

公益財団法人
東京タクシーセンター

タクシー運転者に対する 多言語対応の取組

～より成熟したインターナショナルな
タクシーを目指して～

東京タクシーセンターの 業務紹介

A stylized outline map of Tokyo, Japan, in light beige with a black border, set against a blue background. The map shows the main island of Honshu and the surrounding water bodies. The text "東京都" is centered on the map.

東京都

東京特定指定地域

東京23区、
武蔵野市、三鷹市

財団法人 東京タクシーセンター



申 請

平成23年11月30日

東京都に公益財団法人への
移行認定申請



移 行

平成24年4月1日

公益財団法人 東京タクシーセンター

登録事務

（登録実施機関）

登 録

運転者の登録、運転者証・事業者
乗務証の交付など



登 録 窓 口



▲ 運転者証（法人タクシー）



▲ 事業者乗務証（個人タクシー）

試 験 事 務

（地理試験事務代行機関）

試験事務

「輸送の安全及び利用者の
利便の確保に関する試験」



▲ 試験風景

地理試験科目

法令、安全及び
接遇科目

適正化事業

(適正化事業実施機関)

研修



▲新規講習（地理授業の風景）

研修



▲ユニバーサルドライバー研修（視覚障がい者体験）

指導



▲街頭指導風景

乗り場施設



▲広告付タクシーシェルター

研修



▲外国人旅客接遇研修（英語）

タクシー運転者に対する 多言語対応の取組について

特別研修

外国人旅客接遇研修（英語）

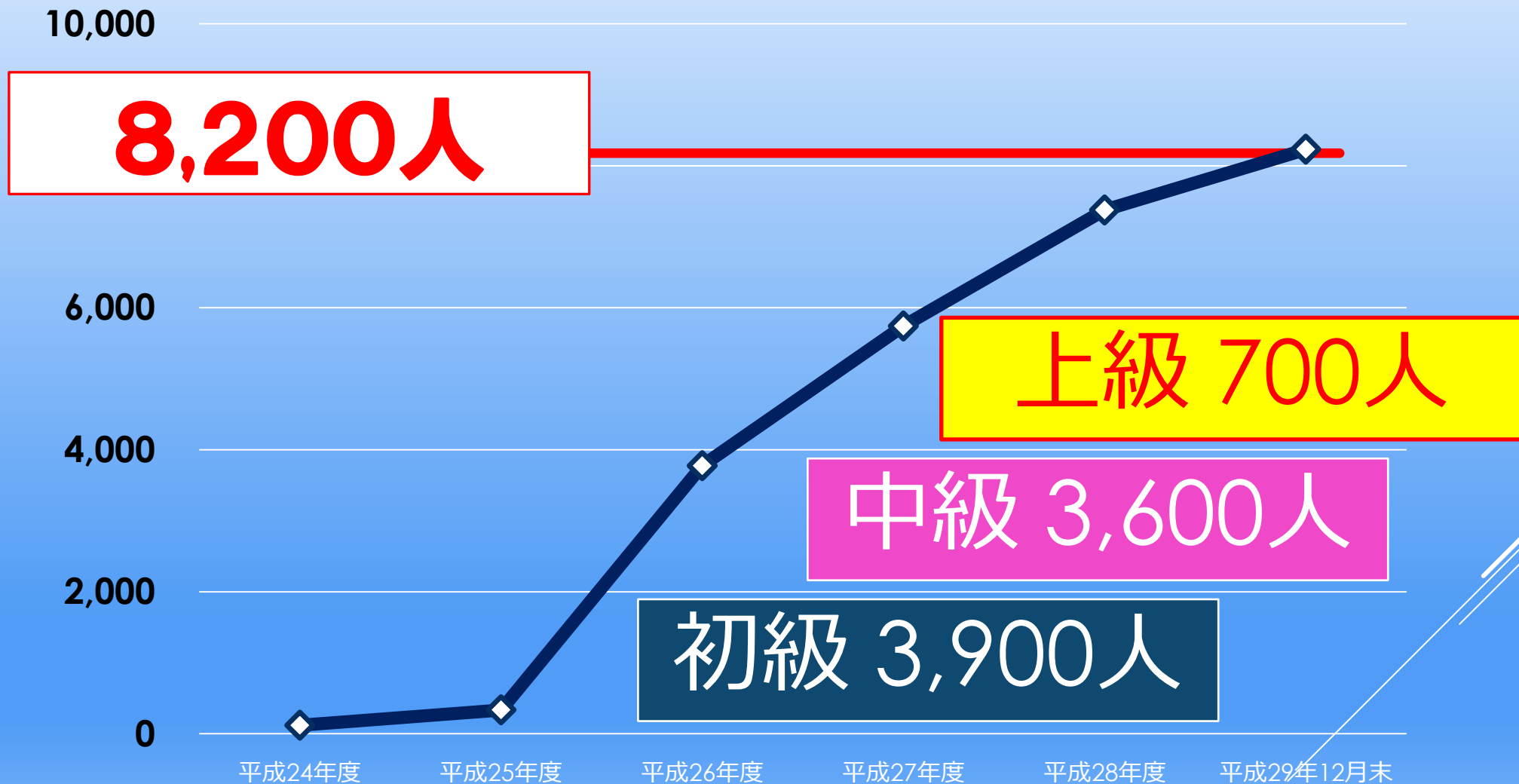
外国人旅客接遇研修（英語）



外国人旅客接遇研修（英語）



外国人旅客接客研修(英語)研修修了者の累計



英語おもてなし講座（反復練習用DVD）

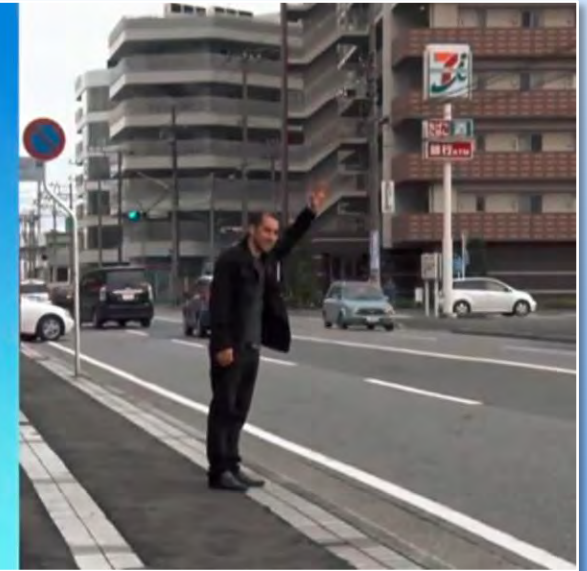
Section1

実車から
降車まで



Section2

観光案内
車内で相談を受けた



Section3

緊急時対応など



英語おもてなし講座（反復練習用DVD）



反復練習用教材の作成



▲発音・会話練習用CD（初級・中級）

英語おもてなし講座（反復練習用DVD）



タクシー運転者 「英語おもてなしコンテスト」

第4回タクシー運転者「英語おもてなしコンテンツ」



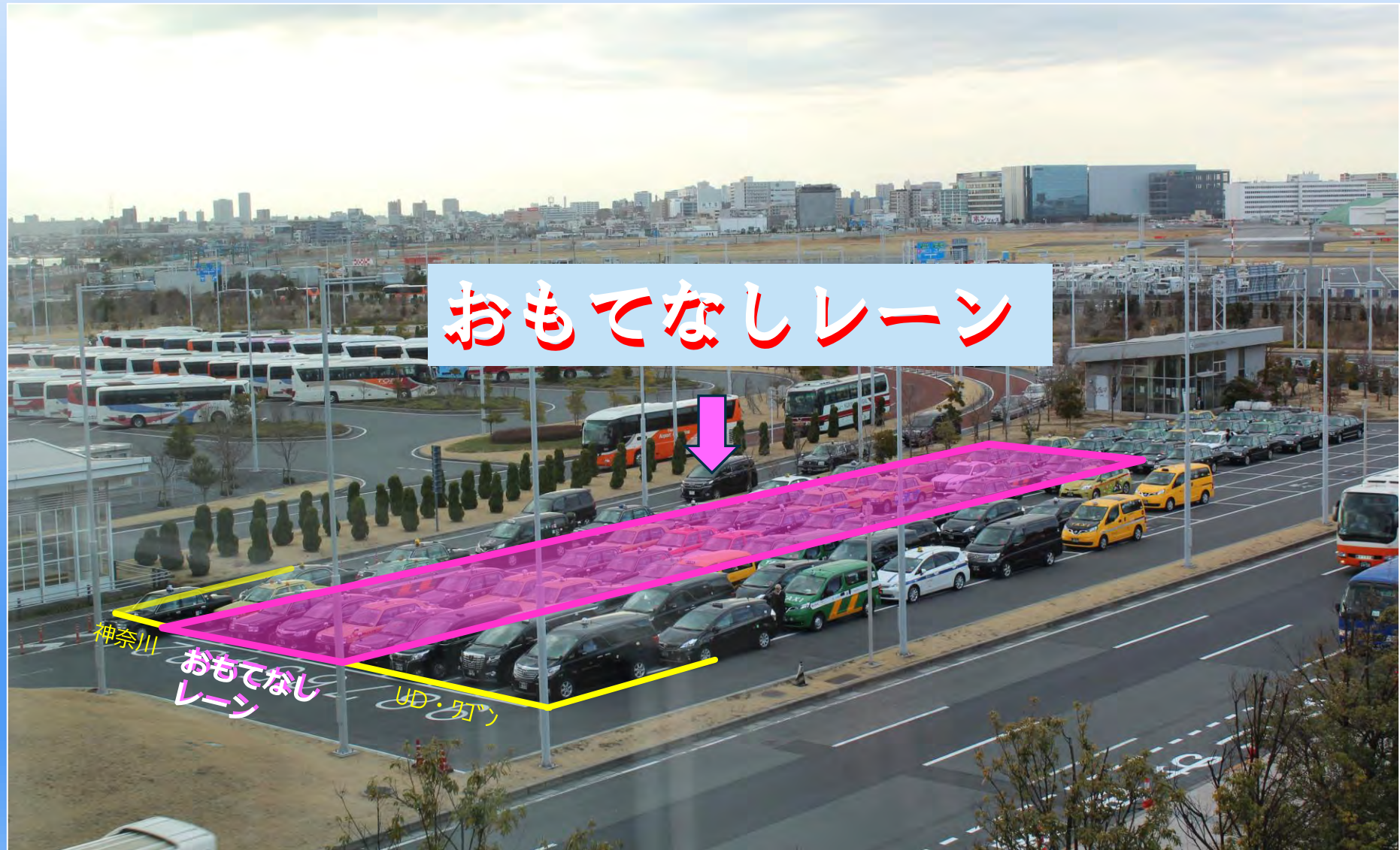
第4回タクシー運転者「英語おもてなしコンテスト」



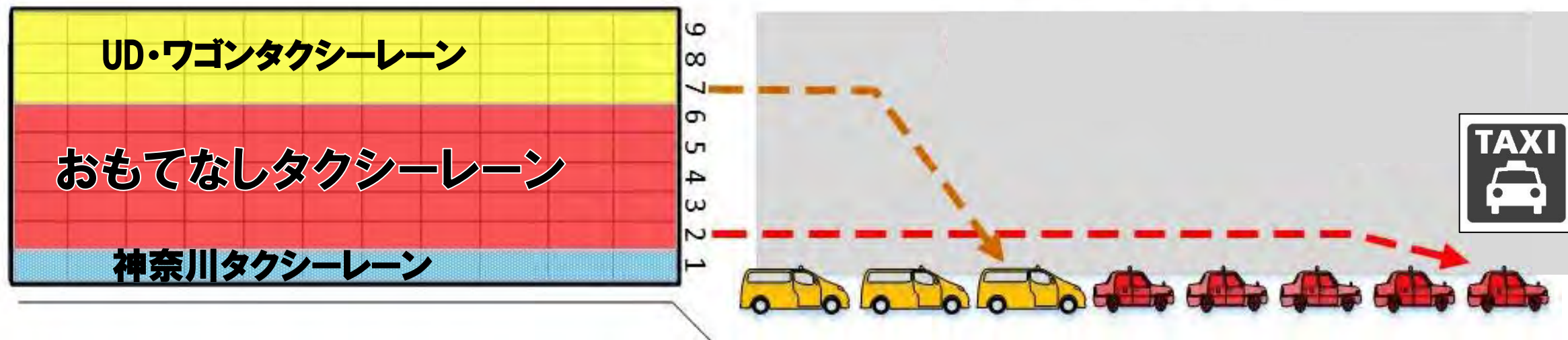
羽田空港国際線ターミナル



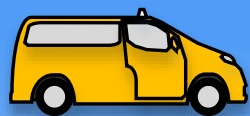
羽田空港国際線タクシー待機所



羽田空港国際線優良タクシー乗り場



➡ 研修修了者が乗務するタクシー



➡ UD・ワゴンタクシー

おもてなしレーン入構表示板



おもてなしレーン入構表示板（夜間）



外国人旅客接遇英語検定

外国人旅客接客英語検定の目的

- ① 外国人旅客接客研修の成果
- ② 旅客接客の一層の向上
- ③ 研修の成果の検証

◎ 外国人旅客接遇研修（英語上級）修了者



▲外国人旅客接遇研修（英語上級）修了者



▲ユニバーサルドライバー研修修了者

外国人旅客接遇英語検定の目的

外国人旅客接遇英語検定方法

- ☆ 英語による自己紹介
- ☆ ロールプレイング
 - ・ 乗車時のルーティンワーク
 - ・ 乗客からの質問
 - ・ 緊急時の対応

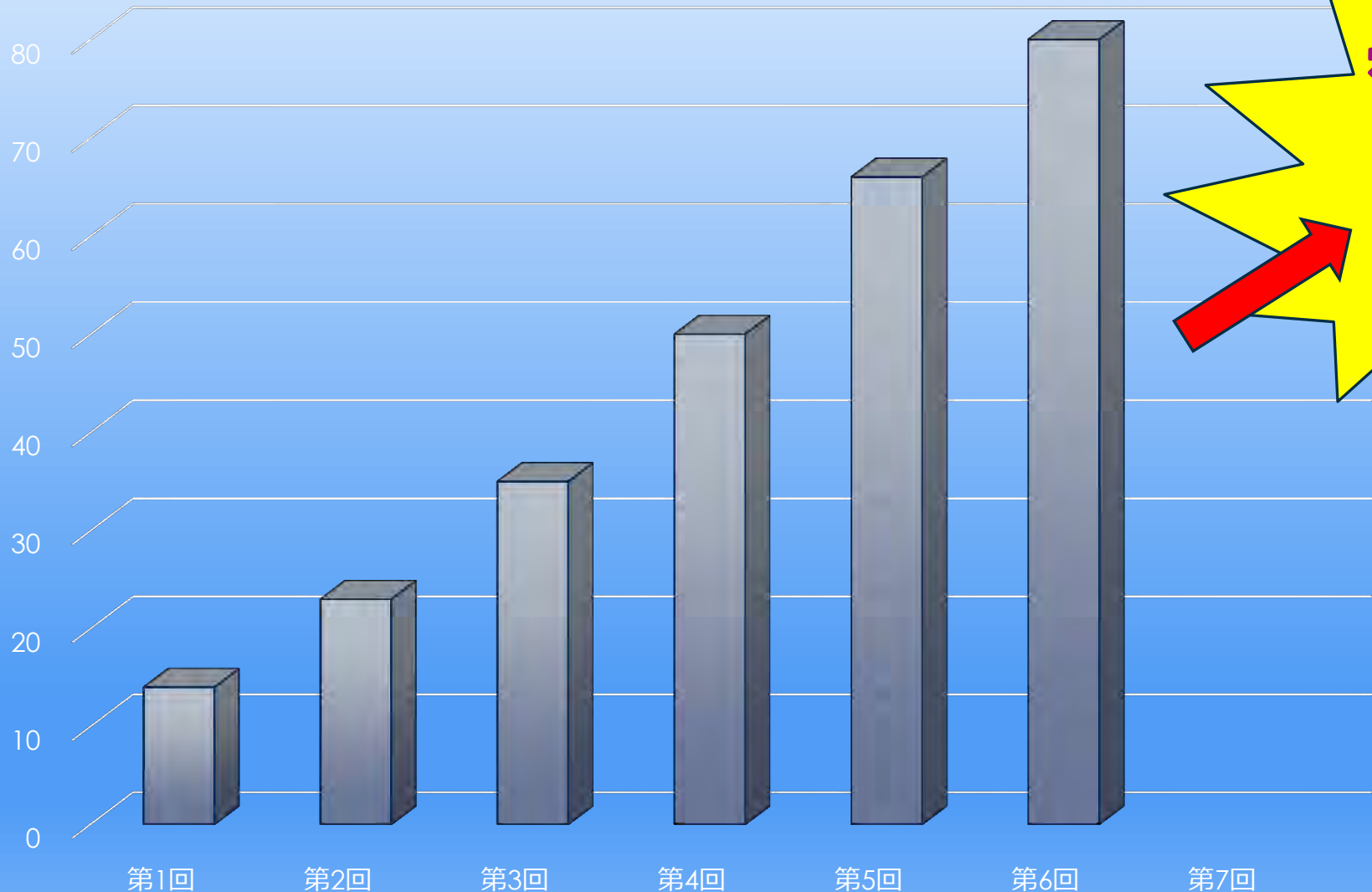
外国人旅客接遇英語検定

検定合格者
のレベル



TOEIC
650点程度

外国人旅客接遇英語検定合格者数の推移



オリ・パラまで
目標
600人

ECD認定章 貼付車両



★ ECD認定章とは ...

ENGLISH CERTIFIED DRIVER



「公認された英会話ドライバー」
の意味です。

羽田空港国際線タクシー待機所 英語検定合格者専用レーン設置を検討



デジタルサイネージ式標識



▲側面LED表示

デジタルサイネージ表示



川崎市・横浜市・横須賀市
三浦市までご利用のお客様は
【17番のりば】
をご利用ください。

目的地が
上記四市以外のお客様は
こちらの乗り場から
ご利用下さい。



Taxi to
Kawasaki, Yokohama,
Yokosuka, Miura;
Please go to No.17

Please use this stand
If you are going
Kawasaki, Yokohama,
Yokosuka, Miura;
to other.



タクシー運転者 「英語おもてなしコンテスト」

タクシー運転者 『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

コンテスト内容の紹介

ロールプレイングのコース

①品川駅西口前優良タクシー乗り場  築地市場

②羽田空港国際線優良タクシー乗り場
 浅草ビューホテル

タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

審査項目

	項 目
1	乗車時の対応
2	走行中の対応
3	降車時の対応
4	明るさ、元気さ、親しみやすさ
5	正しい発音・文法
6	全体的印象

タクシー運転者 『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

Entry No.1

須賀 靖 様

東京都個人タクシー協同組合
葛飾第一支部

COURSE A
品川駅西口⇒築地市場

タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

COURSE A

品川駅西口前優良タクシー乗り場



大門交差点



東京タワー



築地市場

タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

品川駅西口



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場

どれくらい時間がかかりますか？



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

第一京浜



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

大門交差点



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

大門交差点

急ブレーキ！！！！



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

東京タワー



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

東新橋 1 丁目交差点



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

築地市場



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

築地市場

いくらですか？



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

築地市場

運賃：2,330円



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

築地市場



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

Entry No.2

五味 研太 様

株式会社グリーンキャブ

COURSE B

羽田空港国際線⇒浅草ビューホテル

タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

COURSE B

羽田空港国際線ターミナル



首都高速道路



雷 門



浅草ビューホテル



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

羽田空港国際線ターミナル



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場

浅草ビューホテルへお願いします



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場

どれくらい時間がかかりますか？



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

優良タクシー乗り場

料金はいくらくらいですか？



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

首都高速・空港中央入口



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

渋滞発生！！



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

駒形出口/首都高速6号線



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

雷門



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催  公益財団法人 東京タクシーセンター

浅草ビューホテル



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

浅草ビューホテル

いくらですか？



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

浅草ビューホテル

定額運賃：7,200円
高速料金：830円
合計：8,030円



タクシー運転者『英語おもてなしコンテスト』

主催 公益財団法人 東京タクシーセンター

浅草ビューホテル







ご清聴ありがとうございました。

 公益財団法人東京タクシーセンター