外国人の安全安心に関する意識・要望調査

株式会社　サーベイリサーチセンター

目次

１．調査概要 1
１－１．調査目的 1
１－２．調査設計 1
１－３．報告書の見方 2
２．調査結果の整理 3
２－１．訪都前の対策 3
２－２．訪都する上での不安感 6
２－３．緊急連絡先の認知度 15
２－４．情報収集 17
２－５．ヒアリング調査結果 24
２－５．ヒアリング調査結果の分析 31
３．調査結果からみえる課題 33
３－１．訪都前の対策と訪都する上での不安感 33
３－２．訪都する上での不安感と緊急連絡先の認知度 34
３－３．訪都前の災害対策と災害状況の情報収集源 34
３－４．緊急連絡先の認知度と情報収集源 35

４．資料 37
４－１．調査票 37
４－２．集計表 51

１．調査概要

１－１．調査目的

日本を訪れる外国人旅行者数は増加傾向にあり、平成25年には初めて1,000万人を突破した。また、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催時は、世界各国から多くの外国人旅行者が日本を訪れることが見込まれ、既に行政や民間等の様々な団体が、災害時における訪日外国人旅行者への情報提供のあり方に関する事業に取り組んでいる。現状では様々な対策やツールはあるが、いざ実際に危機的な事態が発生した場合に対応が図られなくては、安全・安心を確保することはできない。このため、訪日・訪都経験のない外国人であっても、現時点での治安や災害等に関する認識・危機対応能力はどれだけあるのか、また、現行のツール等を活用することにより、外国人が混乱なく対応できるのか等を明らかにする必要がある。

そのため本調査では、外国人が開催都市である東京に対し、災害等の緊急事態発生時に何を期待しているか等を把握・分析し、その結果を今後の検討を進めるための基礎資料とすることとした。

１－２．調査設計

【Web 調査】

（１）調査対象：東京都内在住の 18 歳以上の外国人

（２）調査期間：平成 28 年８月 20 日～10 月５日

【空港調査】

（１）調査対象：調査期間に訪都した 18 歳以上の外国人

（２）調査場所：東京国際空港（羽田空港）、成田国際空港

（３）調査時期：成田国際空港

平成 28 年７月 31 日、８月８日、９月３日

東京国際空港（羽田空港）

平成 28 年７月 30 日、９月 10 日

【ヒアリング調査】

（１）調査対象：浅草観光連盟、国際交流館、一般社団法人新宿観光振興協会、東京外国語大学、銀座まちづくり会議

（２）調査時期：平成 28 年 10 月 31 日～11 月 17 日

１－３．報告書の見方

（１）集計は、小数点第２位を四捨五入してある。したがって、数値の合計が100.0％ちょうどにならない場合がある。

（２）回答の比率（％）は、その質問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0％を超えることがある。

（３）基数となるべき実数は、ｎとして表示した。その比率は、基数を100％として算出した。

（４）統計数値を考察するにあたっては、表現をおおむね以下の通りにしている。

（５）本文中で百分率の比較をする際には、ポイントと表記している。

（６）クロス集計の図表では、側面に掲載されている調査回答者の属性（性別や年齢別など）に無回答だった人は、図表に掲載していない。

（７）クロス集計の分析の軸（＝表側）とした店舗の属性等で、基数が20を下回るものについては、参考として図示するに留め、文中では述べていない。

２．調査結果の整理

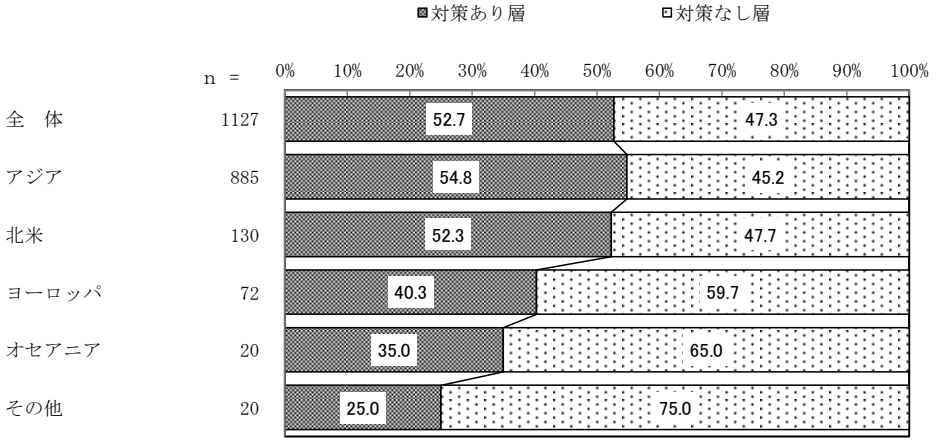
２－１．訪都前の対策

【治安】

在都外国人の治安に関する訪都前の対策を国籍別にみると、「考えていた」は、アジアで 54.8%、北米で 52.3%となっている。一方、「考えていなかった」は、オセアニアで 65.0%、ヨーロッパで 59.7%となっている。

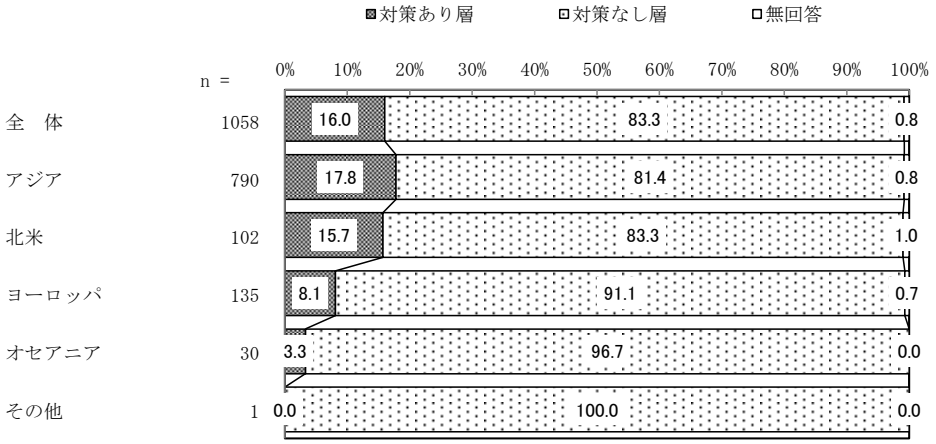
訪都外国人の治安に関する訪都前の対策を国籍別にみると、「考えていた」は、アジアで 17.8%、北米で 15.7%となっている。一方、「考えていなかった」は、どの国籍でも 80%以上となっており、オセアニアでは 96.7%、ヨーロッパでは 91.1%となっている。

＜在都外国人＞



（Ｑ１２×Ｑ１）

＜訪都外国人＞



（Ｑ１２×Ｑ１）

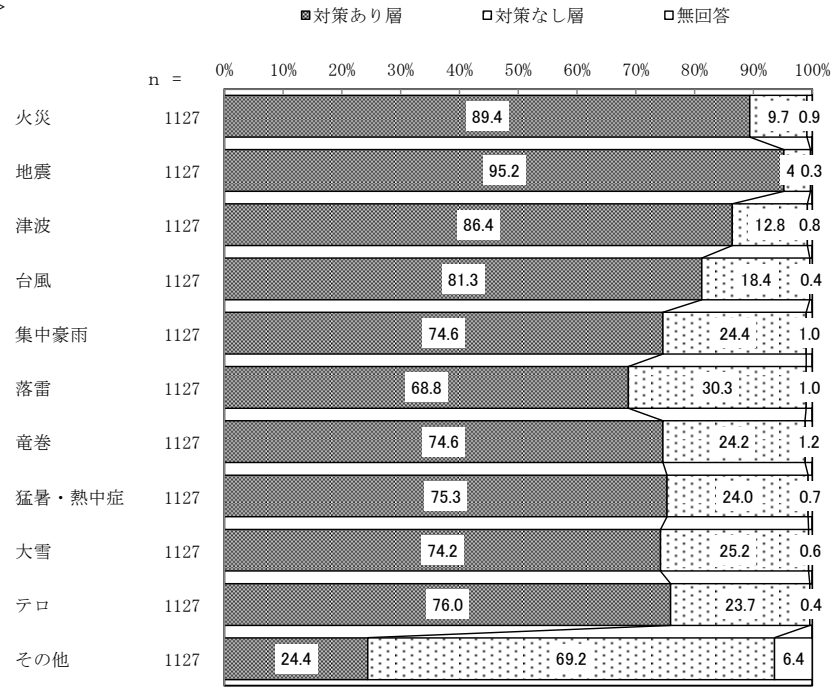
○　訪都外国人で治安対策を考えていなかった人は、どの国籍でみても８割以上で多くなっている。
○　訪都前に治安対策を考えている訪都外国人は少ない。

【災害】

在都外国人の災害に関する訪都前の対策をみると、対策あり層は、地震で 95.2%、火災で 89.4%、津波で 86.4%となっている。

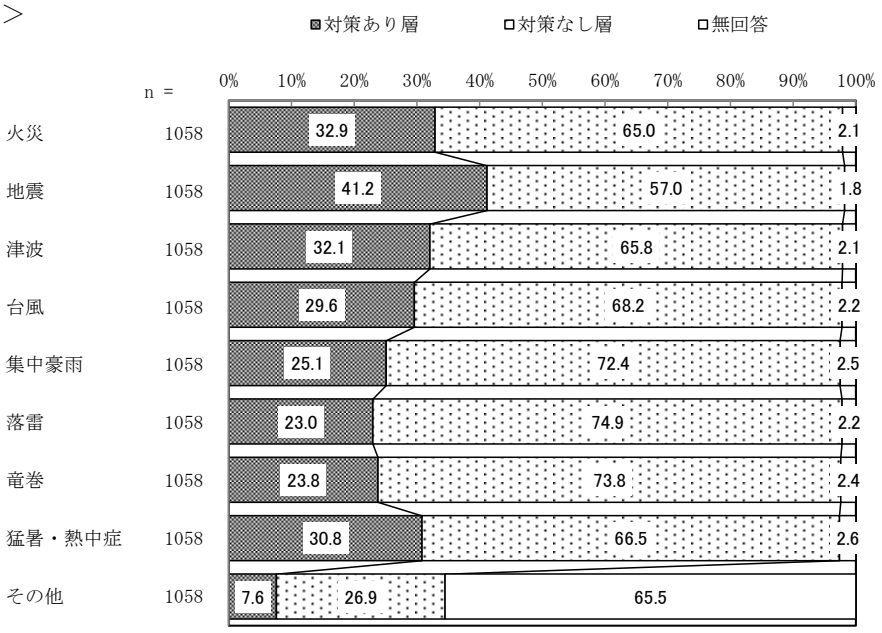
訪都外国人の災害に関する訪都前の対策をみると、対策あり層は、地震が 41.2%で高くなっているが、最も対策が行われている地震であっても、対策なし層は 57.0%であり、そのほかの災害においては、60%以上となっている。

＜在都外国人＞



（Ｑ２６）

＜訪都外国人＞



（Ｑ３０）

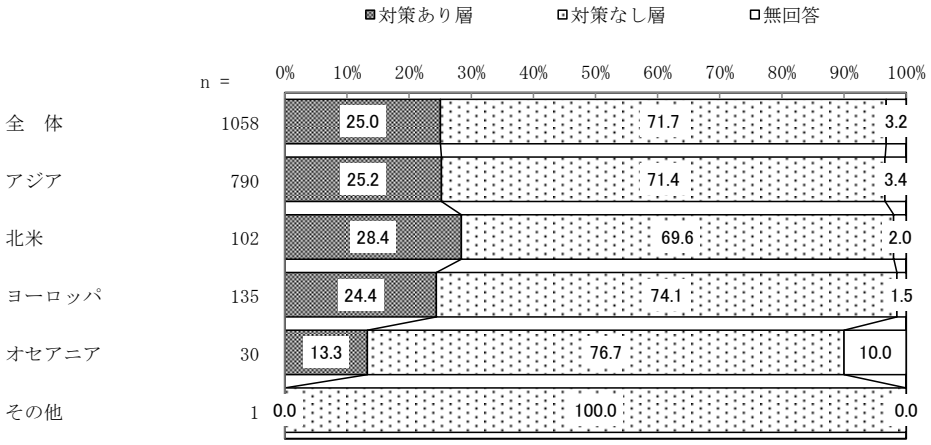
○ 在都外国人、訪都外国人ともに、地震の対策が最もなされている。

○ しかし、訪都外国人は、最も対策がなされている地震であっても、災害の対策をしていない人が６割近くとなっており、地震以外の災害について、対策をしていない人は６割半ば以上である。

【感染症】

訪都外国人の感染症に関する訪都前の対策をみると、対策あり層は、北米で 28.4%となっている。一方、対策なし層は、全ての国籍でおおむね 70%以上となっており、オセアニアでは 76.7%、ヨーロッパでは 74.1%となっている。

＜訪都外国人＞



（Ｑ３９）

○　感染症対策を考えていなかった人は、どの国籍でみても約７割以上である。

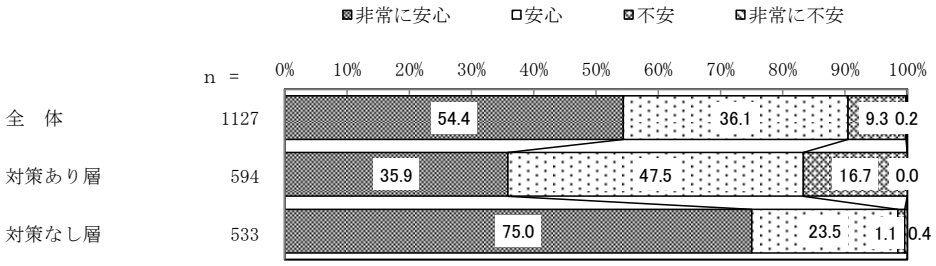
２－２．訪都する上での不安感

【治安】

在都外国人の治安への不安感を治安対策の有無別にみると、「不安」と「非常に不安」をあわせた不安層は、対策あり層で16.7%、対策なし層で1.5%となっている。

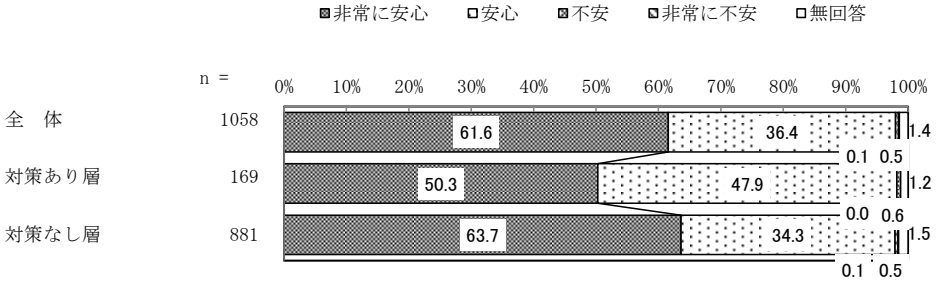
訪都外国人の治安への不安感を治安対策の有無別にみると、不安層は、対策あり層、なし層ともに、0.6%となっている。

＜在都外国人＞



（Ｑ９×Ｑ１２）

＜訪都外国人＞



（Ｑ１０×Ｑ１２）

※「安心層」は「非常に安心」と「安心」の合計

「不安層」は「非常に不安」と「不安」の合計

○　在都外国人、訪都外国人ともに対策の有無に関わらず、日本の治安に安心している。
○　また、在都外国人で不安を感じている人は治安対策をしている人が多くなっている。

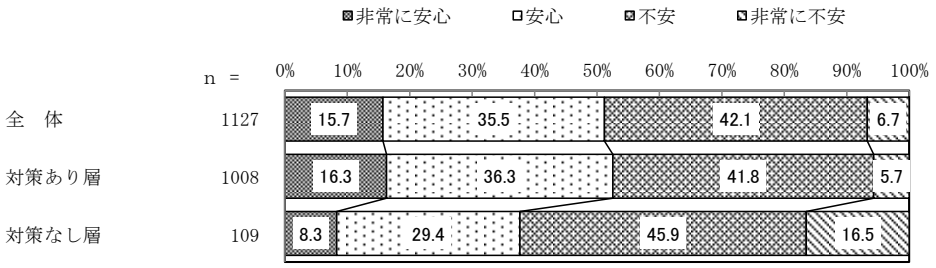
【災害】

在都外国人の災害への不安を各災害対策の有無別にみると、不安層は、全ての災害対策なし層で高くなっている。

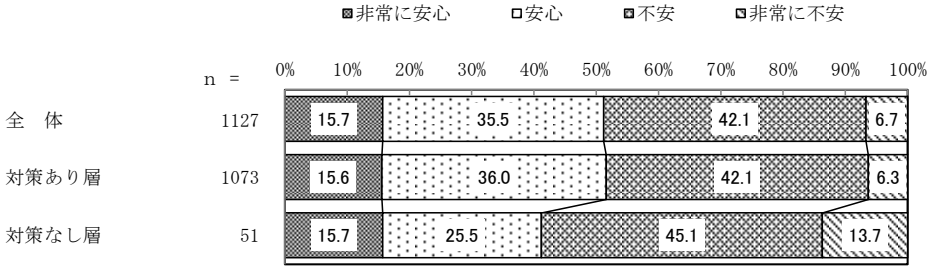
訪都外国人の災害への不安を各災害対策の有無別にみると、不安層は、地震対策の有無別にみると、対策あり層が対策なし層よりもやや高くなっているが、そのほかの災害対策の有無別にみると、対策なし層が対策あり層よりも高くなっている。

＜在都外国人＞

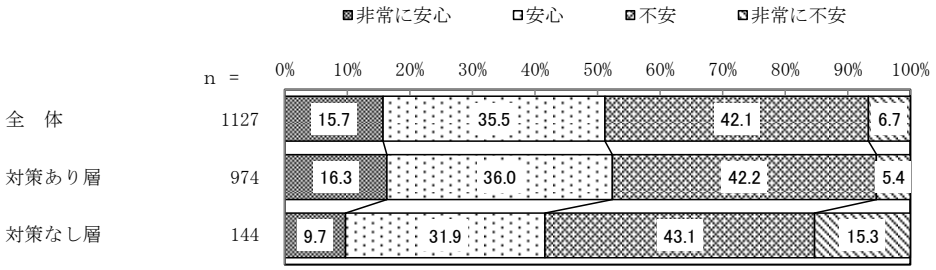
○　火災



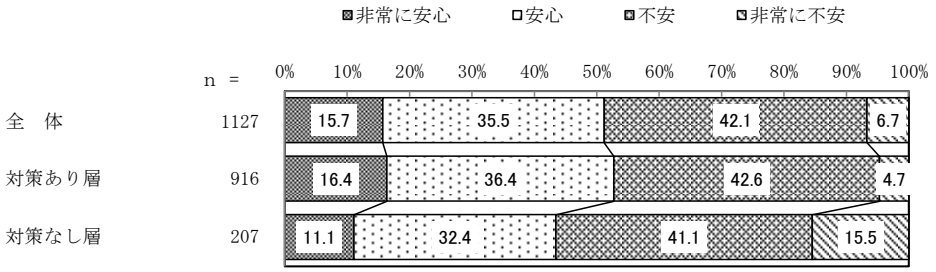
○　地震



○　津波



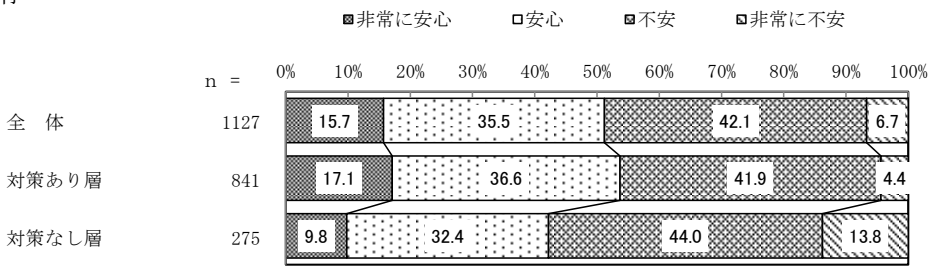
○　台風



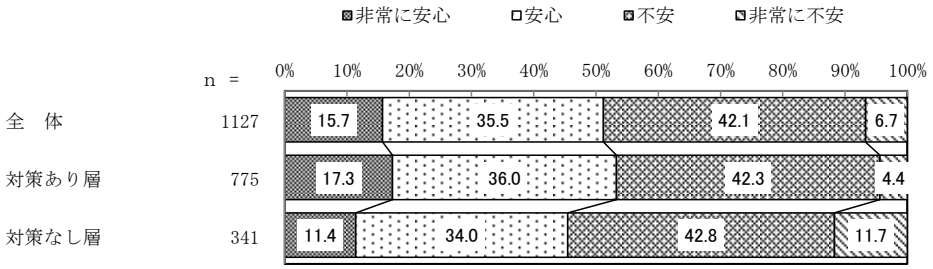
※「安心層」は「非常に安心」と「安心」の合計

「不安層」は「非常に不安」と「不安」の合計

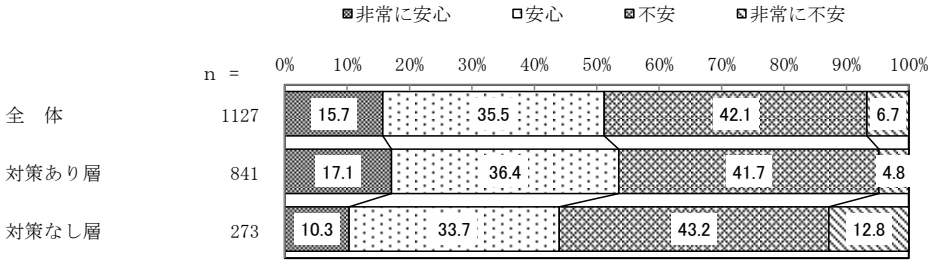
○ 集中豪雨



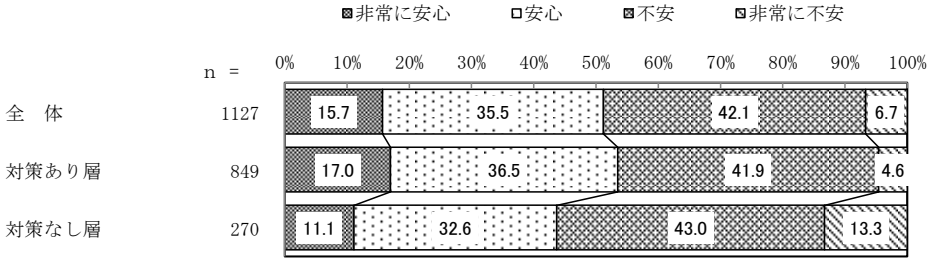
○ 落雷



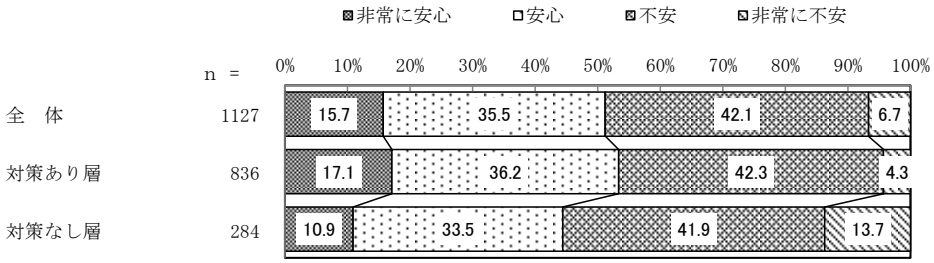
○ 竜巻



○ 猛暑・熱中症



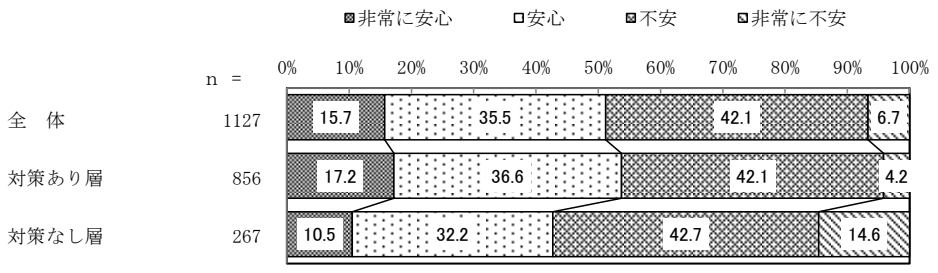
○ 大雪



※「安心層」は「非常に安心」と「安心」の合計

「不安層」は「非常に不安」と「不安」の合計

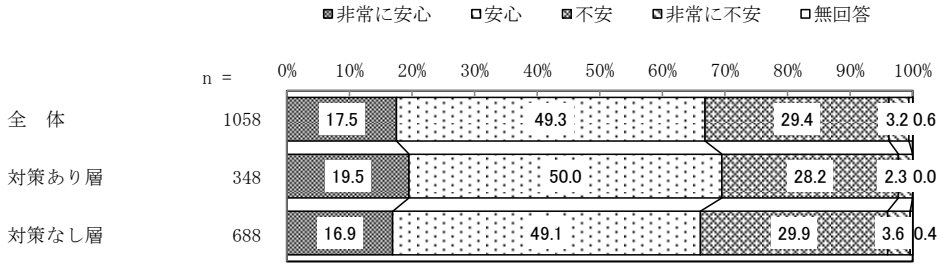
○　テロ



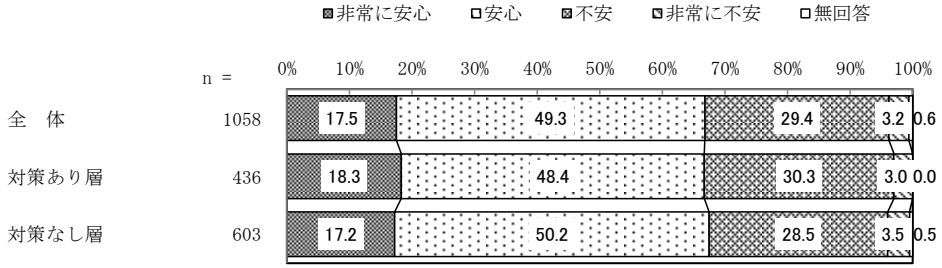
（Ｑ２１×Ｑ２６）

＜訪都外国人＞

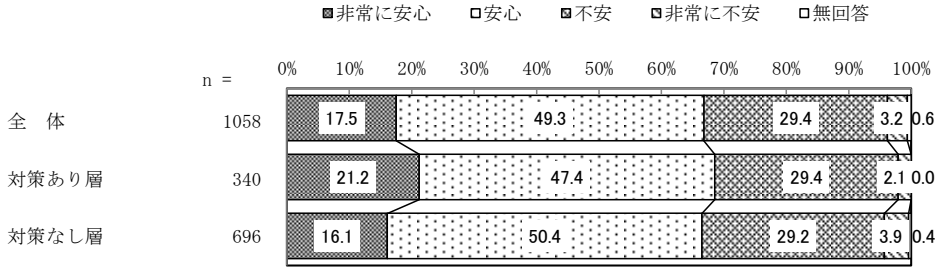
○　火災



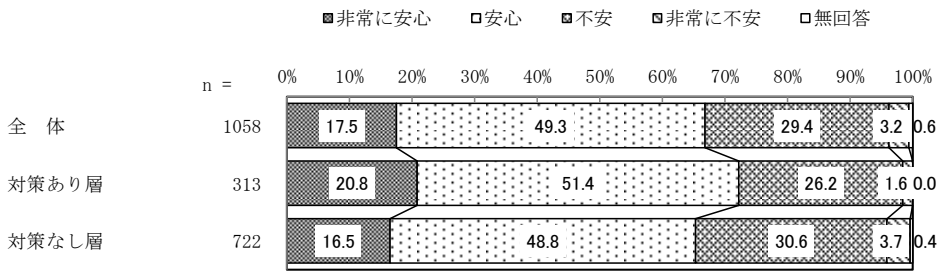
○　地震



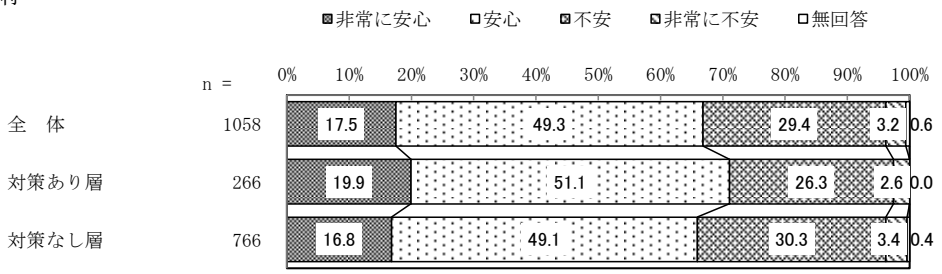
○　津波



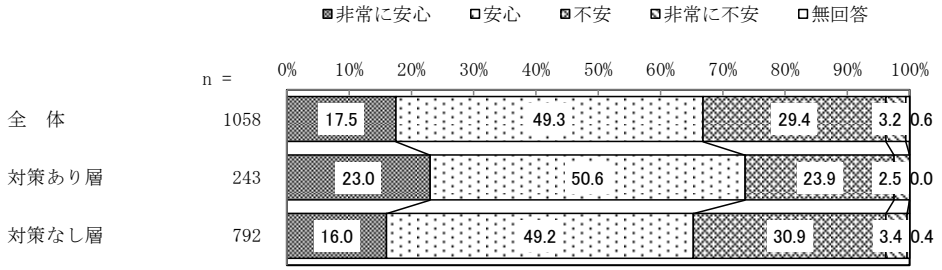
○　台風



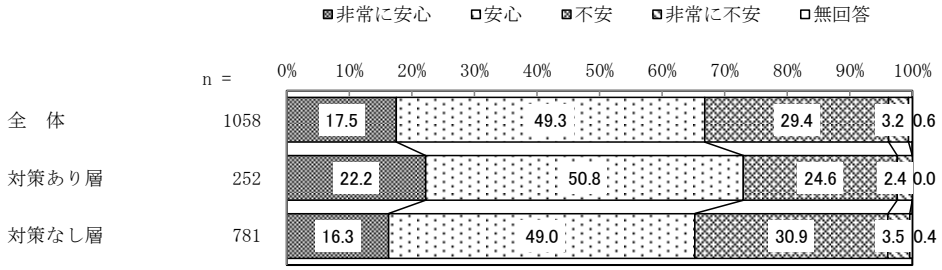
○　集中豪雨



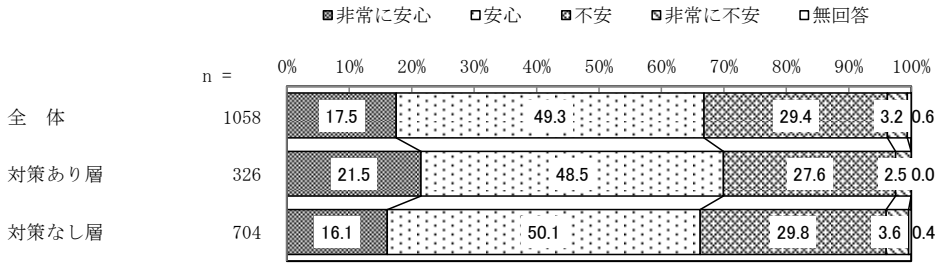
○　落雷



○　竜巻



○　猛暑・熱中症



（Ｑ２７×Ｑ３０）

※「安心層」は「非常に安心」と「安心」の合計

「不安層」は「非常に不安」と「不安」の合計

在都外国人の災害状況の情報収集方法を災害対策の有無別にみると、「テレビ」は、全ての災害対策なし層で最も高くなっている。「友人・知人等との会話から」は、火災以外の災害対策なし層で「テレビ」に次いで高くなっている。「Facebook・twitter 等の SNS」は、地震、津波、台風を除いた災害対策なし層で３番目に高くなっている。

訪都外国人の災害状況の情報収集方法を災害対策の有無別にみると、訪都前・日本滞在中、災害対策の有無に関わらず、「テレビ」が最も高く、次いで「Web サイト」が高くなっている。

＜在都外国人＞

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォン	友人・知人等との会話から	その他	特にない
全　体	1127	753	167	231	559	93	456	274	466	24	15
	100.0	66.8	14.8	20.5	49.6	8.3	40.5	24.3	41.3	2.1	1.3
○ 火災											
対策あり層	1008	691	155	216	497	85	397	248	412	23	13
	100.0	68.6	15.4	21.4	49.3	8.4	39.4	24.6	40.9	2.3	1.3
対策なし層	109	56	12	15	58	7	56	24	50	1	2
	100.0	51.4	11.0	13.8	53.2	6.4	51.4	22.0	45.9	0.9	1.8
○ 地震											
対策あり層	1073	728	164	226	538	91	435	265	443	23	13
	100.0	67.8	15.3	21.1	50.1	8.5	40.5	24.7	41.3	2.1	1.2
対策なし層	51	23	3	5	21	2	20	8	22	1	2
	100.0	45.1	5.9	9.8	41.2	3.9	39.2	15.7	43.1	2.0	3.9
○ 津波											
対策あり層	974	669	153	210	487	87	386	237	387	20	10
	100.0	68.7	15.7	21.6	50.0	8.9	39.6	24.3	39.7	2.1	1.0
対策なし層	144	78	13	21	67	6	66	34	74	4	5
	100.0	54.2	9.0	14.6	46.5	4.2	45.8	23.6	51.4	2.8	3.5
○ 台風											
対策あり層	916	633	148	201	456	83	359	218	363	19	11
	100.0	69.1	16.2	21.9	49.8	9.1	39.2	23.8	39.6	2.1	1.2
対策なし層	207	116	18	30	102	10	96	56	103	5	4
	100.0	56.0	8.7	14.5	49.3	4.8	46.4	27.1	49.8	2.4	1.9
○ 集中豪雨											
対策あり層	841	583	136	182	429	75	304	195	312	19	11
	100.0	69.3	16.2	21.6	51.0	8.9	36.1	23.2	37.1	2.3	1.3
対策なし層	275	162	29	47	127	17	146	78	150	5	4
	100.0	58.9	10.5	17.1	46.2	6.2	53.1	28.4	54.5	1.8	1.5
○ 落雷											
対策あり層	775	539	124	172	399	72	268	171	269	18	10
	100.0	69.5	16.0	22.2	51.5	9.3	34.6	22.1	34.7	2.3	1.3
対策なし層	341	203	40	57	157	21	182	101	193	6	5
	100.0	59.5	11.7	16.7	46.0	6.2	53.4	29.6	56.6	1.8	1.5
○ 竜巻											
対策あり層	841	582	138	184	436	78	311	198	314	19	11
	100.0	69.2	16.4	21.9	51.8	9.3	37.0	23.5	37.3	2.3	1.3
対策なし層	273	159	28	47	120	15	140	75	144	5	4
	100.0	58.2	10.3	17.2	44.0	5.5	51.3	27.5	52.7	1.8	1.5
○ 猛暑・熱中症											
対策あり層	849	596	136	184	440	77	314	197	319	20	10
	100.0	70.2	16.0	21.7	51.8	9.1	37.0	23.2	37.6	2.4	1.2
対策なし層	270	150	30	46	118	15	140	76	142	4	5
	100.0	55.6	11.1	17.0	43.7	5.6	51.9	28.1	52.6	1.5	1.9
○ 大雪											
対策あり層	836	581	131	182	429	78	309	193	310	19	10
	100.0	69.5	15.7	21.8	51.3	9.3	37.0	23.1	37.1	2.3	1.2
対策なし層	284	168	35	49	129	15	145	79	155	4	5
	100.0	59.2	12.3	17.3	45.4	5.3	51.1	27.8	54.6	1.4	1.8
○ テロ											
対策あり層	856	593	137	188	444	79	328	200	324	20	10
	100.0	69.3	16.0	22.0	51.9	9.2	38.3	23.4	37.9	2.3	1.2
対策なし層	267	157	30	42	114	14	128	73	142	4	5
	100.0	58.8	11.2	15.7	42.7	5.2	47.9	27.3	53.2	1.5	1.9

（Ｑ２７×Ｑ２６）

＜訪都外国人＞

○　訪都前

	調査数	テレビ	Webサイト	NtSwitter等のS	Facebook・	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	535 50.6	359 33.9	218 20.6	206 19.5	196 18.5	183 17.3	62 5.9	39 3.7	8 0.8	180 17.0	19 1.8
○ 火災												
対策あり層	348 100.0	217 62.4	127 36.5	105 30.2	92 26.4	93 26.7	82 23.6	23 6.6	12 3.4	－ －	15 4.3	4 1.1
対策なし層	688 100.0	314 45.6	231 33.6	113 16.4	112 16.3	102 14.8	101 14.7	37 5.4	27 3.9	8 1.2	163 23.7	2 0.3
○ 地震												
対策あり層	436 100.0	270 61.9	163 37.4	128 29.4	118 27.1	114 26.1	97 22.2	32 7.3	16 3.7	3 0.7	20 4.6	4 0.9
対策なし層	603 100.0	263 43.6	195 32.3	90 14.9	88 14.6	81 13.4	86 14.3	29 4.8	23 3.8	5 0.8	158 26.2	2 0.3
○ 津波												
対策あり層	340 100.0	216 63.5	115 33.8	106 31.2	94 27.6	93 27.4	83 24.4	25 7.4	11 3.2	2 0.6	12 3.5	4 1.2
対策なし層	696 100.0	315 45.3	241 34.6	112 16.1	111 15.9	103 14.8	100 14.4	36 5.2	28 4.0	6 0.9	165 23.7	2 0.3
○ 台風												
対策あり層	313 100.0	198 63.3	111 35.5	94 30.0	83 26.5	86 27.5	72 23.0	23 7.3	10 3.2	－ －	14 4.5	4 1.3
対策なし層	722 100.0	333 46.1	247 34.2	123 17.0	121 16.8	108 15.0	111 15.4	38 5.3	29 4.0	8 1.1	163 22.6	2 0.3
○ 集中豪雨												
対策あり層	266 100.0	166 62.4	99 37.2	81 30.5	75 28.2	70 26.3	62 23.3	22 8.3	10 3.8	－ －	10 3.8	4 1.5
対策なし層	766 100.0	364 47.5	258 33.7	134 17.5	129 16.8	121 15.8	119 15.5	39 5.1	29 3.8	8 1.0	167 21.8	2 0.3
○ 落雷												
対策あり層	243 100.0	150 61.7	82 33.7	76 31.3	71 29.2	67 27.6	55 22.6	19 7.8	8 3.3	－ －	11 4.5	4 1.6
対策なし層	792 100.0	380 48.0	276 34.8	140 17.7	133 16.8	126 15.9	126 15.9	42 5.3	31 3.9	8 1.0	166 21.0	2 0.3
○ 竜巻												
対策あり層	252 100.0	159 63.1	86 34.1	79 31.3	73 29.0	71 28.2	59 23.4	22 8.7	8 3.2	－ －	10 4.0	4 1.6
対策なし層	781 100.0	370 47.4	272 34.8	137 17.5	130 16.6	121 15.5	122 15.6	39 5.0	31 4.0	8 1.0	167 21.4	2 0.3
○ 猛暑・熱中症												
対策あり層	326 100.0	207 63.5	111 34.0	104 31.9	93 28.5	90 27.6	75 23.0	26 8.0	14 4.3	1 0.3	16 4.9	4 1.2
対策なし層	704 100.0	320 45.5	243 34.5	112 15.9	111 15.8	103 14.6	106 15.1	35 5.0	25 3.6	7 1.0	161 22.9	2 0.3
○ その他												
対策あり層	80 100.0	41 51.3	27 33.8	23 28.8	22 27.5	23 28.8	12 15.0	7 8.8	3 3.8	1 1.3	4 5.0	3 3.8
対策なし層	285 100.0	126 44.2	103 36.1	42 14.7	47 16.5	41 14.4	40 14.0	15 5.3	9 3.2	3 1.1	61 21.4	1 0.4

（Ｑ３３×Ｑ３０）

○　日本滞在中

	調査数	テレビ	Webサイト	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	FacebookNStwitter等のS	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	470 44.4	295 27.9	211 19.9	199 18.8	197 18.6	98 9.3	37 3.5	23 2.2	19 1.8	221 20.9	23 2.2
○ 火災												
対策あり層	348 100.0	203 58.3	102 29.3	92 26.4	90 25.9	97 27.9	51 14.7	16 4.6	11 3.2	5 1.4	26 7.5	6 1.7
対策なし層	688 100.0	264 38.4	193 28.1	117 17.0	108 15.7	100 14.5	47 6.8	21 3.1	12 1.7	13 1.9	192 27.9	4 0.6
○ 地震												
対策あり層	436 100.0	241 55.3	133 30.5	115 26.4	114 26.1	112 25.7	54 12.4	18 4.1	13 3.0	7 1.6	37 8.5	6 1.4
対策なし層	603 100.0	227 37.6	162 26.9	95 15.8	84 13.9	85 14.1	44 7.3	19 3.2	10 1.7	11 1.8	182 30.2	4 0.7
○ 津波												
対策あり層	340 100.0	195 57.4	93 27.4	95 27.9	96 28.2	95 27.9	47 13.8	14 4.1	11 3.2	7 2.1	26 7.6	5 1.5
対策なし層	696 100.0	271 38.9	200 28.7	114 16.4	102 14.7	102 14.7	51 7.3	23 3.3	12 1.7	11 1.6	193 27.7	4 0.6
○ 台風												
対策あり層	313 100.0	186 59.4	94 30.0	83 26.5	85 27.2	88 28.1	46 14.7	14 4.5	9 2.9	4 1.3	22 7.0	5 1.6
対策なし層	722 100.0	281 38.9	201 27.8	126 17.5	112 15.5	109 15.1	52 7.2	23 3.2	14 1.9	14 1.9	195 27.0	4 0.6
○ 集中豪雨												
対策あり層	266 100.0	159 59.8	79 29.7	71 26.7	73 27.4	75 28.2	40 15.0	15 5.6	8 3.0	3 1.1	19 7.1	5 1.9
対策なし層	766 100.0	307 40.1	215 28.1	138 18.0	122 15.9	119 15.5	57 7.4	22 2.9	15 2.0	15 2.0	199 26.0	4 0.5
○ 落雷												
対策あり層	243 100.0	143 58.8	65 26.7	66 27.2	66 27.2	68 28.0	37 15.2	14 5.8	8 3.3	3 1.2	18 7.4	5 2.1
対策なし層	792 100.0	323 40.8	230 29.0	143 18.1	131 16.5	127 16.0	60 7.6	23 2.9	15 1.9	15 1.9	200 25.3	4 0.5
○ 竜巻												
対策あり層	252 100.0	150 59.5	66 26.2	68 27.0	73 29.0	69 27.4	40 15.9	16 6.3	8 3.2	3 1.2	19 7.5	5 2.0
対策なし層	781 100.0	314 40.2	228 29.2	140 17.9	122 15.6	125 16.0	57 7.3	21 2.7	15 1.9	15 1.9	199 25.5	4 0.5
○ 猛暑・熱中症												
対策あり層	326 100.0	182 55.8	92 28.2	87 26.7	93 28.5	93 28.5	42 12.9	16 4.9	12 3.7	4 1.2	30 9.2	5 1.5
対策なし層	704 100.0	280 39.8	200 28.4	122 17.3	104 14.8	101 14.3	55 7.8	21 3.0	11 1.6	14 2.0	188 26.7	4 0.6
○ その他												
対策あり層	80 100.0	37 46.3	19 23.8	21 26.3	20 25.0	20 25.0	5 6.3	1 1.3	2 2.5	3 3.8	6 7.5	4 5.0
対策なし層	285 100.0	113 39.6	85 29.8	50 17.5	42 14.7	37 13.0	21 7.4	9 3.2	3 1.1	6 2.1	70 24.6	1 0.4

（Ｑ３４×Ｑ３０）

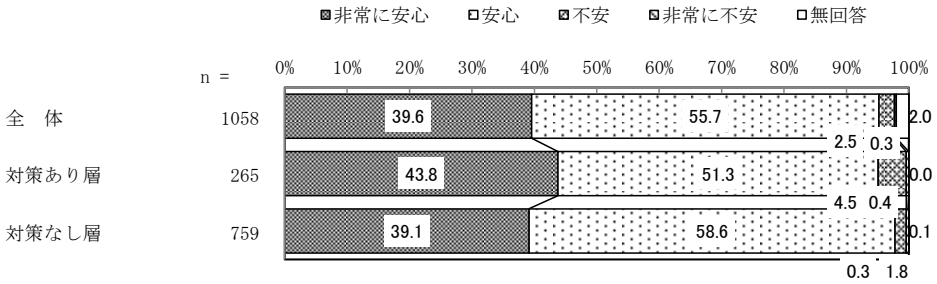
○　在都外国人の災害なし層は、テレビ、友人・知人等の会話から、Facebook・twitter 等の SNS から情報収集をしている人が多い。

○　訪都外国人はテレビ、Web サイトから情報収集をしている人が多い。

【感染症】

訪都外国人の感染症への不安を感染症対策の有無別にみると、不安層は、対策あり層で 4.9%、対策なし層で 2.1%となっており、対策あり層が高いものの、大きなポイント差はみられない。

＜訪都外国人＞



（Ｑ３８×Ｑ３９）

※「安心層」は「非常に安心」と「安心」の合計

「不安層」は「非常に不安」と「不安」の合計

○　訪都外国人は対策の有無に関わらず、日本の感染症対策に安心している。

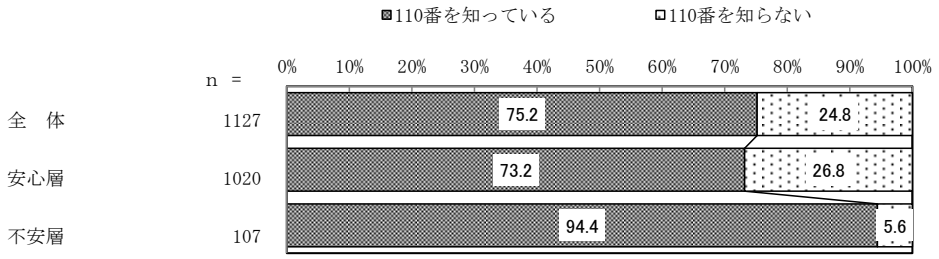
２－３．緊急連絡先の認知度

【治安】

在都外国人の緊急連絡先 110 番の認知度を治安の安心･不安層別にみると､｢110 番を知っている｣は、不安層で 94.4%となっている。一方、「110 番を知らない」は、安心層で 26.8%となっている。

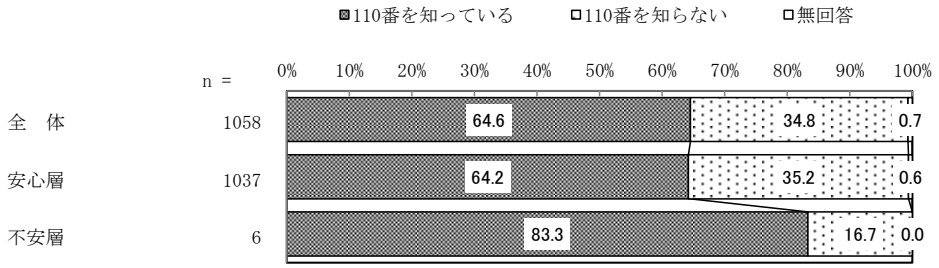
訪都外国人の緊急連絡先 110 番の認知度を治安の安心･不安層別にみると､｢110 番を知っている｣は、不安層で 83.3%となっている。一方、「110 番を知らない」は安心層で 35.2%となっている。

＜在都外国人＞



（Ｑ１５×Ｑ９）

＜訪都外国人＞



（Ｑ２０×Ｑ１０）

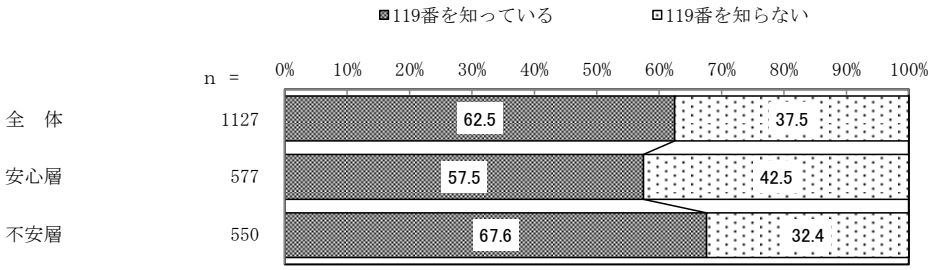
○　在都外国人、訪都外国人ともに、日本の治安に不安を感じている人は緊急連絡先の 110 番を知っている人が多い。

【災害】

在都外国人の緊急連絡先 119 番の認知度を災害の安心・不安層別にみると、「119 番を知っている」は不安層で 67.6%となっている。一方、「119 番を知らない」は安心層で 42.5%となっている。

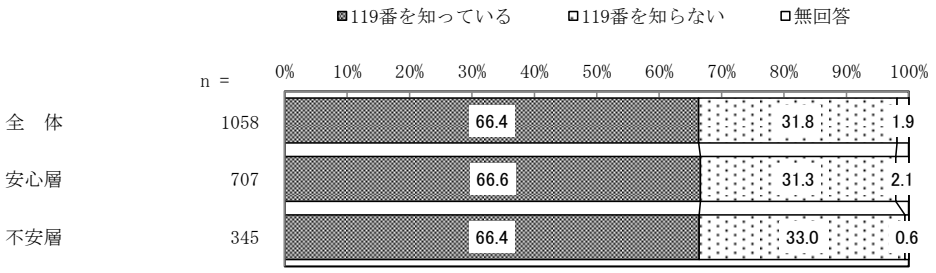
訪都外国人の緊急連絡先 119 番の認知度を災害の安心・不安層別にみると、「119 番を知っている」は、安心層で 66.6%、不安層で 66.4%となっており、災害の安心・不安層別にみた緊急連絡先 119 番の認知度で大きなポイント差がみられない。

＜在都外国人＞



（Ｑ２５×Ｑ２１）

＜訪都外国人＞



（Ｑ３２×Ｑ２７）

○ 訪都外国人の災害への安心・不安別による緊急連絡先 119 番の認知度に差はみられない。

○ しかし、在都外国人は、緊急連絡先 119 番を知っている人が、災害に不安を感じている人になる傾向がみられた。

２－４．情報収集

【治安】

在都外国人の治安状況の情報収集方法を緊急連絡先の認知度別にみると、「テレビ」は、“110 番を知っている”で 71.9%、“110 番を知らない”で 49.8%となっている。「友人・知人等との会話から」は、“110 番を知らない”で 55.2%、“110 番を知っている”で 43.9%となっている。「Web サイト」は、“110 番を知っている”で 44.9%、“110 番を知らない”で 35.5%となっている。「Facebook・twitter 等」は、“110 番を知らない”で 47.3%、“110 番を知っている”で 35.7%となっている。

訪都外国人の治安状況の情報収集方法を緊急連絡先の認知度別にみると、訪都前の情報収集方法は、「テレビ」で“110 番を知らない”が 42.1%、“110 番を知っている”が 29.6%となっている。「Web サイト」は、“110 番を知らない”で 35.3%、“110 番を知っている”で 33.1%となっている。「友人・知人等との会話から」は、“110 番を知っている”で 29.1%、“110 番を知らない”で 28.5%となっている。また、「特に情報収集はしていない」は、“110 番を知っている”で 29.9%、“110 番を知らない”で 20.7%となっている。日本滞在中の情報収集方法は、「テレビ」で“110 番を知らない”が 45.7%、“110 番を知っている”が 28.1%となっている。「友人・知人等との会話から」は、“110 番を知らない”で 23.6%、“110 番を知っている”で 20.9%となっている。「Web サイト」は、“110 番を知らない”で 23.6%、“110 番を知っている”で 21.1%となっている。また、「特に情報収集はしていない」は、“110 番を知っている”で 36.7%、“110 番を知らない”で 26.4%となっている。

＜在都外国人＞

	調査数	テレビ	友人・知人等との会話から	Webサイト	Facebook・twitter等のSNS	新聞・雑誌	タブレット・スマートフォンによるアプリ	個人のブログ	ラジオ	その他	特に情報収集はしていない
全　体	1,127 100.0	749 66.5	526 46.7	480 42.6	435 38.6	257 22.8	194 17.2	129 11.4	108 9.6	31 2.8	79 7.0
110番を知っている	848 100.0	610 71.9	372 43.9	381 44.9	303 35.7	197 23.2	137 16.2	79 9.3	80 9.4	19 2.2	46 5.4
110番を知っていない	279 100.0	139 49.8	154 55.2	99 35.5	132 47.3	60 21.5	57 20.4	50 17.9	28 10.0	12 4.3	33 11.8

（Ｑ１７×Ｑ１５）

＜訪都外国人＞

○　訪都前

	調査数	テレビ	Webサイト	友人・知人等との会話から	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞・雑誌	個人のブログ	ラジオ	その他	特に情報収集はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	362 34.2	358 33.8	306 28.9	187 17.7	172 16.3	147 13.9	84 7.9	21 2.0	23 2.2	280 26.5	3 0.3
110番を知っている	683 100.0	202 29.6	226 33.1	199 29.1	111 16.3	92 13.5	91 13.3	62 9.1	12 1.8	18 2.6	204 29.9	3 0.4
110番を知っていない	368 100.0	155 42.1	130 35.3	105 28.5	75 20.4	79 21.5	55 14.9	22 6.0	9 2.4	5 1.4	76 20.7	－ －

（Ｑ２２×Ｑ２０）

○　日本滞在中

	調査数	テレビ	友人・知人等との会話	Webサイト	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞・雑誌	個人のブログ	ラジオ	その他	特に情報収集はしてい	無回答
全　体	1,058 100.0	365 34.5	233 22.0	232 21.9	162 15.3	162 15.3	77 7.3	28 2.6	22 2.1	20 1.9	348 32.9	4 0.4
110番を知っている	683 100.0	192 28.1	143 20.9	144 21.1	96 14.1	90 13.2	39 5.7	20 2.9	12 1.8	17 2.5	251 36.7	4 0.6
110番を知っていない	368 100.0	168 45.7	87 23.6	87 23.6	65 17.7	69 18.8	37 10.1	8 2.2	10 2.7	3 0.8	97 26.4	－ －

（Ｑ２３×Ｑ２０）

○　在都外国人で 110 番を知っている人は情報収集をテレビで行っている人が群を抜いて多くなっている。

○　一方、110 番を知らない人は情報収集を友人・知人等との会話から行っている人が多くなっている。

○　訪都外国人は訪都前・日本滞在中、110 番の認知度に関わらず、テレビや Web サイトで情報収集を行っている場合が多くなっている。

【災害】

在都外国人の災害状況の情報収集方法を災害対策の有無別にみると、「テレビ」は、災害対策なし層でおおむね最も高くなっている。「友人・知人等との会話から」は、火災以外の災害対策なし層で「テレビ」に次いで高くなっている。「Facebook・twitter 等の SNS」は、地震、津波、台風を除いた災害対策なし層で３番目に高くなっている。

在都外国人の災害状況の情報収集方法を災害対策の有無別にみると、訪都前・日本滞在中、災害対策の有無に関わらず、「テレビ」が最も高く、次いで「Web サイト」が高くなっている。

＜在都外国人＞

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない
全　体	1127	753	167	231	559	93	456	274	466	24	15
	100.0	66.8	14.8	20.5	49.6	8.3	40.5	24.3	41.3	2.1	1.3
○ 火災											
対策あり層	1008	691	155	216	497	85	397	248	412	23	13
	100.0	68.6	15.4	21.4	49.3	8.4	39.4	24.6	40.9	2.3	1.3
対策なし層	109	56	12	15	58	7	56	24	50	1	2
	100.0	51.4	11.0	13.8	53.2	6.4	51.4	22.0	45.9	0.9	1.8
○ 地震											
対策あり層	1073	728	164	226	538	91	435	265	443	23	13
	100.0	67.8	15.3	21.1	50.1	8.5	40.5	24.7	41.3	2.1	1.2
対策なし層	51	23	3	5	21	2	20	8	22	1	2
	100.0	45.1	5.9	9.8	41.2	3.9	39.2	15.7	43.1	2.0	3.9
○ 津波											
対策あり層	974	669	153	210	487	87	386	237	387	20	10
	100.0	68.7	15.7	21.6	50.0	8.9	39.6	24.3	39.7	2.1	1.0
対策なし層	144	78	13	21	67	6	66	34	74	4	5
	100.0	54.2	9.0	14.6	46.5	4.2	45.8	23.6	51.4	2.8	3.5
○ 台風											
対策あり層	916	633	148	201	456	83	359	218	363	19	11
	100.0	69.1	16.2	21.9	49.8	9.1	39.2	23.8	39.6	2.1	1.2
対策なし層	207	116	18	30	102	10	96	56	103	5	4
	100.0	56.0	8.7	14.5	49.3	4.8	46.4	27.1	49.8	2.4	1.9
○ 集中豪雨											
対策あり層	841	583	136	182	429	75	304	195	312	19	11
	100.0	69.3	16.2	21.6	51.0	8.9	36.1	23.2	37.1	2.3	1.3
対策なし層	275	162	29	47	127	17	146	78	150	5	4
	100.0	58.9	10.5	17.1	46.2	6.2	53.1	28.4	54.5	1.8	1.5
○ 落雷											
対策あり層	775	539	124	172	399	72	268	171	269	18	10
	100.0	69.5	16.0	22.2	51.5	9.3	34.6	22.1	34.7	2.3	1.3
対策なし層	341	203	40	57	157	21	182	101	193	6	5
	100.0	59.5	11.7	16.7	46.0	6.2	53.4	29.6	56.6	1.8	1.5
○ 竜巻											
対策あり層	841	582	138	184	436	78	311	198	314	19	11
	100.0	69.2	16.4	21.9	51.8	9.3	37.0	23.5	37.3	2.3	1.3
対策なし層	273	159	28	47	120	15	140	75	144	5	4
	100.0	58.2	10.3	17.2	44.0	5.5	51.3	27.5	52.7	1.8	1.5
○ 猛暑・熱中症											
対策あり層	849	596	136	184	440	77	314	197	319	20	10
	100.0	70.2	16.0	21.7	51.8	9.1	37.0	23.2	37.6	2.4	1.2
対策なし層	270	150	30	46	118	15	140	76	142	4	5
	100.0	55.6	11.1	17.0	43.7	5.6	51.9	28.1	52.6	1.5	1.9
○ 大雪											
対策あり層	836	581	131	182	429	78	309	193	310	19	10
	100.0	69.5	15.7	21.8	51.3	9.3	37.0	23.1	37.1	2.3	1.2
対策なし層	284	168	35	49	129	15	145	79	155	4	5
	100.0	59.2	12.3	17.3	45.4	5.3	51.1	27.8	54.6	1.4	1.8
○ テロ											
対策あり層	856	593	137	188	444	79	328	200	324	20	10
	100.0	69.3	16.0	22.0	51.9	9.2	38.3	23.4	37.9	2.3	1.2
対策なし層	267	157	30	42	114	14	128	73	142	4	5
	100.0	58.8	11.2	15.7	42.7	5.2	47.9	27.3	53.2	1.5	1.9

（Ｑ３２×Ｑ２６）

＜訪都外国人＞

○　訪都前

	調査数	テレビ	Webサイト	NSFacebook・twitter等のS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	535	359	218	206	196	183	62	39	8	180	19
	100.0	50.6	33.9	20.6	19.5	18.5	17.3	5.9	3.7	0.8	17.0	1.8
○ 火災												
対策あり層	348	217	127	105	92	93	82	23	12	－	15	4
	100.0	62.4	36.5	30.2	26.4	26.7	23.6	6.6	3.4	－	4.3	1.1
対策なし層	688	314	231	113	112	102	101	37	27	8	163	2
	100.0	45.6	33.6	16.4	16.3	14.8	14.7	5.4	3.9	1.2	23.7	0.3
○ 地震												
対策あり層	436	270	163	128	118	114	97	32	16	3	20	4
	100.0	61.9	37.4	29.4	27.1	26.1	22.2	7.3	3.7	0.7	4.6	0.9
対策なし層	603	263	195	90	88	81	86	29	23	5	158	2
	100.0	43.6	32.3	14.9	14.6	13.4	14.3	4.8	3.8	0.8	26.2	0.3
○ 津波												
対策あり層	340	216	115	106	94	93	83	25	11	2	12	4
	100.0	63.5	33.8	31.2	27.6	27.4	24.4	7.4	3.2	0.6	3.5	1.2
対策なし層	696	315	241	112	111	103	100	36	28	6	165	2
	100.0	45.3	34.6	16.1	15.9	14.8	14.4	5.2	4.0	0.9	23.7	0.3
○ 台風												
対策あり層	313	198	111	94	83	86	72	23	10	－	14	4
	100.0	63.3	35.5	30.0	26.5	27.5	23.0	7.3	3.2	－	4.5	1.3
対策なし層	722	333	247	123	121	108	111	38	29	8	163	2
	100.0	46.1	34.2	17.0	16.8	15.0	15.4	5.3	4.0	1.1	22.6	0.3
○ 集中豪雨												
対策あり層	266	166	99	81	75	70	62	22	10	－	10	4
	100.0	62.4	37.2	30.5	28.2	26.3	23.3	8.3	3.8	－	3.8	1.5
対策なし層	766	364	258	134	129	121	119	39	29	8	167	2
	100.0	47.5	33.7	17.5	16.8	15.8	15.5	5.1	3.8	1.0	21.8	0.3
○ 落雷												
対策あり層	243	150	82	76	71	67	55	19	8	－	11	4
	100.0	61.7	33.7	31.3	29.2	27.6	22.6	7.8	3.3	－	4.5	1.6
対策なし層	792	380	276	140	133	126	126	42	31	8	166	2
	100.0	48.0	34.8	17.7	16.8	15.9	15.9	5.3	3.9	1.0	21.0	0.3
○ 竜巻												
対策あり層	252	159	86	79	73	71	59	22	8	－	10	4
	100.0	63.1	34.1	31.3	29.0	28.2	23.4	8.7	3.2	－	4.0	1.6
対策なし層	781	370	272	137	130	121	122	39	31	8	167	2
	100.0	47.4	34.8	17.5	16.6	15.5	15.6	5.0	4.0	1.0	21.4	0.3
○ 猛暑・熱中症												
対策あり層	326	207	111	104	93	90	75	26	14	1	16	4
	100.0	63.5	34.0	31.9	28.5	27.6	23.0	8.0	4.3	0.3	4.9	1.2
対策なし層	704	320	243	112	111	103	106	35	25	7	161	2
	100.0	45.5	34.5	15.9	15.8	14.6	15.1	5.0	3.6	1.0	22.9	0.3
○ その他												
対策あり層	80	41	27	23	22	23	12	7	3	1	4	3
	100.0	51.3	33.8	28.8	27.5	28.8	15.0	8.8	3.8	1.3	5.0	3.8
対策なし層	285	126	103	42	47	41	40	15	9	3	61	1
	100.0	44.2	36.1	14.7	16.5	14.4	14.0	5.3	3.2	1.1	21.4	0.4

（Ｑ３３×Ｑ３０）

○　日本滞在中

	調査数	テレビ	Webサイト	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	Facebook・twitter等のSNS	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	470 44.4	295 27.9	211 19.9	199 18.8	197 18.6	98 9.3	37 3.5	23 2.2	19 1.8	221 20.9	23 2.2
○ 火災												
対策あり層	348 100.0	203 58.3	102 29.3	92 26.4	90 25.9	97 27.9	51 14.7	16 4.6	11 3.2	5 1.4	26 7.5	6 1.7
対策なし層	688 100.0	264 38.4	193 28.1	117 17.0	108 15.7	100 14.5	47 6.8	21 3.1	12 1.7	13 1.9	192 27.9	4 0.6
○ 地震												
対策あり層	436 100.0	241 55.3	133 30.5	115 26.4	114 26.1	112 25.7	54 12.4	18 4.1	13 3.0	7 1.6	37 8.5	6 1.4
対策なし層	603 100.0	227 37.6	162 26.9	95 15.8	84 13.9	85 14.1	44 7.3	19 3.2	10 1.7	11 1.8	182 30.2	4 0.7
○ 津波												
対策あり層	340 100.0	195 57.4	93 27.4	95 27.9	96 28.2	95 27.9	47 13.8	14 4.1	11 3.2	7 2.1	26 7.6	5 1.5
対策なし層	696 100.0	271 38.9	200 28.7	114 16.4	102 14.7	102 14.7	51 7.3	23 3.3	12 1.7	11 1.6	193 27.7	4 0.6
○ 台風												
対策あり層	313 100.0	186 59.4	94 30.0	83 26.5	85 27.2	88 28.1	46 14.7	14 4.5	9 2.9	4 1.3	22 7.0	5 1.6
対策なし層	722 100.0	281 38.9	201 27.8	126 17.5	112 15.5	109 15.1	52 7.2	23 3.2	14 1.9	14 1.9	195 27.0	4 0.6
○ 集中豪雨												
対策あり層	266 100.0	159 59.8	79 29.7	71 26.7	73 27.4	75 28.2	40 15.0	15 5.6	8 3.0	3 1.1	19 7.1	5 1.9
対策なし層	766 100.0	307 40.1	215 28.1	138 18.0	122 15.9	119 15.5	57 7.4	22 2.9	15 2.0	15 2.0	199 26.0	4 0.5
○ 落雷												
対策あり層	243 100.0	143 58.8	65 26.7	66 27.2	66 27.2	68 28.0	37 15.2	14 5.8	8 3.3	3 1.2	18 7.4	5 2.1
対策なし層	792 100.0	323 40.8	230 29.0	143 18.1	131 16.5	127 16.0	60 7.6	23 2.9	15 1.9	15 1.9	200 25.3	4 0.5
○ 竜巻												
対策あり層	252 100.0	150 59.5	66 26.2	68 27.0	73 29.0	69 27.4	40 15.9	16 6.3	8 3.2	3 1.2	19 7.5	5 2.0
対策なし層	781 100.0	314 40.2	228 29.2	140 17.9	122 15.6	125 16.0	57 7.3	21 2.7	15 1.9	15 1.9	199 25.5	4 0.5
○ 猛暑・熱中症												
対策あり層	326 100.0	182 55.8	92 28.2	87 26.7	93 28.5	93 28.5	42 12.9	16 4.9	12 3.7	4 1.2	30 9.2	5 1.5
対策なし層	704 100.0	280 39.8	200 28.4	122 17.3	104 14.8	101 14.3	55 7.8	21 3.0	11 1.6	14 2.0	188 26.7	4 0.6
○ その他												
対策あり層	80 100.0	37 46.3	19 23.8	21 26.3	20 25.0	20 25.0	5 6.3	1 1.3	2 2.5	3 3.8	6 7.5	4 5.0
対策なし層	285 100.0	113 39.6	85 29.8	50 17.5	42 14.7	37 13.0	21 7.4	9 3.2	3 1.1	6 2.1	70 24.6	1 0.4

（Ｑ３４×Ｑ３０）

○　在都外国人の災害なし層は、テレビ、友人・知人等の会話から、Facebook・twitter 等の SNS から情報収集をしている人が多い。

○　訪都外国人はテレビ、Web サイトから情報収集をしている人が多い。

在都外国人の災害状況の情報収集方法を緊急連絡先の認知度別にみると、「テレビ」は、“119 番を知っている”で 71.2%、“119 番を知らない”で 59.6%となっている。「Web サイト」は、“119 番を知っている”で 58.1%、“119 番を知らない”で 35.5%となっている。「友人・知人との会話から」は、“119 番を知らない”で 53.4%、“119 番を知っている”で 34.1%となっている。「Facebook・twitter 等」は、“119 番を知らない”で 54.1%、“119 番を知っている”で 32.2%となっている。

訪都外国人の災害状況の情報収集方法を緊急連絡先の認知度別にみると、訪都前の情報収集方法は、「テレビ」で“119 番を知らない”が 63.4%、“119 番を知っている”が 45.3%となっている。「Web サイト」は、“119 番を知らない”で 37.8%、“119 番を知っている”で 32.8%となっている。「Facebook・twitter 等」は、“119 番を知らない”で 25.3%、“119 番を知っている”で 18.7%となっている。また、「特にない」は、“119 番を知っている”で 20.2%となっている。日本滞在中の情報収集方法は、「テレビ」で“119 番を知らない”が 57.1%、“119 番を知っている”が 39.0%となっている。「Web サイト」は、“119 番を知らない”で 32.1%、“119 番を知っている”で 26.4%となっている。「タブレット・スマートフォンによるアプリ」は、“119 番を知らない”で 26.5%、“119 番を知っている”で 17.1%となっている。また、「特にない」は、“119 番を知っている”で 25.4%となっている。

＜在都外国人＞

	調査数	テレビ	Webサイト	友人・知人等との会話から	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない
全　体	1,127 100.0	753 66.8	559 49.6	466 41.3	456 40.5	274 24.3	231 20.5	167 14.8	93 8.3	24 2.1	15 1.3
119番を知っている	704 100.0	501 71.2	409 58.1	240 34.1	227 32.2	144 20.5	131 18.6	98 13.9	51 7.2	14 2.0	2 0.3
119番を知っていない	423 100.0	252 59.6	150 35.5	226 53.4	229 54.1	130 30.7	100 23.6	69 16.3	42 9.9	10 2.4	13 3.1

（Ｑ２７×Ｑ２５）

＜訪都外国人＞

○　訪都前

	調査数	テレビ	Webサイト	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	535 50.6	359 33.9	218 20.6	206 19.5	196 18.5	183 17.3	62 5.9	39 3.7	8 0.8	180 17.0	19 1.8
119番を知っている	702 100.0	318 45.3	230 32.8	131 18.7	122 17.4	128 18.2	115 16.4	31 4.4	30 4.3	7 1.0	142 20.2	2 0.3
119番を知っていない	336 100.0	213 63.4	127 37.8	85 25.3	82 24.4	66 19.6	67 19.9	31 9.2	9 2.7	1 0.3	38 11.3	2 0.6

（Ｑ３０×Ｑ３２）

○　日本滞在中

	調査数	テレビ	Webサイト	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話	Facebook・twitter等のSNS	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	470 44.4	295 27.9	211 19.9	199 18.8	197 18.6	98 9.3	37 3.5	23 2.2	19 1.8	221 20.9	23 2.2
119番を知っている	702 100.0	274 39.0	185 26.4	120 17.1	135 19.2	124 17.7	50 7.1	14 2.0	15 2.1	14 2.0	178 25.4	4 0.6
119番を知っていない	336 100.0	192 57.1	108 32.1	89 26.5	62 18.5	71 21.1	46 13.7	23 6.8	8 2.4	5 1.5	43 12.8	4 1.2

（Ｑ３１×Ｑ３２）

○　在都外国人で 119 番を知っている人は情報収集をテレビで行っている人が群を抜いて多くなっている。次いで Web サイトが多くなっている。

○　また、119 番を知らない人も情報収集をテレビで行っている人が多くなっているが、次いで Facebook・twitter 等、友人・知人等との会話からが多くなっている。

○　訪都外国人は訪都前後、119 番の認知度に関わらず、テレビや Web サイトで情報収集を行っている場合が多くなっているが、119 番を知らない人は、119 番を知っている人よりも日本滞在中にタブレット・スマートフォンによるアプリで情報収集をしている人が多くなっている。

２－５．ヒアリング調査結果

【質問事項】

調査対象の５団体への質問事項は、おおむね以下の通りであった。

１．事業の詳細について（現状確認）

１－１．訪日外国人に向けた事業や取組みなどの策定、実施状況

１－２．地震対策やマニュアル等の策定、実施状況

１－３．災害、治安、感染症、熱中症対策などの策定、実施状況

１－４．独自のマニュアルや構想の有無（災害、治安、感染症対策関連）

２．相談事業について

２－１．相談事業の有無と相談内容（災害、治安、感染症など）

３．東日本大震災の状況について

３－１．地震発生後の混乱状況や訪日外国人の混乱状況など

4.2020 年東京オリンピック・パラリンピック競技大会について

４－１．オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた防災、防犯、感染症対策や取組みなどの策定状況

４－２．オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた訪日外国人対策や取組みなどの策定状況

5.東京都へのご意見、ご要望

５－１．東京都へのご意見、ご要望

【集計結果】

調査対象５団体を沿岸部、多摩部の２地域に分類し、各質問への回答を分析した。

１．事業の詳細について（現状確認）

１－１．訪日外国人に向けた事業や取組みなどの策定、実施状況

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・百貨店等は各自で対応の構え・その他いくつかは、帰宅困難者支援の為の地域貢献備蓄倉庫など、有事の混乱時の帰宅困難者への待機場所や物資提供の開発に取り組んでいる。
多摩部	【Ｄ団体】 ・観光客に情報発信をするのが主な業務である。

１－２．地震対策やマニュアル等の策定、実施状況

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・毎年街を挙げて震災訓練を実施しており、36回を迎える。 ・一時避難所の小学校に移動する訓練は住民のためのものであり、訪日外国人に対しては行っていない。 ・震災発生時は各事業者に就業者や来訪者を一時滞在の受入を行っていただく方針で考えている。 【Ｂ団体】 ・地震が起きた際にどう動くかなどの対策やマニュアルは未検討である。 【Ｃ団体】 ・防災訓練は団体設立当初から消防法で年２回の避難訓練、防災訓練を義務付け、実施している。 ・居住者を対象にした防災訓練と、建物の防災訓練・消防署の都合にもより時期は不定期だが、実施している。
多摩部	【Ｄ団体】 ・（組織発足の平成26年度以前より）大型店舗は消防法の定める消防訓練、地震の避難経路は定期的に確認している。 ・区では帰宅困難者対策として、百貨店や商店街、エリア別に連携体制の取り方を詰めているが、相当な言語数があり、百貨店等では多言語対応出来る職員がいるが、正確に伝える方法が難しい。 ・訪日外国人を安全にどこへ誘導するか、情報の伝達が課題である。

１－３．災害、治安、感染症、熱中症対策などの策定、実施状況

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・震災のマニュアルはない。 ・地震対策は行っているが、疾患、感染症の対策は行っていない。 ・街が出来ることには限界があり、防犯カメラは抑止力として設置しているが、実際は警察や行政に委ねている。 ・g infoという観光案内所を東急プラザに設置しており、体調が悪い方にはそこで病院を案内している。 ・感染症、熱中症、治安に関する特別な対策は難しい。 【Ｂ団体】 ・テロについては、警察と連携して訓練を行っており、「触ってはいけない」ことを徹底している。 ・見ること以上のことはやれないし、やってはいけないと考えている。 ・夜の治安が悪いことは特にはないが、区全体でコミュニティを持ち、治安を安定させている。 ・蚊の感染症が流行時は、対策は行わなかった。 ・0157流行時は、飲食店と保健所が連携し、手洗いうがいの強化や0157、ノロウイルスの勉強会を開催した。 【Ｃ団体】 ・防災訓練を行っており、居住者全員にメールと各棟のエントランス等に貼り紙にて周知している。 ・SARS、ノロウイルス流行等は、各居住者に注意メールの配信と、館内に注意喚起のポスターを貼りつけた。 ・消毒剤、マスク等を購入しており、居住者に配布、共用エントランスで消毒をしてもらっている。 ・治安の注意喚起は不審者の情報がある時に、防犯カメラの確認範囲内で警備を行なったり、各居住者へ情報の共有として、管理センターから流したりしている。 ・入居手続時にセキュリティ面で、日本で暮らすための注意点を伝達している。 ・日本人学生に外国人居住者の日常的な指導や相談に乗ってもらっている。対応し兼ねる場合は管理センターに相談してもらう。
多摩部	【Ｄ団体】 ・これからオープンする観光案内所では、英語を話せるスタッフは常駐させ、別の言語も日によって対応できるようにする。通訳サービスがテレビ電話であるが災害時に電子機器が使える状態か、テレビ電話の相手が電話に出ることができる状態であるかが問題点である。 ・サイネージは案内所の他の事業者が広告として運営しているが、災害時は災害情報に切替わるようにしている。 ・外国人を対象に区の多文化共生推進課で防災訓練を実施している。多くの国で、地震や防災訓練の経験がないため、防災訓練の意義等を理解してもらい難い。ただし、多国籍の在住者の居る土地で、有事に互いに助け合うことを防災訓練等を通して理解し合えれば、今後他の地区でも増えるであろう訪日外国人への対応のヒントをつくるきっかけになると考えている。 【Ｅ団体】 ・避難訓練は春と秋の２回、実施している。 ・教室の中に震災時の誘導手順を示した教師用のマニュアルを置いている。 ・他大学での防災情報を得て研究を進めている。 ・メールや、知人から聞く他、Facebookで生存確認を取るようにしている。 ・ベンガル語、ベトナム語、タイ語は対応が難しいが、本学はタイ語の専攻が有り対応が可能であった。 ・事象、未遂事件発生時は宿舎の入口に情報を掲示している。 ・近隣に消防署、警察学校があるので治安の危惧はない。 ・感染症対策は何もしていない。 ・訪日外国人向けの感染症は何もしていない。 ・留学生が急病の際は通訳が病院へ連れて行っている。

１－４．独自のマニュアルや構想の有無（災害、治安、感染症対策関連）

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・平成26年度作成の銀座行動マニュアルを企業へ配付している。マニュアルでは銀座のマナー、文化の違いを解説している。 【Ｂ団体】 ・マニュアルを作成しており、旅行会社や宿泊所、ホテルに配布している。 ・イベントごとに安全対策がある。 ・イベント時、沿道警備は日頃から行っており、トランシーバーで連絡をとりあっている。警備員の配置人数は経験の積み重ねで算出している。 ・サイバー対策については普通攻撃を受けたことはない（不要である）。 【Ｃ団体】 ・管理センターは英語・日本語・人によっては中国語で対応可能である。 ・地震対策のマニュアルは居住者向けに独自のものがある。 ・感染症対策は盛込んでいない。流行の感染症に合わせ、その都度対応する。また、文部科学省経由で注意喚起が来たタイミングで居住者に周知している。 ・東京消防庁からのマニュアルの英語版を配布している。 ・環境面での注意喚起は、具体的には行っていない。近隣で開催される大型イベントの際はまちづくり協議会にイベント主催者が挨拶・説明に来て、それを居住者に周知している。
多摩部	【Ｄ団体】 ・スタッフ用の災害マニュアルを現在作成している。 ・直接病院との連携を取ることを想定している。英語、韓国語、中国語の対応が可能な病院に連携をお願いする予定である。 ・東京オリンピック・パラリンピック開催時は熱中症の方が多く出ることを想定し、簡易的な処置の準備やＡＥＤも準備を予定している。 ・新たなパンフレットを東京オリンピック・パラリンピックの為につくるということはない。 ・感染症やイベント対策のマニュアルはない。 ・危機管理・治安に関してのマニュアル作成は難しい。 ・商店街協力が必要、夜間パトロールを地域の方で行い、直接注意を促す事が効率的と考えている。 【Ｅ団体】 ・災害マニュアルは寮に置いてあるか現在の状況は点検していないためわからない。理想としては部屋に１部ずつあるとよいと思う。 ・センターの中で防災教育マニュアルを作成した。教員と学生が協力し寮生へ向けたプロジェクトである。 ・ボランティアアクションスペースという学内の支援組織が付いて、授業の一環としてボランティア団体・防災を考えるワークショップを開催している。

２．相談事業について

２－１．相談事業の有無と相談内容（災害、治安、感染症など）

	回答内容
沿岸部	【Ｃ団体】 ・管理センターで相談事業を担っている。 ・日常生活や病院関係についてはボランティアグループのＮＰＯ法人国際社会貢献センターが対応している。
多摩部	【Ｅ団体】 ・全学的には、保健センターで週１回、カウンセリング相談の環境を整えている。 ・カウンセリング前の段階で、留学生と日本語教員は密な関係を築き、話を聞いている。 ・細やかに学生の動向を見ている先生が研究室で声を掛けるなど、随時相談を受けている。

３．東日本大震災の状況について

３－１．地震発生後の混乱状況や訪日外国人の混乱状況など

	回答内容
沿岸部	【Ｂ団体】 ・帰宅困難者はいたが、街としての大きな混乱はなかった。 ・通訳やガイドのボランティアの安全と保障をどこが持つのかという問題がある。 【Ｃ団体】 ・日本科学未来館等の施設を訪れた方型の避難先がなく、当施設を一時的に開放した。 ・国際交流会議場を数百人規模で収容可能な状態にした。 ・外国人居住者はある程度の人数が母国に一時帰国したと聞いている。
多摩部	【Ｄ団体】 ・東日本大震災の際、職員、来館者へのアナウンス対応は問題なくできていた。 ・地震発生時、駅周辺に相当数の人が、路上に溢れ出していた。 ・気温が低く、百貨店としては入らないで下さいとは言えず、受けいらざるを得ない状況だった。 ・店舗内にも人が溢れ、トイレの問題や、閉館時には混乱が生じた。 ・区内の災害状況がわからず、とりあえず中央公園や新宿御苑を避難場所に、駅周辺の方に移動を促す際に、百貨店との連絡、外にいる人へのアナウンスが難しかった。 ・避難場所に動く際、指示が混乱し、都庁にも人が溢れ、夜には暖を取る場所が望まれたので、区役所のロビーを開放したが、情報の伝達が厳しかった。花園神社にも多数の人が来て、混乱を極めた。 ・これだけ大きなターミナル駅で災害が起きた時は、情報伝達の方法が一番課題となる。 【Ｅ団体】 ・翌日が外大の入試日だったが、春休みの時期で学内の混乱状況については不明である。 ・当日は国費の留学生修了式が開催されており、そこは混乱した状況だった。 ・在住外国人へ多言語での情報提供・多文化教育研究センター・コーディネーターの育成・教育を行っており、当日は災害情報の多言語翻訳支援をした。コミュニティ通訳の登録者が９言語で23人である。 ・翌日は卒業生、教職員大学院生登録の翻訳支援のチームを立上げた。26言語521人が登録している。 ・3/12～4/3の３週間で、活動参加者は126人であった。 ・仙台市の国際交流協会の要請で、ライフライン関連の翻訳や、罹災証明建物被害認定の通訳を担当した。 ・主に仙台市と連絡を取り合ったが、ネットワーク系の問題は無かった。 ・福島原発の放射線被爆の噂に対し、国立放射線医学総合研究所の放射線に関する基礎知識を翻訳。 ・一時帰国の際の、再入国許可証について入国管理局のお知らせを３点流し情報提供の多言語化した。 ・大学専用の多言語災害情報支援サイトを立上げた。

４.2020 年東京オリンピック・パラリンピック競技大会について

４－１．オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた防災、防犯、感染症対策や取組みなどの策定状況

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・震災のマニュアルはない。マニュアルは東京都に作って配って欲しい。観光案内所での海外の方への誘導の仕方を勉強させて欲しい。 ・オリパラに対し、Ｇ２０２０プロジェクトを進めている。銀座の２０２０年に向けたもので、内容はイベント等が中心で、防災防犯についてはやっていない。 ・提案イベントの窓口、街の課題を解決し、レガシーとして残せるかを考察中。 ・交通のグランドデザイン・アスリートウェルカム・海外の方に銀座を知って頂けるイベントなど。 ・防災は入れざるを得ないが、具体的にはまだ考えてない。 ・多言語スタッフ・英語のパンフレット・プログラム・海外の方向けにタイムアウトと協力している。 【Ｂ団体】 ・食について、ベジタリアンやムスリムに向けた対応を進めている。 ・浅草では、観光用のガイドアプリを作って、ホームページと連動し、ムスリムのお店の情報も掲載している。 ・最後の方に、地震発生時の対策の情報を、共通して載せるのが良いと考える。 ・行政から、各ガイドブックへ対応してもらうかお金を出して出来れば良い。 ・Wi-Fiが通じないと携帯電話が使えないので、ガイドブックが有効と考える。 ・避難マップもGPSに落とし、今いる場所からそこに誘導出来るように対応、今年中には出来る。 ・モスキート音というのを出すと、このアプリで誘導のページを表示出来る。 ・浅草観光用のガイドアプリにも様々な技術を入れている、アプリの開発は自費。 ・現在は一時避難誘導までしか出来ず、その後をどう開発するか課題。 ・台東区と墨田区で連携する訓練に参加する外国人の方は東京リバーサイド学園と東京国際ビジネスカレッジの学生達で、短期滞在者の参加も可能な状態になって来た。訓練は、参加型を考えており、参加者には粗品を用意する予定である。 ・障害者向けの訓練はしておらず、駅のバリアフリー化は進行中である。
多摩部	【Ｅ団体】 ・オリンピックパラリンピックに向けて、通訳関係での取組み、能動的な動きはない。 ・現在多様な話が来るが、窓口を明確にし、本校の指針や対応の方向性を考える組織作りを進めている。 ・言語文化サポーターはオリンピック・パラリンピックだけの仕組みではないが、年頭には置いている。 ・コミュニティ通訳、語学ボランティアと、別々の類似システムを、言語文化サポーターに統一する。 ・学生が対象だと限度が有り、。卒業生も含め、言語文化サポーターに取込む考えである。 ・オリンピックパラリンピック迄にはある程度の数は確保出来るのではないか。 ・統括的にまとまった話ではなく、大学としてどう対応するのか方針が見えないと感じている。 ・外部からの問合せも開催が近づくにつれて激しくなってくるのではないか。 ・リオオリンピックでは、本校生がサポートしていると着目され、多数の問合わせがあった。

４－２．オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた訪日外国人対策や取組みなどの策定状況

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・来訪者へのおもてなしは考えているが、対策はしていない。 【Ｂ団体】 ・オリンピックを盛上げる為に、何かやった方がよいのではないかと考えている。 ・オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、時代祭をお休みにしている。 【Ｃ団体】 ・東京都とオリンピックに向け色々と取り組んでおり、交流館の学生に何か出来ないかという話はある。数年先の話のため、積極的に協力できる体制を整えて、居住者に案内を出せればと考えているが、学生が住めるのは最長３年であるため、対象の学生はまだ存在していないことになる。

５.東京都へのご意見、ご要望

５－１．東京都へのご意見、ご要望

	回答内容
沿岸部	【Ａ団体】 ・複数種類のパンフレットをつくらないで欲しい。 ・地域でしか出せない情報を支援していただきたい。 ・街がどこまで責任を取れるかという問題もある。行政には街に責任を取らせない仕組みをつくっていただきたい。 【Ｃ団体】 ・東京都と共同のイベントを昨年度から実施する事になったが、どうしてこんな早くからするのか。
多摩部	【Ｄ団体】 ・危機管理対応について間に合わないのではないかという懸念がある。 ・日頃の危機管理に何か上乗せされるのか、今決まっていないようでは間に合わないと思う。 ・東京オリンピック・パラリンピック開催時のみの対応をつくることは難しいと思う。 ・ボランティア育成費用はどこから出ているのか。 ・危機管理体制は既存のものを活用し、何か仕組みをつくればよいと思う。 【Ｅ団体】 ・東京オリンピック・パラリンピック開催に向け全体のスケジュールやそれぞれの団体で必要なことを示してほしい。 ・ボランティアには何故参加するのか、主旨やメリットは何かを伝え、有益なこと、経験が詰める事が報酬に当たるという解釈を明確にしてほしい。

２－５．ヒアリング調査結果の分析

１．事業の詳細について（現状確認）

１－１．訪日外国人に向けた事業や取組みなどの策定、実施状況

１－２．地震対策やマニュアル等の策定、実施状況

地震対策やマニュアル等の策定、実施状況についてみると、沿岸部では、地震発生時の対策として、以前から震災訓練を実施している団体が多いことがわかった。しかし、訓練参加対象者に訪日外国人が含まれている団体はなかった。

多摩部では、団体に関与している各企業（大型店舗）では、地震発生時の対策や帰宅困難者対策を策定していることがわかった。

１－３．災害、治安、感染症、熱中症対策などの策定、実施状況

災害、治安、感染症、熱中症対策などの策定、実施状況についてみると、沿岸部では、治安対策としては、防犯カメラの設置や警察と連携して、テロに対する訓練が行われていた。感染症対策としては、情報提供を行っている団体が多いことがわかった。

多摩部では、治安・感染症対策の策定や実施は特にされていなかったが、近隣に消防車や警察学校があるため、問題を感じていない等の理由があった。また、災害対策としては、避難訓練の実施や震災時の教師用マニュアルを策定されていた。

１－４．独自のマニュアルや構想の有無（災害、治安、感染症対策関連）

独自のマニュアルや構想の有無についてみると、沿岸部で、独自のマニュアルを作成し、近隣の企業や旅行会社、宿泊施設に配布を行っていることがわかった。

多摩部では、独自のマニュアルを作成している、もしくは作成中であった。過去に作成しているものの、現在マニュアルの更新を行っていないという声があった。

２．相談事業について

２－１．相談事業の有無と相談内容（災害、治安、感染症など）

相談事業の有無と相談内容についてみると、沿岸部、多摩部ともに留学生と関わりのある団体では、相談事業が行われており、日常生活や病院関連についての相談を主に受けていることがわかった。

３．東日本大震災の状況について

３－１．地震発生後の混乱状況や訪日外国人の混乱状況など

地震発生後の混乱状況や訪日外国人の混乱状況などについてみると、沿岸部では、帰宅困難者はいたものの、街として大きな混乱はなく、滞在施設の確保も大きな問題はなかった。

多摩部では、帰宅困難者等へのアナウンスは問題なく行われていたが、帰宅困難者に移動を促す際のアナウンスには難しさを感じていた。

また、沿岸部、多摩部ともに、日本に滞在している外国人は一時帰国している方が多かったことがわかった。

４.2020 年東京オリンピック・パラリンピック競技大会について

４－１．オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた防災、防犯、感染症対策や取組みなどの策定状況

４－２．オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた訪日外国人対策や取組みなどの策定状況

オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた防災、防犯、感染症対策や取組みなどの策定状況についてみると、沿岸部、多摩部ともに、防災、防犯、感染症対策や取組みは行っていなかった。しかし、沿岸部では、観光に関する取組みは実施をしていることがわかった。

５.東京都へのご意見、ご要望

５－１．東京都へのご意見、ご要望

東京都へのご意見、ご要望についてみると、沿岸部では、行政による対策やマニュアル作成を求める声があった。

多摩部では、今後の全体のスケジュールの情報提供を求める声が多かった。

○ 沿岸部の団体では、主体的に震災訓練を実施している団体が多く、治安や感染症対策も実施している団体が多いことがわかった。

○ 沿岸部の団体では、独自のマニュアルを作成し、近隣施設や企業に配布を行っていることがわかった。

○ 留学生と関わりのある団体は、相談事業を実施しており、日頃から日常生活や病院に関する情報提供を行っていることがわかった。

○ どこの団体もオリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、防災、防犯、感染症対策の取組みは行っていないことがわかった。

⇒ 各団体が日頃から外国人対策やマニュアルの作成は行っていることがわかったが、各団体レベルで防犯、防災、感染症対策に関する対策やマニュアルの作成は考えていないため、東京都やそれぞれの団体が連携して対策やマニュアルを検討していくなど、今後の方向性の検討が必要であることがわかる。

３．調査結果からみえる課題

３－１．訪都前の対策と訪都する上での不安感

○ 在都外国人で日本の治安に安心している人が多いが、不安を感じている人は治安対策をしている人が多くなっている。
○ 在都外国人、訪都外国人ともに、日本の災害に不安を感じている人は災害対策をしていない人が多くなっている。

【ポイント１】治安に不安を感じている人は、治安対策をしている人が多い。
【ポイント２】災害に不安を感じている人は、災害対策をしていない人が多い。

事例

○ ある大学では、地震を経験したことがない学生がパニックを起こし、２階の窓から飛び降りて避難をしてしまった。

【ポイント３】地震を経験したことがない外国人に災害を含む緊急時の対応を周知させることは必須である。

○ 発熱した学生が町の医者で薬の処方を受けているにも関わらず、症状が治らないという事態があった。母国の医師は、最初にマラリアを疑った診断や処方を行うが、日本の医師はそのように対応せず、疾病の特定が遅れた。大きな病院で検査をすると、その学生はマラリアであることがわかった。

【ポイント４】医師は外国人の診断を行う際、外国人の背景を理解した診断を行う心構えが必要である。

優良事例

○ 近隣の学校と協力のもと、外国人留学生を避難役とし、東日本大震災と同じ時期に防災訓練を実施している。第６回となる次回の訓練は、ホテルなどに呼びかけた上で、参加型の観光客も交えた訓練の実施を検討している。

ヒアリング対象先からのご意見

○ 外国人が見るガイドブック（書籍）に危機管理対策について書いてもらうよう依頼するとよいと思う。
○ 外国人に対するキャッチセールスに懸念を抱いている。外国人からの相談もまれにある。

３－２．訪都する上での不安感と緊急連絡先の認知度

○ 在都外国人、訪都外国人ともに、日本の治安に不安を感じている人は緊急連絡先の 110 番を知っていることがわかる。
○ 訪都外国人の災害への安心・不安別による緊急連絡先 119 番の認知度に差はみられない。
○ しかし、在都外国人は災害を不安に感じている人が緊急連絡先 119 番知っている人が多い。

【ポイント５】緊急連絡先 110 番、119 番を知っている人は、治安・災害に不安を感じている人が多い。

優良事例

○ 観光案内所（年内開業予定）では、英語対応可能なスタッフが常駐予定であり、スタッフの中には、英語以外の言語が可能なスタッフも配置予定である。
スタッフの連絡体制マニュアルも作成しており、日頃から、急病人発生時などに対応できる体制を構築している。今後、診療所との連携も検討している。

３－３．訪都前の災害対策と災害状況の情報収集源

○ 在都外国人の災害対策なし層は、テレビ、友人・知人等の会話から、Facebook・twitter 等から情報収集をしている人が多い。

【ポイント６】災害対策をしていない人は、友人・知人等の会話や Facebook・twitter 等、不正確な情報源から情報収集をしている人が多い。
【ポイント７】災害対策をしていない人は、災害に不安を感じている人が多い。
【ポイント８】正確な情報を取得していないため、災害に不安を感じている可能性がある。

優良事例

○ 観光街歩きをサポートするスマートフォンアプリ”365ASAKUSA”に災害発生時の救護所や帰宅困難者の一時滞在所の情報を掲載している。
○ ある団体では、外国人向けに街を楽しむためのガイドブックを作成しており、その中で、東日本大震災をふまえて、災害時の対応方法を掲載している。ガイドブックは、英語、中国語（簡体字、繁体字）に対応している。

３－４．緊急連絡先の認知度と情報収集源

○ 在都外国人で 110 番を知っている人は情報収集をテレビで行っている人が群を抜いて多くなっている。
○ 在都外国人で 119 番を知っている人は情報収集をテレビで行っている人が群を抜いて多くなっている。次いで Web サイトが多くなっている。
○ 110 番を知らない人は情報収集を友人・知人等との会話から行っている人が多くなっている。
○ 119 番を知らない人は報収集をテレビで行っている人が多くなっている。次いで Facebook・twitter 等、友人・知人等との会話からが多くなっている。
○ 訪都外国人は訪都前後、119 番の認知度に関わらず、テレビや Web サイトで情報収集を行っている人が多くなっているが、119 番を知らない人は、119 番を知っている人よりも日本滞在中にタブレット・スマートフォンによるアプリで情報収集をしている人が多くなっている。

【ポイント９】緊急連絡先 110 番、119 番を知っている人は、テレビや Web サイトなどの正確な情報源から情報収集をしている人が多い。

【ポイント 10】緊急連絡先 110 番、119 番を知らない人は、友人・知人等との会話や Facebook・twitter 等、タブレット・スマートフォンによるアプリなどの不正確な情報源から情報収集をしている人が多い。

【ポイント 11】緊急連絡先 110 番、119 番を知らない人は、正確な情報源から情報を取得していないため、緊急連絡先を知らない可能性がある。

【ポイント 12】また、緊急連絡先 110 番、119 番を知らない人は、日本の治安や災害に対して、安心感がある傾向がある。

ヒアリング対象先からのご意見

○ 行政で新たにパンフレット等を作成するよりも、各地域にあるパンフレットやアプリを行政が集約し、周知させたほうがよい。

地震の際の津波報道

○　各局以下のような報道がなされていた。

Ａ局：漢字

Ｂ局：漢字、ルビ

Ｃ局：ひらがな、漢字、ルビ

Ｄ局：ひらがな、漢字、ルビ、ピクト、！マーク

Ｅ局：ひらがな、漢字（画面を交互に切り替え）、ルビ、！マーク

○　Ａ局は、日本人向けの情報発信に徹していた。

○　Ｄ局は、唯一ピクトの表示をしていた。

○　Ｅ局は、画面左上に「TSUNAMI　Subchannel　or　Radio2」という英語表記もあった。

正確な情報を取得していないと緊急時に正確な動きをとることができない状態、
何をしてよいかわからない状態になる可能性がある。

4. 資料

４－１．調査票

【Ｗｅｂ調査】

Ｑ１　あなたの国籍・出身地域をお答えください。

1	アジア	5	オセアニア
2	ヨーロッパ	6	アフリカ
3	北米	7	無国籍
4	南米	8	その他（　　）

Ｑ２　あなたの性別をお答えください。

1	男性	2	女性

Ｑ３　あなたの年齢をお答えください。

1	20 歳-29 歳	4	50 歳-59 歳
2	30 歳-39 歳	5	60 歳-69 歳
3	40 歳-49 歳	6	70 歳以上

Ｑ４　あなたの日本在住期間をお答えください。

1	１年未満	4	５年以上１０年未満
2	１年以上３年未満	5	１０年以上
3	３年以上５年未満		

Ｑ５　あなたの日本在住の目的・きっかけをお答えください。

1	職場・学校があるから	3	同じ国の出身者が多く住んでいるから
2	配偶者や家族が住んでいるから	4	その他（具体的に　　）

Ｑ６　あなたは日常的に、日本語でコミュニケーションをとっていますか。

1	日常的に、日本語でコミュニケーションをとっている
2	日常的には、日本語でコミュニケーションをとっていない

Ｑ７　以下の中から、ご自身にあてはまるものをお選びください。

ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6

以下の中から、ご自身にあてはまるものをお選びください。

日本語	英語	中国語	韓国語
1	2	3	4
1	2	3	4

Ｑ８　あなたは現在、日本語を学習していますか。

1	外国人向けの日本語学校への通学	4	インターネットなどの通信教育の利用
2	ボランティアによる日本語教室の利用	5	その他（　　）
3	職場や学校などが実施する日本語研修の利用	6	学んでいない

Ｑ９　＜日本の治安に対する印象についてお伺いします。＞

日本の治安について、自国と比べてどう思われますか。

1	非常に安心	3	不安
2	安心	4	非常に不安

Ｑ10　自国と比べて、日本における犯罪についてどのように思われますか。

非常に安心	安心	不安	非常に不安
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

Q11　あなたがもし、事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合、どのように対応しますか。

（それぞれいくつでも）

電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	3	4	5	6	7	8

Q12　訪日にあたり、自己防衛等について考えていましたか。

1　考えていた
2　考えていなかった

Q13　日本に滞在してから日本の治安に対する印象の変化はありましたか。

1　滞在してから治安が良いと感じるようになった
2　変化はなかった
3　滞在してから治安が悪いと感じるようになった

Q14　「滞在してから治安が悪いと感じるようになった」と回答した方にお伺いします。
具体的にどのようなことに治安が悪いと感じましたか。

Q15　事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合、対応方法として緊急連絡先があるのを知っていますか。緊急連絡先と思われるものをお選びください。

1　104 番
2　106 番
3　110 番
4　118 番
5　171 番
6　知らない

Q16　緊急時の連絡手段は何を使用しますか

1　自己の携帯電話（自国で使用しているもの）
2　レンタル携帯電話
3　近くの人に連絡を頼む
4　連絡手段はない

Q17　日本の治安状況について、どのように情報を収集していますか。

1	テレビ
2	ラジオ
3	新聞・雑誌
4	Ｗｅｂサイト（具体的に　　）
5	個人のブログ
6	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・twitter 等のＳＮＳ
7	タブレット・スマートフォンによるアプリ
8	友人・知人等との会話から
9	その他（具体的に　　）
10	特に情報収集はしていない

Q18　事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に、どのような情報が必要だと思われますか。

1	近隣で発生した事件・事故等の情報	4	その他（具体的に　　）
2	安全確保の方法	5	特にない
3	緊急時に必要な相談窓口の情報		

Q19　事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に、対応としてどのような事を希望しますか。

1	多言語での情報提供サービス
2	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい
3	その他（具体的に　　）

Q20　現存する情報源で非常に役立ったものは何ですか

Q21　＜日本の災害に対する印象についてお伺いします。＞
日本の災害について、自国と比べてどう思われますか。

1	非常に安心	3	不安
2	安心	4	非常に不安

Q22　具体的にどのようなことに不安を感じましたか。

Q23　日本に在住するにあたっての災害への不安はありますか。

非常に安心	安心	不安	非常に不安
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

Q24　それぞれの災害に遭った場合、どのように対応をしますか。（それぞれいくつでも）

電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Q25　災害に遭った場合、対応方法として緊急連絡先があるのを知っていますか。緊急連絡先と思われるものをお選びください。

1	104 番	4	119 番
2	106 番	5	171 番
3	118 番	6	知らない

Q26　それぞれの災害において、どのような防災対策・対処をしていますか。（それぞれいくつでも）

家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Q27　災害状況の把握をどのような情報源から得ていますか。

1　テレビ
2　ラジオ
3　新聞・雑誌
4　Ｗｅｂサイト（具体的に　　）
5　個人のブログ
6　Ｆａｃｅｂｏｏｋ・twitter 等のＳＮＳ
7　タブレット・スマートフォンによるアプリ
8　友人・知人等との会話から
9　その他（具体的に　　）
10　特にない

Q28　災害発生時にどのような情報が必要だと思われますか。

1	現状の情報
2	今後の状況
3	自分が何をしなければならないのか
4	家族や知人の安否情報
5	国内交通機関の運行情報
6	帰国の手続き、方法
7	国際航空便の運航情報
8	政府が運営する災害情報サイトの URL
9	政府が運営する災害情報アプリ・QR コード
10	特にない

Q29　災害の発生時の対応としてどのような事を希望しますか。

1	外国語のマニュアルを配布してほしい
2	避難誘導などわかる言語でしてほしい
3	避難してどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい
4	母国語等での案内サインを設置してほしい
5	テレビ等でも英語等で表示してほしい
6	ラジオで英語放送
7	テレビで英語のテロップ
8	その他（具体的に　　）
9	特にない

＜日本の感染症についてお伺いします＞

Q30　日本の感染症（インフルエンザ・風疹等）状況について、自国と比べてどう思われますか。

1	非常に安心	3	不安
2	安心	4	非常に不安

Q31　あなたは、感染症に罹患した場合（発熱・咳・発疹等)、どのように対応していますか。

1	すぐに病院に行く
2	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く
3	市販薬等を服用し、病院へは行かない
4	近所の医療機関に行く
5	学校・勤務先へ相談する
6	大使館へ相談する
7	日本の知人に相談する
8	保険会社に相談する
9	その他（具体的に　　）に相談する
10	インターネット等で調べる
11	その他（具体的に　　）
12	何もしない・我慢する

Q32　感染症対策・流行状況の把握をどのような情報源から得ていますか。

1	ラジオ
2	新聞・雑誌
3	Ｗｅｂサイト（具体的に　　）
4	個人のブログ
5	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・twitter 等のＳＮＳ
6	タブレット・スマートフォンによるアプリ
7	友人・知人等との会話から
8	その他（具体的に　　）
9	特に情報収集はしていない

Q33　感染症に罹患した場合、どのような情報が必要だと思われますか。

1	現状の情報
2	今後の状況
3	自分が何をしなければならないのか
4	政府が運営する感染症情報サイトの URL
5	政府が運営する感染症情報アプリ・QR コード
6	特にない

Q34　感染症に罹患した場合、どのような事を希望しますか。

1	多言語での病院・医療機関案内サービス
2	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい
3	その他（具体的に　　）

Q35　あなたは現在、医療保険（日本の医療機関における医療費等を保証する保険）等に加入していますか。

1	加入している	3	加入する予定はない
2	加入する予定である		

Q36　「加入している」と回答した方にお伺いします。あなたは現在、どのような保険に加入していますか。

1	国保・社保・共済	3	その他（具体的に　　）
2	旅行保険（民間保険）		

Q37　「加入する予定はない」と回答した方にお伺いします。医療保険に加入しない理由をお知らせください。

1	金銭面・もったいない
2	健康に自信がある
3	金銭面が充足しているので心配ない（病気やけがをした場合には医療費を全額支払う）
4	情報がない
5	手続きが面倒
6	その他（具体的に　　）

＜外国人支援の地域相談窓口・サポート団体についてお伺いします＞

Q38　あなたは日本で外国人を支援する団体があることを知っていますか。

1	知っていて加入、参加もしている
2	知っているが加入、参加はしていない
3	知らない

Q39　あなたが加入、参加している団体で行われている活動を教えてください。

1	日本語教室、学習支援
2	多言語による相談窓口の開設
3	通訳訓練、通訳手配
4	交流会やお祭り等のイベント
5	災害に関するセミナーや支援活動
6	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動
7	防犯に関するセミナーや支援活動
8	その他のセミナーや支援活動
9	その他(　　)

Q40　あなたが知っている団体の活動を教えてください。

1	日本語教室、学習支援
2	多言語による相談窓口の開設
3	通訳訓練、通訳手配
4	交流会やお祭り等のイベント
5	災害に関するセミナーや支援活動
6	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動
7	防犯に関するセミナーや支援活動
8	その他のセミナーや支援活動
9	その他(　　)

Q41　あなたが今後参加・活用したい外国人支援団体の活動はありますか。

1	日本語教室、学習支援
2	多言語による相談窓口の開設
3	通訳訓練、通訳手配
4	交流会やお祭り等のイベント
5	災害に関するセミナーや支援活動
6	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動
7	防犯に関するセミナーや支援活動
8	その他(　　)
9	災害時の通訳・伝達方法
10	参加したい活動はない

【空港調査】

調査日		地点		調査員名		NO		SN	

Q1. あなたの国籍・出身地域をお答えください。

1. 韓国	2. 台湾	3. 香港	4. 中国	5. タイ	6. シンガポール
7. マレーシア	8. インドネシア	9. フィリピン	10. ベトナム	11. インド	12. 英国
13. ドイツ	14. フランス	15. イタリア	16. スペイン	17. ロシア	18. 米国
19. カナダ	20. オーストラリア	21. その他（　　）			

Q2.性別　1. 男性　2. 女性　　**Q3.年齢**　　歳　　**Q4.滞在日数**　　日

Q5. 東京都内の滞在場所をお答えください。（いくつでも）

1. 東京駅周辺	2. 銀座・新橋	3. 秋葉原	4. 六本木	5. 新宿・新大久保
6. 渋谷	7. 品川	8. 池袋	9. お台場	10. 東京タワー
11. スカイツリー	12. 浅草	13. 上野	14. 築地	15. 日本橋
16. 赤坂・赤坂見附	17. 飯田橋・後楽園	18. 原宿・表参道	19. 恵比寿	20. 両国
21. 吉祥寺・三鷹	22. その他（　　）			

Q6 今回の日本滞在の主な目的を教えてください。（ひとつだけ）

1. 観光・レジャー	2. 親族・知人訪問	3. ビジネス	4. その他（　　）

Q7. あなたは日本語でコミュニケーションをとることがありますか。（ひとつだけ）

1. 日本語でコミュニケーションをとることがある	2. 日本語でコミュニケーションをとることはない

Q8. 以下の中から、ご自身にあてはまるものをお選びください。（それぞれいくつでも）

	1. ひらがな	2. 片仮名	3. 漢字	4. 英語	5. 中国語	6. 韓国語
a. 簡単なものは読める	1	2	3	4	5	6
b. 簡単なものは書ける	1	2	3	4	5	6

	1. 日本語	2. 英語	3. 中国語	4. 韓国語
c. 簡単に聞ける	1	2	3	4
d. 簡単に話す	1	2	3	4

Q9. あなたは現在、日本語を学習していますか。（ひとつだけ）

1. 外国人向けの日本語学校への通学	2. ボランティアによる日本語教室の利用	3. 職場や学校などが実施する日本語研修の利用	4. インターネットなどの通信教育の利用
5. その他（　　）	6. 学んでいない		

Q10. 日本の治安に対する印象についてお伺いします。日本の治安について、自国と比べてどう思われますか。（ひとつだけ）

1. 非常に安心	2. 安心	3. 不安	4. 非常に不安

Q11. 自国と比べて、日本における犯罪についてどのように思われますか。（それぞれひとつずつ）

	1. 非常に安心	2. 安心	3. 不安	4. 非常に不安
a. 窃盗	1	2	3	4
b. 傷害	1	2	3	4
c. 殺人	1	2	3	4
d. 交通犯罪（加害：自ら運転中等）	1	2	3	4
e. 交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）	1	2	3	4
f. サイバー犯罪の被害	1	2	3	4
g. テロ	1	2	3	4

Q12.　訪日にあたり、自己防衛等について考えていましたか。（ひとつだけ）

1. 考えていた	2. 考えていなかった

SQ12. 前問で1. 考えていたと回答した方にお伺いします。何について不安でしたか。

Q13. 日本に滞在してから日本の治安に対する印象の変化はありましたか。（ひとつだけ）

1. 滞在してから治安が良いと感じるようになった	2. 変化はなかった	3. 滞在してから治安が悪いと感じるようになった

Q14. 前問で「3. 滞在してから治安が悪いと感じるようになった」と回答した方にお伺いします。具体的にどのようなことに治安が悪いと感じましたか。

Q15. 日本滞在中に街頭で警戒警備している警察官の姿を見てどのように思いましたか。（ひとつだけ）

1. 非常に安心した	2. 安心した	3. 不安に思った	4. 非常に不安に思った

Q16. 前問で「3. 不安に思った」「4. 非常に不安に思った」と回答した方にお伺いします。具体的にどのようなところに不安を感じましたか。

Q17. 自国の警戒警備との違いはありますか。（ひとつだけ）

1. 大きく違う（具体的に　　）	2. 少し違う（具体的に　　）
3. 大体同じ	

Q18. 日本滞在中に事件・事故に遭いましたか、または起こりうると思いますか（ひとつだけ）

1. 実際に事件・事故に遭った（具体的に　　）	2. 起こりうると思う（具体的に　　）
3. いいえ	

Q19. あなたがもし、日本滞在中に事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合、どのように対応しますか。（それぞれいくつでも）

	1. 電話で通報	2. 交番に行く・連絡する	3. 大使館へ連絡・相談する	4. 家族へ連絡・相談する	5. 友人・知人へ連絡・相談する	6. 日本の知人に連絡・相談する	7. その他	8. わからない
a. 窃盗	1	2	3	4	5	6	7	8
b. 傷害	1	2	3	4	5	6	7	8
c. 殺人	1	2	3	4	5	6	7	8
d. 交通犯罪（加害：自ら運転中等）	1	2	3	4	5	6	7	8
e. 交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）	1	2	3	4	5	6	7	8
f. サイバー犯罪の被害	1	2	3	4	5	6	7	8
g. テロ	1	2	3	4	5	6	7	8

Q20. 事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合、対応方法として緊急連絡先があるのを知っていますか。緊急連絡先と思われるものをお選びください。（ひとつだけ）

1. 104番	2. 106番	3. 110番	4. 118番
5. 171番	6. 知らない		

Q21. 緊急時の連絡手段は何を使用しますか。（ひとつだけ）

1. 自己の携帯電話（自国で使用しているもの）	2. レンタル携帯電話	3. 近くの人に連絡を頼む	4. 連絡手段はない

Q22. 訪日前に日本の治安状況について、どのように情報を収集していましたか。（いくつでも）

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト（　　）	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9. その他（具体的に　　）	10. 特に情報収集はしていない

Q23. 日本滞在中に日本の治安状況について、どのように情報を収集していましたか。（いくつでも）

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト（　　）	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9. その他（具体的に　　）	10. 特に情報収集はしていない

Q24. 事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合、どのような情報が必要だと思われますか。（いくつでも）

1. 多言語での近隣で発生した事件・事故等の情報	2. 多言語での安全確保の方法	3. 多言語での緊急時に必要な相談窓口の情報	4. その他（具体的に　　）
5. 特にない			

Q25. 事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合、対応としてどのような事を希望しますか。（いくつでも）

1. 多言語でパンフレット、電子メール配信等の情報提供サービス	2. 対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	3. 外国語の案内サインを充実して欲しい
4. その他（具体的に　　）	5. 特にない	

Q26. 現存する情報源で非常に役立ったものは何ですか。

Q27. 日本の災害に対する印象についてお伺いします。日本の災害について、自国と比べてどう思われますか。（ひとつだけ）

1. 非常に安心	2. 安心	3. 不安	4. 非常に不安

Q28. 「3. 不安」「4. 非常に不安」と回答した方にお伺いします。具体的にどのようなことに不安を感じましたか。

Q29. 訪日するにあたり、災害への不安はありましたか。（それぞれひとつずつ）

	1. 非常に安心	2. 安心	3. 不安	4. 非常に不安
a. 火災	1	2	3	4
b. 地震	1	2	3	4
c. 津波	1	2	3	4
d. 台風	1	2	3	4
e. 集中豪雨	1	2	3	4
f. 落雷	1	2	3	4
g. 竜巻	1	2	3	4
h. 猛暑・熱中症	1	2	3	4
i. その他（具体的に　　）	1	2	3	4

Q30. 訪日するにあたり、それぞれの災害において、どのような防災対策・対処をしていましたか。（それぞれいくつでも）

	1. 災害時行動マニュアルを所持	2. 飲料水・非常食等の準備	3. 避難所ルートの把握	4. 安否情報の確認方法を決めている	5. 防災・避難訓練へ参加した	6. 防災対策・対処はしていない
a. 火災	1	2	3	4	5	6
b. 地震	1	2	3	4	5	6
c. 津波	1	2	3	4	5	6
d. 台風	1	2	3	4	5	6
e. 集中豪雨	1	2	3	4	5	6
f. 落雷	1	2	3	4	5	6
g. 竜巻	1	2	3	4	5	6
h. 猛暑・熱中症	1	2	3	4	5	6
i. その他（具体的に　　）	1	2	3	4	5	6

Q31. 日本滞在中に、それぞれの災害に遭った場合、どのように対応をしますか。（それぞれいくつでも）

	1. 電話で通報	2. 避難所等へ避難する	3. 家族へ連絡する	4. 友人・知人へ連絡する	5. 日本の知人に連絡する	6. 自国のWebサイトを確認する	7. 日本のWebサイトを確認する	8. 近くにいる日本人に頼る	9・何もしない
a. 火災	1	2	3	4	5	6	7	8	9
b. 地震	1	2	3	4	5	6	7	8	9
c. 津波	1	2	3	4	5	6	7	8	9
d. 台風	1	2	3	4	5	6	7	8	9
e. 集中豪雨	1	2	3	4	5	6	7	8	9
f. 落雷	1	2	3	4	5	6	7	8	9
g. 竜巻	1	2	3	4	5	6	7	8	9
h. 猛暑・熱中症	1	2	3	4	5	6	7	8	9
i. その他（具体的に　　）	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Q32. 災害に遭った場合、対応方法として緊急連絡先があるのを知っていますか。緊急連絡先と思われるものをお選びください。（ひとつだけ）

1. 104番	2. 106番	3. 118番	4. 119番
5. 171番	6. 知らない		

Q33. 訪日前に日本の災害状況の把握をどのような情報源から得ていましたか。（いくつでも）

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト（　　）	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9．その他（具体的に　　）	10. 特にない

Q34. 日本滞在中に日本の災害状況の把握をどのような情報源から得ていましたか。（いくつでも）

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト（　　）	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9．その他（具体的に　　）	10. 特にない

Q35. 災害発生時に必要だと思わるのは以下の内どれですか。（いくつでも）

1. 現状の情報	2. 今後の状況	3. 自分が何をしなければならないのか	4. 家族や知人の安否情報	5. 国内交通機関の運行情報
6. 帰国の手続き、方法	7. 国際航空便の運航情報	8．その他（具体的に　　）	9. 特にない	

Q36. 災害発生時母国語が通じない場合、どのようにコミュニケーションを図りますか。（いくつでも）

1. 母国語で近くの人に話しかける	2. 筆談・絵で伝える	3. コミュニケーションカードを用意している	4. 相手の通じる言語で話しかける
5. その他（具体的に　　）	6. 特にコミュニケーションはとらない		

Q37. 災害発生時の対応としてどのような事を希望しますか。(いくつでも)

1. 外国語のマニュアルを配布してほしい	2. 避難誘導などわかる言語でしてほしい	3. 避難してどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	4. 母国語等での案内サインを設置してほしい	5. テレビ等でも英語等で表示してほしい
6. ラジオで英語放送	7. テレビで英語のテロップ	8. その他(具体的に　　)	9. 特にない	

Q38. 日本の感染症に対する印象についてお伺いします。日本の感染症(インフルエンザ・風疹等)状況について、自国と比べてどう思われますか。(ひとつだけ)

1. 非常に安心	2. 安心	3. 不安	4. 非常に不安

Q39. 訪日にあたり、感染症対策を意識・実施しましたか。当てはまるものを以下の中からいくつでもお選びください。(いくつでも)

1. 感染症対策・流行状況の把握をしている	2. 予防接種を受けている	3. その他(具体的に　　)	4. 感染症対策は意識・実施していない

Q40. 訪日にあたり、感染症対策・流行状況の把握をどのような情報源から得ていましたか。(いくつでも)

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト(　　)	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9. その他(具体的に　　)	10. 特にない

Q41. 日本滞在中に、感染症対策・流行状況の把握をどのような情報源から得ていましたか。(いくつでも)

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト(　　)	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9. その他(具体的に　　)	10. 特にない

Q42. 日本滞在中に、感染症に罹患した場合(発熱・咳・発疹等)、どのように対応しますか。(いくつでも)

1. すぐに病院に行く	2. 少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	3. 市販薬等を服用し、病院へは行かない	4. 近所の医療機関に行く
5. 学校・勤務先へ相談する	6. 大使館へ相談する	7. 日本の知人に相談する	8. 保険会社に相談する
9. その他(具体的に　　)に相談する	10. インターネット等で調べる	11. その他(具体的に　　)	12. 何もしない・我慢する

Q43. 日本滞在中に、感染症に罹患した場合(発熱・咳・発疹等)、どのように医療機関の情報を収集しますか。(いくつでも)

1. テレビ	2. ラジオ	3. 新聞・雑誌	4. Webサイト(　　)	5. 個人のブログ
6. Facebook・twitter 等のSNS	7. タブレット・スマートフォンによるアプリ	8. 友人・知人等との会話から	9. その他(具体的に　　)	10. 特に情報収集はしない

Q44. 感染症対策について不安に思う事、求める事がありますか。(ひとつだけ)

1. ある	2. ない

Q45. 「ある」と回答した方にお伺いします。不安に思う事、求める事について、ご自由にお知らせください。

Q46. 感染症に罹患した場合、どのような情報が必要だと思われますか。(いくつでも)

1. 病院・医療機関情報	2. 感染症流行状況	3. 今後の状況	4. 自分が何をしなければならないのか	5. その他(具体的に　　)
6. 特にない				

Q47. 感染症に罹患した場合、対応としてどのような事を希望しますか。(いくつでも)

1. 多言語での病院・医療機関案内サービス	2. 対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	3. その他(具体的に　　)

Q48. 訪日にあたり、旅行保険(滞在中の病気やけがによる治療費用等を保証する保険)等に加入していますか。(ひとつだけ)

1. 加入している	2. 加入する予定である	3. 加入する予定はない

Q49. 「加入する予定はない」と回答した方にお伺いします。医療保険に加入しない理由をお知らせください。(いくつでも)

1. 金銭面・もったいない	2. 健康に自信がある	3. 金銭面が充足しているので心配ない(病気やけがをした場合には医療費を全額支払う)
4. その他(具体的に　　)		

Q50. 旅行中に体調を崩した場合(発熱、咳、発疹等)、どのように対処しますか。(いくつでも)

1. すぐに病院に行く	2. 少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	3. 市販薬等を服用し、病院へは行かない	4. 近所の医療機関に行く
5. 学校・勤務先へ相談する	6. 大使館へ相談する	7. 日本の知人に相談する	8. 保険会社に相談する
9. その他(具体的に　　)に相談する	10. インターネット等で調べる	11. その他(具体的に　　)	12. 何もしない・我慢する

アンケートは以上で終了となります。
御協力ありがとうございました。

【Ｗｅｂ調査】

Ｑ１．国籍・出身地

調査数	アジア	北米	ヨーロッパ	オセアニア	南米	アフリカ	無国籍	その他
1,127 100.0	885 78.5	114 10.1	72 6.4	20 1.8	16 1.4	15 1.3	－ －	5 0.4

Ｑ２．性別

調査数	男性	女性
1,127 100.0	526 46.7	601 53.3

Ｑ３．年齢

調査数	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳以上
1,127 100.0	676 60.0	282 25.0	103 9.1	51 4.5	11 1.0	4 0.4

Ｑ４．日本在住期間

調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
1,127 100.0	213 18.9	372 33.0	228 20.2	164 14.6	150 13.3

Ｑ５．日本在住の目的・きっかけ

調査数	職場・学校があるから	配偶者や家族が住んでいるから	同じ国の出身者が多く住んでいるから	その他
1,127 100.0	860 76.3	316 28.0	6 0.5	64 5.7

Ｑ６．日本語でのコミュニケーション

調査数	日常的に、日本語でコミュニケーションをとっている	日常的には、日本語でコミュニケーションをとっていない
1,127 100.0	849 75.3	278 24.7

Ｑ７．以下の中から、ご自身にあてはまるものをお選びください。

	調査数	ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語
簡単なものは読める	1,127 100.0	1,007 89.4	979 86.9	860 76.3	957 84.9	424 37.6	52 4.6
簡単なものは書ける	1,127 100.0	992 88.0	950 84.3	763 67.7	933 82.8	412 36.6	42 3.7

	調査数	日本語	英語	中国語	韓国語
簡単に聞ける	1,127 100.0	824 73.1	1,006 89.3	411 36.5	34 3.0
簡単に話す	1,127 100.0	725 64.3	986 87.5	407 36.1	31 2.8

Ｑ８．日本語の学習状況

調査数	外国人向けの日本語学校への通学	ボランティアによる日本語教室の利用	職場や学校などが実施する日本語研修の利用	インターネットなどの通信教育の利用	その他	学んでいない
1,127 100.0	437 38.8	115 10.2	96 8.5	63 5.6	166 14.7	250 22.2

Ｑ９．自国と比べた日本の治安

調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
1,127 100.0	613 54.4	407 36.1	105 9.3	2 0.2

Ｑ１０．自国と比べた日本の犯罪

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
窃盗	1,127 100.0	544 48.3	453 40.2	124 11.0	6 0.5
傷害	1,127 100.0	418 37.1	553 49.1	142 12.6	14 1.2
殺人	1,127 100.0	436 38.7	523 46.4	151 13.4	17 1.5
交通犯罪（加害：自ら運転中等）	1,127 100.0	392 34.8	567 50.3	151 13.4	17 1.5
交通犯罪（被害：交通事故に遭う	1,127 100.0	408 36.2	551 48.9	152 13.5	16 1.4
サイバー犯罪	1,127 100.0	268 23.8	601 53.3	235 20.9	23 2.0
テロ	1,127 100.0	421 37.4	523 46.4	168 14.9	15 1.3

Ｑ１１．事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合の対応（それぞれいくつでも）

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
窃盗	1,127 100.0	670 59.4	789 70.0	204 18.1	226 20.1	191 16.9	183 16.2	15 1.3	14 1.2
傷害	1,127 100.0	619 54.9	533 47.3	255 22.6	284 25.2	215 19.1	188 16.7	44 3.9	13 1.2
殺人	1,127 100.0	745 66.1	661 58.7	185 16.4	235 20.9	164 14.6	152 13.5	14 1.2	27 2.4
交通犯罪（加害：自ら運転中等）	1,127 100.0	728 64.6	532 47.2	192 17.0	228 20.2	172 15.3	181 16.1	18 1.6	21 1.9
交通犯罪（被害：交通事故に遭	1,127 100.0	730 64.8	552 49.0	209 18.5	246 21.8	185 16.4	185 16.4	17 1.5	18 1.6
サイバー犯罪	1,127 100.0	619 54.9	526 46.7	201 17.8	224 19.9	212 18.8	164 14.6	24 2.1	54 4.8
テロ	1,127 100.0	731 64.9	572 50.8	203 18.0	235 20.9	193 17.1	166 14.7	23 2.0	56 5.0

Ｑ１２．自己防衛等について

調査数	考えていた	考えていなかった
1,127 100.0	594 52.7	533 47.3

Ｑ１３．日本に滞在してからの日本の治安に対する印象の変化

調査数	滞在してから治安が良いと感じるようになった	変化はなかった	滞在してから治安が悪いと感じるようになった
1,127 100.0	496 44.0	534 47.4	97 8.6

Ｑ１４．具体的にどのようなことに治安が悪いと感じたか

調査数	殺人・無差別殺人	危険運転・交通ルール	窃盗・盗難	警察官の対応	漠然とした不安、社会への不安	暴力・暴行	痴漢などの性犯罪・変質者	未成年犯罪	差別	詐欺	住居侵入	その他	助けてくれない・無関心	無回答
97 100.0	19 19.6	18 18.6	9 9.3	9 9.3	9 9.3	6 6.2	6 6.2	3 3.1	3 3.1	2 2.1	1 1.0	20 20.6	4 4.1	4 4.1

Ｑ１５．事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合の緊急連絡先の認知度

調査数	１１０番	１１８番	１０４番	１７１番	１０６番	知らない
1,127 100.0	848 75.2	38 3.4	14 1.2	10 0.9	3 0.3	214 19.0

Ｑ１６．緊急時の連絡手段

調査数	自己の携帯電話（自国で使用しているもの）	レンタル携帯電話	近くの人に連絡を頼む	連絡手段はない
1,127 100.0	813 72.1	193 17.1	110 9.8	11 1.0

Ｑ１７．日本の治安状況についての情報収集方法

調査数	テレビ	友人・知人等との会話から	Ｗｅｂサイト	ＦａｃｅｂｏｏｋＮＳ・ＴｗｉｔｔｅｒＳ等の	新聞・雑誌	タブレット・スマートフォンによるアプリ	個人のブログ	ラジオ	その他	特に情報収集はしていない
1,127 100.0	749 66.5	526 46.7	480 42.6	435 38.6	257 22.8	194 17.2	129 11.4	108 9.6	31 2.8	79 7.0

Ｑ１８．事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に、必要だと思う情報

調査数	近隣で発生した事件・事故等の情報	安全確保の方法	緊急時に必要な相談窓口の情報	その他	特にない
1,127 100.0	680 60.3	556 49.3	458 40.6	19 1.7	132 11.7

Ｑ１９．事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に希望する対応

調査数	多言語での情報提供サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他
1,127 100.0	927 82.3	563 50.0	40 3.5

Ｑ２０．現存する情報源で非常に役立ったものは何ですか

調査数	Webサイト、インターネット	テレビ、ラジオ	新聞、パンフレット、ガイドブック等の紙媒体	市役所・区役所等からの情報（冊子、HP含む）	家族、知人、友人等	Facebook・Twitter等のSNS	学校・セミナー等	駅や街、商業施設のサイン、インフォメーション	大使館等	災害速報等のサービス	多言語サービス	携帯電話	タブレット・スマートフォンによるアプリ	交番	その他	特になし	無回答
1,127 100.0	333 29.5	303 26.9	82 7.3	77 6.8	75 6.7	68 6.0	19 1.7	18 1.6	11 1.0	10 0.9	8 0.7	6 0.5	5 0.4	4 0.4	53 4.7	53 4.7	61 5.4

Ｑ２１．自国と比べた日本の災害

調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
1,127 100.0	177 15.7	400 35.5	475 42.1	75 6.7

Ｑ２２．具体的にどのようなことに不安を感じましたか。

調査数	地震・津波	1以外の自然災害	安全確保	災害時に言葉が通じない	原発、放射能	情報不足	テロ	その他	無回答
550 100.0	322 58.5	104 18.9	41 7.5	21 3.8	15 2.7	13 2.4	2 0.4	46 8.4	32 5.8

Ｑ２３．日本に在住するにあたっての災害への不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
火災	1,127 100.0	235 20.9	510 45.3	349 31.0	33 2.9
地震	1,127 100.0	60 5.3	185 16.4	585 51.9	297 26.4
津波	1,127 100.0	83 7.4	276 24.5	579 51.4	189 16.8
台風	1,127 100.0	135 12.0	432 38.3	489 43.4	71 6.3
集中豪雨	1,127 100.0	186 16.5	545 48.4	353 31.3	43 3.8
落雷	1,127 100.0	235 20.9	581 51.6	271 24.0	40 3.5
竜巻	1,127 100.0	246 21.8	499 44.3	335 29.7	47 4.2
猛暑・熱中症	1,127 100.0	177 15.7	441 39.1	436 38.7	73 6.5
大雪	1,127 100.0	235 20.9	486 43.1	357 31.7	49 4.3
その他	1,127 100.0	786 69.7	209 18.5	102 9.1	30 2.7

Ｑ２４．それぞれの災害に遭った場合の対応（それぞれいくつでも）

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	日本のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
火災	1,127 100.0	767 68.1	646 57.3	369 32.7	291 25.8	235 20.9	55 4.9	148 13.1	199 17.7	7 0.6	1 0.1
地震	1,127 100.0	229 20.3	883 78.3	459 40.7	357 31.7	267 23.7	142 12.6	293 26.0	211 18.7	12 1.1	－ －
津波	1,127 100.0	223 19.8	876 77.7	441 39.1	358 31.8	267 23.7	127 11.3	266 23.6	203 18.0	22 2.0	－ －
台風	1,127 100.0	185 16.4	696 61.8	359 31.9	280 24.8	194 17.2	85 7.5	236 20.9	133 11.8	79 7.0	－ －
集中豪雨	1,127 100.0	172 15.3	590 52.4	296 26.3	214 19.0	148 13.1	54 4.8	196 17.4	129 11.4	157 13.9	－ －
落雷	1,127 100.0	184 16.3	513 45.5	246 21.8	179 15.9	125 11.1	45 4.0	146 13.0	102 9.1	234 20.8	－ －
竜巻	1,127 100.0	198 17.6	662 58.7	329 29.2	233 20.7	173 15.4	65 5.8	195 17.3	140 12.4	123 10.9	－ －
猛暑・熱中症	1,127 100.0	244 21.7	442 39.2	330 29.3	266 23.6	169 15.0	47 4.2	149 13.2	155 13.8	136 12.1	－ －
大雪	1,127 100.0	198 17.6	521 46.2	296 26.3	242 21.5	161 14.3	50 4.4	196 17.4	136 12.1	173 15.4	－ －
その他	1,127 100.0	158 14.0	162 14.4	181 16.1	116 10.3	84 7.5	43 3.8	84 7.5	71 6.3	703 62.4	－ －

Ｑ２５．災害に遭った場合の緊急連絡先の認知度

調査数	１１９番	１７１番	１１８番	１０４番	１０６番	知らない
1,127 100.0	704 62.5	49 4.3	34 3.0	19 1.7	3 0.3	318 28.2

Ｑ２６．それぞれの災害の防災対策・対処（それぞれいくつでも）

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
火災	1,127 100.0	193 17.1	213 18.9	493 43.7	255 22.6	126 11.2	290 25.7	449 39.8	247 21.9	109 9.7	10 0.9
地震	1,127 100.0	508 45.1	567 50.3	768 68.1	324 28.7	175 15.5	360 31.9	128 11.4	194 17.2	51 4.5	3 0.3
津波	1,127 100.0	182 16.1	375 33.3	734 65.1	285 25.3	151 13.4	260 23.1	58 5.1	189 16.8	144 12.8	9 0.8
台風	1,127 100.0	175 15.5	386 34.3	588 52.2	257 22.8	111 9.8	175 15.5	52 4.6	151 13.4	207 18.4	4 0.4
集中豪雨	1,127 100.0	142 12.6	309 27.4	482 42.8	231 20.5	111 9.8	140 12.4	40 3.5	125 11.1	275 24.4	11 1.0
落雷	1,127 100.0	122 10.8	192 17.0	408 36.2	217 19.3	99 8.8	122 10.8	75 6.7	122 10.8	341 30.3	11 1.0
竜巻	1,127 100.0	152 13.5	258 22.9	517 45.9	249 22.1	110 9.8	147 13.0	49 4.3	156 13.8	273 24.2	13 1.2
猛暑・熱中症	1,127 100.0	120 10.6	290 25.7	354 31.4	226 20.1	127 11.3	111 9.8	53 4.7	184 16.3	270 24.0	8 0.7
大雪	1,127 100.0	122 10.8	328 29.1	445 39.5	246 21.8	124 11.0	131 11.6	41 3.6	154 13.7	284 25.2	7 0.6
テロ	1,127 100.0	112 9.9	191 16.9	432 38.3	253 22.4	151 13.4	125 11.1	43 3.8	258 22.9	267 23.7	4 0.4
その他	1,127 100.0	65 5.8	82 7.3	98 8.7	102 9.1	45 4.0	40 3.5	16 1.4	75 6.7	780 69.2	72 6.4

Ｑ２７．災害状況の情報収集方法

調査数	テレビ	Webサイト	友人・知人等との会話から	Facebook・Twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない
1,127 100.0	753 66.8	559 49.6	466 41.3	456 40.5	274 24.3	231 20.5	167 14.8	93 8.3	24 2.1	15 1.3

Ｑ２８．災害発生時に必要だと思う情報

調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	家族や知人の安否情報	国内交通機関の運行情報	政府が運営する災害情報サイトのURL	帰国の手続き、方法	国際航空便の運航情報	政府が運営する災害情報アプリ・QRコード	特にない
1,127 100.0	1,030 91.4	824 73.1	709 62.9	573 50.8	496 44.0	394 35.0	317 28.1	296 26.3	275 24.4	11 1.0

Ｑ２９．災害の発生時に希望する対応

調査数	外国語のマニュアルを配布してほしい	避難誘導などわかる言語でしてほしい	避難してどうすればいいかの行動を示したパンフレット等が欲しい	テレビで英語のテロップ	テレビ等でも英語等で表示してほしい	母国語等での案内サインを設置してほしい	ラジオで英語放送	その他	特にない
1,127 100.0	911 80.8	723 64.2	590 52.4	520 46.1	512 45.4	471 41.8	331 29.4	27 2.4	26 2.3

Ｑ３０．自国と比べた日本の感染症

調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
1,127 100.0	229 20.3	632 56.1	248 22.0	18 1.6

Ｑ３１．感染症に罹患した場合の対応

調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	近所の医療機関に行く	インターネット等で調べる	学校・勤務先へ相談する	市販薬等を服用し、病院へは行かない	日本の知人に相談する	その他に相談する	大使館へ相談する	保険会社に相談する	その他	何もしない・我慢する
1,127 100.0	674 59.8	504 44.7	353 31.3	259 23.0	152 13.5	148 13.1	144 12.8	51 4.5	33 2.9	30 2.7	7 0.6	19 1.7

Ｑ３２．感染症対策・流行状況の情報収集方法

調査数	テレビ	友人・知人等との会話から	Facebook・Twitter等のSNS	Webサイト	新聞・雑誌	タブレット・スマートフォンによるアプリ	ラジオ	個人のブログ	その他	特に情報収集はしていない
1,127 100.0	750 66.5	403 35.8	396 35.1	381 33.8	246 21.8	170 15.1	141 12.5	73 6.5	14 1.2	81 7.2

Ｑ３３．感染症に罹患した場合に必要な情報

調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	政府が運営する感染症情報サイトのURL	政府が運営する感染症情報アプリ・QRコード	特にない
1,127 100.0	957 84.9	774 68.7	689 61.1	381 33.8	211 18.7	29 2.6

Ｑ３４．感染症に罹患した場合に希望すること

調査数	多言語での病院・医療機関案内サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他
1,127 100.0	965 85.6	666 59.1	39 3.5

Ｑ３５．医療保険等に加入しているか

調査数	加入している	加入する予定である	加入する予定はない
1,127 100.0	1,018 90.3	53 4.7	56 5.0

Ｑ３６．あなたは現在、どのような保険に加入していますか。

Ｑ３７．医療保険に加入しない理由

調査数	金銭面・もったいない	情報がない	健康に自信がある	手続きが面倒	金銭面が充足しているので心配ない（病気やけがをした場合には医療費を全額支払う）	その他	無回答
1,127 100.0	28 2.5	27 2.4	14 1.2	7 0.6	1 0.1	8 0.7	1,071 95.0

Ｑ３８．日本で外国人を支援する団体の認知度

調査数	知っていて加入、参加もしている	知っているが加入、参加はしていない	知らない
1,127 100.0	205 18.2	387 34.3	535 47.5

Ｑ３９．あなたが加入、参加している団体で行われている活動

調査数	日本語教室、学習支援	交流会やお祭り等のイベント	多言語による相談窓口の開設	災害に関するセミナーや支援活動	通訳訓練、通訳手配	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動	その他のセミナーや支援活動	防犯に関するセミナーや支援活動	その他
1,127	488	245	180	131	99	84	79	59	427
100.0	43.3	21.7	16.0	11.6	8.8	7.5	7.0	5.2	37.9

Ｑ４０．あなたが知っている団体の活動

調査数	日本語教室、学習支援	交流会やお祭り等のイベント	多言語による相談窓口の開設	災害に関するセミナーや支援活動	通訳訓練、通訳手配	その他のセミナーや支援活動	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動	防犯に関するセミナーや支援活動	その他
1,127	739	326	301	188	159	114	95	86	188
100.0	65.6	28.9	26.7	16.7	14.1	10.1	8.4	7.6	16.7

Ｑ４１．今後参加・活用したい外国人支援団体の活動

調査数	日本語教室、学習支援	多言語による相談窓口の開設	災害に関するセミナーや支援活動	交流会やお祭り等のイベント	通訳訓練、通訳手配	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動	防犯に関するセミナーや支援活動	その他	災害時の通訳・伝達方法	参加したい活動はない
1,127	779	477	416	411	349	345	267	26	361	99
100.0	69.1	42.3	36.9	36.5	31.0	30.6	23.7	2.3	32.0	8.8

【空港調査】

Ｑ１．国籍・出身地域

調査数	中国	台湾	韓国	米国	香港	タイ	フランス	シンガポール	英国	オーストラリア	ドイツ	インドネシア	フィリピン	カナダ	スペイン	ロシア
1,058 100.0	273 25.8	168 15.9	130 12.3	82 7.8	62 5.9	43 4.1	36 3.4	34 3.2	33 3.1	30 2.8	26 2.5	25 2.4	22 2.1	20 1.9	16 1.5	13 1.2

マレーシア	ベトナム	インド	イタリア	その他
11 1.0	11 1.0	11 1.0	11 1.0	1 0.1

Ｑ２．性別

調査数	男性	女性	無回答
1,058 100.0	591 55.9	464 43.9	3 0.3

Ｑ３．年齢

調査数	18、19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
1,058 100.0	71 6.7	371 35.1	262 24.8	225 21.3	90 8.5	27 2.6	8 0.8	4 0.4

Ｑ４．滞在日数

調査数	3日間以内	4～6日間	7～13日間	14～20日間	21～30日間	31～99日間	100～365日間	無回答
1,058 100.0	89 8.4	365 34.5	347 32.8	112 10.6	52 4.9	40 3.8	43 4.1	10 0.9

Ｑ５．東京都内の滞在場所（いくつでも）

調査数	新宿・新大久保	浅草	東京駅周辺	銀座・新橋	渋谷	秋葉原	上野	原宿・表参道	池袋	スカイツリー	お台場	東京タワー	六本木	品川	築地	赤坂・赤坂見附
1,058 100.0	522 49.3	471 44.5	450 42.5	449 42.4	445 42.1	438 41.4	353 33.4	269 25.4	239 22.6	238 22.5	235 22.2	214 20.2	203 19.2	168 15.9	139 13.1	89 8.4

日本橋	恵比寿	飯田橋・後楽園	吉祥寺・三鷹	両国	その他	無回答
81 7.7	68 6.4	44 4.2	44 4.2	22 2.1	63 6.0	6 0.6

Ｑ６．日本滞在の主な目的

調査数	観光・レジャー	ビジネス	親族・知人訪問	その他	無回答
1,058 100.0	662 62.6	215 20.3	76 7.2	100 9.5	5 0.5

Ｑ７．日本語でのコミュニケーション

調査数	日本語でコミュニケーションとることがある	日本語でコミュニケーションとることはない	無回答
1,058 100.0	325 30.7	718 67.9	15 1.4

Ｑ８．語学力

	調査数	ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語	無回答
簡単なもの読める	1,058 100.0	341 32.2	279 26.4	479 45.3	840 79.4	454 42.9	130 12.3	68 6.4
簡単なもの書ける	1,058 100.0	273 25.8	235 22.2	418 39.5	782 73.9	436 41.2	120 11.3	112 10.6

	調査数	日本語	英語	中国語	韓国語	無回答
簡単に聞ける	1,058 100.0	238 22.5	801 75.7	533 50.4	122 11.5	46 4.3
簡単に話す	1,058 100.0	174 16.4	723 68.3	533 50.4	119 11.2	56 5.3

Ｑ９．日本語の学習状況

調査数	職場や学校などが実施する日本語研修の利用	外国人向けの日本語学校への通学	インターネットなどの利用	ボランティアによる日本語教室の利用	その他	学んでいない	無回答
1,058 100.0	92 8.7	57 5.4	55 5.2	10 0.9	67 6.3	750 70.9	27 2.6

Ｑ１０．自国と比べた日本の治安に対する印象

調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
1,058 100.0	652 61.6	385 36.4	5 0.5	1 0.1	15 1.4

Ｑ１１．自国と比べた日本の犯罪

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
窃盗	1,058 100.0	648 61.2	394 37.2	13 1.2	－ －	3 0.3
傷害	1,058 100.0	586 55.4	459 43.4	9 0.9	1 0.1	3 0.3
殺人	1,058 100.0	589 55.7	420 39.7	37 3.5	3 0.3	9 0.9
交通犯罪（加害：自ら運転中等）	1,058 100.0	576 54.4	451 42.6	15 1.4	1 0.1	15 1.4
交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）	1,058 100.0	570 53.9	459 43.4	16 1.5	1 0.1	12 1.1
サイバー犯罪の被害	1,058 100.0	494 46.7	525 49.6	26 2.5	2 0.2	11 1.0
テロ	1,058 100.0	555 52.5	450 42.5	32 3.0	1 0.1	20 1.9

Ｑ１２．自己防衛等について

調査数	考えていた	考えていなかった	無回答
1,058 100.0	169 16.0	881 83.3	8 0.8

ＳＱ１２．前問で「考えていた」と回答した方に、何について不安でしたか。

調査数	テロ、事件、事故	窃盗	災害	漠然とした不安	痴漢	交通状況	夜道、一人歩き	言葉が通じない	ヤクザ	外国人への偏見	常に気を付けている	家族の安全	その他	特になし	無回答
169	30 17.8	21 12.4	15 8.9	7 4.1	6 3.6	6 3.6	6 3.6	5 3.0	4 2.4	4 2.4	4 2.4	2 1.2	18 10.7	6 3.6	44 26.0

Ｑ１３．日本滞在後の日本の治安に対する印象

調査数	滞在してから治安が良いと感じるようになった	変化はなかった	滞在してから治安が悪いと感じるようになった	無回答
1,058 100.0	422 39.9	616 58.2	15 1.4	5 0.5

Ｑ１４．治安が悪いと感じた具体的な内容

調査数	街中の不安	ニュースの影響	その他	無回答
15 100.0	5 33.3	4 26.7	3 20.0	3 20.0

Ｑ１５．街頭で警戒警備している警察官について

調査数	非常に安心した	安心した	不安に思った	非常に不安に思った	無回答
1,058 100.0	299 28.3	723 68.3	28 2.6	2 0.2	6 0.6

Ｑ１６．不安に感じた具体的な内容

調査数	警察いることによって治安に不安を感じる	警察官の言動	テロへの対応	その他	警察官を見かけなかった	無回答
30 100.0	15 50.0	4 13.3	2 6.7	5 16.7	2 6.7	3 10.0

Ｑ１７．自国の警戒警備との違い

調査数	大きく違う	少し違う	大体同じ	無回答
1,058 100.0	167 15.8	203 19.2	672 63.5	16 1.5

Ｑ１８．日本滞在中に事件・事故に遭ったか、
または起こりうると思うか

調査数	実際に事件・事故に遭った	起こりうると思う	いいえ	無回答
1,058 100.0	20 1.9	34 3.2	986 93.2	18 1.7

Ｑ１９．日本滞在中に事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合の対応（それぞれいくつでも）

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
窃盗	1,058 100.0	406 38.4	468 44.2	247 23.3	149 14.1	161 15.2	175 16.5	17 1.6	42 4.0	7 0.7
傷害	1,058 100.0	420 39.7	395 37.3	277 26.2	166 15.7	152 14.4	161 15.2	29 2.7	47 4.4	13 1.2
殺人	1,058 100.0	471 44.5	401 37.9	358 33.8	146 13.8	120 11.3	123 11.6	19 1.8	51 4.8	25 2.4
交通犯罪（加害：自ら運転中等）	1,058 100.0	461 43.6	388 36.7	252 23.8	137 12.9	128 12.1	151 14.3	21 2.0	65 6.1	14 1.3
交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）	1,058 100.0	482 45.6	398 37.6	248 23.4	142 13.4	132 12.5	158 14.9	20 1.9	53 5.0	11 1.0
サイバー犯罪の被害	1,058 100.0	403 38.1	349 33.0	284 26.8	119 11.2	131 12.4	131 12.4	23 2.2	97 9.2	18 1.7
テロ	1,058 100.0	453 42.8	371 35.1	401 37.9	156 14.7	124 11.7	127 12.0	20 1.9	54 5.1	29 2.7

Ｑ２０．緊急連絡先の認知度

調査数	１１０番	１１８番	１０４番	１７１番	１０６番	知らない	無回答
1,058 100.0	368 34.8	12 1.1	5 0.5	2 0.2	1 0.1	663 62.7	7 0.7

Ｑ２１．緊急時の連絡手段

調査数	自己の携帯電話（自国のものでないもの）	近くの人に連絡を頼む	レンタル携帯電話	連絡手段はない	無回答
1,058 100.0	781 73.8	205 19.4	40 3.8	22 2.1	10 0.9

Ｑ２２．訪日前の日本の治安状況についての情報収集方法（いくつでも）

調査数	テレビ	Ｗｅｂサイト	友人・知人等との会話から	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ＴｗｉｔｔｅｒＳＮＳ等	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞・雑誌	個人のブログ	ラジオ	その他	特に情報収集はしていない	無回答
1,058 100.0	362 34.2	358 33.8	306 28.9	187 17.7	172 16.3	147 13.9	84 7.9	21 2.0	23 2.2	280 26.5	3 0.3

Ｑ２３．日本滞在中の日本の治安状況についての情報収集方法（いくつでも）

調査数	テレビ	友人・知人等との会話から	Ｗｅｂサイト	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ＴｗｉｔｔｅｒＳＮＳ等	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞・雑誌	個人のブログ	ラジオ	その他	特に情報収集はしていない	無回答
1,058 100.0	365 34.5	233 22.0	232 21.9	162 15.3	162 15.3	77 7.3	28 2.6	22 2.1	20 1.9	348 32.9	4 0.4

Ｑ２４．事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合に必要だと思う情報（いくつでも）

調査数	多言語での安全確保の	多言語での緊急時に必要な口の情報	多言語での近隣で発生・事故等の情報	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	528 49.9	523 49.4	494 46.7	11 1.0	73 6.9	6 0.6

Ｑ２５．事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合に希望する対応（いくつでも）

調査数	外国語の案内サインを欲しい	多言語でパンフレット、電子メール配信等の情報提供	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	500 47.3	487 46.0	445 42.1	12 1.1	62 5.9	9 0.9

Ｑ２６．現存する情報源で非常に役立ったもの

調査数	Ｗｅｂサイト、インターネット	駅や街、商業施設のサイン、インフォメーション	テレビ、ラジオ	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ＴｗｉｔｔｅｒＳＮＳ等	タブレット・スマートフォンによるアプリ	新聞、パンフレット、ガイドブック等の紙媒体	家族、友人、知人等	ホテルや店舗、駅のスタッフ、ガイド	周囲の人	携帯電話	その他	特にない、わからない	無回答
1,058 100.0	245 23.2	81 7.7	74 7.0	47 4.4	42 4.0	41 3.9	30 2.8	23 2.2	14 1.3	13 1.2	18 1.7	99 9.4	352 33.3

Ｑ２７．自国と比べた日本の災害に対する印象

調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
1,058 100.0	185 17.5	522 49.3	311 29.4	34 3.2	6 0.6

Ｑ２８．具体的にどのようなことに不安を感じたか

調査数	地震、津波	地震、津波以外の自然災害	原発、放射能	災害時に言葉が通じない	情報不足	その他	無回答
345 100.0	245 71.0	43 12.5	10 2.9	6 1.7	3 0.9	10 2.9	60 17.4

Ｑ２９．訪日するにあたり、災害への不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
火災	1,058 100.0	486 45.9	493 46.6	54 5.1	2 0.2	23 2.2
地震	1,058 100.0	154 14.6	286 27.0	532 50.3	78 7.4	8 0.8
津波	1,058 100.0	242 22.9	407 38.5	343 32.4	55 5.2	11 1.0
台風	1,058 100.0	286 27.0	495 46.8	235 22.2	25 2.4	17 1.6
集中豪雨	1,058 100.0	368 34.8	568 53.7	99 9.4	7 0.7	16 1.5
落雷	1,058 100.0	430 40.6	551 52.1	56 5.3	2 0.2	19 1.8
竜巻	1,058 100.0	428 40.5	523 49.4	72 6.8	15 1.4	20 1.9
猛暑・熱中症	1,058 100.0	357 33.7	552 52.2	119 11.2	13 1.2	17 1.6
その他	1,058 100.0	119 11.2	151 14.3	17 1.6	7 0.7	764 72.2

Ｑ３０．訪日するにあたり、それぞれの災害の防災対策・対処（それぞれいくつでも）

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
火災	1,058 100.0	89 8.4	64 6.0	157 14.8	99 9.4	61 5.8	688 65.0	22 2.1
地震	1,058 100.0	115 10.9	116 11.0	186 17.6	135 12.8	63 6.0	603 57.0	19 1.8
津波	1,058 100.0	97 9.2	77 7.3	153 14.5	104 9.8	31 2.9	696 65.8	22 2.1
台風	1,058 100.0	79 7.5	86 8.1	127 12.0	97 9.2	30 2.8	722 68.2	23 2.2
集中豪雨	1,058 100.0	75 7.1	63 6.0	103 9.7	89 8.4	20 1.9	766 72.4	26 2.5
落雷	1,058 100.0	76 7.2	49 4.6	88 8.3	81 7.7	19 1.8	792 74.9	23 2.2
竜巻	1,058 100.0	74 7.0	53 5.0	101 9.5	84 7.9	23 2.2	781 73.8	25 2.4
猛暑・熱中症	1,058 100.0	74 7.0	136 12.9	73 6.9	89 8.4	25 2.4	704 66.5	28 2.6
その他	1,058 100.0	25 2.4	14 1.3	23 2.2	27 2.6	5 0.5	285 26.9	693 65.5

Ｑ３１．日本滞在中にそれぞれの災害に遭った場合の対応（それぞれいくつでも）

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
火災	1,058 100.0	328 31.0	414 39.1	280 26.5	155 14.7	181 17.1	96 9.1	87 8.2	231 21.8	37 3.5	28 2.6
地震	1,058 100.0	161 15.2	581 54.9	347 32.8	175 16.5	187 17.7	124 11.7	130 12.3	247 23.3	31 2.9	22 2.1
津波	1,058 100.0	161 15.2	564 53.3	332 31.4	164 15.5	178 16.8	122 11.5	128 12.1	239 22.6	32 3.0	24 2.3
台風	1,058 100.0	155 14.7	494 46.7	310 29.3	156 14.7	166 15.7	114 10.8	120 11.3	213 20.1	61 5.8	28 2.6
集中豪雨	1,058 100.0	143 13.5	404 38.2	245 23.2	131 12.4	150 14.2	101 9.5	98 9.3	186 17.6	134 12.7	33 3.1
落雷	1,058 100.0	161 15.2	370 35.0	224 21.2	117 11.1	147 13.9	86 8.1	89 8.4	184 17.4	169 16.0	33 3.1
竜巻	1,058 100.0	156 14.7	458 43.3	264 25.0	133 12.6	153 14.5	98 9.3	98 9.3	203 19.2	103 9.7	37 3.5
猛暑・熱中症	1,058 100.0	165 15.6	294 27.8	250 23.6	140 13.2	169 16.0	78 7.4	84 7.9	203 19.2	153 14.5	30 2.8
その他	1,058 100.0	51 4.8	76 7.2	60 5.7	29 2.7	60 5.7	26 2.5	27 2.6	53 5.0	41 3.9	773 73.1

Ｑ３２．緊急連絡先の認知度

調査数	１１９番	１０４番	１１８番	１０６番	１７１番	知らない	無回答
1,058 100.0	336 31.8	8 0.8	7 0.7	4 0.4	1 0.1	682 64.5	20 1.9

Ｑ３３．訪日前の日本の災害状況の情報収集方法（いくつでも）

調査数	テレビ	Ｗｅｂサイト	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ｔｗのＳＮＳ	タブレット・スマートよるアプリ	友人・知人等との会話から	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	535 50.6	359 33.9	218 20.6	206 19.5	196 18.5	183 17.3	62 5.9	39 3.7	8 0.8	180 17.0	19 1.8

Ｑ３４．日本滞在中の日本の災害状況の情報収集方法（いくつでも）

調査数	テレビ	Ｗｅｂサイト	タブレット・スマートよるアプリ	友人・知人等との会話から	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ｔｗのＳＮＳ	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	470 44.4	295 27.9	211 19.9	199 18.8	197 18.6	98 9.3	37 3.5	23 2.2	19 1.8	221 20.9	23 2.2

Ｑ３５．災害発生時に必要だと思わるのは以下の内どれですか。（いくつでも）

調査数	現状の情報	自分が何をしなければのか	帰国の手続き、方法	今後の状況	国際航空便の運航情報	家族や知人の安否情報	国内交通機関の運行情報	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	777 73.4	642 60.7	529 50.0	400 37.8	394 37.2	380 35.9	246 23.3	6 0.6	20 1.9	24 2.3

Ｑ３６．災害発生時母国語が通じない場合のコミュニケーション方法（いくつでも）

調査数	相手の通じる言語で話しかける	筆談・絵で伝える	母国語で近くの人に話しかける	コミュニケーションカを意している	その他	特にコミュニケーショないない	無回答
1,058 100.0	612 57.8	534 50.5	297 28.1	61 5.8	73 6.9	17 1.6	25 2.4

Ｑ３７．災害発生時に希望する対応（いくつでも）

調査数	避難誘導などわかる言語でしてほしい	外国語のマニュアルを配布してほしい	避難してどうすればいいかの行動を示したパンフレット等が欲しい	母国語等での案内サインを設置してほしい	テレビ等でも英語等で表示してほしい	テレビで英語のテロップ	ラジオで英語放送	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	616 58.2	527 49.8	389 36.8	350 33.1	324 30.6	243 23.0	138 13.0	6 0.6	20 1.9	25 2.4

Ｑ３８．自国と比べた日本の感染症に対する印象

調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
1,058 100.0	419 39.6	589 55.7	26 2.5	3 0.3	21 2.0

Ｑ３９．訪日にあたり、感染症対策の意識・実施（いくつでも）

調査数	感染症対策・流行状況の把握をしている	予防接種を受けている	その他	感染症対策は意識・実施していない	無回答
1,058 100.0	170 16.1	117 11.1	8 0.8	759 71.7	28 2.6

Ｑ４０．訪日にあたり、感染症対策・流行状況の情報収集方法（いくつでも）

調査数	テレビ	Webサイト	Facebook・twのSNS	タブレット・スマートによるアプリ	友人・知人等との会話から	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	363 34.3	234 22.1	155 14.7	142 13.4	137 12.9	117 11.1	44 4.2	24 2.3	16 1.5	420 39.7	20 1.9

Ｑ４１．日本滞在中に、感染症対策・流行状況の情報収集方法（いくつでも）

調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Ｗｅｂサイト	個人のブログ	ＦａｃｅｂｏｏｋｔｗのＳＮＳ・	タブレット・スマートによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	346 32.7	41 3.9	92 8.7	198 18.7	19 1.8	144 13.6	142 13.4	145 13.7	10 0.9	443 41.9	21 2.0

Ｑ４２．日本滞在中に、感染症に罹患した場合の対応（いくつでも）

調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らなければ病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他の相談相手	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する	無回答
1,058 100.0	475 44.9	401 37.9	165 15.6	185 17.5	40 3.8	130 12.3	191 18.1	75 7.1	21 2.0	133 12.6	19 1.8	15 1.4	20 1.9

Ｑ４３．日本滞在中に、感染症に罹患した場合の医療機関の情報収集方法（いくつでも）

調査数	Ｗｅｂサイト	友人・知人等との会話から	タブレット・スマートフォンによるアプリ	テレビ	Ｆａｃｅｂｏｏｋｔｗｉｔｔｅｒ等のＳＮＳ・	新聞・雑誌	ラジオ	個人のブログ	その他	特に情報収集はしない	無回答
1,058 100.0	410 38.8	331 31.3	260 24.6	252 23.8	164 15.5	69 6.5	30 2.8	21 2.0	47 4.4	104 9.8	21 2.0

Ｑ４４．感染症対策について不安に思う事、求める事

調査数	ある	ない	無回答
1,058 100.0	37 3.5	994 94.0	27 2.6

Ｑ４５．不安に思う事、求める事の具体的な内容

調査数	情報発信	多言語対応	政府や大使館の対応	医療体制の充実	その他	特になし	無回答
37 100.0	8 21.6	3 8.1	3 8.1	2 5.4	7 18.9	3 8.1	11 29.7

Ｑ４６．感染症に罹患した場合に必要な情報（いくつでも）

調査数	病院・医療機関情報	感染症流行状況	自分が何をしなければのか	今後の状況	その他	特にない	無回答
1,058 100.0	710 67.1	594 56.1	548 51.8	323 30.5	5 0.5	39 3.7	24 2.3

Ｑ４７．感染症に罹患した場合に希望する対応（いくつでも）

調査数	多言語での病院・医療サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他	無回答
1,058 100.0	874 82.6	488 46.1	17 1.6	34 3.2

Ｑ４８．旅行保険への加入

調査数	加入している	加入する予定である	加入する予定はない	無回答
1,058 100.0	719 68.0	71 6.7	247 23.3	21 2.0

Ｑ４９．医療保険に加入しない理由（いくつでも）

調査数	健康に自信がある	金銭面・もったいない	金銭面が充足しているので心配ない（病気やけがをした場合には医療費を全額支払う）	その他	無回答
1,058 100.0	162 15.3	58 5.5	20 1.9	54 5.1	787 74.4

Ｑ５０．旅行中に体調を崩した場合の対処

調査数	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	すぐに病院に行く	販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	日本の知人に相談する	インターネット等で調べる	大使館へ相談する	保険会社に相談する	学校・勤務先へ相談する	その他の相談相手	その他	何もしない・我慢する	無回答
1,058 100.0	530 50.1	305 28.8	303 28.6	216 20.4	205 19.4	125 11.8	81 7.7	73 6.9	45 4.3	30 2.8	22 2.1	11 1.0	18 1.7

Ｑ１　国籍
Ｑ１　国籍

	調査数	アジア	ヨーロッパ	北米	南米	オセアニア	アフリカ	無国籍	その他
全　体	1,127	885	72	114	16	20	15	－	5
	100.0	78.5	6.4	10.1	1.4	1.8	1.3	－	0.4
アジア	885	885	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－
ヨーロッパ	72	－	72	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－
北米	114	－	－	114	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－
南米	16	－	－	－	16	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
オセアニア	20	－	－	－	－	20	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－
アフリカ	15	－	－	－	－	－	15	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	－	－	－	－	－	－	－	5
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0
Ｑ２　性別									
男性	526	375	46	70	9	12	12	－	2
	100.0	71.3	8.7	13.3	1.7	2.3	2.3	－	0.4
女性	601	510	26	44	7	8	3	－	3
	100.0	84.9	4.3	7.3	1.2	1.3	0.5	－	0.5
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	605	23	35	1	6	4	－	2
	100.0	89.5	3.4	5.2	0.1	0.9	0.6	－	0.3
30歳-39 歳	282	195	31	41	4	5	4	－	2
	100.0	69.1	11.0	14.5	1.4	1.8	1.4	－	0.7
40歳-49 歳	103	56	12	18	6	7	4	－	－
	100.0	54.4	11.7	17.5	5.8	6.8	3.9	－	－
50歳-59 歳	51	22	5	13	5	2	3	－	1
	100.0	43.1	9.8	25.5	9.8	3.9	5.9	－	2.0
60歳-69 歳	11	6	1	4	－	－	－	－	－
	100.0	54.5	9.1	36.4	－	－	－	－	－
70歳以上	4	1	－	3	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	－	75.0	－	－	－	－	－
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	189	8	8	－	5	3	－	－
	100.0	88.7	3.8	3.8	－	2.3	1.4	－	－
１年以上３年未満	372	316	22	26	1	2	4	－	1
	100.0	84.9	5.9	7.0	0.3	0.5	1.1	－	0.3
３年以上５年未満	228	197	12	13	3	1	2	－	－
	100.0	86.4	5.3	5.7	1.3	0.4	0.9	－	－
５年以上１０年未満	164	111	13	27	3	5	4	－	1
	100.0	67.7	7.9	16.5	1.8	3.0	2.4	－	0.6
１０年以上	150	72	17	40	9	7	2	－	3
	100.0	48.0	11.3	26.7	6.0	4.7	1.3	－	2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ３　年齢
Ｑ１　国籍

	調査数	20歳－29歳	30歳－39歳	40歳－49歳	50歳－59歳	60歳－69歳	70歳以上
全　体	1,127	676	282	103	51	11	4
	100.0	60.0	25.0	9.1	4.5	1.0	0.4
アジア	885	605	195	56	22	6	1
	100.0	68.4	22.0	6.3	2.5	0.7	0.1
ヨーロッパ	72	23	31	12	5	1	－
	100.0	31.9	43.1	16.7	6.9	1.4	－
北米	114	35	41	18	13	4	3
	100.0	30.7	36.0	15.8	11.4	3.5	2.6
南米	16	1	4	6	5	－	－
	100.0	6.3	25.0	37.5	31.3	－	－
オセアニア	20	6	5	7	2	－	－
	100.0	30.0	25.0	35.0	10.0	－	－
アフリカ	15	4	4	4	3	－	－
	100.0	26.7	26.7	26.7	20.0	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	－	1	－	－
	100.0	40.0	40.0	－	20.0	－	－
Ｑ２　性別							
男性	526	283	158	48	29	7	1
	100.0	53.8	30.0	9.1	5.5	1.3	0.2
女性	601	393	124	55	22	4	3
	100.0	65.4	20.6	9.2	3.7	0.7	0.5
Ｑ３　年齢							
20歳-29 歳	676	676	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－	－
30歳-39 歳	282	－	282	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
40歳-49 歳	103	－	－	103	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
50歳-59 歳	51	－	－	－	51	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－
60歳-69 歳	11	－	－	－	－	11	－
	100.0	－	－	－	－	100.0	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4
	100.0	－	－	－	－	－	100.0
Ｑ４　在住期間							
１年未満	213	160	40	12	－	1	－
	100.0	75.1	18.8	5.6	－	0.5	－
１年以上３年未満	372	298	59	7	5	3	－
	100.0	80.1	15.9	1.9	1.3	0.8	－
３年以上５年未満	228	157	58	10	3	－	－
	100.0	68.9	25.4	4.4	1.3	－	－
５年以上１０年未満	164	53	78	21	10	1	1
	100.0	32.3	47.6	12.8	6.1	0.6	0.6
１０年以上	150	8	47	53	33	6	3
	100.0	5.3	31.3	35.3	22.0	4.0	2.0

Ｑ５　日本在住の目的・きっかけ
Ｑ１　国籍

	調査数	職場・学校があるから	配偶者や家族が住んでいるから	同じ国の出身者が多く住んでいるから	その他
全　体	1,127 100.0	860 76.3	316 28.0	6 0.5	64 5.7
アジア	885 100.0	676 76.4	211 23.8	5 0.6	41 4.6
ヨーロッパ	72 100.0	57 79.2	33 45.8	－ －	7 9.7
北米	114 100.0	90 78.9	47 41.2	1 0.9	11 9.6
南米	16 100.0	10 62.5	9 56.3	－ －	1 6.3
オセアニア	20 100.0	16 80.0	10 50.0	－ －	1 5.0
アフリカ	15 100.0	9 60.0	3 20.0	－ －	3 20.0
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －
Ｑ２　性別					
男性	526 100.0	423 80.4	127 24.1	4 0.8	37 7.0
女性	601 100.0	437 72.7	189 31.4	2 0.3	27 4.5
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676 100.0	590 87.3	89 13.2	2 0.3	30 4.4
30歳-39 歳	282 100.0	190 67.4	128 45.4	3 1.1	15 5.3
40歳-49 歳	103 100.0	51 49.5	54 52.4	－ －	15 14.6
50歳-59 歳	51 100.0	26 51.0	32 62.7	－ －	3 5.9
60歳-69 歳	11 100.0	3 27.3	10 90.9	－ －	1 9.1
70歳以上	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213 100.0	143 67.1	49 23.0	1 0.5	36 16.9
１年以上３年未満	372 100.0	311 83.6	67 18.0	1 0.3	6 1.6
３年以上５年未満	228 100.0	200 87.7	42 18.4	1 0.4	3 1.3
５年以上１０年未満	164 100.0	116 70.7	63 38.4	2 1.2	12 7.3
１０年以上	150 100.0	90 60.0	95 63.3	1 0.7	7 4.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ７．１．１　簡単なものは読める
Ｑ１　国籍

	調査数	ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語
全　体	1,127 100.0	1,007 89.4	979 86.9	860 76.3	957 84.9	424 37.6	52 4.6
アジア	885 100.0	790 89.3	769 86.9	666 75.3	735 83.1	404 45.6	32 3.6
ヨーロッパ	72 100.0	63 87.5	59 81.9	59 81.9	63 87.5	8 11.1	7 9.7
北米	114 100.0	105 92.1	100 87.7	94 82.5	107 93.9	8 7.0	12 10.5
南米	16 100.0	16 100.0	16 100.0	13 81.3	15 93.8	1 6.3	－ －
オセアニア	20 100.0	18 90.0	18 90.0	17 85.0	20 100.0	2 10.0	1 5.0
アフリカ	15 100.0	11 73.3	12 80.0	8 53.3	14 93.3	－ －	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	4 80.0	5 100.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	－ －
Ｑ２　性別							
男性	526 100.0	460 87.5	451 85.7	395 75.1	452 85.9	178 33.8	27 5.1
女性	601 100.0	547 91.0	528 87.9	465 77.4	505 84.0	246 40.9	25 4.2
Ｑ３　年齢							
20歳-29 歳	676 100.0	636 94.1	619 91.6	556 82.2	558 82.5	366 54.1	35 5.2
30歳-39 歳	282 100.0	239 84.8	231 81.9	188 66.7	252 89.4	47 16.7	12 4.3
40歳-49 歳	103 100.0	83 80.6	81 78.6	71 68.9	90 87.4	10 9.7	5 4.9
50歳-59 歳	51 100.0	39 76.5	40 78.4	37 72.5	45 88.2	1 2.0	－ －
60歳-69 歳	11 100.0	8 72.7	8 72.7	5 45.5	11 100.0	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	2 50.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －
Ｑ４　在住期間							
１年未満	213 100.0	174 81.7	158 74.2	122 57.3	189 88.7	68 31.9	18 8.5
１年以上３年未満	372 100.0	336 90.3	333 89.5	295 79.3	312 83.9	181 48.7	14 3.8
３年以上５年未満	228 100.0	217 95.2	210 92.1	192 84.2	175 76.8	124 54.4	7 3.1
５年以上１０年未満	164 100.0	148 90.2	147 89.6	128 78.0	147 89.6	34 20.7	5 3.0
１０年以上	150 100.0	132 88.0	131 87.3	123 82.0	134 89.3	17 11.3	8 5.3

Ｑ７．２．１　簡単に聞ける

Ｑ１　国籍

	調査数	日本語	英語	中国語	韓国語
全　体	1,127	824	1,006	411	34
	100.0	73.1	89.3	36.5	3.0
アジア	885	660	771	403	30
	100.0	74.6	87.1	45.5	3.4
ヨーロッパ	72	56	70	4	1
	100.0	77.8	97.2	5.6	1.4
北米	114	73	112	3	2
	100.0	64.0	98.2	2.6	1.8
南米	16	11	15	－	－
	100.0	68.8	93.8	－	－
オセアニア	20	12	20	1	1
	100.0	60.0	100.0	5.0	5.0
アフリカ	15	9	13	－	－
	100.0	60.0	86.7	－	－
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	3	5	－	－
	100.0	60.0	100.0	－	－

Ｑ２　性別

男性	526	386	468	167	18
	100.0	73.4	89.0	31.7	3.4
女性	601	438	538	244	16
	100.0	72.9	89.5	40.6	2.7

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	543	572	358	27
	100.0	80.3	84.6	53.0	4.0
30歳-39 歳	282	176	271	43	5
	100.0	62.4	96.1	15.2	1.8
40歳-49 歳	103	68	101	10	2
	100.0	66.0	98.1	9.7	1.9
50歳-59 歳	51	31	49	－	－
	100.0	60.8	96.1	－	－
60歳-69 歳	11	5	10	－	－
	100.0	45.5	90.9	－	－
70歳以上	4	1	3	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	109	194	68	15
	100.0	51.2	91.1	31.9	7.0
１年以上３年未満	372	284	319	174	9
	100.0	76.3	85.8	46.8	2.4
３年以上５年未満	228	182	187	124	6
	100.0	79.8	82.0	54.4	2.6
５年以上１０年未満	164	135	159	33	1
	100.0	82.3	97.0	20.1	0.6
１０年以上	150	114	147	12	3
	100.0	76.0	98.0	8.0	2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ８　日本語を学習しているか

Ｑ１　国籍

	調査数	外国人向けの日本語学校への通学	ボランティアによる日本語教室の利用	職場や学校などが実施する日本語研修の利用	インターネットなどの通信教育の利用	その他	学んでいない
全　体	1,127	437	115	96	63	166	250
	100.0	38.8	10.2	8.5	5.6	14.7	22.2
アジア	885	422	91	81	49	81	161
	100.0	47.7	10.3	9.2	5.5	9.2	18.2
ヨーロッパ	72	8	6	3	4	21	30
	100.0	11.1	8.3	4.2	5.6	29.2	41.7
北米	114	6	10	7	7	49	35
	100.0	5.3	8.8	6.1	6.1	43.0	30.7
南米	16	－	3	2	－	2	9
	100.0	－	18.8	12.5	－	12.5	56.3
オセアニア	20	－	2	1	－	9	8
	100.0	－	10.0	5.0	－	45.0	40.0
アフリカ	15	1	3	2	3	2	4
	100.0	6.7	20.0	13.3	20.0	13.3	26.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	－	－	－	－	2	3
	100.0	－	－	－	－	40.0	60.0

Ｑ２　性別

男性	526	197	40	51	26	85	127
	100.0	37.5	7.6	9.7	4.9	16.2	24.1
女性	601	240	75	45	37	81	123
	100.0	39.9	12.5	7.5	6.2	13.5	20.5

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	388	46	64	31	63	84
	100.0	57.4	6.8	9.5	4.6	9.3	12.4
30歳-39 歳	282	41	42	25	24	53	97
	100.0	14.5	14.9	8.9	8.5	18.8	34.4
40歳-49 歳	103	8	18	7	3	27	40
	100.0	7.8	17.5	6.8	2.9	26.2	38.8
50歳-59 歳	51	－	7	－	3	13	28
	100.0	－	13.7	－	5.9	25.5	54.9
60歳-69 歳	11	－	1	－	－	9	1
	100.0	－	9.1	－	－	81.8	9.1
70歳以上	4	－	1	－	2	1	－
	100.0	－	25.0	－	50.0	25.0	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	101	23	20	17	25	27
	100.0	47.4	10.8	9.4	8.0	11.7	12.7
１年以上３年未満	372	198	40	34	20	43	37
	100.0	53.2	10.8	9.1	5.4	11.6	9.9
３年以上５年未満	228	108	21	22	6	23	48
	100.0	47.4	9.2	9.6	2.6	10.1	21.1
５年以上１０年未満	164	27	14	16	10	37	60
	100.0	16.5	8.5	9.8	6.1	22.6	36.6
１０年以上	150	3	17	4	10	38	78
	100.0	2.0	11.3	2.7	6.7	25.3	52.0

Ｑ10．１　窃盗

Ｑ１　国籍	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	544	453	124	6
	100.0	48.3	40.2	11.0	0.5
アジア	885	389	373	117	6
	100.0	44.0	42.1	13.2	0.7
ヨーロッパ	72	47	24	1	－
	100.0	65.3	33.3	1.4	－
北米	114	69	39	6	－
	100.0	60.5	34.2	5.3	－
南米	16	13	3	－	－
	100.0	81.3	18.8	－	－
オセアニア	20	13	7	－	－
	100.0	65.0	35.0	－	－
アフリカ	15	13	2	－	－
	100.0	86.7	13.3	－	－
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	5	－	－
	100.0	－	100.0	－	－
Ｑ２　性別					
男性	526	277	207	40	2
	100.0	52.7	39.4	7.6	0.4
女性	601	267	246	84	4
	100.0	44.4	40.9	14.0	0.7
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676	263	298	111	4
	100.0	38.9	44.1	16.4	0.6
30歳-39 歳	282	179	93	9	1
	100.0	63.5	33.0	3.2	0.4
40歳-49 歳	103	69	31	2	1
	100.0	67.0	30.1	1.9	1.0
50歳-59 歳	51	27	24	－	－
	100.0	52.9	47.1	－	－
60歳-69 歳	11	6	5	－	－
	100.0	54.5	45.5	－	－
70歳以上	4	－	2	2	－
	100.0	－	50.0	50.0	－
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213	132	78	1	2
	100.0	62.0	36.6	0.5	0.9
１年以上３年未満	372	156	161	55	－
	100.0	41.9	43.3	14.8	－
３年以上５年未満	228	75	96	54	3
	100.0	32.9	42.1	23.7	1.3
５年以上１０年未満	164	94	60	9	1
	100.0	57.3	36.6	5.5	0.6
１０年以上	150	87	58	5	－
	100.0	58.0	38.7	3.3	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10．２　傷害

Ｑ１　国籍	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	418	553	142	14
	100.0	37.1	49.1	12.6	1.2
アジア	885	300	446	129	10
	100.0	33.9	50.4	14.6	1.1
ヨーロッパ	72	37	31	3	1
	100.0	51.4	43.1	4.2	1.4
北米	114	54	49	8	3
	100.0	47.4	43.0	7.0	2.6
南米	16	7	9	－	－
	100.0	43.8	56.3	－	－
オセアニア	20	11	9	－	－
	100.0	55.0	45.0	－	－
アフリカ	15	9	4	2	－
	100.0	60.0	26.7	13.3	－
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	5	－	－
	100.0	－	100.0	－	－
Ｑ２　性別					
男性	526	229	240	51	6
	100.0	43.5	45.6	9.7	1.1
女性	601	189	313	91	8
	100.0	31.4	52.1	15.1	1.3
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676	199	347	124	6
	100.0	29.4	51.3	18.3	0.9
30歳-39 歳	282	145	120	13	4
	100.0	51.4	42.6	4.6	1.4
40歳-49 歳	103	50	48	3	2
	100.0	48.5	46.6	2.9	1.9
50歳-59 歳	51	21	28	1	1
	100.0	41.2	54.9	2.0	2.0
60歳-69 歳	11	3	8	－	－
	100.0	27.3	72.7	－	－
70歳以上	4	－	2	1	1
	100.0	－	50.0	25.0	25.0
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213	104	99	9	1
	100.0	48.8	46.5	4.2	0.5
１年以上３年未満	372	118	188	65	1
	100.0	31.7	50.5	17.5	0.3
３年以上５年未満	228	53	117	53	5
	100.0	23.2	51.3	23.2	2.2
５年以上１０年未満	164	82	66	13	3
	100.0	50.0	40.2	7.9	1.8
１０年以上	150	61	83	2	4
	100.0	40.7	55.3	1.3	2.7

Ｑ10．３　殺人

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	436	523	151	17
	100.0	38.7	46.4	13.4	1.5
アジア	885	276	449	146	14
	100.0	31.2	50.7	16.5	1.6
ヨーロッパ	72	44	25	1	2
	100.0	61.1	34.7	1.4	2.8
北米	114	82	29	2	1
	100.0	71.9	25.4	1.8	0.9
南米	16	9	6	1	－
	100.0	56.3	37.5	6.3	－
オセアニア	20	13	7	－	－
	100.0	65.0	35.0	－	－
アフリカ	15	10	4	1	－
	100.0	66.7	26.7	6.7	－
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	2	3	－	－
	100.0	40.0	60.0	－	－

Ｑ２　性別

男性	526	265	205	50	6
	100.0	50.4	39.0	9.5	1.1
女性	601	171	318	101	11
	100.0	28.5	52.9	16.8	1.8

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	193	334	140	9
	100.0	28.6	49.4	20.7	1.3
30歳-39 歳	282	151	117	9	5
	100.0	53.5	41.5	3.2	1.8
40歳-49 歳	103	52	48	1	2
	100.0	50.5	46.6	1.0	1.9
50歳-59 歳	51	30	19	1	1
	100.0	58.8	37.3	2.0	2.0
60歳-69 歳	11	9	2	－	－
	100.0	81.8	18.2	－	－
70歳以上	4	1	3	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	106	95	10	2
	100.0	49.8	44.6	4.7	0.9
１年以上３年未満	372	115	184	71	2
	100.0	30.9	49.5	19.1	0.5
３年以上５年未満	228	55	113	54	6
	100.0	24.1	49.6	23.7	2.6
５年以上１０年未満	164	80	67	13	4
	100.0	48.8	40.9	7.9	2.4
１０年以上	150	80	64	3	3
	100.0	53.3	42.7	2.0	2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10．４　交通犯罪（加害：自ら運転中等）

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	392	567	151	17
	100.0	34.8	50.3	13.4	1.5
アジア	885	312	441	123	9
	100.0	35.3	49.8	13.9	1.0
ヨーロッパ	72	24	37	7	4
	100.0	33.3	51.4	9.7	5.6
北米	114	38	59	14	3
	100.0	33.3	51.8	12.3	2.6
南米	16	6	10	－	－
	100.0	37.5	62.5	－	－
オセアニア	20	4	11	5	－
	100.0	20.0	55.0	25.0	－
アフリカ	15	8	5	1	1
	100.0	53.3	33.3	6.7	6.7
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	4	1	－
	100.0	－	80.0	20.0	－

Ｑ２　性別

男性	526	209	245	62	10
	100.0	39.7	46.6	11.8	1.9
女性	601	183	322	89	7
	100.0	30.4	53.6	14.8	1.2

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	195	350	124	7
	100.0	28.8	51.8	18.3	1.0
30歳-39 歳	282	129	129	18	6
	100.0	45.7	45.7	6.4	2.1
40歳-49 歳	103	44	51	6	2
	100.0	42.7	49.5	5.8	1.9
50歳-59 歳	51	18	29	2	2
	100.0	35.3	56.9	3.9	3.9
60歳-69 歳	11	6	5	－	－
	100.0	54.5	45.5	－	－
70歳以上	4	－	3	1	－
	100.0	－	75.0	25.0	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	109	94	8	2
	100.0	51.2	44.1	3.8	0.9
１年以上３年未満	372	114	190	64	4
	100.0	30.6	51.1	17.2	1.1
３年以上５年未満	228	55	115	55	3
	100.0	24.1	50.4	24.1	1.3
５年以上１０年未満	164	65	78	16	5
	100.0	39.6	47.6	9.8	3.0
１０年以上	150	49	90	8	3
	100.0	32.7	60.0	5.3	2.0

Ｑ10．５　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	408 36.2	551 48.9	152 13.5	16 1.4
アジア	885 100.0	333 37.6	421 47.6	121 13.7	10 1.1
ヨーロッパ	72 100.0	22 30.6	37 51.4	9 12.5	4 5.6
北米	114 100.0	32 28.1	63 55.3	17 14.9	2 1.8
南米	16 100.0	8 50.0	8 50.0	－ －	－ －
オセアニア	20 100.0	4 20.0	14 70.0	2 10.0	－ －
アフリカ	15 100.0	9 60.0	4 26.7	2 13.3	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	207 39.4	249 47.3	60 11.4	10 1.9
女性	601 100.0	201 33.4	302 50.2	92 15.3	6 1.0

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	201 29.7	347 51.3	118 17.5	10 1.5
30歳-39 歳	282 100.0	131 46.5	126 44.7	21 7.4	4 1.4
40歳-49 歳	103 100.0	47 45.6	45 43.7	10 9.7	1 1.0
50歳-59 歳	51 100.0	21 41.2	27 52.9	2 3.9	1 2.0
60歳-69 歳	11 100.0	8 72.7	3 27.3	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	115 54.0	92 43.2	4 1.9	2 0.9
１年以上３年未満	372 100.0	116 31.2	191 51.3	61 16.4	4 1.1
３年以上５年未満	228 100.0	55 24.1	112 49.1	55 24.1	6 2.6
５年以上１０年未満	164 100.0	64 39.0	78 47.6	19 11.6	3 1.8
１０年以上	150 100.0	58 38.7	78 52.0	13 8.7	1 0.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10．６　サイバー犯罪

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	268 23.8	601 53.3	235 20.9	23 2.0
アジア	885 100.0	206 23.3	473 53.4	191 21.6	15 1.7
ヨーロッパ	72 100.0	15 20.8	42 58.3	13 18.1	2 2.8
北米	114 100.0	38 33.3	52 45.6	20 17.5	4 3.5
南米	16 100.0	1 6.3	11 68.8	3 18.8	1 6.3
オセアニア	20 100.0	1 5.0	13 65.0	6 30.0	－ －
アフリカ	15 100.0	7 46.7	5 33.3	2 13.3	1 6.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	5 100.0	－ －	－ －

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	146 27.8	277 52.7	89 16.9	14 2.7
女性	601 100.0	122 20.3	324 53.9	146 24.3	9 1.5

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	131 19.4	369 54.6	168 24.9	8 1.2
30歳-39 歳	282 100.0	92 32.6	142 50.4	39 13.8	9 3.2
40歳-49 歳	103 100.0	29 28.2	51 49.5	19 18.4	4 3.9
50歳-59 歳	51 100.0	10 19.6	32 62.7	7 13.7	2 3.9
60歳-69 歳	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－ －

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	71 33.3	119 55.9	21 9.9	2 0.9
１年以上３年未満	372 100.0	75 20.2	209 56.2	83 22.3	5 1.3
３年以上５年未満	228 100.0	37 16.2	106 46.5	80 35.1	5 2.2
５年以上１０年未満	164 100.0	46 28.0	87 53.0	22 13.4	9 5.5
１０年以上	150 100.0	39 26.0	80 53.3	29 19.3	2 1.3

Ｑ10. ７　テロ
Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	421	523	168	15
	100.0	37.4	46.4	14.9	1.3
アジア	885	297	423	152	13
	100.0	33.6	47.8	17.2	1.5
ヨーロッパ	72	39	32	1	－
	100.0	54.2	44.4	1.4	－
北米	114	64	43	5	2
	100.0	56.1	37.7	4.4	1.8
南米	16	5	8	3	－
	100.0	31.3	50.0	18.8	－
オセアニア	20	4	11	5	－
	100.0	20.0	55.0	25.0	－
アフリカ	15	10	4	1	－
	100.0	66.7	26.7	6.7	－
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	1	－
	100.0	40.0	40.0	20.0	－
Ｑ２　性別					
男性	526	239	222	56	9
	100.0	45.4	42.2	10.6	1.7
女性	601	182	301	112	6
	100.0	30.3	50.1	18.6	1.0
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676	207	325	136	8
	100.0	30.6	48.1	20.1	1.2
30歳-39 歳	282	139	116	23	4
	100.0	49.3	41.1	8.2	1.4
40歳-49 歳	103	46	47	7	3
	100.0	44.7	45.6	6.8	2.9
50歳-59 歳	51	20	29	2	－
	100.0	39.2	56.9	3.9	－
60歳-69 歳	11	6	5	－	－
	100.0	54.5	45.5	－	－
70歳以上	4	3	1	－	－
	100.0	75.0	25.0	－	－
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213	108	88	15	2
	100.0	50.7	41.3	7.0	0.9
１年以上３年未満	372	108	191	69	4
	100.0	29.0	51.3	18.5	1.1
３年以上５年未満	228	62	103	59	4
	100.0	27.2	45.2	25.9	1.8
５年以上１０年未満	164	73	74	12	5
	100.0	44.5	45.1	7.3	3.0
１０年以上	150	70	67	13	－
	100.0	46.7	44.7	8.7	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ11. １　窃盗
Ｑ１　国籍

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	670	789	204	226	191	183	15	14
	100.0	59.4	70.0	18.1	20.1	16.9	16.2	1.3	1.2
アジア	885	587	607	156	157	139	116	9	8
	100.0	66.3	68.6	17.6	17.7	15.7	13.1	1.0	0.9
ヨーロッパ	72	28	53	18	22	16	20	2	1
	100.0	38.9	73.6	25.0	30.6	22.2	27.8	2.8	1.4
北米	114	36	87	19	32	24	33	4	4
	100.0	31.6	76.3	16.7	28.1	21.1	28.9	3.5	3.5
南米	16	5	11	3	3	2	2	－	－
	100.0	31.3	68.8	18.8	18.8	12.5	12.5	－	－
オセアニア	20	5	19	4	8	6	9	－	－
	100.0	25.0	95.0	20.0	40.0	30.0	45.0	－	－
アフリカ	15	8	9	3	2	2	1	－	－
	100.0	53.3	60.0	20.0	13.3	13.3	6.7	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	3	1	2	2	2	－	1
	100.0	20.0	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	312	368	93	93	80	83	10	9
	100.0	59.3	70.0	17.7	17.7	15.2	15.8	1.9	1.7
女性	601	358	421	111	133	111	100	5	5
	100.0	59.6	70.0	18.5	22.1	18.5	16.6	0.8	0.8
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	463	496	140	118	121	98	7	5
	100.0	68.5	73.4	20.7	17.5	17.9	14.5	1.0	0.7
30歳-39 歳	282	132	179	38	64	43	53	6	7
	100.0	46.8	63.5	13.5	22.7	15.2	18.8	2.1	2.5
40歳-49 歳	103	45	71	16	26	17	21	1	1
	100.0	43.7	68.9	15.5	25.2	16.5	20.4	1.0	1.0
50歳-59 歳	51	23	34	8	14	9	11	1	1
	100.0	45.1	66.7	15.7	27.5	17.6	21.6	2.0	2.0
60歳-69 歳	11	6	6	－	3	1	－	－	－
	100.0	54.5	54.5	－	27.3	9.1	－	－	－
70歳以上	4	1	3	2	1	－	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	50.0	25.0	－	－	－	－
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	110	130	59	52	54	42	5	3
	100.0	51.6	61.0	27.7	24.4	25.4	19.7	2.3	1.4
１年以上３年未満	372	256	267	64	64	60	54	－	4
	100.0	68.8	71.8	17.2	17.2	16.1	14.5	－	1.1
３年以上５年未満	228	155	176	41	37	35	36	3	1
	100.0	68.0	77.2	18.0	16.2	15.4	15.8	1.3	0.4
５年以上１０年未満	164	78	115	23	36	22	29	2	3
	100.0	47.6	70.1	14.0	22.0	13.4	17.7	1.2	1.8
１０年以上	150	71	101	17	37	20	22	5	3
	100.0	47.3	67.3	11.3	24.7	13.3	14.7	3.3	2.0

Q11. 2　傷害
Q１　国籍

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	619	533	255	284	215	188	44	13
	100.0	54.9	47.3	22.6	25.2	19.1	16.7	3.9	1.2
アジア	885	547	419	186	191	155	119	23	9
	100.0	61.8	47.3	21.0	21.6	17.5	13.4	2.6	1.0
ヨーロッパ	72	28	35	23	25	17	20	5	－
	100.0	38.9	48.6	31.9	34.7	23.6	27.8	6.9	－
北米	114	31	55	29	43	29	34	14	2
	100.0	27.2	48.2	25.4	37.7	25.4	29.8	12.3	1.8
南米	16	5	6	4	6	3	2	－	1
	100.0	31.3	37.5	25.0	37.5	18.8	12.5	－	6.3
オセアニア	20	3	11	8	13	6	8	1	－
	100.0	15.0	55.0	40.0	65.0	30.0	40.0	5.0	－
アフリカ	15	4	4	4	4	3	3	1	－
	100.0	26.7	26.7	26.7	26.7	20.0	20.0	6.7	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	3	1	2	2	2	－	1
	100.0	20.0	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	283	241	130	114	95	85	26	8
	100.0	53.8	45.8	24.7	21.7	18.1	16.2	4.9	1.5
女性	601	336	292	125	170	120	103	18	5
	100.0	55.9	48.6	20.8	28.3	20.0	17.1	3.0	0.8
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	433	339	158	144	140	99	16	6
	100.0	64.1	50.1	23.4	21.3	20.7	14.6	2.4	0.9
30歳-39 歳	282	124	120	60	81	48	57	14	5
	100.0	44.0	42.6	21.3	28.7	17.0	20.2	5.0	1.8
40歳-49 歳	103	40	44	21	39	17	22	8	2
	100.0	38.8	42.7	20.4	37.9	16.5	21.4	7.8	1.9
50歳-59 歳	51	18	24	13	16	9	10	4	－
	100.0	35.3	47.1	25.5	31.4	17.6	19.6	7.8	－
60歳-69 歳	11	4	3	2	3	1	－	2	－
	100.0	36.4	27.3	18.2	27.3	9.1	－	18.2	－
70歳以上	4	－	3	1	1	－	－	－	－
	100.0	－	75.0	25.0	25.0	－	－	－	－
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	96	90	66	69	60	44	7	3
	100.0	45.1	42.3	31.0	32.4	28.2	20.7	3.3	1.4
１年以上３年未満	372	240	190	84	75	71	56	7	4
	100.0	64.5	51.1	22.6	20.2	19.1	15.1	1.9	1.1
３年以上５年未満	228	144	101	43	45	31	33	9	2
	100.0	63.2	44.3	18.9	19.7	13.6	14.5	3.9	0.9
５年以上１０年未満	164	77	85	29	47	29	31	8	2
	100.0	47.0	51.8	17.7	28.7	17.7	18.9	4.9	1.2
１０年以上	150	62	67	33	48	24	24	13	2
	100.0	41.3	44.7	22.0	32.0	16.0	16.0	8.7	1.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q11. 3　殺人
Q１　国籍

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	745	661	185	235	164	152	14	27
	100.0	66.1	58.7	16.4	20.9	14.6	13.5	1.2	2.4
アジア	885	627	493	142	159	121	108	7	16
	100.0	70.8	55.7	16.0	18.0	13.7	12.2	0.8	1.8
ヨーロッパ	72	39	45	13	22	10	12	1	4
	100.0	54.2	62.5	18.1	30.6	13.9	16.7	1.4	5.6
北米	114	50	85	19	34	23	21	5	5
	100.0	43.9	74.6	16.7	29.8	20.2	18.4	4.4	4.4
南米	16	6	10	3	4	2	1	－	1
	100.0	37.5	62.5	18.8	25.0	12.5	6.3	－	6.3
オセアニア	20	11	16	5	10	5	8	1	－
	100.0	55.0	80.0	25.0	50.0	25.0	40.0	5.0	－
アフリカ	15	9	9	2	3	1	1	－	－
	100.0	60.0	60.0	13.3	20.0	6.7	6.7	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	3	1	3	2	1	－	1
	100.0	60.0	60.0	20.0	60.0	40.0	20.0	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	343	300	89	100	70	69	10	19
	100.0	65.2	57.0	16.9	19.0	13.3	13.1	1.9	3.6
女性	601	402	361	96	135	94	83	4	8
	100.0	66.9	60.1	16.0	22.5	15.6	13.8	0.7	1.3
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	489	400	122	116	105	80	6	14
	100.0	72.3	59.2	18.0	17.2	15.5	11.8	0.9	2.1
30歳-39 歳	282	165	150	40	71	37	44	4	10
	100.0	58.5	53.2	14.2	25.2	13.1	15.6	1.4	3.5
40歳-49 歳	103	56	70	14	29	13	19	1	2
	100.0	54.4	68.0	13.6	28.2	12.6	18.4	1.0	1.9
50歳-59 歳	51	26	33	7	16	7	8	1	1
	100.0	51.0	64.7	13.7	31.4	13.7	15.7	2.0	2.0
60歳-69 歳	11	8	5	－	2	1	－	1	－
	100.0	72.7	45.5	－	18.2	9.1	－	9.1	－
70歳以上	4	1	3	2	1	1	1	1	－
	100.0	25.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	127	130	50	51	42	39	3	5
	100.0	59.6	61.0	23.5	23.9	19.7	18.3	1.4	2.3
１年以上３年未満	372	266	222	66	69	58	45	1	8
	100.0	71.5	59.7	17.7	18.5	15.6	12.1	0.3	2.2
３年以上５年未満	228	168	118	32	38	25	29	1	3
	100.0	73.7	51.8	14.0	16.7	11.0	12.7	0.4	1.3
５年以上１０年未満	164	97	106	20	37	22	22	2	5
	100.0	59.1	64.6	12.2	22.6	13.4	13.4	1.2	3.0
１０年以上	150	87	85	17	40	17	17	7	6
	100.0	58.0	56.7	11.3	26.7	11.3	11.3	4.7	4.0

Ｑ11.４　交通犯罪（加害：自ら運転中等）

Ｑ１　国籍	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	728	532	192	228	172	181	18	21
	100.0	64.6	47.2	17.0	20.2	15.3	16.1	1.6	1.9
アジア	885	602	412	145	152	123	125	7	12
	100.0	68.0	46.6	16.4	17.2	13.9	14.1	0.8	1.4
ヨーロッパ	72	41	38	15	24	15	17	2	－
	100.0	56.9	52.8	20.8	33.3	20.8	23.6	2.8	－
北米	114	54	56	20	33	23	31	8	6
	100.0	47.4	49.1	17.5	28.9	20.2	27.2	7.0	5.3
南米	16	9	5	3	5	3	1	－	1
	100.0	56.3	31.3	18.8	31.3	18.8	6.3	－	6.3
オセアニア	20	9	15	5	9	5	6	1	－
	100.0	45.0	75.0	25.0	45.0	25.0	30.0	5.0	－
アフリカ	15	11	4	2	3	1	1	－	1
	100.0	73.3	26.7	13.3	20.0	6.7	6.7	－	6.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	2	2	2	－	－	1
	100.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	－	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	345	235	97	103	75	78	14	13
	100.0	65.6	44.7	18.4	19.6	14.3	14.8	2.7	2.5
女性	601	383	297	95	125	97	103	4	8
	100.0	63.7	49.4	15.8	20.8	16.1	17.1	0.7	1.3
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	466	320	132	110	107	95	7	15
	100.0	68.9	47.3	19.5	16.3	15.8	14.1	1.0	2.2
30歳-39 歳	282	166	124	38	70	42	58	7	3
	100.0	58.9	44.0	13.5	24.8	14.9	20.6	2.5	1.1
40歳-49 歳	103	60	55	12	31	15	19	2	1
	100.0	58.3	53.4	11.7	30.1	14.6	18.4	1.9	1.0
50歳-59 歳	51	29	26	8	15	7	9	1	－
	100.0	56.9	51.0	15.7	29.4	13.7	17.6	2.0	－
60歳-69 歳	11	6	5	1	1	1	－	1	1
	100.0	54.5	45.5	9.1	9.1	9.1	－	9.1	9.1
70歳以上	4	1	2	1	1	－	－	－	1
	100.0	25.0	50.0	25.0	25.0	－	－	－	25.0
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	114	100	53	49	41	38	3	4
	100.0	53.5	46.9	24.9	23.0	19.2	17.8	1.4	1.9
１年以上３年未満	372	257	178	66	59	58	49	2	8
	100.0	69.1	47.8	17.7	15.9	15.6	13.2	0.5	2.2
３年以上５年未満	228	160	107	35	38	26	41	2	1
	100.0	70.2	46.9	15.4	16.7	11.4	18.0	0.9	0.4
５年以上１０年未満	164	103	79	20	41	25	29	3	5
	100.0	62.8	48.2	12.2	25.0	15.2	17.7	1.8	3.0
１０年以上	150	94	68	18	41	22	24	8	3
	100.0	62.7	45.3	12.0	27.3	14.7	16.0	5.3	2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ11.　５　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）

Ｑ１　国籍	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	730	552	209	246	185	185	17	18
	100.0	64.8	49.0	18.5	21.8	16.4	16.4	1.5	1.6
アジア	885	600	421	155	160	134	124	7	13
	100.0	67.8	47.6	17.5	18.1	15.1	14.0	0.8	1.5
ヨーロッパ	72	42	39	16	25	15	16	3	1
	100.0	58.3	54.2	22.2	34.7	20.8	22.2	4.2	1.4
北米	114	58	62	26	40	24	35	7	2
	100.0	50.9	54.4	22.8	35.1	21.1	30.7	6.1	1.8
南米	16	9	7	2	6	4	1	－	1
	100.0	56.3	43.8	12.5	37.5	25.0	6.3	－	6.3
オセアニア	20	10	14	6	9	5	7	－	－
	100.0	50.0	70.0	30.0	45.0	25.0	35.0	－	－
アフリカ	15	9	7	2	4	1	1	－	－
	100.0	60.0	46.7	13.3	26.7	6.7	6.7	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	2	2	2	1	－	1
	100.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	20.0	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	344	251	96	108	77	81	13	14
	100.0	65.4	47.7	18.3	20.5	14.6	15.4	2.5	2.7
女性	601	386	301	113	138	108	104	4	4
	100.0	64.2	50.1	18.8	23.0	18.0	17.3	0.7	0.7
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	473	319	142	128	112	99	6	12
	100.0	70.0	47.2	21.0	18.9	16.6	14.6	0.9	1.8
30歳-39 歳	282	163	141	42	69	48	56	7	5
	100.0	57.8	50.0	14.9	24.5	17.0	19.9	2.5	1.8
40歳-49 歳	103	59	55	15	32	15	20	3	1
	100.0	57.3	53.4	14.6	31.1	14.6	19.4	2.9	1.0
50歳-59 歳	51	27	29	8	14	9	10	1	－
	100.0	52.9	56.9	15.7	27.5	17.6	19.6	2.0	－
60歳-69 歳	11	7	6	1	2	1	－	－	－
	100.0	63.6	54.5	9.1	18.2	9.1	－	－	－
70歳以上	4	1	2	1	1	－	－	－	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	25.0	－	－	－	－
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	118	106	58	56	48	39	4	4
	100.0	55.4	49.8	27.2	26.3	22.5	18.3	1.9	1.9
１年以上３年未満	372	258	174	68	66	55	50	2	7
	100.0	69.4	46.8	18.3	17.7	14.8	13.4	0.5	1.9
３年以上５年未満	228	161	110	38	39	34	40	2	2
	100.0	70.6	48.2	16.7	17.1	14.9	17.5	0.9	0.9
５年以上１０年未満	164	98	83	23	42	25	30	3	4
	100.0	59.8	50.6	14.0	25.6	15.2	18.3	1.8	2.4
１０年以上	150	95	79	22	43	23	26	6	1
	100.0	63.3	52.7	14.7	28.7	15.3	17.3	4.0	0.7

Ｑ11. ６　サイバー犯罪

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
Ｑ１　国籍									
全　体	1,127	619	526	201	224	212	164	24	54
	100.0	54.9	46.7	17.8	19.9	18.8	14.6	2.1	4.8
アジア	885	541	405	150	154	150	109	15	27
	100.0	61.1	45.8	16.9	17.4	16.9	12.3	1.7	3.1
ヨーロッパ	72	29	33	15	19	16	16	3	9
	100.0	40.3	45.8	20.8	26.4	22.2	22.2	4.2	12.5
北米	114	29	56	24	32	31	28	6	12
	100.0	25.4	49.1	21.1	28.1	27.2	24.6	5.3	10.5
南米	16	6	9	3	4	3	2	－	1
	100.0	37.5	56.3	18.8	25.0	18.8	12.5	－	6.3
オセアニア	20	5	12	5	10	6	5	－	3
	100.0	25.0	60.0	25.0	50.0	30.0	25.0	－	15.0
アフリカ	15	6	8	2	2	3	2	－	1
	100.0	40.0	53.3	13.3	13.3	20.0	13.3	－	6.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	3	2	3	3	2	－	1
	100.0	60.0	60.0	40.0	60.0	60.0	40.0	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	284	244	92	89	94	71	15	34
	100.0	54.0	46.4	17.5	16.9	17.9	13.5	2.9	6.5
女性	601	335	282	109	135	118	93	9	20
	100.0	55.7	46.9	18.1	22.5	19.6	15.5	1.5	3.3
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	426	310	128	109	129	85	11	24
	100.0	63.0	45.9	18.9	16.1	19.1	12.6	1.6	3.6
30歳-39 歳	282	127	131	47	68	45	48	8	18
	100.0	45.0	46.5	16.7	24.1	16.0	17.0	2.8	6.4
40歳-49 歳	103	44	53	13	30	22	19	2	7
	100.0	42.7	51.5	12.6	29.1	21.4	18.4	1.9	6.8
50歳-59 歳	51	18	25	11	13	12	11	3	3
	100.0	35.3	49.0	21.6	25.5	23.5	21.6	5.9	5.9
60歳-69 歳	11	3	6	1	3	3	－	－	1
	100.0	27.3	54.5	9.1	27.3	27.3	－	－	9.1
70歳以上	4	1	1	1	1	1	1	－	1
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	25.0
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	98	104	52	56	51	33	4	9
	100.0	46.0	48.8	24.4	26.3	23.9	15.5	1.9	4.2
１年以上３年未満	372	241	159	63	62	65	48	5	13
	100.0	64.8	42.7	16.9	16.7	17.5	12.9	1.3	3.5
３年以上５年未満	228	143	101	37	29	30	30	3	12
	100.0	62.7	44.3	16.2	12.7	13.2	13.2	1.3	5.3
５年以上１０年未満	164	73	83	22	43	38	33	4	9
	100.0	44.5	50.6	13.4	26.2	23.2	20.1	2.4	5.5
１０年以上	150	64	79	27	34	28	20	8	11
	100.0	42.7	52.7	18.0	22.7	18.7	13.3	5.3	7.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ11. ７　テロ

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
Ｑ１　国籍									
全　体	1,127	731	572	203	235	193	166	23	56
	100.0	64.9	50.8	18.0	20.9	17.1	14.7	2.0	5.0
アジア	885	616	417	151	158	132	103	11	33
	100.0	69.6	47.1	17.1	17.9	14.9	11.6	1.2	3.7
ヨーロッパ	72	37	42	13	24	16	18	3	8
	100.0	51.4	58.3	18.1	33.3	22.2	25.0	4.2	11.1
北米	114	49	74	26	35	33	32	8	13
	100.0	43.0	64.9	22.8	30.7	28.9	28.1	7.0	11.4
南米	16	6	10	3	3	2	1	－	1
	100.0	37.5	62.5	18.8	18.8	12.5	6.3	－	6.3
オセアニア	20	12	17	6	9	5	8	1	－
	100.0	60.0	85.0	30.0	45.0	25.0	40.0	5.0	－
アフリカ	15	8	9	2	3	2	2	－	－
	100.0	53.3	60.0	13.3	20.0	13.3	13.3	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	3	2	3	3	2	－	1
	100.0	60.0	60.0	40.0	60.0	60.0	40.0	－	20.0
Ｑ２　性別									
男性	526	342	272	87	100	85	71	17	29
	100.0	65.0	51.7	16.5	19.0	16.2	13.5	3.2	5.5
女性	601	389	300	116	135	108	95	6	27
	100.0	64.7	49.9	19.3	22.5	18.0	15.8	1.0	4.5
Ｑ３　年齢									
20歳-29 歳	676	478	310	133	115	118	83	12	30
	100.0	70.7	45.9	19.7	17.0	17.5	12.3	1.8	4.4
30歳-39 歳	282	161	157	43	73	47	51	6	16
	100.0	57.1	55.7	15.2	25.9	16.7	18.1	2.1	5.7
40歳-49 歳	103	58	66	16	28	18	19	3	5
	100.0	56.3	64.1	15.5	27.2	17.5	18.4	2.9	4.9
50歳-59 歳	51	25	31	7	15	7	11	－	4
	100.0	49.0	60.8	13.7	29.4	13.7	21.6	－	7.8
60歳-69 歳	11	8	6	2	3	2	1	1	－
	100.0	72.7	54.5	18.2	27.3	18.2	9.1	9.1	－
70歳以上	4	1	2	2	1	1	1	1	1
	100.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
Ｑ４　在住期間									
１年未満	213	124	115	52	50	44	32	4	10
	100.0	58.2	54.0	24.4	23.5	20.7	15.0	1.9	4.7
１年以上３年未満	372	260	168	69	68	61	49	6	16
	100.0	69.9	45.2	18.5	18.3	16.4	13.2	1.6	4.3
３年以上５年未満	228	163	106	34	33	28	31	3	11
	100.0	71.5	46.5	14.9	14.5	12.3	13.6	1.3	4.8
５年以上１０年未満	164	97	94	25	44	35	32	3	7
	100.0	59.1	57.3	15.2	26.8	21.3	19.5	1.8	4.3
１０年以上	150	87	89	23	40	25	22	7	12
	100.0	58.0	59.3	15.3	26.7	16.7	14.7	4.7	8.0

Ｑ12　訪日にあたり、自己防衛等
Ｑ１　国籍

	調査数	考えていた	考えていなかった
全　体	1,127 100.0	594 52.7	533 47.3
アジア	885 100.0	485 54.8	400 45.2
ヨーロッパ	72 100.0	29 40.3	43 59.7
北米	114 100.0	60 52.6	54 47.4
南米	16 100.0	8 50.0	8 50.0
オセアニア	20 100.0	7 35.0	13 65.0
アフリカ	15 100.0	4 26.7	11 73.3
無国籍	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	1 20.0	4 80.0
Ｑ２　性別			
男性	526 100.0	276 52.5	250 47.5
女性	601 100.0	318 52.9	283 47.1
Ｑ３　年齢			
20歳-29 歳	676 100.0	426 63.0	250 37.0
30歳-39 歳	282 100.0	114 40.4	168 59.6
40歳-49 歳	103 100.0	33 32.0	70 68.0
50歳-59 歳	51 100.0	18 35.3	33 64.7
60歳-69 歳	11 100.0	2 18.2	9 81.8
70歳以上	4 100.0	1 25.0	3 75.0
Ｑ４　在住期間			
１年未満	213 100.0	84 39.4	129 60.6
１年以上３年未満	372 100.0	231 62.1	141 37.9
３年以上５年未満	228 100.0	149 65.4	79 34.6
５年以上１０年未満	164 100.0	83 50.6	81 49.4
１０年以上	150 100.0	47 31.3	103 68.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ15　緊急連絡先と思われるもの
Ｑ１　国籍

	調査数	104番	106番	110番	118番	171番	知らない
全　体	1,127 100.0	14 1.2	3 0.3	848 75.2	38 3.4	10 0.9	214 19.0
アジア	885 100.0	11 1.2	1 0.1	683 77.2	27 3.1	10 1.1	153 17.3
ヨーロッパ	72 100.0	1 1.4	1 1.4	49 68.1	3 4.2	－ －	18 25.0
北米	114 100.0	2 1.8	－ －	77 67.5	5 4.4	－ －	30 26.3
南米	16 100.0	－ －	－ －	12 75.0	－ －	－ －	4 25.0
オセアニア	20 100.0	－ －	1 5.0	16 80.0	－ －	－ －	3 15.0
アフリカ	15 100.0	－ －	－ －	9 60.0	2 13.3	－ －	4 26.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	1 20.0	－ －	2 40.0
Ｑ２　性別							
男性	526 100.0	10 1.9	1 0.2	378 71.9	21 4.0	3 0.6	113 21.5
女性	601 100.0	4 0.7	2 0.3	470 78.2	17 2.8	7 1.2	101 16.8
Ｑ３　年齢							
20歳-29 歳	676 100.0	8 1.2	3 0.4	525 77.7	21 3.1	5 0.7	114 16.9
30歳-39 歳	282 100.0	3 1.1	－ －	189 67.0	14 5.0	1 0.4	75 26.6
40歳-49 歳	103 100.0	3 2.9	－ －	80 77.7	1 1.0	2 1.9	17 16.5
50歳-59 歳	51 100.0	－ －	－ －	41 80.4	2 3.9	2 3.9	6 11.8
60歳-69 歳	11 100.0	－ －	－ －	10 90.9	－ －	－ －	1 9.1
70歳以上	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0
Ｑ４　在住期間							
１年未満	213 100.0	5 2.3	1 0.5	125 58.7	7 3.3	4 1.9	71 33.3
１年以上３年未満	372 100.0	5 1.3	1 0.3	296 79.6	13 3.5	－ －	57 15.3
３年以上５年未満	228 100.0	1 0.4	1 0.4	180 78.9	6 2.6	1 0.4	39 17.1
５年以上１０年未満	164 100.0	3 1.8	－ －	116 70.7	5 3.0	3 1.8	37 22.6
１０年以上	150 100.0	－ －	－ －	131 87.3	7 4.7	2 1.3	10 6.7

Ｑ17　日本の治安状況についての情報収集方法

Ｑ１　国籍

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Ｗｅｂサイト	個人のブログ	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ｔｗｉｔｔｅｒ等のＳＮＳ	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない
全　体	1,127	749	108	257	480	129	435	194	526	31	79
	100.0	66.5	9.6	22.8	42.6	11.4	38.6	17.2	46.7	2.8	7.0
アジア	885	613	77	183	366	101	330	150	371	22	51
	100.0	69.3	8.7	20.7	41.4	11.4	37.3	16.9	41.9	2.5	5.8
ヨーロッパ	72	42	7	20	31	8	30	10	47	1	8
	100.0	58.3	9.7	27.8	43.1	11.1	41.7	13.9	65.3	1.4	11.1
北米	114	63	13	32	64	13	52	23	71	6	13
	100.0	55.3	11.4	28.1	56.1	11.4	45.6	20.2	62.3	5.3	11.4
南米	16	7	4	7	5	2	5	3	9	－	3
	100.0	43.8	25.0	43.8	31.3	12.5	31.3	18.8	56.3	－	18.8
オセアニア	20	11	3	9	9	2	8	3	15	1	2
	100.0	55.0	15.0	45.0	45.0	10.0	40.0	15.0	75.0	5.0	10.0
アフリカ	15	10	3	4	2	2	6	3	10	1	2
	100.0	66.7	20.0	26.7	13.3	13.3	40.0	20.0	66.7	6.7	13.3
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	1	2	3	1	4	2	3	－	－
	100.0	60.0	20.0	40.0	60.0	20.0	80.0	40.0	60.0	－	－
Ｑ２　性別											
男性	526	341	55	129	225	65	194	104	235	16	44
	100.0	64.8	10.5	24.5	42.8	12.4	36.9	19.8	44.7	3.0	8.4
女性	601	408	53	128	255	64	241	90	291	15	35
	100.0	67.9	8.8	21.3	42.4	10.6	40.1	15.0	48.4	2.5	5.8
Ｑ３　年齢											
20歳-29 歳	676	465	42	120	298	56	244	101	258	9	39
	100.0	68.8	6.2	17.8	44.1	8.3	36.1	14.9	38.2	1.3	5.8
30歳-39 歳	282	178	35	84	116	53	130	58	169	9	18
	100.0	63.1	12.4	29.8	41.1	18.8	46.1	20.6	59.9	3.2	6.4
40歳-49 歳	103	70	15	33	43	15	40	24	66	7	10
	100.0	68.0	14.6	32.0	41.7	14.6	38.8	23.3	64.1	6.8	9.7
50歳-59 歳	51	26	13	15	18	5	17	9	25	4	10
	100.0	51.0	25.5	29.4	35.3	9.8	33.3	17.6	49.0	7.8	19.6
60歳-69 歳	11	9	1	4	4	－	4	2	6	1	1
	100.0	81.8	9.1	36.4	36.4	－	36.4	18.2	54.5	9.1	9.1
70歳以上	4	1	2	1	1	－	－	－	2	1	1
	100.0	25.0	50.0	25.0	25.0	－	－	－	50.0	25.0	25.0
Ｑ４　在住期間											
１年未満	213	114	17	42	83	30	90	39	106	6	25
	100.0	53.5	8.0	19.7	39.0	14.1	42.3	18.3	49.8	2.8	11.7
１年以上３年未満	372	250	26	74	156	38	138	55	142	5	22
	100.0	67.2	7.0	19.9	41.9	10.2	37.1	14.8	38.2	1.3	5.9
３年以上５年未満	228	158	11	39	108	23	63	32	91	6	9
	100.0	69.3	4.8	17.1	47.4	10.1	27.6	14.0	39.9	2.6	3.9
５年以上１０年未満	164	120	25	52	66	18	81	31	99	6	8
	100.0	73.2	15.2	31.7	40.2	11.0	49.4	18.9	60.4	3.7	4.9
１０年以上	150	107	29	50	67	20	63	37	88	8	15
	100.0	71.3	19.3	33.3	44.7	13.3	42.0	24.7	58.7	5.3	10.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ18　事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に、必要な情報

Ｑ１　国籍

	調査数	近隣で発生した事件・事故等の情報	安全確保の方法	緊急時に必要な相談窓口の情報	その他	特にない
全　体	1,127	680	556	458	19	132
	100.0	60.3	49.3	40.6	1.7	11.7
アジア	885	574	465	341	12	60
	100.0	64.9	52.5	38.5	1.4	6.8
ヨーロッパ	72	32	26	43	1	19
	100.0	44.4	36.1	59.7	1.4	26.4
北米	114	46	39	49	6	39
	100.0	40.4	34.2	43.0	5.3	34.2
南米	16	9	6	7	－	3
	100.0	56.3	37.5	43.8	－	18.8
オセアニア	20	9	7	8	－	9
	100.0	45.0	35.0	40.0	－	45.0
アフリカ	15	9	10	7	－	1
	100.0	60.0	66.7	46.7	－	6.7
無国籍	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	3	3	－	1
	100.0	20.0	60.0	60.0	－	20.0
Ｑ２　性別						
男性	526	296	244	209	11	84
	100.0	56.3	46.4	39.7	2.1	16.0
女性	601	384	312	249	8	48
	100.0	63.9	51.9	41.4	1.3	8.0
Ｑ３　年齢						
20歳-29 歳	676	462	315	249	4	51
	100.0	68.3	46.6	36.8	0.6	7.5
30歳-39 歳	282	148	163	140	8	41
	100.0	52.5	57.8	49.6	2.8	14.5
40歳-49 歳	103	48	53	47	4	19
	100.0	46.6	51.5	45.6	3.9	18.4
50歳-59 歳	51	15	19	19	2	17
	100.0	29.4	37.3	37.3	3.9	33.3
60歳-69 歳	11	5	4	2	－	3
	100.0	45.5	36.4	18.2	－	27.3
70歳以上	4	2	2	1	1	1
	100.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0
Ｑ４　在住期間						
１年未満	213	114	117	94	3	30
	100.0	53.5	54.9	44.1	1.4	14.1
１年以上３年未満	372	258	178	137	3	21
	100.0	69.4	47.8	36.8	0.8	5.6
３年以上５年未満	228	148	104	78	2	17
	100.0	64.9	45.6	34.2	0.9	7.5
５年以上１０年未満	164	89	82	85	6	21
	100.0	54.3	50.0	51.8	3.7	12.8
１０年以上	150	71	75	64	5	43
	100.0	47.3	50.0	42.7	3.3	28.7

Q19　事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に、希

Q１　国籍

	調査数	多言語での情報提供サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他
全　体	1,127 100.0	927 82.3	563 50.0	40 3.5
アジア	885 100.0	747 84.4	419 47.3	13 1.5
ヨーロッパ	72 100.0	51 70.8	47 65.3	8 11.1
北米	114 100.0	86 75.4	60 52.6	14 12.3
南米	16 100.0	13 81.3	10 62.5	1 6.3
オセアニア	20 100.0	14 70.0	14 70.0	3 15.0
アフリカ	15 100.0	12 80.0	11 73.3	1 6.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	4 80.0	2 40.0	－ －

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	423 80.4	259 49.2	25 4.8
女性	601 100.0	504 83.9	304 50.6	15 2.5

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	553 81.8	308 45.6	11 1.6
30歳-39 歳	282 100.0	240 85.1	160 56.7	12 4.3
40歳-49 歳	103 100.0	87 84.5	61 59.2	9 8.7
50歳-59 歳	51 100.0	39 76.5	25 49.0	6 11.8
60歳-69 歳	11 100.0	5 45.5	5 45.5	2 18.2
70歳以上	4 100.0	3 75.0	4 100.0	－ －

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	188 88.3	112 52.6	2 0.9
１年以上３年未満	372 100.0	305 82.0	176 47.3	6 1.6
３年以上５年未満	228 100.0	181 79.4	97 42.5	6 2.6
５年以上１０年未満	164 100.0	140 85.4	89 54.3	7 4.3
１０年以上	150 100.0	113 75.3	89 59.3	19 12.7

Q23．１　火災

Q１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	235 20.9	510 45.3	349 31.0	33 2.9
アジア	885 100.0	165 18.6	391 44.2	305 34.5	24 2.7
ヨーロッパ	72 100.0	25 34.7	36 50.0	11 15.3	－ －
北米	114 100.0	33 28.9	57 50.0	18 15.8	6 5.3
南米	16 100.0	3 18.8	6 37.5	7 43.8	－ －
オセアニア	20 100.0	3 15.0	13 65.0	4 20.0	－ －
アフリカ	15 100.0	6 40.0	4 26.7	3 20.0	2 13.3
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	3 60.0	1 20.0	1 20.0

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	136 25.9	235 44.7	147 27.9	8 1.5
女性	601 100.0	99 16.5	275 45.8	202 33.6	25 4.2

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	114 16.9	293 43.3	253 37.4	16 2.4
30歳-39 歳	282 100.0	82 29.1	135 47.9	56 19.9	9 3.2
40歳-49 歳	103 100.0	26 25.2	51 49.5	22 21.4	4 3.9
50歳-59 歳	51 100.0	9 17.6	22 43.1	18 35.3	2 3.9
60歳-69 歳	11 100.0	4 36.4	7 63.6	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	－ －	2 50.0	－ －	2 50.0

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	63 29.6	106 49.8	36 16.9	8 3.8
１年以上３年未満	372 100.0	61 16.4	173 46.5	131 35.2	7 1.9
３年以上５年未満	228 100.0	37 16.2	82 36.0	101 44.3	8 3.5
５年以上１０年未満	164 100.0	39 23.8	75 45.7	45 27.4	5 3.0
１０年以上	150 100.0	35 23.3	74 49.3	36 24.0	5 3.3

Q23. ２　地震
Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	60	185	585	297
	100.0	5.3	16.4	51.9	26.4
アジア	885	48	149	489	199
	100.0	5.4	16.8	55.3	22.5
ヨーロッパ	72	6	10	30	26
	100.0	8.3	13.9	41.7	36.1
北米	114	4	20	44	46
	100.0	3.5	17.5	38.6	40.4
南米	16	－	2	4	10
	100.0	－	12.5	25.0	62.5
オセアニア	20	－	－	13	7
	100.0	－	－	65.0	35.0
アフリカ	15	1	4	4	6
	100.0	6.7	26.7	26.7	40.0
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	1	－	1	3
	100.0	20.0	－	20.0	60.0
Ｑ２　性別					
男性	526	44	93	268	121
	100.0	8.4	17.7	51.0	23.0
女性	601	16	92	317	176
	100.0	2.7	15.3	52.7	29.3
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676	27	119	385	145
	100.0	4.0	17.6	57.0	21.4
30歳-39 歳	282	26	39	127	90
	100.0	9.2	13.8	45.0	31.9
40歳-49 歳	103	5	13	48	37
	100.0	4.9	12.6	46.6	35.9
50歳-59 歳	51	－	7	19	25
	100.0	－	13.7	37.3	49.0
60歳-69 歳	11	2	5	4	－
	100.0	18.2	45.5	36.4	－
70歳以上	4	－	2	2	－
	100.0	－	50.0	50.0	－
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213	23	29	104	57
	100.0	10.8	13.6	48.8	26.8
１年以上３年未満	372	12	73	209	78
	100.0	3.2	19.6	56.2	21.0
３年以上５年未満	228	2	31	136	59
	100.0	0.9	13.6	59.6	25.9
５年以上１０年未満	164	16	26	76	46
	100.0	9.8	15.9	46.3	28.0
１０年以上	150	7	26	60	57
	100.0	4.7	17.3	40.0	38.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. ３　津波
Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	83	276	579	189
	100.0	7.4	24.5	51.4	16.8
アジア	885	56	209	469	151
	100.0	6.3	23.6	53.0	17.1
ヨーロッパ	72	15	13	33	11
	100.0	20.8	18.1	45.8	15.3
北米	114	11	34	53	16
	100.0	9.6	29.8	46.5	14.0
南米	16	－	6	6	4
	100.0	－	37.5	37.5	25.0
オセアニア	20	1	6	9	4
	100.0	5.0	30.0	45.0	20.0
アフリカ	15	－	7	6	2
	100.0	－	46.7	40.0	13.3
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	1	3	1
	100.0	－	20.0	60.0	20.0
Ｑ２　性別					
男性	526	60	138	254	74
	100.0	11.4	26.2	48.3	14.1
女性	601	23	138	325	115
	100.0	3.8	23.0	54.1	19.1
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676	33	162	378	103
	100.0	4.9	24.0	55.9	15.2
30歳-39 歳	282	34	65	125	58
	100.0	12.1	23.0	44.3	20.6
40歳-49 歳	103	10	24	52	17
	100.0	9.7	23.3	50.5	16.5
50歳-59 歳	51	2	18	20	11
	100.0	3.9	35.3	39.2	21.6
60歳-69 歳	11	4	6	1	－
	100.0	36.4	54.5	9.1	－
70歳以上	4	－	1	3	－
	100.0	－	25.0	75.0	－
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213	23	41	108	41
	100.0	10.8	19.2	50.7	19.2
１年以上３年未満	372	21	97	202	52
	100.0	5.6	26.1	54.3	14.0
３年以上５年未満	228	6	52	130	40
	100.0	2.6	22.8	57.0	17.5
５年以上１０年未満	164	19	38	74	33
	100.0	11.6	23.2	45.1	20.1
１０年以上	150	14	48	65	23
	100.0	9.3	32.0	43.3	15.3

Ｑ23．４　台風

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	135	432	489	71
	100.0	12.0	38.3	43.4	6.3
アジア	885	93	339	397	56
	100.0	10.5	38.3	44.9	6.3
ヨーロッパ	72	20	25	24	3
	100.0	27.8	34.7	33.3	4.2
北米	114	19	45	45	5
	100.0	16.7	39.5	39.5	4.4
南米	16	－	5	9	2
	100.0	－	31.3	56.3	12.5
オセアニア	20	2	9	7	2
	100.0	10.0	45.0	35.0	10.0
アフリカ	15	1	7	5	2
	100.0	6.7	46.7	33.3	13.3
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	2	2	1
	100.0	－	40.0	40.0	20.0

Ｑ２　性別

男性	526	84	207	204	31
	100.0	16.0	39.4	38.8	5.9
女性	601	51	225	285	40
	100.0	8.5	37.4	47.4	6.7

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	58	233	345	40
	100.0	8.6	34.5	51.0	5.9
30歳-39 歳	282	54	115	91	22
	100.0	19.1	40.8	32.3	7.8
40歳-49 歳	103	15	48	34	6
	100.0	14.6	46.6	33.0	5.8
50歳-59 歳	51	4	27	17	3
	100.0	7.8	52.9	33.3	5.9
60歳-69 歳	11	3	7	1	－
	100.0	27.3	63.6	9.1	－
70歳以上	4	1	2	1	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	38	79	79	17
	100.0	17.8	37.1	37.1	8.0
１年以上３年未満	372	35	136	181	20
	100.0	9.4	36.6	48.7	5.4
３年以上５年未満	228	18	71	123	16
	100.0	7.9	31.1	53.9	7.0
５年以上１０年未満	164	25	69	60	10
	100.0	15.2	42.1	36.6	6.1
１０年以上	150	19	77	46	8
	100.0	12.7	51.3	30.7	5.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ23．５　集中豪雨

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	186	545	353	43
	100.0	16.5	48.4	31.3	3.8
アジア	885	129	411	309	36
	100.0	14.6	46.4	34.9	4.1
ヨーロッパ	72	26	33	13	－
	100.0	36.1	45.8	18.1	－
北米	114	24	69	18	3
	100.0	21.1	60.5	15.8	2.6
南米	16	1	6	7	2
	100.0	6.3	37.5	43.8	12.5
オセアニア	20	4	13	3	－
	100.0	20.0	65.0	15.0	－
アフリカ	15	2	11	1	1
	100.0	13.3	73.3	6.7	6.7
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	2	2	1
	100.0	－	40.0	40.0	20.0

Ｑ２　性別

男性	526	113	253	138	22
	100.0	21.5	48.1	26.2	4.2
女性	601	73	292	215	21
	100.0	12.1	48.6	35.8	3.5

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	85	297	269	25
	100.0	12.6	43.9	39.8	3.7
30歳-39 歳	282	78	141	51	12
	100.0	27.7	50.0	18.1	4.3
40歳-49 歳	103	17	61	21	4
	100.0	16.5	59.2	20.4	3.9
50歳-59 歳	51	3	34	12	2
	100.0	5.9	66.7	23.5	3.9
60歳-69 歳	11	2	9	－	－
	100.0	18.2	81.8	－	－
70歳以上	4	1	3	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	54	101	52	6
	100.0	25.4	47.4	24.4	2.8
１年以上３年未満	372	45	176	135	16
	100.0	12.1	47.3	36.3	4.3
３年以上５年未満	228	28	85	104	11
	100.0	12.3	37.3	45.6	4.8
５年以上１０年未満	164	34	86	39	5
	100.0	20.7	52.4	23.8	3.0
１０年以上	150	25	97	23	5
	100.0	16.7	64.7	15.3	3.3

Q23. 6　落雷

Q１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	235	581	271	40
	100.0	20.9	51.6	24.0	3.5
アジア	885	152	445	255	33
	100.0	17.2	50.3	28.8	3.7
ヨーロッパ	72	36	33	2	1
	100.0	50.0	45.8	2.8	1.4
北米	114	38	66	7	3
	100.0	33.3	57.9	6.1	2.6
南米	16	1	9	4	2
	100.0	6.3	56.3	25.0	12.5
オセアニア	20	3	16	1	－
	100.0	15.0	80.0	5.0	－
アフリカ	15	5	8	1	1
	100.0	33.3	53.3	6.7	6.7
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	4	1	－
	100.0	－	80.0	20.0	－

Q２　性別

男性	526	142	257	109	18
	100.0	27.0	48.9	20.7	3.4
女性	601	93	324	162	22
	100.0	15.5	53.9	27.0	3.7

Q３　年齢

20歳-29 歳	676	112	319	219	26
	100.0	16.6	47.2	32.4	3.8
30歳-39 歳	282	86	158	30	8
	100.0	30.5	56.0	10.6	2.8
40歳-49 歳	103	25	64	11	3
	100.0	24.3	62.1	10.7	2.9
50歳-59 歳	51	9	31	10	1
	100.0	17.6	60.8	19.6	2.0
60歳-69 歳	11	3	7	1	－
	100.0	27.3	63.6	9.1	－
70歳以上	4	－	2	－	2
	100.0	－	50.0	－	50.0

Q４　在住期間

１年未満	213	70	108	29	6
	100.0	32.9	50.7	13.6	2.8
１年以上３年未満	372	61	187	114	10
	100.0	16.4	50.3	30.6	2.7
３年以上５年未満	228	34	97	84	13
	100.0	14.9	42.5	36.8	5.7
５年以上１０年未満	164	37	101	23	3
	100.0	22.6	61.6	14.0	1.8
１０年以上	150	33	88	21	8
	100.0	22.0	58.7	14.0	5.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. 7　竜巻

Q１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	246	499	335	47
	100.0	21.8	44.3	29.7	4.2
アジア	885	148	383	310	44
	100.0	16.7	43.3	35.0	5.0
ヨーロッパ	72	34	31	7	－
	100.0	47.2	43.1	9.7	－
北米	114	53	52	9	－
	100.0	46.5	45.6	7.9	－
南米	16	3	6	5	2
	100.0	18.8	37.5	31.3	12.5
オセアニア	20	4	15	1	－
	100.0	20.0	75.0	5.0	－
アフリカ	15	4	8	2	1
	100.0	26.7	53.3	13.3	6.7
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	－	4	1	－
	100.0	－	80.0	20.0	－

Q２　性別

男性	526	155	230	125	16
	100.0	29.5	43.7	23.8	3.0
女性	601	91	269	210	31
	100.0	15.1	44.8	34.9	5.2

Q３　年齢

20歳-29 歳	676	111	286	242	37
	100.0	16.4	42.3	35.8	5.5
30歳-39 歳	282	92	126	58	6
	100.0	32.6	44.7	20.6	2.1
40歳-49 歳	103	27	52	22	2
	100.0	26.2	50.5	21.4	1.9
50歳-59 歳	51	10	28	11	2
	100.0	19.6	54.9	21.6	3.9
60歳-69 歳	11	5	6	－	－
	100.0	45.5	54.5	－	－
70歳以上	4	1	1	2	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－

Q４　在住期間

１年未満	213	61	93	49	10
	100.0	28.6	43.7	23.0	4.7
１年以上３年未満	372	59	160	139	14
	100.0	15.9	43.0	37.4	3.8
３年以上５年未満	228	39	84	93	12
	100.0	17.1	36.8	40.8	5.3
５年以上１０年未満	164	43	87	30	4
	100.0	26.2	53.0	18.3	2.4
１０年以上	150	44	75	24	7
	100.0	29.3	50.0	16.0	4.7

Q23. 8　猛暑・熱中症

Q１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	177 15.7	441 39.1	436 38.7	73 6.5
アジア	885 100.0	125 14.1	340 38.4	369 41.7	51 5.8
ヨーロッパ	72 100.0	19 26.4	28 38.9	19 26.4	6 8.3
北米	114 100.0	23 20.2	47 41.2	35 30.7	9 7.9
南米	16 100.0	2 12.5	5 31.3	3 18.8	6 37.5
オセアニア	20 100.0	3 15.0	11 55.0	6 30.0	－ －
アフリカ	15 100.0	5 33.3	7 46.7	2 13.3	1 6.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	3 60.0	2 40.0	－ －

Q２　性別

男性	526 100.0	105 20.0	208 39.5	190 36.1	23 4.4
女性	601 100.0	72 12.0	233 38.8	246 40.9	50 8.3

Q３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	79 11.7	267 39.5	281 41.6	49 7.2
30歳-39 歳	282 100.0	72 25.5	98 34.8	98 34.8	14 5.0
40歳-49 歳	103 100.0	13 12.6	49 47.6	35 34.0	6 5.8
50歳-59 歳	51 100.0	10 19.6	20 39.2	18 35.3	3 5.9
60歳-69 歳	11 100.0	2 18.2	6 54.5	3 27.3	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0

Q４　在住期間

１年未満	213 100.0	51 23.9	93 43.7	52 24.4	17 8.0
１年以上３年未満	372 100.0	37 9.9	149 40.1	169 45.4	17 4.6
３年以上５年未満	228 100.0	30 13.2	75 32.9	106 46.5	17 7.5
５年以上１０年未満	164 100.0	34 20.7	61 37.2	60 36.6	9 5.5
１０年以上	150 100.0	25 16.7	63 42.0	49 32.7	13 8.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. 9　大雪

Q１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	235 20.9	486 43.1	357 31.7	49 4.3
アジア	885 100.0	132 14.9	382 43.2	328 37.1	43 4.9
ヨーロッパ	72 100.0	37 51.4	28 38.9	6 8.3	1 1.4
北米	114 100.0	57 50.0	45 39.5	11 9.6	1 0.9
南米	16 100.0	2 12.5	6 37.5	6 37.5	2 12.5
オセアニア	20 100.0	5 25.0	12 60.0	3 15.0	－ －
アフリカ	15 100.0	2 13.3	9 60.0	2 13.3	2 13.3
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	4 80.0	1 20.0	－ －

Q２　性別

男性	526 100.0	141 26.8	228 43.3	142 27.0	15 2.9
女性	601 100.0	94 15.6	258 42.9	215 35.8	34 5.7

Q３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	111 16.4	269 39.8	263 38.9	33 4.9
30歳-39 歳	282 100.0	79 28.0	130 46.1	61 21.6	12 4.3
40歳-49 歳	103 100.0	27 26.2	55 53.4	19 18.4	2 1.9
50歳-59 歳	51 100.0	12 23.5	23 45.1	14 27.5	2 3.9
60歳-69 歳	11 100.0	5 45.5	6 54.5	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －

Q４　在住期間

１年未満	213 100.0	57 26.8	93 43.7	51 23.9	12 5.6
１年以上３年未満	372 100.0	58 15.6	161 43.3	138 37.1	15 4.0
３年以上５年未満	228 100.0	26 11.4	84 36.8	105 46.1	13 5.7
５年以上１０年未満	164 100.0	44 26.8	73 44.5	41 25.0	6 3.7
１０年以上	150 100.0	50 33.3	75 50.0	22 14.7	3 2.0

Q23.10　その他

Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	786	209	102	30
	100.0	69.7	18.5	9.1	2.7
アジア	885	645	149	69	22
	100.0	72.9	16.8	7.8	2.5
ヨーロッパ	72	43	19	10	－
	100.0	59.7	26.4	13.9	－
北米	114	67	26	16	5
	100.0	58.8	22.8	14.0	4.4
南米	16	7	4	4	1
	100.0	43.8	25.0	25.0	6.3
オセアニア	20	11	6	2	1
	100.0	55.0	30.0	10.0	5.0
アフリカ	15	10	3	1	1
	100.0	66.7	20.0	6.7	6.7
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	3	2	－	－
	100.0	60.0	40.0	－	－

Ｑ２　性別

男性	526	361	96	53	16
	100.0	68.6	18.3	10.1	3.0
女性	601	425	113	49	14
	100.0	70.7	18.8	8.2	2.3

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	534	88	42	12
	100.0	79.0	13.0	6.2	1.8
30歳-39 歳	282	166	75	28	13
	100.0	58.9	26.6	9.9	4.6
40歳-49 歳	103	52	33	17	1
	100.0	50.5	32.0	16.5	1.0
50歳-59 歳	51	27	10	11	3
	100.0	52.9	19.6	21.6	5.9
60歳-69 歳	11	4	2	4	1
	100.0	36.4	18.2	36.4	9.1
70歳以上	4	3	1	－	－
	100.0	75.0	25.0	－	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	141	43	23	6
	100.0	66.2	20.2	10.8	2.8
１年以上３年未満	372	278	62	24	8
	100.0	74.7	16.7	6.5	2.2
３年以上５年未満	228	189	26	11	2
	100.0	82.9	11.4	4.8	0.9
５年以上１０年未満	164	99	33	23	9
	100.0	60.4	20.1	14.0	5.5
１０年以上	150	79	45	21	5
	100.0	52.7	30.0	14.0	3.3

Q24.　1　火災

Ｑ１　国籍

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,127	767	646	369	291	235	55	148	199	7	1
	100.0	68.1	57.3	32.7	25.8	20.9	4.9	13.1	17.7	0.6	0.1
アジア	885	631	548	253	202	153	34	100	143	5	－
	100.0	71.3	61.9	28.6	22.8	17.3	3.8	11.3	16.2	0.6	－
ヨーロッパ	72	44	31	31	17	17	4	13	9	1	1
	100.0	61.1	43.1	43.1	23.6	23.6	5.6	18.1	12.5	1.4	1.4
北米	114	61	43	63	50	51	10	23	31	1	－
	100.0	53.5	37.7	55.3	43.9	44.7	8.8	20.2	27.2	0.9	－
南米	16	9	5	4	5	3	2	1	3	－	－
	100.0	56.3	31.3	25.0	31.3	18.8	12.5	6.3	18.8	－	－
オセアニア	20	12	9	11	8	7	3	6	6	－	－
	100.0	60.0	45.0	55.0	40.0	35.0	15.0	30.0	30.0	－	－
アフリカ	15	7	6	4	4	2	－	3	4	－	－
	100.0	46.7	40.0	26.7	26.7	13.3	－	20.0	26.7	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	4	3	5	2	2	2	3	－	－
	100.0	60.0	80.0	60.0	100.0	40.0	40.0	40.0	60.0	－	－

Ｑ２　性別

男性	526	364	273	160	127	104	19	59	85	4	1
	100.0	69.2	51.9	30.4	24.1	19.8	3.6	11.2	16.2	0.8	0.2
女性	601	403	373	209	164	131	36	89	114	3	－
	100.0	67.1	62.1	34.8	27.3	21.8	6.0	14.8	19.0	0.5	－

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676	497	440	164	152	122	30	71	111	4	1
	100.0	73.5	65.1	24.3	22.5	18.0	4.4	10.5	16.4	0.6	0.1
30歳-39 歳	282	168	124	131	99	74	16	54	55	1	－
	100.0	59.6	44.0	46.5	35.1	26.2	5.7	19.1	19.5	0.4	－
40歳-49 歳	103	63	55	47	27	26	4	13	21	－	－
	100.0	61.2	53.4	45.6	26.2	25.2	3.9	12.6	20.4	－	－
50歳-59 歳	51	30	19	22	11	13	4	8	11	1	－
	100.0	58.8	37.3	43.1	21.6	25.5	7.8	15.7	21.6	2.0	－
60歳-69 歳	11	8	5	4	2	－	－	1	1	－	－
	100.0	72.7	45.5	36.4	18.2	－	－	9.1	9.1	－	－
70歳以上	4	1	3	1	－	－	1	1	－	1	－
	100.0	25.0	75.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－	25.0	－

Ｑ４　在住期間

１年未満	213	128	102	76	62	53	12	35	50	2	－
	100.0	60.1	47.9	35.7	29.1	24.9	5.6	16.4	23.5	0.9	－
１年以上３年未満	372	264	252	103	85	64	13	30	54	2	1
	100.0	71.0	67.7	27.7	22.8	17.2	3.5	8.1	14.5	0.5	0.3
３年以上５年未満	228	168	151	55	48	42	10	34	38	－	－
	100.0	73.7	66.2	24.1	21.1	18.4	4.4	14.9	16.7	－	－
５年以上１０年未満	164	113	72	67	55	37	7	27	27	－	－
	100.0	68.9	43.9	40.9	33.5	22.6	4.3	16.5	16.5	－	－
１０年以上	150	94	69	68	41	39	13	22	30	3	－
	100.0	62.7	46.0	45.3	27.3	26.0	8.7	14.7	20.0	2.0	－

Q24. 2 地震

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
Q1 国籍										
全 体	1,127	229	883	459	357	267	142	293	211	12
	100.0	20.3	78.3	40.7	31.7	23.7	12.6	26.0	18.7	1.1
アジア	885	184	721	317	249	171	89	188	148	8
	100.0	20.8	81.5	35.8	28.1	19.3	10.1	21.2	16.7	0.9
ヨーロッパ	72	10	50	44	26	28	13	34	13	1
	100.0	13.9	69.4	61.1	36.1	38.9	18.1	47.2	18.1	1.4
北米	114	25	73	70	60	51	29	51	35	2
	100.0	21.9	64.0	61.4	52.6	44.7	25.4	44.7	30.7	1.8
南米	16	2	11	5	6	3	3	2	3	－
	100.0	12.5	68.8	31.3	37.5	18.8	18.8	12.5	18.8	－
オセアニア	20	4	14	15	8	9	6	13	6	－
	100.0	20.0	70.0	75.0	40.0	45.0	30.0	65.0	30.0	－
アフリカ	15	2	11	5	4	3	－	3	3	1
	100.0	13.3	73.3	33.3	26.7	20.0	－	20.0	20.0	6.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	3	3	4	2	2	2	3	－
	100.0	40.0	60.0	60.0	80.0	40.0	40.0	40.0	60.0	－
Q2 性別										
男性	526	130	385	203	160	125	61	127	90	10
	100.0	24.7	73.2	38.6	30.4	23.8	11.6	24.1	17.1	1.9
女性	601	99	498	256	197	142	81	166	121	2
	100.0	16.5	82.9	42.6	32.8	23.6	13.5	27.6	20.1	0.3
Q3 年齢										
20歳-29 歳	676	123	565	206	187	139	75	150	118	6
	100.0	18.2	83.6	30.5	27.7	20.6	11.1	22.2	17.5	0.9
30歳-39 歳	282	67	200	165	112	83	48	94	56	2
	100.0	23.8	70.9	58.5	39.7	29.4	17.0	33.3	19.9	0.7
40歳-49 歳	103	22	74	56	41	32	11	33	22	1
	100.0	21.4	71.8	54.4	39.8	31.1	10.7	32.0	21.4	1.0
50歳-59 歳	51	12	34	26	13	13	7	12	14	2
	100.0	23.5	66.7	51.0	25.5	25.5	13.7	23.5	27.5	3.9
60歳-69 歳	11	4	7	5	3	－	1	3	1	－
	100.0	36.4	63.6	45.5	27.3	－	9.1	27.3	9.1	－
70歳以上	4	1	3	1	1	－	－	1	－	1
	100.0	25.0	75.0	25.0	25.0	－	－	25.0	－	25.0
Q4 在住期間										
１年未満	213	52	147	97	76	63	28	56	51	5
	100.0	24.4	69.0	45.5	35.7	29.6	13.1	26.3	23.9	2.3
１年以上３年未満	372	67	319	122	100	71	37	76	59	4
	100.0	18.0	85.8	32.8	26.9	19.1	9.9	20.4	15.9	1.1
３年以上５年未満	228	34	196	68	65	47	27	57	40	－
	100.0	14.9	86.0	29.8	28.5	20.6	11.8	25.0	17.5	－
５年以上１０年未満	164	44	115	88	61	39	25	52	26	－
	100.0	26.8	70.1	53.7	37.2	23.8	15.2	31.7	15.9	－
１０年以上	150	32	106	84	55	47	25	52	35	3
	100.0	21.3	70.7	56.0	36.7	31.3	16.7	34.7	23.3	2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 3 津波

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
Q1 国籍										
全 体	1,127	223	876	441	358	267	127	266	203	22
	100.0	19.8	77.7	39.1	31.8	23.7	11.3	23.6	18.0	2.0
アジア	885	181	713	310	258	171	83	177	147	12
	100.0	20.5	80.6	35.0	29.2	19.3	9.4	20.0	16.6	1.4
ヨーロッパ	72	10	53	40	22	26	9	28	10	2
	100.0	13.9	73.6	55.6	30.6	36.1	12.5	38.9	13.9	2.8
北米	114	20	71	62	53	54	24	43	32	6
	100.0	17.5	62.3	54.4	46.5	47.4	21.1	37.7	28.1	5.3
南米	16	2	10	6	7	3	3	2	2	1
	100.0	12.5	62.5	37.5	43.8	18.8	18.8	12.5	12.5	6.3
オセアニア	20	4	18	14	10	9	5	11	6	－
	100.0	20.0	90.0	70.0	50.0	45.0	25.0	55.0	30.0	－
アフリカ	15	4	7	6	4	2	1	3	3	1
	100.0	26.7	46.7	40.0	26.7	13.3	6.7	20.0	20.0	6.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	4	3	4	2	2	2	3	－
	100.0	40.0	80.0	60.0	80.0	40.0	40.0	40.0	60.0	－
Q2 性別										
男性	526	127	378	191	160	123	46	106	91	15
	100.0	24.1	71.9	36.3	30.4	23.4	8.7	20.2	17.3	2.9
女性	601	96	498	250	198	144	81	160	112	7
	100.0	16.0	82.9	41.6	32.9	24.0	13.5	26.6	18.6	1.2
Q3 年齢										
20歳-29 歳	676	113	566	213	191	141	68	134	114	8
	100.0	16.7	83.7	31.5	28.3	20.9	10.1	19.8	16.9	1.2
30歳-39 歳	282	70	193	145	114	79	40	86	55	7
	100.0	24.8	68.4	51.4	40.4	28.0	14.2	30.5	19.5	2.5
40歳-49 歳	103	22	75	53	37	31	11	29	21	2
	100.0	21.4	72.8	51.5	35.9	30.1	10.7	28.2	20.4	1.9
50歳-59 歳	51	13	33	25	14	15	7	13	12	3
	100.0	25.5	64.7	49.0	27.5	29.4	13.7	25.5	23.5	5.9
60歳-69 歳	11	5	7	5	2	1	1	3	1	1
	100.0	45.5	63.6	45.5	18.2	9.1	9.1	27.3	9.1	9.1
70歳以上	4	－	2	－	－	－	－	1	－	1
	100.0	－	50.0	－	－	－	－	25.0	－	25.0
Q4 在住期間										
１年未満	213	55	150	95	81	65	26	52	46	6
	100.0	25.8	70.4	44.6	38.0	30.5	12.2	24.4	21.6	2.8
１年以上３年未満	372	61	309	124	105	72	30	66	61	7
	100.0	16.4	83.1	33.3	28.2	19.4	8.1	17.7	16.4	1.9
３年以上５年未満	228	34	197	69	63	47	27	50	39	1
	100.0	14.9	86.4	30.3	27.6	20.6	11.8	21.9	17.1	0.4
５年以上１０年未満	164	41	113	75	57	37	23	48	26	3
	100.0	25.0	68.9	45.7	34.8	22.6	14.0	29.3	15.9	1.8
１０年以上	150	32	107	78	52	46	21	50	31	5
	100.0	21.3	71.3	52.0	34.7	30.7	14.0	33.3	20.7	3.3

Q24. 4 台風

Q１ 国籍

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	185	696	359	280	194	85	236	133	79
	100.0	16.4	61.8	31.9	24.8	17.2	7.5	20.9	11.8	7.0
アジア	885	149	596	261	213	129	55	163	100	43
	100.0	16.8	67.3	29.5	24.1	14.6	6.2	18.4	11.3	4.9
ヨーロッパ	72	8	29	25	13	16	5	18	2	13
	100.0	11.1	40.3	34.7	18.1	22.2	6.9	25.0	2.8	18.1
北米	114	17	45	48	38	37	16	39	24	18
	100.0	14.9	39.5	42.1	33.3	32.5	14.0	34.2	21.1	15.8
南米	16	3	8	5	3	2	1	－	1	3
	100.0	18.8	50.0	31.3	18.8	12.5	6.3	－	6.3	18.8
オセアニア	20	3	11	11	5	6	5	12	2	－
	100.0	15.0	55.0	55.0	25.0	30.0	25.0	60.0	10.0	－
アフリカ	15	4	6	6	4	2	1	2	2	2
	100.0	26.7	40.0	40.0	26.7	13.3	6.7	13.3	13.3	13.3
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	1	3	4	2	2	2	2	－
	100.0	20.0	20.0	60.0	80.0	40.0	40.0	40.0	40.0	－
Ｑ２ 性別										
男性	526	109	309	149	124	89	33	92	65	42
	100.0	20.7	58.7	28.3	23.6	16.9	6.3	17.5	12.4	8.0
女性	601	76	387	210	156	105	52	144	68	37
	100.0	12.6	64.4	34.9	26.0	17.5	8.7	24.0	11.3	6.2
Ｑ３ 年齢										
20歳-29 歳	676	94	484	173	151	103	53	128	80	35
	100.0	13.9	71.6	25.6	22.3	15.2	7.8	18.9	11.8	5.2
30歳-39 歳	282	59	131	117	84	57	24	71	32	28
	100.0	20.9	46.5	41.5	29.8	20.2	8.5	25.2	11.3	9.9
40歳-49 歳	103	17	48	41	27	20	4	24	13	11
	100.0	16.5	46.6	39.8	26.2	19.4	3.9	23.3	12.6	10.7
50歳-59 歳	51	11	23	22	15	14	4	11	8	4
	100.0	21.6	45.1	43.1	29.4	27.5	7.8	21.6	15.7	7.8
60歳-69 歳	11	4	8	5	2	－	－	1	－	1
	100.0	36.4	72.7	45.5	18.2	－	－	9.1	－	9.1
70歳以上	4	－	2	1	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	50.0	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－
Ｑ４ 在住期間										
１年未満	213	45	113	82	67	54	22	48	37	18
	100.0	21.1	53.1	38.5	31.5	25.4	10.3	22.5	17.4	8.5
１年以上３年未満	372	53	270	100	80	52	26	65	42	20
	100.0	14.2	72.6	26.9	21.5	14.0	7.0	17.5	11.3	5.4
３年以上５年未満	228	24	159	48	51	32	14	44	23	11
	100.0	10.5	69.7	21.1	22.4	14.0	6.1	19.3	10.1	4.8
５年以上１０年未満	164	37	82	67	43	27	12	40	14	14
	100.0	22.6	50.0	40.9	26.2	16.5	7.3	24.4	8.5	8.5
１０年以上	150	26	72	62	39	29	11	39	17	16
	100.0	17.3	48.0	41.3	26.0	19.3	7.3	26.0	11.3	10.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 5 集中豪雨

Q１ 国籍

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	172	590	296	214	148	54	196	129	157
	100.0	15.3	52.4	26.3	19.0	13.1	4.8	17.4	11.4	13.9
アジア	885	143	518	228	166	103	39	139	102	85
	100.0	16.2	58.5	25.8	18.8	11.6	4.4	15.7	11.5	9.6
ヨーロッパ	72	7	27	19	8	9	1	15	2	21
	100.0	9.7	37.5	26.4	11.1	12.5	1.4	20.8	2.8	29.2
北米	114	14	26	29	26	29	9	30	20	39
	100.0	12.3	22.8	25.4	22.8	25.4	7.9	26.3	17.5	34.2
南米	16	3	6	4	4	1	1	－	1	4
	100.0	18.8	37.5	25.0	25.0	6.3	6.3	－	6.3	25.0
オセアニア	20	2	6	8	3	2	2	9	1	3
	100.0	10.0	30.0	40.0	15.0	10.0	10.0	45.0	5.0	15.0
アフリカ	15	2	6	5	4	3	1	2	2	4
	100.0	13.3	40.0	33.3	26.7	20.0	6.7	13.3	13.3	26.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	1	3	3	1	1	1	1	1
	100.0	20.0	20.0	60.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
Ｑ２ 性別										
男性	526	102	268	126	100	74	22	78	63	76
	100.0	19.4	51.0	24.0	19.0	14.1	4.2	14.8	12.0	14.4
女性	601	70	322	170	114	74	32	118	66	81
	100.0	11.6	53.6	28.3	19.0	12.3	5.3	19.6	11.0	13.5
Ｑ３ 年齢										
20歳-29 歳	676	90	418	141	117	78	34	107	73	75
	100.0	13.3	61.8	20.9	17.3	11.5	5.0	15.8	10.8	11.1
30歳-39 歳	282	52	100	98	62	40	14	58	32	52
	100.0	18.4	35.5	34.8	22.0	14.2	5.0	20.6	11.3	18.4
40歳-49 歳	103	16	43	32	21	17	3	20	14	18
	100.0	15.5	41.7	31.1	20.4	16.5	2.9	19.4	13.6	17.5
50歳-59 歳	51	10	22	20	12	13	3	9	9	8
	100.0	19.6	43.1	39.2	23.5	25.5	5.9	17.6	17.6	15.7
60歳-69 歳	11	4	6	4	2	－	－	1	1	2
	100.0	36.4	54.5	36.4	18.2	－	－	9.1	9.1	18.2
70歳以上	4	－	1	1	－	－	－	1	－	2
	100.0	－	25.0	25.0	－	－	－	25.0	－	50.0
Ｑ４ 在住期間										
１年未満	213	43	75	69	51	38	13	38	30	37
	100.0	20.2	35.2	32.4	23.9	17.8	6.1	17.8	14.1	17.4
１年以上３年未満	372	48	243	81	61	37	18	61	40	36
	100.0	12.9	65.3	21.8	16.4	9.9	4.8	16.4	10.8	9.7
３年以上５年未満	228	20	150	43	41	29	6	31	24	23
	100.0	8.8	65.8	18.9	18.0	12.7	2.6	13.6	10.5	10.1
５年以上１０年未満	164	32	67	49	31	20	8	32	16	30
	100.0	19.5	40.9	29.9	18.9	12.2	4.9	19.5	9.8	18.3
１０年以上	150	29	55	54	30	24	9	34	19	31
	100.0	19.3	36.7	36.0	20.0	16.0	6.0	22.7	12.7	20.7

Q24. 6 落雷

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
Q1 国籍										
全体	1,127	184	513	246	179	125	45	146	102	234
	100.0	16.3	45.5	21.8	15.9	11.1	4.0	13.0	9.1	20.8
アジア	885	151	470	187	142	92	35	110	85	138
	100.0	17.1	53.1	21.1	16.0	10.4	4.0	12.4	9.6	15.6
ヨーロッパ	72	9	16	14	7	10	1	11	－	28
	100.0	12.5	22.2	19.4	9.7	13.9	1.4	15.3	－	38.9
北米	114	13	12	25	15	17	4	16	10	53
	100.0	11.4	10.5	21.9	13.2	14.9	3.5	14.0	8.8	46.5
南米	16	2	4	4	3	1	1	－	2	6
	100.0	12.5	25.0	25.0	18.8	6.3	6.3	－	12.5	37.5
オセアニア	20	5	4	7	4	2	1	6	1	6
	100.0	25.0	20.0	35.0	20.0	10.0	5.0	30.0	5.0	30.0
アフリカ	15	2	5	6	4	2	2	2	3	3
	100.0	13.3	33.3	40.0	26.7	13.3	13.3	13.3	20.0	20.0
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	3	4	1	1	1	1	－
	100.0	40.0	40.0	60.0	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Q2 性別										
男性	526	111	227	108	82	57	18	61	51	111
	100.0	21.1	43.2	20.5	15.6	10.8	3.4	11.6	9.7	21.1
女性	601	73	286	138	97	68	27	85	51	123
	100.0	12.1	47.6	23.0	16.1	11.3	4.5	14.1	8.5	20.5
Q3 年齢										
20歳-29 歳	676	92	383	117	95	69	27	76	60	112
	100.0	13.6	56.7	17.3	14.1	10.2	4.0	11.2	8.9	16.6
30歳-39 歳	282	57	81	82	57	34	14	48	27	72
	100.0	20.2	28.7	29.1	20.2	12.1	5.0	17.0	9.6	25.5
40歳-49 歳	103	18	28	27	16	12	1	13	9	33
	100.0	17.5	27.2	26.2	15.5	11.7	1.0	12.6	8.7	32.0
50歳-59 歳	51	11	17	15	9	9	3	7	6	13
	100.0	21.6	33.3	29.4	17.6	17.6	5.9	13.7	11.8	25.5
60歳-69 歳	11	6	3	5	2	1	－	1	－	2
	100.0	54.5	27.3	45.5	18.2	9.1	－	9.1	－	18.2
70歳以上	4	－	1	－	－	－	－	1	－	2
	100.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	－	50.0
Q4 在住期間										
１年未満	213	45	62	56	44	35	13	30	24	55
	100.0	21.1	29.1	26.3	20.7	16.4	6.1	14.1	11.3	25.8
１年以上３年未満	372	48	216	68	50	35	13	40	33	60
	100.0	12.9	58.1	18.3	13.4	9.4	3.5	10.8	8.9	16.1
３年以上５年未満	228	20	139	30	36	22	7	24	21	35
	100.0	8.8	61.0	13.2	15.8	9.6	3.1	10.5	9.2	15.4
５年以上１０年未満	164	41	53	43	26	15	4	27	12	39
	100.0	25.0	32.3	26.2	15.9	9.1	2.4	16.5	7.3	23.8
１０年以上	150	30	43	49	23	18	8	25	12	45
	100.0	20.0	28.7	32.7	15.3	12.0	5.3	16.7	8.0	30.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 7 竜巻

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
Q1 国籍										
全体	1,127	198	662	329	233	173	65	195	140	123
	100.0	17.6	58.7	29.2	20.7	15.4	5.8	17.3	12.4	10.9
アジア	885	161	574	242	179	117	46	139	108	67
	100.0	18.2	64.9	27.3	20.2	13.2	5.2	15.7	12.2	7.6
ヨーロッパ	72	9	32	25	13	18	2	15	5	15
	100.0	12.5	44.4	34.7	18.1	25.0	2.8	20.8	6.9	20.8
北米	114	17	37	38	27	28	10	25	19	29
	100.0	14.9	32.5	33.3	23.7	24.6	8.8	21.9	16.7	25.4
南米	16	3	5	3	2	2	1	－	1	5
	100.0	18.8	31.3	18.8	12.5	12.5	6.3	－	6.3	31.3
オセアニア	20	4	7	10	5	4	4	11	4	3
	100.0	20.0	35.0	50.0	25.0	20.0	20.0	55.0	20.0	15.0
アフリカ	15	2	5	7	3	2	1	3	2	4
	100.0	13.3	33.3	46.7	20.0	13.3	6.7	20.0	13.3	26.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	4	4	2	1	2	1	－
	100.0	40.0	40.0	80.0	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	－
Q2 性別										
男性	526	114	284	135	101	76	25	79	63	69
	100.0	21.7	54.0	25.7	19.2	14.4	4.8	15.0	12.0	13.1
女性	601	84	378	194	132	97	40	116	77	54
	100.0	14.0	62.9	32.3	22.0	16.1	6.7	19.3	12.8	9.0
Q3 年齢										
20歳-29 歳	676	103	463	164	135	94	42	105	87	48
	100.0	15.2	68.5	24.3	20.0	13.9	6.2	15.5	12.9	7.1
30歳-39 歳	282	62	123	105	64	47	16	54	33	47
	100.0	22.0	43.6	37.2	22.7	16.7	5.7	19.1	11.7	16.7
40歳-49 歳	103	19	48	36	22	19	4	23	11	16
	100.0	18.4	46.6	35.0	21.4	18.4	3.9	22.3	10.7	15.5
50歳-59 歳	51	9	22	19	10	13	3	11	9	9
	100.0	17.6	43.1	37.3	19.6	25.5	5.9	21.6	17.6	17.6
60歳-69 歳	11	5	5	5	2	－	－	1	－	1
	100.0	45.5	45.5	45.5	18.2	－	－	9.1	－	9.1
70歳以上	4	－	1	－	－	－	－	1	－	2
	100.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	－	50.0
Q4 在住期間										
１年未満	213	51	102	80	61	48	19	38	35	23
	100.0	23.9	47.9	37.6	28.6	22.5	8.9	17.8	16.4	10.8
１年以上３年未満	372	58	254	91	69	49	19	57	53	27
	100.0	15.6	68.3	24.5	18.5	13.2	5.1	15.3	14.2	7.3
３年以上５年未満	228	21	162	47	39	27	10	34	19	22
	100.0	9.2	71.1	20.6	17.1	11.8	4.4	14.9	8.3	9.6
５年以上１０年未満	164	37	79	52	34	20	6	32	18	23
	100.0	22.6	48.2	31.7	20.7	12.2	3.7	19.5	11.0	14.0
１０年以上	150	31	65	59	30	29	11	34	15	28
	100.0	20.7	43.3	39.3	20.0	19.3	7.3	22.7	10.0	18.7

Ｑ24.　８　猛暑・熱中症

Ｑ１　国籍

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全　体	1,127	244	442	330	266	169	47	149	155	136
	100.0	21.7	39.2	29.3	23.6	15.0	4.2	13.2	13.8	12.1
アジア	885	191	413	245	200	112	35	106	121	81
	100.0	21.6	46.7	27.7	22.6	12.7	4.0	12.0	13.7	9.2
ヨーロッパ	72	20	9	30	19	18	3	10	8	11
	100.0	27.8	12.5	41.7	26.4	25.0	4.2	13.9	11.1	15.3
北米	114	23	9	34	31	31	5	20	17	33
	100.0	20.2	7.9	29.8	27.2	27.2	4.4	17.5	14.9	28.9
南米	16	3	4	5	3	2	1	1	2	4
	100.0	18.8	25.0	31.3	18.8	12.5	6.3	6.3	12.5	25.0
オセアニア	20	2	2	7	4	4	1	8	3	5
	100.0	10.0	10.0	35.0	20.0	20.0	5.0	40.0	15.0	25.0
アフリカ	15	3	3	7	5	1	1	2	2	2
	100.0	20.0	20.0	46.7	33.3	6.7	6.7	13.3	13.3	13.3
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	2	4	1	1	2	2	－
	100.0	40.0	40.0	40.0	80.0	20.0	20.0	40.0	40.0	－
Ｑ２　性別										
男性	526	148	199	131	116	80	18	61	70	71
	100.0	28.1	37.8	24.9	22.1	15.2	3.4	11.6	13.3	13.5
女性	601	96	243	199	150	89	29	88	85	65
	100.0	16.0	40.4	33.1	25.0	14.8	4.8	14.6	14.1	10.8
Ｑ３　年齢										
20歳-29 歳	676	122	345	153	150	89	28	75	91	62
	100.0	18.0	51.0	22.6	22.2	13.2	4.1	11.1	13.5	9.2
30歳-39 歳	282	81	61	108	77	50	14	44	37	44
	100.0	28.7	21.6	38.3	27.3	17.7	5.0	15.6	13.1	15.6
40歳-49 歳	103	25	20	39	26	17	2	17	15	21
	100.0	24.3	19.4	37.9	25.2	16.5	1.9	16.5	14.6	20.4
50歳-59 歳	51	11	14	22	10	12	3	10	10	7
	100.0	21.6	27.5	43.1	19.6	23.5	5.9	19.6	19.6	13.7
60歳-69 歳	11	5	2	7	2	1	－	2	1	－
	100.0	45.5	18.2	63.6	18.2	9.1	－	18.2	9.1	－
70歳以上	4	－	－	1	1	－	－	1	1	2
	100.0	－	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	50.0
Ｑ４　在住期間										
１年未満	213	57	55	78	68	43	14	34	34	30
	100.0	26.8	25.8	36.6	31.9	20.2	6.6	16.0	16.0	14.1
１年以上３年未満	372	71	195	84	79	55	15	42	48	35
	100.0	19.1	52.4	22.6	21.2	14.8	4.0	11.3	12.9	9.4
３年以上５年未満	228	25	122	48	47	24	7	18	31	19
	100.0	11.0	53.5	21.1	20.6	10.5	3.1	7.9	13.6	8.3
５年以上１０年未満	164	44	41	59	42	25	4	26	21	24
	100.0	26.8	25.0	36.0	25.6	15.2	2.4	15.9	12.8	14.6
１０年以上	150	47	29	61	30	22	7	29	21	28
	100.0	31.3	19.3	40.7	20.0	14.7	4.7	19.3	14.0	18.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ24.　９　大雪

Ｑ１　国籍

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全　体	1,127	198	521	296	242	161	50	196	136	173
	100.0	17.6	46.2	26.3	21.5	14.3	4.4	17.4	12.1	15.4
アジア	885	166	480	231	188	111	34	143	105	92
	100.0	18.8	54.2	26.1	21.2	12.5	3.8	16.2	11.9	10.4
ヨーロッパ	72	8	13	21	11	13	1	11	2	27
	100.0	11.1	18.1	29.2	15.3	18.1	1.4	15.3	2.8	37.5
北米	114	14	15	26	28	28	9	27	20	40
	100.0	12.3	13.2	22.8	24.6	24.6	7.9	23.7	17.5	35.1
南米	16	2	5	4	3	1	1	1	2	4
	100.0	12.5	31.3	25.0	18.8	6.3	6.3	6.3	12.5	25.0
オセアニア	20	3	3	6	3	4	2	9	2	5
	100.0	15.0	15.0	30.0	15.0	20.0	10.0	45.0	10.0	25.0
アフリカ	15	4	4	5	5	3	2	3	2	5
	100.0	26.7	26.7	33.3	33.3	20.0	13.3	20.0	13.3	33.3
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	1	3	4	1	1	2	3	－
	100.0	20.0	20.0	60.0	80.0	20.0	20.0	40.0	60.0	－
Ｑ２　性別										
男性	526	112	239	118	105	76	16	77	62	89
	100.0	21.3	45.4	22.4	20.0	14.4	3.0	14.6	11.8	16.9
女性	601	86	282	178	137	85	34	119	74	84
	100.0	14.3	46.9	29.6	22.8	14.1	5.7	19.8	12.3	14.0
Ｑ３　年齢										
20歳-29 歳	676	100	390	138	139	91	29	105	78	76
	100.0	14.8	57.7	20.4	20.6	13.5	4.3	15.5	11.5	11.2
30歳-39 歳	282	64	80	100	69	42	16	61	32	53
	100.0	22.7	28.4	35.5	24.5	14.9	5.7	21.6	11.3	18.8
40歳-49 歳	103	20	29	35	22	15	2	17	15	28
	100.0	19.4	28.2	34.0	21.4	14.6	1.9	16.5	14.6	27.2
50歳-59 歳	51	10	19	19	9	12	3	11	10	10
	100.0	19.6	37.3	37.3	17.6	23.5	5.9	21.6	19.6	19.6
60歳-69 歳	11	4	3	4	3	1	－	1	1	3
	100.0	36.4	27.3	36.4	27.3	9.1	－	9.1	9.1	27.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	1	－	3
	100.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－	75.0
Ｑ４　在住期間										
１年未満	213	47	66	72	62	47	14	42	35	38
	100.0	22.1	31.0	33.8	29.1	22.1	6.6	19.7	16.4	17.8
１年以上３年未満	372	54	219	76	68	45	13	57	40	42
	100.0	14.5	58.9	20.4	18.3	12.1	3.5	15.3	10.8	11.3
３年以上５年未満	228	24	137	43	48	27	8	32	21	25
	100.0	10.5	60.1	18.9	21.1	11.8	3.5	14.0	9.2	11.0
５年以上１０年未満	164	41	57	51	37	21	7	35	20	27
	100.0	25.0	34.8	31.1	22.6	12.8	4.3	21.3	12.2	16.5
１０年以上	150	32	42	54	27	21	8	30	20	41
	100.0	21.3	28.0	36.0	18.0	14.0	5.3	20.0	13.3	27.3

Q24.10　その他

Q１　国籍	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全　体	1,127	158	162	181	116	84	43	84	71	703
	100.0	14.0	14.4	16.1	10.3	7.5	3.8	7.5	6.3	62.4
アジア	885	122	118	128	80	54	28	55	49	589
	100.0	13.8	13.3	14.5	9.0	6.1	3.2	6.2	5.5	66.6
ヨーロッパ	72	7	16	14	10	7	6	11	8	34
	100.0	9.7	22.2	19.4	13.9	9.7	8.3	15.3	11.1	47.2
北米	114	15	18	24	16	17	6	12	11	58
	100.0	13.2	15.8	21.1	14.0	14.9	5.3	10.5	9.6	50.9
南米	16	5	4	2	2	1	1	1	1	5
	100.0	31.3	25.0	12.5	12.5	6.3	6.3	6.3	6.3	31.3
オセアニア	20	5	3	9	4	4	2	4	1	8
	100.0	25.0	15.0	45.0	20.0	20.0	10.0	20.0	5.0	40.0
アフリカ	15	4	1	2	2	－	－	－	1	7
	100.0	26.7	6.7	13.3	13.3	－	－	－	6.7	46.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	－	2	2	2	1	－	1	－	2
	100.0	－	40.0	40.0	40.0	20.0	－	20.0	－	40.0
Q２　性別										
男性	526	87	83	83	58	39	15	37	35	305
	100.0	16.5	15.8	15.8	11.0	7.4	2.9	7.0	6.7	58.0
女性	601	71	79	98	58	45	28	47	36	398
	100.0	11.8	13.1	16.3	9.7	7.5	4.7	7.8	6.0	66.2
Q３　年齢										
20歳-29 歳	676	66	78	71	52	41	20	39	35	505
	100.0	9.8	11.5	10.5	7.7	6.1	3.0	5.8	5.2	74.7
30歳-39 歳	282	49	48	62	34	22	16	29	23	133
	100.0	17.4	17.0	22.0	12.1	7.8	5.7	10.3	8.2	47.2
40歳-49 歳	103	25	20	27	17	10	3	9	6	44
	100.0	24.3	19.4	26.2	16.5	9.7	2.9	8.7	5.8	42.7
50歳-59 歳	51	14	13	18	11	11	4	6	7	12
	100.0	27.5	25.5	35.3	21.6	21.6	7.8	11.8	13.7	23.5
60歳-69 歳	11	4	3	3	2	－	－	1	－	5
	100.0	36.4	27.3	27.3	18.2	－	－	9.1	－	45.5
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
Q４　在住期間										
１年未満	213	36	33	38	28	23	9	20	17	122
	100.0	16.9	15.5	17.8	13.1	10.8	4.2	9.4	8.0	57.3
１年以上３年未満	372	41	47	45	28	18	11	18	19	262
	100.0	11.0	12.6	12.1	7.5	4.8	3.0	4.8	5.1	70.4
３年以上５年未満	228	15	21	21	18	16	8	10	12	176
	100.0	6.6	9.2	9.2	7.9	7.0	3.5	4.4	5.3	77.2
５年以上１０年未満	164	33	27	35	22	10	8	18	9	82
	100.0	20.1	16.5	21.3	13.4	6.1	4.9	11.0	5.5	50.0
１０年以上	150	33	34	42	20	17	7	18	14	61
	100.0	22.0	22.7	28.0	13.3	11.3	4.7	12.0	9.3	40.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q25　災害に遭った場合の緊急連絡先と思われるもの

Q１　国籍	調査数	１０４番	１０６番	１１８番	１１９番	１７１番	知らない
全　体	1,127	19	3	34	704	49	318
	100.0	1.7	0.3	3.0	62.5	4.3	28.2
アジア	885	16	3	30	569	44	223
	100.0	1.8	0.3	3.4	64.3	5.0	25.2
ヨーロッパ	72	－	－	4	33	－	35
	100.0	－	－	5.6	45.8	－	48.6
北米	114	2	－	－	71	1	40
	100.0	1.8	－	－	62.3	0.9	35.1
南米	16	－	－	－	7	2	7
	100.0	－	－	－	43.8	12.5	43.8
オセアニア	20	－	－	－	12	1	7
	100.0	－	－	－	60.0	5.0	35.0
アフリカ	15	1	－	－	10	1	3
	100.0	6.7	－	－	66.7	6.7	20.0
無国籍	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	－	－	－	2	－	3
	100.0	－	－	－	40.0	－	60.0
Q２　性別							
男性	526	12	2	14	324	20	154
	100.0	2.3	0.4	2.7	61.6	3.8	29.3
女性	601	7	1	20	380	29	164
	100.0	1.2	0.2	3.3	63.2	4.8	27.3
Q３　年齢							
20歳-29 歳	676	9	2	20	456	20	169
	100.0	1.3	0.3	3.0	67.5	3.0	25.0
30歳-39 歳	282	5	1	8	149	16	103
	100.0	1.8	0.4	2.8	52.8	5.7	36.5
40歳-49 歳	103	4	－	5	58	9	27
	100.0	3.9	－	4.9	56.3	8.7	26.2
50歳-59 歳	51	1	－	1	31	4	14
	100.0	2.0	－	2.0	60.8	7.8	27.5
60歳-69 歳	11	－	－	－	8	－	3
	100.0	－	－	－	72.7	－	27.3
70歳以上	4	－	－	－	2	－	2
	100.0	－	－	－	50.0	－	50.0
Q４　在住期間							
１年未満	213	6	1	5	105	7	89
	100.0	2.8	0.5	2.3	49.3	3.3	41.8
１年以上３年未満	372	5	1	11	246	17	92
	100.0	1.3	0.3	3.0	66.1	4.6	24.7
３年以上５年未満	228	2	－	7	162	7	50
	100.0	0.9	－	3.1	71.1	3.1	21.9
５年以上１０年未満	164	4	1	9	92	11	47
	100.0	2.4	0.6	5.5	56.1	6.7	28.7
１０年以上	150	2	－	2	99	7	40
	100.0	1.3	－	1.3	66.0	4.7	26.7

Q26. 2 地震

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
Q1 国籍											
全体	1,127	508	567	768	324	175	360	128	194	51	3
	100.0	45.1	50.3	68.1	28.7	15.5	31.9	11.4	17.2	4.5	0.3
アジア	885	378	426	623	243	141	303	97	168	26	3
	100.0	42.7	48.1	70.4	27.5	15.9	34.2	11.0	19.0	2.9	0.3
ヨーロッパ	72	41	44	50	25	12	16	7	6	6	－
	100.0	56.9	61.1	69.4	34.7	16.7	22.2	9.7	8.3	8.3	－
北米	114	63	65	63	36	14	25	17	9	10	－
	100.0	55.3	57.0	55.3	31.6	12.3	21.9	14.9	7.9	8.8	－
南米	16	9	12	8	6	2	4	1	3	1	－
	100.0	56.3	75.0	50.0	37.5	12.5	25.0	6.3	18.8	6.3	－
オセアニア	20	10	11	14	7	3	8	3	4	6	－
	100.0	50.0	55.0	70.0	35.0	15.0	40.0	15.0	20.0	30.0	－
アフリカ	15	5	7	7	5	2	3	2	3	1	－
	100.0	33.3	46.7	46.7	33.3	13.3	20.0	13.3	20.0	6.7	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	3	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	40.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Q2 性別											
男性	526	226	266	330	142	67	144	63	85	29	3
	100.0	43.0	50.6	62.7	27.0	12.7	27.4	12.0	16.2	5.5	0.6
女性	601	282	301	438	182	108	216	65	109	22	－
	100.0	46.9	50.1	72.9	30.3	18.0	35.9	10.8	18.1	3.7	－
Q3 年齢											
20歳-29 歳	676	246	282	480	161	90	220	68	121	25	2
	100.0	36.4	41.7	71.0	23.8	13.3	32.5	10.1	17.9	3.7	0.3
30歳-39 歳	282	164	171	178	100	51	86	36	44	16	－
	100.0	58.2	60.6	63.1	35.5	18.1	30.5	12.8	15.6	5.7	－
40歳-49 歳	103	62	73	70	42	26	36	14	19	5	－
	100.0	60.2	70.9	68.0	40.8	25.2	35.0	13.6	18.4	4.9	－
50歳-59 歳	51	27	32	32	17	5	16	7	9	4	－
	100.0	52.9	62.7	62.7	33.3	9.8	31.4	13.7	17.6	7.8	－
60歳-69 歳	11	6	7	5	1	－	－	1	1	－	1
	100.0	54.5	63.6	45.5	9.1	－	－	9.1	9.1	－	9.1
70歳以上	4	3	2	3	3	3	2	2	－	1	－
	100.0	75.0	50.0	75.0	75.0	75.0	50.0	50.0	－	25.0	－
Q4 在住期間											
１年未満	213	115	111	135	71	42	72	33	54	13	1
	100.0	54.0	52.1	63.4	33.3	19.7	33.8	15.5	25.4	6.1	0.5
１年以上３年未満	372	136	157	264	92	39	116	33	56	13	－
	100.0	36.6	42.2	71.0	24.7	10.5	31.2	8.9	15.1	3.5	－
３年以上５年未満	228	77	99	165	54	33	67	17	39	8	1
	100.0	33.8	43.4	72.4	23.7	14.5	29.4	7.5	17.1	3.5	0.4
５年以上１０年未満	164	90	90	106	43	31	58	23	17	6	1
	100.0	54.9	54.9	64.6	26.2	18.9	35.4	14.0	10.4	3.7	0.6
１０年以上	150	90	110	98	64	30	47	22	28	11	－
	100.0	60.0	73.3	65.3	42.7	20.0	31.3	14.7	18.7	7.3	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q26. 4 台風

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
Q1 国籍											
全体	1,127	175	386	588	257	111	175	52	151	207	4
	100.0	15.5	34.3	52.2	22.8	9.8	15.5	4.6	13.4	18.4	0.4
アジア	885	157	315	504	210	94	155	44	133	101	3
	100.0	17.7	35.6	56.9	23.7	10.6	17.5	5.0	15.0	11.4	0.3
ヨーロッパ	72	5	19	23	14	7	5	1	4	34	－
	100.0	6.9	26.4	31.9	19.4	9.7	6.9	1.4	5.6	47.2	－
北米	114	8	35	41	20	7	7	4	6	52	1
	100.0	7.0	30.7	36.0	17.5	6.1	6.1	3.5	5.3	45.6	0.9
南米	16	2	7	5	5	1	2	1	2	5	－
	100.0	12.5	43.8	31.3	31.3	6.3	12.5	6.3	12.5	31.3	－
オセアニア	20	1	7	7	3	1	3	－	2	11	－
	100.0	5.0	35.0	35.0	15.0	5.0	15.0	－	10.0	55.0	－
アフリカ	15	1	1	5	4	－	2	1	3	3	－
	100.0	6.7	6.7	33.3	26.7	－	13.3	6.7	20.0	20.0	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	2	3	1	1	1	1	1	1	－
	100.0	20.0	40.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Q2 性別											
男性	526	91	178	257	107	42	84	25	64	114	4
	100.0	17.3	33.8	48.9	20.3	8.0	16.0	4.8	12.2	21.7	0.8
女性	601	84	208	331	150	69	91	27	87	93	－
	100.0	14.0	34.6	55.1	25.0	11.5	15.1	4.5	14.5	15.5	－
Q3 年齢											
20歳-29 歳	676	97	205	399	144	65	119	35	96	89	1
	100.0	14.3	30.3	59.0	21.3	9.6	17.6	5.2	14.2	13.2	0.1
30歳-39 歳	282	51	110	126	71	24	34	11	37	74	1
	100.0	18.1	39.0	44.7	25.2	8.5	12.1	3.9	13.1	26.2	0.4
40歳-49 歳	103	16	42	41	25	13	15	4	10	27	1
	100.0	15.5	40.8	39.8	24.3	12.6	14.6	3.9	9.7	26.2	1.0
50歳-59 歳	51	8	21	17	16	7	7	2	7	12	－
	100.0	15.7	41.2	33.3	31.4	13.7	13.7	3.9	13.7	23.5	－
60歳-69 歳	11	2	6	3	1	1	－	－	1	3	1
	100.0	18.2	54.5	27.3	9.1	9.1	－	－	9.1	27.3	9.1
70歳以上	4	1	2	2	－	1	－	－	－	2	－
	100.0	25.0	50.0	50.0	－	25.0	－	－	－	50.0	－
Q4 在住期間											
１年未満	213	57	81	101	65	30	40	18	45	33	2
	100.0	26.8	38.0	47.4	30.5	14.1	18.8	8.5	21.1	15.5	0.9
１年以上３年未満	372	49	117	214	77	26	58	12	45	50	－
	100.0	13.2	31.5	57.5	20.7	7.0	15.6	3.2	12.1	13.4	－
３年以上５年未満	228	19	63	141	46	23	36	7	30	33	－
	100.0	8.3	27.6	61.8	20.2	10.1	15.8	3.1	13.2	14.5	－
５年以上１０年未満	164	28	64	78	27	16	23	11	16	41	1
	100.0	17.1	39.0	47.6	16.5	9.8	14.0	6.7	9.8	25.0	0.6
１０年以上	150	22	61	54	42	16	18	4	15	50	1
	100.0	14.7	40.7	36.0	28.0	10.7	12.0	2.7	10.0	33.3	0.7

Q26. 6 落雷

Q１ 国籍

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
全 体	1,127	122	192	408	217	99	122	75	122	341	11
	100.0	10.8	17.0	36.2	19.3	8.8	10.8	6.7	10.8	30.3	1.0
アジア	885	111	159	381	186	87	111	61	112	187	10
	100.0	12.5	18.0	43.1	21.0	9.8	12.5	6.9	12.7	21.1	1.1
ヨーロッパ	72	3	8	8	8	3	1	2	4	47	－
	100.0	4.2	11.1	11.1	11.1	4.2	1.4	2.8	5.6	65.3	－
北米	114	2	17	10	13	6	4	9	2	77	1
	100.0	1.8	14.9	8.8	11.4	5.3	3.5	7.9	1.8	67.5	0.9
南米	16	2	4	3	3	1	－	1	－	8	－
	100.0	12.5	25.0	18.8	18.8	6.3	－	6.3	－	50.0	－
オセアニア	20	1	1	2	3	1	3	－	1	15	－
	100.0	5.0	5.0	10.0	15.0	5.0	15.0	－	5.0	75.0	－
アフリカ	15	2	1	1	2	－	2	1	2	6	－
	100.0	13.3	6.7	6.7	13.3	－	13.3	6.7	13.3	40.0	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	2	3	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	20.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Ｑ２ 性別											
男性	526	70	89	168	85	39	59	30	57	176	6
	100.0	13.3	16.9	31.9	16.2	7.4	11.2	5.7	10.8	33.5	1.1
女性	601	52	103	240	132	60	63	45	65	165	5
	100.0	8.7	17.1	39.9	22.0	10.0	10.5	7.5	10.8	27.5	0.8
Ｑ３ 年齢											
20歳-29 歳	676	69	115	317	115	56	86	40	75	153	8
	100.0	10.2	17.0	46.9	17.0	8.3	12.7	5.9	11.1	22.6	1.2
30歳-39 歳	282	36	50	63	60	22	22	24	33	110	2
	100.0	12.8	17.7	22.3	21.3	7.8	7.8	8.5	11.7	39.0	0.7
40歳-49 歳	103	13	16	16	20	16	10	6	9	50	1
	100.0	12.6	15.5	15.5	19.4	15.5	9.7	5.8	8.7	48.5	1.0
50歳-59 歳	51	3	9	10	18	5	4	4	4	22	－
	100.0	5.9	17.6	19.6	35.3	9.8	7.8	7.8	7.8	43.1	－
60歳-69 歳	11	1	2	2	3	－	－	1	1	3	－
	100.0	9.1	18.2	18.2	27.3	－	－	9.1	9.1	27.3	－
70歳以上	4	－	－	－	1	－	－	－	－	3	－
	100.0	－	－	－	25.0	－	－	－	－	75.0	－
Ｑ４ 在住期間											
１年未満	213	38	38	63	55	26	26	23	29	58	3
	100.0	17.8	17.8	29.6	25.8	12.2	12.2	10.8	13.6	27.2	1.4
１年以上３年未満	372	31	57	165	60	25	39	17	34	95	2
	100.0	8.3	15.3	44.4	16.1	6.7	10.5	4.6	9.1	25.5	0.5
３年以上５年未満	228	15	38	107	34	20	28	9	30	47	2
	100.0	6.6	16.7	46.9	14.9	8.8	12.3	3.9	13.2	20.6	0.9
５年以上１０年未満	164	25	38	46	30	19	18	15	16	65	2
	100.0	15.2	23.2	28.0	18.3	11.6	11.0	9.1	9.8	39.6	1.2
１０年以上	150	13	21	27	38	9	11	11	13	76	2
	100.0	8.7	14.0	18.0	25.3	6.0	7.3	7.3	8.7	50.7	1.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q26. 8 猛暑・熱中症

Q１ 国籍

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
全 体	1,127	120	290	354	226	127	111	53	184	270	8
	100.0	10.6	25.7	31.4	20.1	11.3	9.8	4.7	16.3	24.0	0.7
アジア	885	108	224	329	184	110	103	44	164	156	7
	100.0	12.2	25.3	37.2	20.8	12.4	11.6	5.0	18.5	17.6	0.8
ヨーロッパ	72	2	16	8	10	6	1	1	8	37	－
	100.0	2.8	22.2	11.1	13.9	8.3	1.4	1.4	11.1	51.4	－
北米	114	5	36	10	20	8	4	5	5	53	1
	100.0	4.4	31.6	8.8	17.5	7.0	3.5	4.4	4.4	46.5	0.9
南米	16	2	5	2	5	－	－	1	1	6	－
	100.0	12.5	31.3	12.5	31.3	－	－	6.3	6.3	37.5	－
オセアニア	20	－	4	1	3	2	1	－	1	14	－
	100.0	－	20.0	5.0	15.0	10.0	5.0	－	5.0	70.0	－
アフリカ	15	2	2	2	3	－	1	1	4	3	－
	100.0	13.3	13.3	13.3	20.0	－	6.7	6.7	26.7	20.0	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	3	2	1	1	1	1	1	1	－
	100.0	20.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Ｑ２ 性別											
男性	526	67	142	155	93	50	54	25	74	140	5
	100.0	12.7	27.0	29.5	17.7	9.5	10.3	4.8	14.1	26.6	1.0
女性	601	53	148	199	133	77	57	28	110	130	3
	100.0	8.8	24.6	33.1	22.1	12.8	9.5	4.7	18.3	21.6	0.5
Ｑ３ 年齢											
20歳-29 歳	676	64	164	286	107	75	75	36	114	130	3
	100.0	9.5	24.3	42.3	15.8	11.1	11.1	5.3	16.9	19.2	0.4
30歳-39 歳	282	33	84	49	67	33	22	10	43	88	1
	100.0	11.7	29.8	17.4	23.8	11.7	7.8	3.5	15.2	31.2	0.4
40歳-49 歳	103	16	23	12	27	13	10	6	12	37	3
	100.0	15.5	22.3	11.7	26.2	12.6	9.7	5.8	11.7	35.9	2.9
50歳-59 歳	51	7	15	7	19	5	4	1	13	12	－
	100.0	13.7	29.4	13.7	37.3	9.8	7.8	2.0	25.5	23.5	－
60歳-69 歳	11	－	3	－	4	－	－	－	2	2	1
	100.0	－	27.3	－	36.4	－	－	－	18.2	18.2	9.1
70歳以上	4	－	1	－	2	1	－	－	－	1	－
	100.0	－	25.0	－	50.0	25.0	－	－	－	25.0	－
Ｑ４ 在住期間											
１年未満	213	35	64	51	61	35	21	19	43	43	2
	100.0	16.4	30.0	23.9	28.6	16.4	9.9	8.9	20.2	20.2	0.9
１年以上３年未満	372	33	93	157	62	35	36	10	54	76	－
	100.0	8.9	25.0	42.2	16.7	9.4	9.7	2.7	14.5	20.4	－
３年以上５年未満	228	14	45	94	31	25	23	5	34	45	1
	100.0	6.1	19.7	41.2	13.6	11.0	10.1	2.2	14.9	19.7	0.4
５年以上１０年未満	164	22	52	38	28	19	19	14	29	48	3
	100.0	13.4	31.7	23.2	17.1	11.6	11.6	8.5	17.7	29.3	1.8
１０年以上	150	16	36	14	44	13	12	5	24	58	2
	100.0	10.7	24.0	9.3	29.3	8.7	8.0	3.3	16.0	38.7	1.3

Q26.10　テロ

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
Q１　国籍											
全　体	1,127	856	278	－	－	－	－	－	－	－	4
	100.0	76.0	24.7	－	－	－	－	－	－	－	0.4
アジア	885	749	141	－	－	－	－	－	－	－	3
	100.0	84.6	15.9	－	－	－	－	－	－	－	0.3
ヨーロッパ	72	31	42	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	43.1	58.3	－	－	－	－	－	－	－	－
北米	114	46	68	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	40.4	59.6	－	－	－	－	－	－	－	0.9
南米	16	10	6	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	62.5	37.5	－	－	－	－	－	－	－	－
オセアニア	20	5	15	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	－	－	－	－	－	－	－
アフリカ	15	11	5	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	73.3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	4	1	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	80.0	20.0	－	－	－	－	－	－	－	－
Q２　性別											
男性	526	382	144	－	－	－	－	－	－	－	3
	100.0	72.6	27.4	－	－	－	－	－	－	－	0.6
女性	601	474	134	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	78.9	22.3	－	－	－	－	－	－	－	0.2
Q３　年齢											
20歳-29 歳	676	552	129	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	81.7	19.1	－	－	－	－	－	－	－	0.1
30歳-39 歳	282	198	84	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	70.2	29.8	－	－	－	－	－	－	－	0.7
40歳-49 歳	103	65	39	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	63.1	37.9	－	－	－	－	－	－	－	1.0
50歳-59 歳	51	33	19	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	64.7	37.3	－	－	－	－	－	－	－	－
60歳-69 歳	11	8	3	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	72.7	27.3	－	－	－	－	－	－	－	－
70歳以上	4	－	4	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
Q４　在住期間											
１年未満	213	171	42	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	80.3	19.7	－	－	－	－	－	－	－	0.5
１年以上３年未満	372	303	74	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	81.5	19.9	－	－	－	－	－	－	－	－
３年以上５年未満	228	186	44	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	81.6	19.3	－	－	－	－	－	－	－	－
５年以上１０年未満	164	112	52	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	68.3	31.7	－	－	－	－	－	－	－	0.6
１０年以上	150	84	66	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	56.0	44.0	－	－	－	－	－	－	－	1.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q27　災害状況の把握のための情報源

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない
Q１　国籍											
全　体	1,127	753	167	231	559	93	456	274	466	24	15
	100.0	66.8	14.8	20.5	49.6	8.3	40.5	24.3	41.3	2.1	1.3
アジア	885	596	128	185	435	76	341	200	339	19	12
	100.0	67.3	14.5	20.9	49.2	8.6	38.5	22.6	38.3	2.1	1.4
ヨーロッパ	72	47	10	15	35	4	30	20	37	1	－
	100.0	65.3	13.9	20.8	48.6	5.6	41.7	27.8	51.4	1.4	－
北米	114	70	17	21	63	10	61	36	60	3	1
	100.0	61.4	14.9	18.4	55.3	8.8	53.5	31.6	52.6	2.6	0.9
南米	16	11	5	3	8	1	6	5	7	－	2
	100.0	68.8	31.3	18.8	50.0	6.3	37.5	31.3	43.8	－	12.5
オセアニア	20	14	2	3	11	－	11	6	13	－	－
	100.0	70.0	10.0	15.0	55.0	－	55.0	30.0	65.0	－	－
アフリカ	15	12	4	2	4	2	5	4	7	1	－
	100.0	80.0	26.7	13.3	26.7	13.3	33.3	26.7	46.7	6.7	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	1	2	3	－	2	3	3	－	－
	100.0	60.0	20.0	40.0	60.0	－	40.0	60.0	60.0	－	－
Q２　性別											
男性	526	346	88	104	260	44	199	135	196	13	7
	100.0	65.8	16.7	19.8	49.4	8.4	37.8	25.7	37.3	2.5	1.3
女性	601	407	79	127	299	49	257	139	270	11	8
	100.0	67.7	13.1	21.1	49.8	8.2	42.8	23.1	44.9	1.8	1.3
Q３　年齢											
20歳-29 歳	676	441	78	113	377	51	252	135	238	7	8
	100.0	65.2	11.5	16.7	55.8	7.5	37.3	20.0	35.2	1.0	1.2
30歳-39 歳	282	186	46	73	117	32	138	88	139	6	3
	100.0	66.0	16.3	25.9	41.5	11.3	48.9	31.2	49.3	2.1	1.1
40歳-49 歳	103	80	23	30	36	10	40	36	56	4	2
	100.0	77.7	22.3	29.1	35.0	9.7	38.8	35.0	54.4	3.9	1.9
50歳-59 歳	51	34	15	11	25	－	23	12	27	5	1
	100.0	66.7	29.4	21.6	49.0	－	45.1	23.5	52.9	9.8	2.0
60歳-69 歳	11	11	2	4	4	－	3	2	4	2	－
	100.0	100.0	18.2	36.4	36.4	－	27.3	18.2	36.4	18.2	－
70歳以上	4	1	3	－	－	－	－	1	2	－	1
	100.0	25.0	75.0	－	－	－	－	25.0	50.0	－	25.0
Q４　在住期間											
１年未満	213	125	25	46	94	24	102	55	100	7	6
	100.0	58.7	11.7	21.6	44.1	11.3	47.9	25.8	46.9	3.3	2.8
１年以上３年未満	372	240	48	73	193	33	142	71	136	4	4
	100.0	64.5	12.9	19.6	51.9	8.9	38.2	19.1	36.6	1.1	1.1
３年以上５年未満	228	150	19	27	131	19	69	56	69	5	1
	100.0	65.8	8.3	11.8	57.5	8.3	30.3	24.6	30.3	2.2	0.4
５年以上１０年未満	164	124	30	39	67	7	84	41	85	3	－
	100.0	75.6	18.3	23.8	40.9	4.3	51.2	25.0	51.8	1.8	－
１０年以上	150	114	45	46	74	10	59	51	76	5	4
	100.0	76.0	30.0	30.7	49.3	6.7	39.3	34.0	50.7	3.3	2.7

Q27　災害状況の把握のための情報源
Q26　防災対策

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない
全　体	1,127	753	167	231	559	93	456	274	466	24	15
	100.0	66.8	14.8	20.5	49.6	8.3	40.5	24.3	41.3	2.1	1.3
防災対策有層	1,008	691	155	216	497	85	397	248	412	23	13
	100.0	68.6	15.4	21.4	49.3	8.4	39.4	24.6	40.9	2.3	1.3
非防災対策層	109	56	12	15	58	7	56	24	50	1	2
	100.0	51.4	11.0	13.8	53.2	6.4	51.4	22.0	45.9	0.9	1.8
Q26　防災対策											
防災対策有層	1,073	728	164	226	538	91	435	265	443	23	13
	100.0	67.8	15.3	21.1	50.1	8.5	40.5	24.7	41.3	2.1	1.2
非防災対策層	51	23	3	5	21	2	20	8	22	1	2
	100.0	45.1	5.9	9.8	41.2	3.9	39.2	15.7	43.1	2.0	3.9
Q26　防災対策											
防災対策有層	974	669	153	210	487	87	386	237	387	20	10
	100.0	68.7	15.7	21.6	50.0	8.9	39.6	24.3	39.7	2.1	1.0
非防災対策層	144	78	13	21	67	6	66	34	74	4	5
	100.0	54.2	9.0	14.6	46.5	4.2	45.8	23.6	51.4	2.8	3.5
Q26　防災対策											
防災対策有層	916	633	148	201	456	83	359	218	363	19	11
	100.0	69.1	16.2	21.9	49.8	9.1	39.2	23.8	39.6	2.1	1.2
非防災対策層	207	116	18	30	102	10	96	56	103	5	4
	100.0	56.0	8.7	14.5	49.3	4.8	46.4	27.1	49.8	2.4	1.9
Q26　防災対策											
防災対策有層	841	583	136	182	429	75	304	195	312	19	11
	100.0	69.3	16.2	21.6	51.0	8.9	36.1	23.2	37.1	2.3	1.3
非防災対策層	275	162	29	47	127	17	146	78	150	5	4
	100.0	58.9	10.5	17.1	46.2	6.2	53.1	28.4	54.5	1.8	1.5
Q26　防災対策											
防災対策有層	775	539	124	172	399	72	268	171	269	18	10
	100.0	69.5	16.0	22.2	51.5	9.3	34.6	22.1	34.7	2.3	1.3
非防災対策層	341	203	40	57	157	21	182	101	193	6	5
	100.0	59.5	11.7	16.7	46.0	6.2	53.4	29.6	56.6	1.8	1.5
Q26　防災対策											
防災対策有層	841	582	138	184	436	78	311	198	314	19	11
	100.0	69.2	16.4	21.9	51.8	9.3	37.0	23.5	37.3	2.3	1.3
非防災対策層	273	159	28	47	120	15	140	75	144	5	4
	100.0	58.2	10.3	17.2	44.0	5.5	51.3	27.5	52.7	1.8	1.5
Q26　防災対策											
防災対策有層	849	596	136	184	440	77	314	197	319	20	10
	100.0	70.2	16.0	21.7	51.8	9.1	37.0	23.2	37.6	2.4	1.2
非防災対策層	270	150	30	46	118	15	140	76	142	4	5
	100.0	55.6	11.1	17.0	43.7	5.6	51.9	28.1	52.6	1.5	1.9
Q26　防災対策											
防災対策有層	836	581	131	182	429	78	309	193	310	19	10
	100.0	69.5	15.7	21.8	51.3	9.3	37.0	23.1	37.1	2.3	1.2
非防災対策層	284	168	35	49	129	15	145	79	155	4	5
	100.0	59.2	12.3	17.3	45.4	5.3	51.1	27.8	54.6	1.4	1.8

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q28　災害発生時に必要な情報
Q23．1　安心・不安

	調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	家族や知人の安否情報	国内交通機関の運行情報	帰国の手続き、方法	国際航空便の運航情報	政府が運営する災害情報サイトのURL	政府が運営する災害情報アプリ・QRコード	特にない
全　体	1,127	1,030	824	709	573	496	317	296	394	275	11
	100.0	91.4	73.1	62.9	50.8	44.0	28.1	26.3	35.0	24.4	1.0
安心層	745	675	536	518	427	377	228	211	301	204	10
	100.0	90.6	71.9	69.5	57.3	50.6	30.6	28.3	40.4	27.4	1.3
不安層	382	355	288	191	146	119	89	85	93	71	1
	100.0	92.9	75.4	50.0	38.2	31.2	23.3	22.3	24.3	18.6	0.3
Q23．2　安心・不安											
安心層	245	215	159	112	94	75	38	38	68	45	6
	100.0	87.8	64.9	45.7	38.4	30.6	15.5	15.5	27.8	18.4	2.4
不安層	882	815	665	597	479	421	279	258	326	230	5
	100.0	92.4	75.4	67.7	54.3	47.7	31.6	29.3	37.0	26.1	0.6
Q23．3　安心・不安											
安心層	359	318	243	211	168	134	62	63	105	68	6
	100.0	88.6	67.7	58.8	46.8	37.3	17.3	17.5	29.2	18.9	1.7
不安層	768	712	581	498	405	362	255	233	289	207	5
	100.0	92.7	75.7	64.8	52.7	47.1	33.2	30.3	37.6	27.0	0.7
Q23．4　安心・不安											
安心層	567	519	395	380	325	281	160	158	221	154	8
	100.0	91.5	69.7	67.0	57.3	49.6	28.2	27.9	39.0	27.2	1.4
不安層	560	511	429	329	248	215	157	138	173	121	3
	100.0	91.3	76.6	58.8	44.3	38.4	28.0	24.6	30.9	21.6	0.5
Q23．5　安心・不安											
安心層	731	664	522	511	425	368	218	214	304	203	8
	100.0	90.8	71.4	69.9	58.1	50.3	29.8	29.3	41.6	27.8	1.1
不安層	396	366	302	198	148	128	99	82	90	72	3
	100.0	92.4	76.3	50.0	37.4	32.3	25.0	20.7	22.7	18.2	0.8
Q23．6　安心・不安											
安心層	816	744	591	579	475	422	248	239	340	229	10
	100.0	91.2	72.4	71.0	58.2	51.7	30.4	29.3	41.7	28.1	1.2
不安層	311	286	233	130	98	74	69	57	54	46	1
	100.0	92.0	74.9	41.8	31.5	23.8	22.2	18.3	17.4	14.8	0.3
Q23．7　安心・不安											
安心層	745	686	534	524	426	385	214	202	307	202	9
	100.0	92.1	71.7	70.3	57.2	51.7	28.7	27.1	41.2	27.1	1.2
不安層	382	344	290	185	147	111	103	94	87	73	2
	100.0	90.1	75.9	48.4	38.5	29.1	27.0	24.6	22.8	19.1	0.5
Q23．8　安心・不安											
安心層	618	562	438	414	335	301	177	173	235	163	6
	100.0	90.9	70.9	67.0	54.2	48.7	28.6	28.0	38.0	26.4	1.0
不安層	509	468	386	295	238	195	140	123	159	112	5
	100.0	91.9	75.8	58.0	46.8	38.3	27.5	24.2	31.2	22.0	1.0
Q23．9　安心・不安											
安心層	721	655	509	498	403	363	208	200	280	192	9
	100.0	90.8	70.6	69.1	55.9	50.3	28.8	27.7	38.8	26.6	1.2
不安層	406	375	315	211	170	133	109	96	114	83	2
	100.0	92.4	77.6	52.0	41.9	32.8	26.8	23.6	28.1	20.4	0.5
Q23.10　安心・不安											
安心層	995	902	719	597	472	401	260	235	315	222	9
	100.0	90.7	72.3	60.0	47.4	40.3	26.1	23.6	31.7	22.3	0.9
不安層	132	128	105	112	101	95	57	61	79	53	2
	100.0	97.0	79.5	84.8	76.5	72.0	43.2	46.2	59.8	40.2	1.5

Q29　災害の発生時に希望する対応

Q23．1　安心・不安

	調査数	外国語のマニュアルを配布してほしい	避難誘導などわかる言語でしてほしい	避難してどうすれば良いか行動を示したパンフレット等が欲しい	母国語等での案内サインを設置してほしい	テレビ等でも英語等で表示してほしい	ラジオで英語放送	テレビで英語のテロップ	その他	特にない
全　体	1,127	911	723	590	471	512	331	520	27	26
	100.0	80.8	64.2	52.4	41.8	45.4	29.4	46.1	2.4	2.3
安心層	745	589	531	442	302	375	239	390	21	19
	100.0	79.1	71.3	59.3	40.5	50.3	32.1	52.3	2.8	2.6
不安層	382	322	192	148	169	137	92	130	6	7
	100.0	84.3	50.3	38.7	44.2	35.9	24.1	34.0	1.6	1.8
Q23．2　安心・不安										
安心層	245	192	127	100	87	85	53	92	7	7
	100.0	78.4	51.8	40.8	35.5	34.7	21.6	37.6	2.9	2.9
不安層	882	719	596	490	384	427	278	428	20	19
	100.0	81.5	67.6	55.6	43.5	48.4	31.5	48.5	2.3	2.2
Q23．3　安心・不安										
安心層	359	280	213	173	133	152	93	167	11	9
	100.0	78.0	59.3	48.2	37.0	42.3	25.9	46.5	3.1	2.5
不安層	768	631	510	417	338	360	238	353	16	17
	100.0	82.2	66.4	54.3	44.0	46.9	31.0	46.0	2.1	2.2
Q23．4　安心・不安										
安心層	567	455	401	320	225	292	183	311	17	15
	100.0	80.2	70.7	56.4	39.7	51.5	32.3	54.9	3.0	2.6
不安層	560	456	322	270	246	220	148	209	10	11
	100.0	81.4	57.5	48.2	43.9	39.3	26.4	37.3	1.8	2.0
Q23．5　安心・不安										
安心層	731	592	532	431	293	388	251	413	20	20
	100.0	81.0	72.8	59.0	40.1	53.1	34.3	56.5	2.7	2.7
不安層	396	319	191	159	178	124	80	107	7	6
	100.0	80.6	48.2	40.2	44.9	31.3	20.2	27.0	1.8	1.5
Q23．6　安心・不安										
安心層	816	646	583	484	320	430	280	452	25	24
	100.0	79.2	71.4	59.3	39.2	52.7	34.3	55.4	3.1	2.9
不安層	311	265	140	106	151	82	51	68	2	2
	100.0	85.2	45.0	34.1	48.6	26.4	16.4	21.9	0.6	0.6
Q23．7　安心・不安										
安心層	745	590	526	431	302	381	249	402	25	22
	100.0	79.2	70.6	57.9	40.5	51.1	33.4	54.0	3.4	3.0
不安層	382	321	197	159	169	131	82	118	2	4
	100.0	84.0	51.6	41.6	44.2	34.3	21.5	30.9	0.5	1.0
Q23．8　安心・不安										
安心層	618	485	415	343	235	297	195	314	21	19
	100.0	78.5	67.2	55.5	38.0	48.1	31.6	50.8	3.4	3.1
不安層	509	426	308	247	236	215	136	206	6	7
	100.0	83.7	60.5	48.5	46.4	42.2	26.7	40.5	1.2	1.4
Q23．9　安心・不安										
安心層	721	561	496	408	289	350	220	369	22	24
	100.0	77.8	68.8	56.6	40.1	48.5	30.5	51.2	3.1	3.3
不安層	406	350	227	182	182	162	111	151	5	2
	100.0	86.2	55.9	44.8	44.8	39.9	27.3	37.2	1.2	0.5
Q23.10　安心・不安										
安心層	995	797	614	489	413	420	273	428	18	24
	100.0	80.1	61.7	49.1	41.5	42.2	27.4	43.0	1.8	2.4
不安層	132	114	109	101	58	92	58	92	9	2
	100.0	86.4	82.6	76.5	43.9	69.7	43.9	69.7	6.8	1.5

Q31　感染症に罹患した場合の対応

Q1　国籍

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他（具体的に）に相談する	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する
全　体	1,127	674	504	148	353	152	33	144	30	51	259	7	19
	100.0	59.8	44.7	13.1	31.3	13.5	2.9	12.8	2.7	4.5	23.0	0.6	1.7
アジア	885	593	357	81	293	124	25	102	23	26	171	4	9
	100.0	67.0	40.3	9.2	33.1	14.0	2.8	11.5	2.6	2.9	19.3	0.5	1.0
ヨーロッパ	72	19	49	22	15	4	1	14	3	5	24	2	2
	100.0	26.4	68.1	30.6	20.8	5.6	1.4	19.4	4.2	6.9	33.3	2.8	2.8
北米	114	36	70	32	23	18	4	23	－	13	44	1	8
	100.0	31.6	61.4	28.1	20.2	15.8	3.5	20.2	－	11.4	38.6	0.9	7.0
南米	16	9	6	1	4	－	2	－	1	－	3	－	－
	100.0	56.3	37.5	6.3	25.0	－	12.5	－	6.3	－	18.8	－	－
オセアニア	20	5	13	5	9	3	－	3	1	5	12	－	－
	100.0	25.0	65.0	25.0	45.0	15.0	－	15.0	5.0	25.0	60.0	－	－
アフリカ	15	11	6	4	5	2	1	1	2	－	3	－	－
	100.0	73.3	40.0	26.7	33.3	13.3	6.7	6.7	13.3	－	20.0	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	3	3	4	1	－	1	－	2	2	－	－
	100.0	20.0	60.0	60.0	80.0	20.0	－	20.0	－	40.0	40.0	－	－

Q31　感染症に罹患した場合の対応
Q３　年齢

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他（具体的に）に相談する	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する
20歳-29 歳	676 100.0	443 65.5	276 40.8	66 9.8	216 32.0	106 15.7	14 2.1	90 13.3	12 1.8	26 3.8	139 20.6	3 0.4	9 1.3
30歳-39 歳	282 100.0	133 47.2	154 54.6	57 20.2	84 29.8	30 10.6	11 3.9	38 13.5	11 3.9	14 5.0	72 25.5	1 0.4	2 0.7
40歳-49 歳	103 100.0	67 65.0	38 36.9	13 12.6	34 33.0	9 8.7	5 4.9	9 8.7	7 6.8	7 6.8	28 27.2	2 1.9	5 4.9
50歳-59 歳	51 100.0	26 51.0	27 52.9	8 15.7	14 27.5	7 13.7	1 2.0	6 11.8	－ －	2 3.9	16 31.4	1 2.0	1 2.0
60歳-69 歳	11 100.0	2 18.2	9 81.8	4 36.4	4 36.4	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	2 18.2	－ －	1 9.1
70歳以上	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	1 25.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q31　感染症に罹患した場合の対応
Q30　安心・不安

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他（具体的に）に相談する	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する
全　体	1,127 100.0	674 59.8	504 44.7	148 13.1	353 31.3	152 13.5	33 2.9	144 12.8	30 2.7	51 4.5	259 23.0	7 0.6	19 1.7
安心層	861 100.0	482 56.0	403 46.8	116 13.5	253 29.4	132 15.3	22 2.6	122 14.2	25 2.9	39 4.5	222 25.8	5 0.6	14 1.6
不安層	266 100.0	192 72.2	101 38.0	32 12.0	100 37.6	20 7.5	11 4.1	22 8.3	5 1.9	12 4.5	37 13.9	2 0.8	5 1.9

Ｑ32　感染症対策・流行状況の把握のための情報源
Ｑ30　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Ｗｅｂサイト	個人のブログ	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ｔｗｉｔｔｅｒ等のＳＮＳ	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない
全　体	1,127 100.0	750 66.5	141 12.5	246 21.8	381 33.8	73 6.5	396 35.1	170 15.1	403 35.8	14 1.2	81 7.2
安心層	861 100.0	546 63.4	111 12.9	213 24.7	282 32.8	62 7.2	343 39.8	145 16.8	339 39.4	11 1.3	66 7.7
不安層	266 100.0	204 76.7	30 11.3	33 12.4	99 37.2	11 4.1	53 19.9	25 9.4	64 24.1	3 1.1	15 5.6

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ33　感染症に罹患した場合に必要な情報
Ｑ30　安心・不安

	調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	政府が運営する感染症情報サイトのＵＲＬ	政府が運営する感染症情報アプリ・ＱＲコード	特にない
全　体	1,127 100.0	957 84.9	774 68.7	689 61.1	381 33.8	211 18.7	29 2.6
安心層	861 100.0	716 83.2	581 67.5	577 67.0	329 38.2	179 20.8	23 2.7
不安層	266 100.0	241 90.6	193 72.6	112 42.1	52 19.5	32 12.0	6 2.3

Ｑ35　医療保険等に加入について
Ｑ１　国籍

	調査数	加入している	加入する予定である	加入する予定はない
全　体	1,127 100.0	1,018 90.3	53 4.7	56 5.0
アジア	885 100.0	792 89.5	44 5.0	49 5.5
ヨーロッパ	72 100.0	67 93.1	2 2.8	3 4.2
北米	114 100.0	106 93.0	6 5.3	2 1.8
南米	16 100.0	16 100.0	－ －	－ －
オセアニア	20 100.0	20 100.0	－ －	－ －
アフリカ	15 100.0	13 86.7	1 6.7	1 6.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	4 80.0	－ －	1 20.0
Ｑ２　性別				
男性	526 100.0	474 90.1	24 4.6	28 5.3
女性	601 100.0	544 90.5	29 4.8	28 4.7
Ｑ３　年齢				
20歳-29 歳	676 100.0	609 90.1	30 4.4	37 5.5
30歳-39 歳	282 100.0	250 88.7	18 6.4	14 5.0
40歳-49 歳	103 100.0	98 95.1	3 2.9	2 1.9
50歳-59 歳	51 100.0	48 94.1	2 3.9	1 2.0
60歳-69 歳	11 100.0	10 90.9	－ －	1 9.1
70歳以上	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0
Ｑ４　在住期間				
１年未満	213 100.0	156 73.2	30 14.1	27 12.7
１年以上３年未満	372 100.0	350 94.1	11 3.0	11 3.0
３年以上５年未満	228 100.0	216 94.7	4 1.8	8 3.5
５年以上１０年未満	164 100.0	153 93.3	6 3.7	5 3.0
１０年以上	150 100.0	143 95.3	2 1.3	5 3.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ37　医療保険に加入しない理由
Ｑ１　国籍

	調査数	金銭面・もったいない	健康に自信がある	金銭面が充足しているので心配ない（病気やけがをした場合には医療費を全額支払う）	情報がない	手続きが面倒	その他	無回答
全　体	1,127 100.0	28 2.5	14 1.2	1 0.1	27 2.4	7 0.6	8 0.7	1,071 95.0
アジア	885 100.0	26 2.9	12 1.4	1 0.1	25 2.8	5 0.6	6 0.7	836 94.5
ヨーロッパ	72 100.0	2 2.8	1 1.4	－ －	1 1.4	2 2.8	－ －	69 95.8
北米	114 100.0	－ －	－ －	－ －	1 0.9	－ －	1 0.9	112 98.2
南米	16 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	16 100.0
オセアニア	20 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	20 100.0
アフリカ	15 100.0	－ －	1 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	14 93.3
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	4 80.0
Ｑ２　性別								
男性	526 100.0	17 3.2	13 2.5	1 0.2	12 2.3	2 0.4	3 0.6	498 94.7
女性	601 100.0	11 1.8	1 0.2	－ －	15 2.5	5 0.8	5 0.8	573 95.3
Ｑ３　年齢								
20歳-29 歳	676 100.0	21 3.1	9 1.3	－ －	16 2.4	3 0.4	5 0.7	639 94.5
30歳-39 歳	282 100.0	7 2.5	5 1.8	－ －	9 3.2	2 0.7	2 0.7	268 95.0
40歳-49 歳	103 100.0	－ －	－ －	－ －	2 1.9	1 1.0	－ －	101 98.1
50歳-59 歳	51 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.0	50 98.0
60歳-69 歳	11 100.0	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	－ －	10 90.9
70歳以上	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0
Ｑ４　在住期間								
１年未満	213 100.0	11 5.2	8 3.8	1 0.5	12 5.6	3 1.4	4 1.9	186 87.3
１年以上３年未満	372 100.0	6 1.6	1 0.3	－ －	5 1.3	1 0.3	1 0.3	361 97.0
３年以上５年未満	228 100.0	6 2.6	2 0.9	－ －	5 2.2	－ －	－ －	220 96.5
５年以上１０年未満	164 100.0	5 3.0	3 1.8	－ －	3 1.8	1 0.6	1 0.6	159 97.0
１０年以上	150 100.0	－ －	－ －	－ －	2 1.3	2 1.3	2 1.3	145 96.7

Q39　加入、参加している団体の活動内容

Ｑ１　国籍

	調査数	日本語教室、学習支援	多言語による相談窓口の開設	通訳訓練、通訳手配	交流会やお祭り等のイベント	災害に関するセミナーや支援活動	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動	防犯に関するセミナーや支援活動	その他のセミナーや支援活動	その他
全　体	1,127	488	180	99	245	131	84	59	79	427
	100.0	43.3	16.0	8.8	21.7	11.6	7.5	5.2	7.0	37.9
アジア	885	400	136	73	178	105	68	49	60	340
	100.0	45.2	15.4	8.2	20.1	11.9	7.7	5.5	6.8	38.4
ヨーロッパ	72	26	16	10	20	8	4	1	4	27
	100.0	36.1	22.2	13.9	27.8	11.1	5.6	1.4	5.6	37.5
北米	114	42	15	8	30	10	7	5	7	43
	100.0	36.8	13.2	7.0	26.3	8.8	6.1	4.4	6.1	37.7
南米	16	7	8	5	5	3	2	2	1	3
	100.0	43.8	50.0	31.3	31.3	18.8	12.5	12.5	6.3	18.8
オセアニア	20	4	3	－	5	2	1	－	3	10
	100.0	20.0	15.0	－	25.0	10.0	5.0	－	15.0	50.0
アフリカ	15	8	2	3	6	3	2	1	3	3
	100.0	53.3	13.3	20.0	40.0	20.0	13.3	6.7	20.0	20.0
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	－	－	1	－	－	1	1	1
	100.0	20.0	－	－	20.0	－	－	20.0	20.0	20.0
Ｑ２　性別										
男性	526	221	81	46	112	60	36	32	34	204
	100.0	42.0	15.4	8.7	21.3	11.4	6.8	6.1	6.5	38.8
女性	601	267	99	53	133	71	48	27	45	223
	100.0	44.4	16.5	8.8	22.1	11.8	8.0	4.5	7.5	37.1
Ｑ３　年齢										
20歳-29 歳	676	258	68	39	128	64	35	29	32	305
	100.0	38.2	10.1	5.8	18.9	9.5	5.2	4.3	4.7	45.1
30歳-39 歳	282	153	62	42	78	46	35	24	28	70
	100.0	54.3	22.0	14.9	27.7	16.3	12.4	8.5	9.9	24.8
40歳-49 歳	103	53	30	10	28	16	9	5	13	26
	100.0	51.5	29.1	9.7	27.2	15.5	8.7	4.9	12.6	25.2
50歳-59 歳	51	17	19	8	9	4	5	1	5	20
	100.0	33.3	37.3	15.7	17.6	7.8	9.8	2.0	9.8	39.2
60歳-69 歳	11	4	1	－	2	1	－	－	－	6
	100.0	36.4	9.1	－	18.2	9.1	－	－	－	54.5
70歳以上	4	3	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	75.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－
Ｑ４　在住期間										
１年未満	213	101	28	12	50	14	11	10	15	75
	100.0	47.4	13.1	5.6	23.5	6.6	5.2	4.7	7.0	35.2
１年以上３年未満	372	154	41	37	66	49	29	22	23	152
	100.0	41.4	11.0	9.9	17.7	13.2	7.8	5.9	6.2	40.9
３年以上５年未満	228	96	39	15	44	26	16	10	12	98
	100.0	42.1	17.1	6.6	19.3	11.4	7.0	4.4	5.3	43.0
５年以上１０年未満	164	77	32	15	35	24	14	11	14	53
	100.0	47.0	19.5	9.1	21.3	14.6	8.5	6.7	8.5	32.3
１０年以上	150	60	40	20	50	18	14	6	15	49
	100.0	40.0	26.7	13.3	33.3	12.0	9.3	4.0	10.0	32.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q41　参加・活用したい外国人支援団体の活動内容

Ｑ１　国籍

	調査数	日本語教室、学習支援	多言語による相談窓口の開設	通訳訓練、通訳手配	交流会やお祭り等のイベント	災害に関するセミナーや支援活動	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動	防犯に関するセミナーや支援活動	その他	災害時の通訳・伝達方法	参加したい活動はない
全　体	1,127	779	477	349	411	416	345	267	26	361	99
	100.0	69.1	42.3	31.0	36.5	36.9	30.6	23.7	2.3	32.0	8.8
アジア	885	643	376	278	318	338	281	223	17	281	48
	100.0	72.7	42.5	31.4	35.9	38.2	31.8	25.2	1.9	31.8	5.4
ヨーロッパ	72	35	34	21	27	26	20	10	2	21	14
	100.0	48.6	47.2	29.2	37.5	36.1	27.8	13.9	2.8	29.2	19.4
北米	114	66	38	30	43	30	27	18	7	32	29
	100.0	57.9	33.3	26.3	37.7	26.3	23.7	15.8	6.1	28.1	25.4
南米	16	10	10	8	6	5	6	5	－	8	1
	100.0	62.5	62.5	50.0	37.5	31.3	37.5	31.3	－	50.0	6.3
オセアニア	20	11	8	4	9	9	5	5	－	10	4
	100.0	55.0	40.0	20.0	45.0	45.0	25.0	25.0	－	50.0	20.0
アフリカ	15	12	10	7	7	6	5	4	－	7	1
	100.0	80.0	66.7	46.7	46.7	40.0	33.3	26.7	－	46.7	6.7
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	1	1	1	2	1	2	－	2	2
	100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	－	40.0	40.0
Ｑ２　性別											
男性	526	353	206	142	191	176	142	119	15	154	61
	100.0	67.1	39.2	27.0	36.3	33.5	27.0	22.6	2.9	29.3	11.6
女性	601	426	271	207	220	240	203	148	11	207	38
	100.0	70.9	45.1	34.4	36.6	39.9	33.8	24.6	1.8	34.4	6.3
Ｑ３　年齢											
20歳-29 歳	676	496	239	181	227	225	194	150	13	185	39
	100.0	73.4	35.4	26.8	33.6	33.3	28.7	22.2	1.9	27.4	5.8
30歳-39 歳	282	187	147	108	127	129	93	81	6	111	34
	100.0	66.3	52.1	38.3	45.0	45.7	33.0	28.7	2.1	39.4	12.1
40歳-49 歳	103	60	56	42	39	43	41	24	2	45	12
	100.0	58.3	54.4	40.8	37.9	41.7	39.8	23.3	1.9	43.7	11.7
50歳-59 歳	51	28	28	18	17	15	15	11	4	17	9
	100.0	54.9	54.9	35.3	33.3	29.4	29.4	21.6	7.8	33.3	17.6
60歳-69 歳	11	7	7	－	1	4	2	1	－	3	3
	100.0	63.6	63.6	－	9.1	36.4	18.2	9.1	－	27.3	27.3
70歳以上	4	1	－	－	－	－	－	－	1	－	2
	100.0	25.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－	50.0
Ｑ４　在住期間											
１年未満	213	157	107	91	108	96	81	65	4	88	13
	100.0	73.7	50.2	42.7	50.7	45.1	38.0	30.5	1.9	41.3	6.1
１年以上３年未満	372	286	135	102	134	125	98	81	8	92	14
	100.0	76.9	36.3	27.4	36.0	33.6	26.3	21.8	2.2	24.7	3.8
３年以上５年未満	228	164	88	55	64	78	62	47	4	71	11
	100.0	71.9	38.6	24.1	28.1	34.2	27.2	20.6	1.8	31.1	4.8
５年以上１０年未満	164	101	77	50	53	60	50	39	4	59	26
	100.0	61.6	47.0	30.5	32.3	36.6	30.5	23.8	2.4	36.0	15.9
１０年以上	150	71	70	51	52	57	54	35	6	51	35
	100.0	47.3	46.7	34.0	34.7	38.0	36.0	23.3	4.0	34.0	23.3

Ｑ４　在住期間
Ｑ１　国籍

	調査数	１年未満	１年以上３年未満	３年以上５年未満	５年以上１０年未満	１０年以上
全　体	1,127	213	372	228	164	150
	100.0	18.9	33.0	20.2	14.6	13.3
アジア	885	189	316	197	111	72
	100.0	21.4	35.7	22.3	12.5	8.1
ヨーロッパ	72	8	22	12	13	17
	100.0	11.1	30.6	16.7	18.1	23.6
北米	114	8	26	13	27	40
	100.0	7.0	22.8	11.4	23.7	35.1
南米	16	－	1	3	3	9
	100.0	－	6.3	18.8	18.8	56.3
オセアニア	20	5	2	1	5	7
	100.0	25.0	10.0	5.0	25.0	35.0
アフリカ	15	3	4	2	4	2
	100.0	20.0	26.7	13.3	26.7	13.3
無国籍	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－
その他	5	－	1	－	1	3
	100.0	－	20.0	－	20.0	60.0
Ｑ２　性別						
男性	526	95	163	93	92	83
	100.0	18.1	31.0	17.7	17.5	15.8
女性	601	118	209	135	72	67
	100.0	19.6	34.8	22.5	12.0	11.1
Ｑ３　年齢						
20歳-29 歳	676	160	298	157	53	8
	100.0	23.7	44.1	23.2	7.8	1.2
30歳-39 歳	282	40	59	58	78	47
	100.0	14.2	20.9	20.6	27.7	16.7
40歳-49 歳	103	12	7	10	21	53
	100.0	11.7	6.8	9.7	20.4	51.5
50歳-59 歳	51	－	5	3	10	33
	100.0	－	9.8	5.9	19.6	64.7
60歳-69 歳	11	1	3	－	1	6
	100.0	9.1	27.3	－	9.1	54.5
70歳以上	4	－	－	－	1	3
	100.0	－	－	－	25.0	75.0
Ｑ４　在住期間						
１年未満	213	213	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
１年以上３年未満	372	－	372	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－
３年以上５年未満	228	－	－	228	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－
５年以上１０年未満	164	－	－	－	164	－
	100.0	－	－	－	100.0	－
１０年以上	150	－	－	－	－	150
	100.0	－	－	－	－	100.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ２　性別
Ｑ１　国籍

	調査数	男性	女性
全　体	1,127	526	601
	100.0	46.7	53.3
アジア	885	375	510
	100.0	42.4	57.6
ヨーロッパ	72	46	26
	100.0	63.9	36.1
北米	114	70	44
	100.0	61.4	38.6
南米	16	9	7
	100.0	56.3	43.8
オセアニア	20	12	8
	100.0	60.0	40.0
アフリカ	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
無国籍	－	－	－
	－	－	－
その他	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
Ｑ２　性別			
男性	526	526	－
	100.0	100.0	－
女性	601	－	601
	100.0	－	100.0
Ｑ３　年齢			
20歳-29 歳	676	283	393
	100.0	41.9	58.1
30歳-39 歳	282	158	124
	100.0	56.0	44.0
40歳-49 歳	103	48	55
	100.0	46.6	53.4
50歳-59 歳	51	29	22
	100.0	56.9	43.1
60歳-69 歳	11	7	4
	100.0	63.6	36.4
70歳以上	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
Ｑ４　在住期間			
１年未満	213	95	118
	100.0	44.6	55.4
１年以上３年未満	372	163	209
	100.0	43.8	56.2
３年以上５年未満	228	93	135
	100.0	40.8	59.2
５年以上１０年未満	164	92	72
	100.0	56.1	43.9
１０年以上	150	83	67
	100.0	55.3	44.7

Ｑ７．１．２　簡単なものは書ける
Ｑ１　国籍

	調査数	ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語
全　体	1,127	992	950	763	933	412	42
	100.0	88.0	84.3	67.7	82.8	36.6	3.7
アジア	885	780	750	605	712	397	31
	100.0	88.1	84.7	68.4	80.5	44.9	3.5
ヨーロッパ	72	61	59	51	63	8	3
	100.0	84.7	81.9	70.8	87.5	11.1	4.2
北米	114	102	94	71	106	3	7
	100.0	89.5	82.5	62.3	93.0	2.6	6.1
南米	16	16	15	13	15	1	-
	100.0	100.0	93.8	81.3	93.8	6.3	-
オセアニア	20	18	17	14	19	2	1
	100.0	90.0	85.0	70.0	95.0	10.0	5.0
アフリカ	15	11	11	6	14	-	-
	100.0	73.3	73.3	40.0	93.3	-	-
無国籍	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	4	4	3	4	1	-
	100.0	80.0	80.0	60.0	80.0	20.0	-
Ｑ２　性別							
男性	526	450	431	340	436	171	21
	100.0	85.6	81.9	64.6	82.9	32.5	4.0
女性	601	542	519	423	497	241	21
	100.0	90.2	86.4	70.4	82.7	40.1	3.5
Ｑ３　年齢							
20歳-29 歳	676	630	607	514	544	359	32
	100.0	93.2	89.8	76.0	80.5	53.1	4.7
30歳-39 歳	282	234	225	159	248	45	8
	100.0	83.0	79.8	56.4	87.9	16.0	2.8
40歳-49 歳	103	82	76	59	85	8	2
	100.0	79.6	73.8	57.3	82.5	7.8	1.9
50歳-59 歳	51	38	36	24	45	-	-
	100.0	74.5	70.6	47.1	88.2	-	-
60歳-69 歳	11	6	6	5	10	-	-
	100.0	54.5	54.5	45.5	90.9	-	-
70歳以上	4	2	-	2	1	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	25.0	-	-
Ｑ４　在住期間							
１年未満	213	173	154	107	178	67	17
	100.0	81.2	72.3	50.2	83.6	31.5	8.0
１年以上３年未満	372	330	324	267	305	176	13
	100.0	88.7	87.1	71.8	82.0	47.3	3.5
３年以上５年未満	228	216	210	176	177	122	5
	100.0	94.7	92.1	77.2	77.6	53.5	2.2
５年以上１０年未満	164	146	143	113	145	33	3
	100.0	89.0	87.2	68.9	88.4	20.1	1.8
１０年以上	150	127	119	100	128	14	4
	100.0	84.7	79.3	66.7	85.3	9.3	2.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ６　日常的に、日本語でコミュ
Ｑ１　国籍

	調査数	日常的に、日本語でコミュニケーションをとっている	日常的には、日本語でコミュニケーションをとっていない
全　体	1,127	849	278
	100.0	75.3	24.7
アジア	885	674	211
	100.0	76.2	23.8
ヨーロッパ	72	56	16
	100.0	77.8	22.2
北米	114	80	34
	100.0	70.2	29.8
南米	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
オセアニア	20	14	6
	100.0	70.0	30.0
アフリカ	15	7	8
	100.0	46.7	53.3
無国籍	-	-	-
	-	-	-
その他	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
Ｑ２　性別			
男性	526	407	119
	100.0	77.4	22.6
女性	601	442	159
	100.0	73.5	26.5
Ｑ３　年齢			
20歳-29 歳	676	544	132
	100.0	80.5	19.5
30歳-39 歳	282	189	93
	100.0	67.0	33.0
40歳-49 歳	103	78	25
	100.0	75.7	24.3
50歳-59 歳	51	31	20
	100.0	60.8	39.2
60歳-69 歳	11	6	5
	100.0	54.5	45.5
70歳以上	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
Ｑ４　在住期間			
１年未満	213	124	89
	100.0	58.2	41.8
１年以上３年未満	372	280	92
	100.0	75.3	24.7
３年以上５年未満	228	182	46
	100.0	79.8	20.2
５年以上１０年未満	164	141	23
	100.0	86.0	14.0
１０年以上	150	122	28
	100.0	81.3	18.7

Ｑ９　日本の治安と自国を比べて
Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	613 54.4	407 36.1	105 9.3	2 0.2
アジア	885 100.0	435 49.2	346 39.1	103 11.6	1 0.1
ヨーロッパ	72 100.0	55 76.4	17 23.6	－ －	－ －
北米	114 100.0	81 71.1	30 26.3	2 1.8	1 0.9
南米	16 100.0	15 93.8	1 6.3	－ －	－ －
オセアニア	20 100.0	13 65.0	7 35.0	－ －	－ －
アフリカ	15 100.0	12 80.0	3 20.0	－ －	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －
Ｑ２　性別					
男性	526 100.0	318 60.5	175 33.3	32 6.1	1 0.2
女性	601 100.0	295 49.1	232 38.6	73 12.1	1 0.2
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676 100.0	286 42.3	293 43.3	97 14.3	－ －
30歳-39 歳	282 100.0	204 72.3	72 25.5	5 1.8	1 0.4
40歳-49 歳	103 100.0	76 73.8	26 25.2	1 1.0	－ －
50歳-59 歳	51 100.0	37 72.5	14 27.5	－ －	－ －
60歳-69 歳	11 100.0	9 81.8	2 18.2	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	1 25.0
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213 100.0	148 69.5	61 28.6	3 1.4	1 0.5
１年以上３年未満	372 100.0	165 44.4	159 42.7	48 12.9	－ －
３年以上５年未満	228 100.0	87 38.2	98 43.0	43 18.9	－ －
５年以上１０年未満	164 100.0	106 64.6	50 30.5	8 4.9	－ －
１０年以上	150 100.0	107 71.3	39 26.0	3 2.0	1 0.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ７．２．２　簡単に話す
Ｑ１　国籍

	調査数	日本語	英語	中国語	韓国語
全　体	1,127 100.0	725 64.3	986 87.5	407 36.1	31 2.8
アジア	885 100.0	591 66.8	748 84.5	399 45.1	27 3.1
ヨーロッパ	72 100.0	46 63.9	71 98.6	4 5.6	2 2.8
北米	114 100.0	61 53.5	112 98.2	2 1.8	1 0.9
南米	16 100.0	10 62.5	15 93.8	－ －	－ －
オセアニア	20 100.0	11 55.0	20 100.0	2 10.0	1 5.0
アフリカ	15 100.0	4 26.7	15 100.0	－ －	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	2 40.0	5 100.0	－ －	－ －
Ｑ２　性別					
男性	526 100.0	343 65.2	459 87.3	167 31.7	18 3.4
女性	601 100.0	382 63.6	527 87.7	240 39.9	13 2.2
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676 100.0	489 72.3	555 82.1	357 52.8	25 3.7
30歳-39 歳	282 100.0	148 52.5	269 95.4	42 14.9	4 1.4
40歳-49 歳	103 100.0	58 56.3	99 96.1	8 7.8	2 1.9
50歳-59 歳	51 100.0	26 51.0	49 96.1	－ －	－ －
60歳-69 歳	11 100.0	3 27.3	11 100.0	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213 100.0	89 41.8	187 87.8	68 31.9	14 6.6
１年以上３年未満	372 100.0	253 68.0	313 84.1	174 46.8	9 2.4
３年以上５年未満	228 100.0	164 71.9	184 80.7	123 53.9	5 2.2
５年以上１０年未満	164 100.0	116 70.7	157 95.7	32 19.5	－ －
１０年以上	150 100.0	103 68.7	145 96.7	10 6.7	3 2.0

Ｑ10. ２　傷害
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	418 37.1	553 49.1	142 12.6	14 1.2
安心層	1,020 100.0	416 40.8	550 53.9	46 4.5	8 0.8
不安層	107 100.0	2 1.9	3 2.8	96 89.7	6 5.6

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10. １　窃盗
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	544 48.3	453 40.2	124 11.0	6 0.5
安心層	1,020 100.0	542 53.1	447 43.8	26 2.5	5 0.5
不安層	107 100.0	2 1.9	6 5.6	98 91.6	1 0.9

Ｑ10．４　交通犯罪（加害：自ら運転中等）
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	392 34.8	567 50.3	151 13.4	17 1.5
安心層	1,020 100.0	389 38.1	562 55.1	57 5.6	12 1.2
不安層	107 100.0	3 2.8	5 4.7	94 87.9	5 4.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10．３　殺人
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	436 38.7	523 46.4	151 13.4	17 1.5
安心層	1,020 100.0	433 42.5	518 50.8	59 5.8	10 1.0
不安層	107 100.0	3 2.8	5 4.7	92 86.0	7 6.5

Ｑ10．６　サイバー犯罪
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	268 23.8	601 53.3	235 20.9	23 2.0
安心層	1,020 100.0	266 26.1	595 58.3	140 13.7	19 1.9
不安層	107 100.0	2 1.9	6 5.6	95 88.8	4 3.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10．５　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	408 36.2	551 48.9	152 13.5	16 1.4
安心層	1,020 100.0	405 39.7	546 53.5	58 5.7	11 1.1
不安層	107 100.0	3 2.8	5 4.7	94 87.9	5 4.7

Ｑ11．１　窃盗
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127 100.0	670 59.4	789 70.0	204 18.1	226 20.1	191 16.9	183 16.2	15 1.3	14 1.2
安心層	1,020 100.0	574 56.3	696 68.2	198 19.4	222 21.8	186 18.2	180 17.6	14 1.4	13 1.3
不安層	107 100.0	96 89.7	93 86.9	6 5.6	4 3.7	5 4.7	3 2.8	1 0.9	1 0.9

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ10．７　テロ
Ｑ９　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	421 37.4	523 46.4	168 14.9	15 1.3
安心層	1,020 100.0	418 41.0	517 50.7	75 7.4	10 1.0
不安層	107 100.0	3 2.8	6 5.6	93 86.9	5 4.7

Ｑ11．３　殺人
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127 100.0	745 66.1	661 58.7	185 16.4	235 20.9	164 14.6	152 13.5	14 1.2	27 2.4
安心層	1,020 100.0	651 63.8	609 59.7	181 17.7	233 22.8	161 15.8	148 14.5	13 1.3	26 2.5
不安層	107 100.0	94 87.9	52 48.6	4 3.7	2 1.9	3 2.8	4 3.7	1 0.9	1 0.9

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ11．２　傷害
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127 100.0	619 54.9	533 47.3	255 22.6	284 25.2	215 19.1	188 16.7	44 3.9	13 1.2
安心層	1,020 100.0	523 51.3	472 46.3	251 24.6	282 27.6	212 20.8	185 18.1	42 4.1	12 1.2
不安層	107 100.0	96 89.7	61 57.0	4 3.7	2 1.9	3 2.8	3 2.8	2 1.9	1 0.9

Ｑ11. ５　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	730	552	209	246	185	185	17	18
	100.0	64.8	49.0	18.5	21.8	16.4	16.4	1.5	1.6
安心層	1,020	640	507	205	243	182	179	16	17
	100.0	62.7	49.7	20.1	23.8	17.8	17.5	1.6	1.7
不安層	107	90	45	4	3	3	6	1	1
	100.0	84.1	42.1	3.7	2.8	2.8	5.6	0.9	0.9

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ11.４　交通犯罪（加害：自ら運転中等）
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127	728	532	192	228	172	181	18	21
	100.0	64.6	47.2	17.0	20.2	15.3	16.1	1.6	1.9
安心層	1,020	635	487	188	226	169	177	17	19
	100.0	62.3	47.7	18.4	22.2	16.6	17.4	1.7	1.9
不安層	107	93	45	4	2	3	4	1	2
	100.0	86.9	42.1	3.7	1.9	2.8	3.7	0.9	1.9

Ｑ11．７　テロ
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127 100.0	731 64.9	572 50.8	203 18.0	235 20.9	193 17.1	166 14.7	23 2.0	56 5.0
安心層	1,020 100.0	641 62.8	539 52.8	197 19.3	232 22.7	190 18.6	164 16.1	22 2.2	53 5.2
不安層	107 100.0	90 84.1	33 30.8	6 5.6	3 2.8	3 2.8	2 1.9	1 0.9	3 2.8

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ11．６　サイバー犯罪
Ｑ９　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	学校・勤務先へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない
全　体	1,127 100.0	619 54.9	526 46.7	201 17.8	224 19.9	212 18.8	164 14.6	24 2.1	54 4.8
安心層	1,020 100.0	527 51.7	483 47.4	197 19.3	221 21.7	208 20.4	162 15.9	24 2.4	51 5.0
不安層	107 100.0	92 86.0	43 40.2	4 3.7	3 2.8	4 3.7	2 1.9	－ －	3 2.8

Ｑ16　緊急時の連絡手段
Ｑ１　国籍

	調査数	自己の携帯電話（自国で使用しているもの）	レンタル携帯電話	近くの人に連絡を頼む	連絡手段はない
全　体	1,127 100.0	813 72.1	193 17.1	110 9.8	11 1.0
アジア	885 100.0	665 75.1	138 15.6	74 8.4	8 0.9
ヨーロッパ	72 100.0	43 59.7	18 25.0	9 12.5	2 2.8
北米	114 100.0	68 59.6	25 21.9	20 17.5	1 0.9
南米	16 100.0	12 75.0	3 18.8	1 6.3	－ －
オセアニア	20 100.0	15 75.0	3 15.0	2 10.0	－ －
アフリカ	15 100.0	8 53.3	5 33.3	2 13.3	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －
Ｑ２　性別					
男性	526 100.0	375 71.3	96 18.3	49 9.3	6 1.1
女性	601 100.0	438 72.9	97 16.1	61 10.1	5 0.8
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676 100.0	520 76.9	93 13.8	58 8.6	5 0.7
30歳-39 歳	282 100.0	192 68.1	60 21.3	28 9.9	2 0.7
40歳-49 歳	103 100.0	64 62.1	22 21.4	14 13.6	3 2.9
50歳-59 歳	51 100.0	29 56.9	15 29.4	7 13.7	－ －
60歳-69 歳	11 100.0	7 63.6	2 18.2	2 18.2	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213 100.0	133 62.4	40 18.8	34 16.0	6 2.8
１年以上３年未満	372 100.0	283 76.1	59 15.9	29 7.8	1 0.3
３年以上５年未満	228 100.0	183 80.3	23 10.1	21 9.2	1 0.4
５年以上１０年未満	164 100.0	115 70.1	40 24.4	9 5.5	－ －
１０年以上	150 100.0	99 66.0	31 20.7	17 11.3	3 2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ13　日本に滞在後の日本の治安に対する印象
Ｑ１　国籍

	調査数	滞在してから治安が良いと感じるようになった	変化はなかった	滞在してから治安が悪いと感じるようになった
全　体	1,127 100.0	496 44.0	534 47.4	97 8.6
アジア	885 100.0	422 47.7	413 46.7	50 5.6
ヨーロッパ	72 100.0	17 23.6	46 63.9	9 12.5
北米	114 100.0	33 28.9	50 43.9	31 27.2
南米	16 100.0	9 56.3	6 37.5	1 6.3
オセアニア	20 100.0	2 10.0	13 65.0	5 25.0
アフリカ	15 100.0	9 60.0	5 33.3	1 6.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－ －
Ｑ２　性別				
男性	526 100.0	230 43.7	244 46.4	52 9.9
女性	601 100.0	266 44.3	290 48.3	45 7.5
Ｑ３　年齢				
20歳-29 歳	676 100.0	290 42.9	353 52.2	33 4.9
30歳-39 歳	282 100.0	137 48.6	115 40.8	30 10.6
40歳-49 歳	103 100.0	40 38.8	40 38.8	23 22.3
50歳-59 歳	51 100.0	21 41.2	22 43.1	8 15.7
60歳-69 歳	11 100.0	7 63.6	4 36.4	－ －
70歳以上	4 100.0	1 25.0	－ －	3 75.0
Ｑ４　在住期間				
１年未満	213 100.0	115 54.0	91 42.7	7 3.3
１年以上３年未満	372 100.0	166 44.6	190 51.1	16 4.3
３年以上５年未満	228 100.0	90 39.5	121 53.1	17 7.5
５年以上１０年未満	164 100.0	68 41.5	68 41.5	28 17.1
１０年以上	150 100.0	57 38.0	64 42.7	29 19.3

Ｑ18　事件・事故等に遭う／巻き込まれない為に、必要な情報
Ｑ９　安心・不安

	調査数	近隣で発生した事件・事故等の情報	安全確保の方法	緊急時に必要な相談窓口の情報	その他	特にない
全　体	1,127 100.0	680 60.3	556 49.3	458 40.6	19 1.7	132 11.7
安心層	1,020 100.0	595 58.3	528 51.8	445 43.6	16 1.6	129 12.6
不安層	107 100.0	85 79.4	28 26.2	13 12.1	3 2.8	3 2.8

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ17　日本の治安状況についての情報収集方法
Ｑ９　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Ｗｅｂサイト	個人のブログ	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ｔｗｉｔｔｅｒ等のＳＮＳ	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない
全　体	1,127 100.0	749 66.5	108 9.6	257 22.8	480 42.6	129 11.4	435 38.6	194 17.2	526 46.7	31 2.8	79 7.0
安心層	1,020 100.0	652 63.9	104 10.2	251 24.6	415 40.7	127 12.5	432 42.4	192 18.8	522 51.2	29 2.8	77 7.5
不安層	107 100.0	97 90.7	4 3.7	6 5.6	65 60.7	2 1.9	3 2.8	2 1.9	4 3.7	2 1.9	2 1.9

Q23. 1　火災
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	235	510	349	33
	100.0	20.9	45.3	31.0	2.9
安心層	745	235	510	－	－
	100.0	31.5	68.5	－	－
不安層	382	－	－	349	33
	100.0	－	－	91.4	8.6
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	96	137	11	1
	100.0	39.2	55.9	4.5	0.4
不安層	882	139	373	338	32
	100.0	15.8	42.3	38.3	3.6
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	127	194	34	4
	100.0	35.4	54.0	9.5	1.1
不安層	768	108	316	315	29
	100.0	14.1	41.1	41.0	3.8
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	169	322	67	9
	100.0	29.8	56.8	11.8	1.6
不安層	560	66	188	282	24
	100.0	11.8	33.6	50.4	4.3
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	210	409	99	13
	100.0	28.7	56.0	13.5	1.8
不安層	396	25	101	250	20
	100.0	6.3	25.5	63.1	5.1
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	218	457	125	16
	100.0	26.7	56.0	15.3	2.0
不安層	311	17	53	224	17
	100.0	5.5	17.0	72.0	5.5
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	203	421	110	11
	100.0	27.2	56.5	14.8	1.5
不安層	382	32	89	239	22
	100.0	8.4	23.3	62.6	5.8
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	181	337	93	7
	100.0	29.3	54.5	15.0	1.1
不安層	509	54	173	256	26
	100.0	10.6	34.0	50.3	5.1
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	198	402	108	13
	100.0	27.5	55.8	15.0	1.8
不安層	406	37	108	241	20
	100.0	9.1	26.6	59.4	4.9
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	219	445	305	26
	100.0	22.0	44.7	30.7	2.6
不安層	132	16	65	44	7
	100.0	12.1	49.2	33.3	5.3

Q21　日本の災害を自国と比べて
Ｑ１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	177	400	475	75
	100.0	15.7	35.5	42.1	6.7
アジア	885	144	324	374	43
	100.0	16.3	36.6	42.3	4.9
ヨーロッパ	72	9	23	29	11
	100.0	12.5	31.9	40.3	15.3
北米	114	14	37	48	15
	100.0	12.3	32.5	42.1	13.2
南米	16	5	7	4	－
	100.0	31.3	43.8	25.0	－
オセアニア	20	－	4	13	3
	100.0	－	20.0	65.0	15.0
アフリカ	15	4	4	5	2
	100.0	26.7	26.7	33.3	13.3
無国籍	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－
その他	5	1	1	2	1
	100.0	20.0	20.0	40.0	20.0
Ｑ２　性別					
男性	526	86	185	222	33
	100.0	16.3	35.2	42.2	6.3
女性	601	91	215	253	42
	100.0	15.1	35.8	42.1	7.0
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676	76	226	335	39
	100.0	11.2	33.4	49.6	5.8
30歳-39 歳	282	71	102	87	22
	100.0	25.2	36.2	30.9	7.8
40歳-49 歳	103	20	40	33	10
	100.0	19.4	38.8	32.0	9.7
50歳-59 歳	51	5	25	17	4
	100.0	9.8	49.0	33.3	7.8
60歳-69 歳	11	3	7	1	－
	100.0	27.3	63.6	9.1	－
70歳以上	4	2	－	2	－
	100.0	50.0	－	50.0	－
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213	51	71	75	16
	100.0	23.9	33.3	35.2	7.5
１年以上３年未満	372	48	130	173	21
	100.0	12.9	34.9	46.5	5.6
３年以上５年未満	228	23	75	114	16
	100.0	10.1	32.9	50.0	7.0
５年以上１０年未満	164	25	70	61	8
	100.0	15.2	42.7	37.2	4.9
１０年以上	150	30	54	52	14
	100.0	20.0	36.0	34.7	9.3

Q23. 3　津波
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	83	276	579	189
	100.0	7.4	24.5	51.4	16.8
安心層	745	79	242	334	90
	100.0	10.6	32.5	44.8	12.1
不安層	382	4	34	245	99
	100.0	1.0	8.9	64.1	25.9
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	58	155	29	3
	100.0	23.7	63.3	11.8	1.2
不安層	882	25	121	550	186
	100.0	2.8	13.7	62.4	21.1
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	83	276	－	－
	100.0	23.1	76.9	－	－
不安層	768	－	－	579	189
	100.0	－	－	75.4	24.6
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	79	236	201	51
	100.0	13.9	41.6	35.4	9.0
不安層	560	4	40	378	138
	100.0	0.7	7.1	67.5	24.6
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	82	252	297	100
	100.0	11.2	34.5	40.6	13.7
不安層	396	1	24	282	89
	100.0	0.3	6.1	71.2	22.5
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	78	263	344	131
	100.0	9.6	32.2	42.2	16.1
不安層	311	5	13	235	58
	100.0	1.6	4.2	75.6	18.6
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	80	261	303	101
	100.0	10.7	35.0	40.7	13.6
不安層	382	3	15	276	88
	100.0	0.8	3.9	72.3	23.0
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	73	219	253	73
	100.0	11.8	35.4	40.9	11.8
不安層	509	10	57	326	116
	100.0	2.0	11.2	64.0	22.8
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	82	247	299	93
	100.0	11.4	34.3	41.5	12.9
不安層	406	1	29	280	96
	100.0	0.2	7.1	69.0	23.6
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	78	254	516	147
	100.0	7.8	25.5	51.9	14.8
不安層	132	5	22	63	42
	100.0	3.8	16.7	47.7	31.8

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. 2　地震
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	60	185	585	297
	100.0	5.3	16.4	51.9	26.4
安心層	745	59	174	342	170
	100.0	7.9	23.4	45.9	22.8
不安層	382	1	11	243	127
	100.0	0.3	2.9	63.6	33.2
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	60	185	－	－
	100.0	24.5	75.5	－	－
不安層	882	－	－	585	297
	100.0	－	－	66.3	33.7
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	55	158	104	42
	100.0	15.3	44.0	29.0	11.7
不安層	768	5	27	481	255
	100.0	0.7	3.5	62.6	33.2
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	58	169	237	103
	100.0	10.2	29.8	41.8	18.2
不安層	560	2	16	348	194
	100.0	0.4	2.9	62.1	34.6
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	59	177	318	177
	100.0	8.1	24.2	43.5	24.2
不安層	396	1	8	267	120
	100.0	0.3	2.0	67.4	30.3
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	59	179	358	220
	100.0	7.2	21.9	43.9	27.0
不安層	311	1	6	227	77
	100.0	0.3	1.9	73.0	24.8
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	58	168	321	198
	100.0	7.8	22.6	43.1	26.6
不安層	382	2	17	264	99
	100.0	0.5	4.5	69.1	25.9
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	58	155	263	142
	100.0	9.4	25.1	42.6	23.0
不安層	509	2	30	322	155
	100.0	0.4	5.9	63.3	30.5
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	59	173	300	189
	100.0	8.2	24.0	41.6	26.2
不安層	406	1	12	285	108
	100.0	0.2	3.0	70.2	26.6
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	59	174	526	236
	100.0	5.9	17.5	52.9	23.7
不安層	132	1	11	59	61
	100.0	0.8	8.3	44.7	46.2

Q23. 5　集中豪雨
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	186	545	353	43
	100.0	16.5	48.4	31.3	3.8
安心層	745	170	449	113	13
	100.0	22.8	60.3	15.2	1.7
不安層	382	16	96	240	30
	100.0	4.2	25.1	62.8	7.9
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	78	158	9	－
	100.0	31.8	64.5	3.7	－
不安層	882	108	387	344	43
	100.0	12.2	43.9	39.0	4.9
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	109	225	25	－
	100.0	30.4	62.7	7.0	－
不安層	768	77	320	328	43
	100.0	10.0	41.7	42.7	5.6
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	162	381	24	－
	100.0	28.6	67.2	4.2	－
不安層	560	24	164	329	43
	100.0	4.3	29.3	58.8	7.7
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	186	545	－	－
	100.0	25.4	74.6	－	－
不安層	396	－	－	353	43
	100.0	－	－	89.1	10.9
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	179	515	111	11
	100.0	21.9	63.1	13.6	1.3
不安層	311	7	30	242	32
	100.0	2.3	9.6	77.8	10.3
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	173	469	96	7
	100.0	23.2	63.0	12.9	0.9
不安層	382	13	76	257	36
	100.0	3.4	19.9	67.3	9.4
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	153	384	73	8
	100.0	24.8	62.1	11.8	1.3
不安層	509	33	161	280	35
	100.0	6.5	31.6	55.0	6.9
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	171	426	110	14
	100.0	23.7	59.1	15.3	1.9
不安層	406	15	119	243	29
	100.0	3.7	29.3	59.9	7.1
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	173	478	308	36
	100.0	17.4	48.0	31.0	3.6
不安層	132	13	67	45	7
	100.0	9.8	50.8	34.1	5.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. 4　台風
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	135	432	489	71
	100.0	12.0	38.3	43.4	6.3
安心層	745	125	366	231	23
	100.0	16.8	49.1	31.0	3.1
不安層	382	10	66	258	48
	100.0	2.6	17.3	67.5	12.6
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	74	153	18	－
	100.0	30.2	62.4	7.3	－
不安層	882	61	279	471	71
	100.0	6.9	31.6	53.4	8.0
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	92	223	43	1
	100.0	25.6	62.1	12.0	0.3
不安層	768	43	209	446	70
	100.0	5.6	27.2	58.1	9.1
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	135	432	－	－
	100.0	23.8	76.2	－	－
不安層	560	－	－	489	71
	100.0	－	－	87.3	12.7
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	133	410	171	17
	100.0	18.2	56.1	23.4	2.3
不安層	396	2	22	318	54
	100.0	0.5	5.6	80.3	13.6
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	130	406	248	32
	100.0	15.9	49.8	30.4	3.9
不安層	311	5	26	241	39
	100.0	1.6	8.4	77.5	12.5
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	129	383	207	26
	100.0	17.3	51.4	27.8	3.5
不安層	382	6	49	282	45
	100.0	1.6	12.8	73.8	11.8
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	117	306	172	23
	100.0	18.9	49.5	27.8	3.7
不安層	509	18	126	317	48
	100.0	3.5	24.8	62.3	9.4
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	123	357	213	28
	100.0	17.1	49.5	29.5	3.9
不安層	406	12	75	276	43
	100.0	3.0	18.5	68.0	10.6
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	122	384	427	62
	100.0	12.3	38.6	42.9	6.2
不安層	132	13	48	62	9
	100.0	9.8	36.4	47.0	6.8

Q23. 7　竜巻
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	246	499	335	47
	100.0	21.8	44.3	29.7	4.2
安心層	745	225	399	112	9
	100.0	30.2	53.6	15.0	1.2
不安層	382	21	100	223	38
	100.0	5.5	26.2	58.4	9.9

Q23. 2　安心・不安

安心層	245	87	139	16	3
	100.0	35.5	56.7	6.5	1.2
不安層	882	159	360	319	44
	100.0	18.0	40.8	36.2	5.0

Q23. 3　安心・不安

安心層	359	129	212	15	3
	100.0	35.9	59.1	4.2	0.8
不安層	768	117	287	320	44
	100.0	15.2	37.4	41.7	5.7

Q23. 4　安心・不安

安心層	567	188	324	50	5
	100.0	33.2	57.1	8.8	0.9
不安層	560	58	175	285	42
	100.0	10.4	31.3	50.9	7.5

Q23. 5　安心・不安

安心層	731	220	422	79	10
	100.0	30.1	57.7	10.8	1.4
不安層	396	26	77	256	37
	100.0	6.6	19.4	64.6	9.3

Q23. 6　安心・不安

安心層	816	239	474	95	8
	100.0	29.3	58.1	11.6	1.0
不安層	311	7	25	240	39
	100.0	2.3	8.0	77.2	12.5

Q23. 7　安心・不安

安心層	745	246	499	－	－
	100.0	33.0	67.0	－	－
不安層	382	－	－	335	47
	100.0	－	－	87.7	12.3

Q23. 8　安心・不安

安心層	618	197	347	66	8
	100.0	31.9	56.1	10.7	1.3
不安層	509	49	152	269	39
	100.0	9.6	29.9	52.8	7.7

Q23. 9　安心・不安

安心層	721	222	396	94	9
	100.0	30.8	54.9	13.0	1.2
不安層	406	24	103	241	38
	100.0	5.9	25.4	59.4	9.4

Q23.10　安心・不安

安心層	995	223	446	292	34
	100.0	22.4	44.8	29.3	3.4
不安層	132	23	53	43	13
	100.0	17.4	40.2	32.6	9.8

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. 6　落雷
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	235	581	271	40
	100.0	20.9	51.6	24.0	3.5
安心層	745	212	463	62	8
	100.0	28.5	62.1	8.3	1.1
不安層	382	23	118	209	32
	100.0	6.0	30.9	54.7	8.4

Q23. 2　安心・不安

安心層	245	85	153	6	1
	100.0	34.7	62.4	2.4	0.4
不安層	882	150	428	265	39
	100.0	17.0	48.5	30.0	4.4

Q23. 3　安心・不安

安心層	359	115	226	15	3
	100.0	32.0	63.0	4.2	0.8
不安層	768	120	355	256	37
	100.0	15.6	46.2	33.3	4.8

Q23. 4　安心・不安

安心層	567	184	352	28	3
	100.0	32.5	62.1	4.9	0.5
不安層	560	51	229	243	37
	100.0	9.1	40.9	43.4	6.6

Q23. 5　安心・不安

安心層	731	219	475	32	5
	100.0	30.0	65.0	4.4	0.7
不安層	396	16	106	239	35
	100.0	4.0	26.8	60.4	8.8

Q23. 6　安心・不安

安心層	816	235	581	－	－
	100.0	28.8	71.2	－	－
不安層	311	－	－	271	40
	100.0	－	－	87.1	12.9

Q23. 7　安心・不安

安心層	745	217	496	28	4
	100.0	29.1	66.6	3.8	0.5
不安層	382	18	85	243	36
	100.0	4.7	22.3	63.6	9.4

Q23. 8　安心・不安

安心層	618	195	379	39	5
	100.0	31.6	61.3	6.3	0.8
不安層	509	40	202	232	35
	100.0	7.9	39.7	45.6	6.9

Q23. 9　安心・不安

安心層	721	211	447	53	10
	100.0	29.3	62.0	7.4	1.4
不安層	406	24	134	218	30
	100.0	5.9	33.0	53.7	7.4

Q23.10　安心・不安

安心層	995	215	507	239	34
	100.0	21.6	51.0	24.0	3.4
不安層	132	20	74	32	6
	100.0	15.2	56.1	24.2	4.5

Q23. 9　大雪
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	235	486	357	49
	100.0	20.9	43.1	31.7	4.3
安心層	745	209	391	122	23
	100.0	28.1	52.5	16.4	3.1
不安層	382	26	95	235	26
	100.0	6.8	24.9	61.5	6.8
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	82	150	10	3
	100.0	33.5	61.2	4.1	1.2
不安層	882	153	336	347	46
	100.0	17.3	38.1	39.3	5.2
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	118	211	27	3
	100.0	32.9	58.8	7.5	0.8
不安層	768	117	275	330	46
	100.0	15.2	35.8	43.0	6.0
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	170	310	77	10
	100.0	30.0	54.7	13.6	1.8
不安層	560	65	176	280	39
	100.0	11.6	31.4	50.0	7.0
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	214	383	117	17
	100.0	29.3	52.4	16.0	2.3
不安層	396	21	103	240	32
	100.0	5.3	26.0	60.6	8.1
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	225	433	134	24
	100.0	27.6	53.1	16.4	2.9
不安層	311	10	53	223	25
	100.0	3.2	17.0	71.7	8.0
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	217	401	112	15
	100.0	29.1	53.8	15.0	2.0
不安層	382	18	85	245	34
	100.0	4.7	22.3	64.1	8.9
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	179	363	68	8
	100.0	29.0	58.7	11.0	1.3
不安層	509	56	123	289	41
	100.0	11.0	24.2	56.8	8.1
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	235	486	-	-
	100.0	32.6	67.4	-	-
不安層	406	-	-	357	49
	100.0	-	-	87.9	12.1
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	210	442	309	34
	100.0	21.1	44.4	31.1	3.4
不安層	132	25	44	48	15
	100.0	18.9	33.3	36.4	11.4

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23. 8　猛暑・熱中症
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	177	441	436	73
	100.0	15.7	39.1	38.7	6.5
安心層	745	156	362	196	31
	100.0	20.9	48.6	26.3	4.2
不安層	382	21	79	240	42
	100.0	5.5	20.7	62.8	11.0
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	76	137	24	8
	100.0	31.0	55.9	9.8	3.3
不安層	882	101	304	412	65
	100.0	11.5	34.5	46.7	7.4
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	93	199	58	9
	100.0	25.9	55.4	16.2	2.5
不安層	768	84	242	378	64
	100.0	10.9	31.5	49.2	8.3
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	137	286	128	16
	100.0	24.2	50.4	22.6	2.8
不安層	560	40	155	308	57
	100.0	7.1	27.7	55.0	10.2
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	166	371	173	21
	100.0	22.7	50.8	23.7	2.9
不安層	396	11	70	263	52
	100.0	2.8	17.7	66.4	13.1
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	171	403	207	35
	100.0	21.0	49.4	25.4	4.3
不安層	311	6	38	229	38
	100.0	1.9	12.2	73.6	12.2
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	163	381	173	28
	100.0	21.9	51.1	23.2	3.8
不安層	382	14	60	263	45
	100.0	3.7	15.7	68.8	11.8
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	177	441	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
不安層	509	-	-	436	73
	100.0	-	-	85.7	14.3
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	157	385	155	24
	100.0	21.8	53.4	21.5	3.3
不安層	406	20	56	281	49
	100.0	4.9	13.8	69.2	12.1
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	166	397	377	55
	100.0	16.7	39.9	37.9	5.5
不安層	132	11	44	59	18
	100.0	8.3	33.3	44.7	13.6

Q24. 1　火災
Q23. 1　安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,127	767	646	369	291	235	55	148	199	7	1
	100.0	68.1	57.3	32.7	25.8	20.9	4.9	13.1	17.7	0.6	0.1
安心層	745	480	371	277	224	182	39	111	155	6	1
	100.0	64.4	49.8	37.2	30.1	24.4	5.2	14.9	20.8	0.8	0.1
不安層	382	287	275	92	67	53	16	37	44	1	－
	100.0	75.1	72.0	24.1	17.5	13.9	4.2	9.7	11.5	0.3	－
Q23. 2　安心・不安											
安心層	245	171	135	52	47	38	8	25	27	4	1
	100.0	69.8	55.1	21.2	19.2	15.5	3.3	10.2	11.0	1.6	0.4
不安層	882	596	511	317	244	197	47	123	172	3	－
	100.0	67.6	57.9	35.9	27.7	22.3	5.3	13.9	19.5	0.3	－
Q23. 3　安心・不安											
安心層	359	238	182	109	82	64	12	39	55	4	1
	100.0	66.3	50.7	30.4	22.8	17.8	3.3	10.9	15.3	1.1	0.3
不安層	768	529	464	260	209	171	43	109	144	3	－
	100.0	68.9	60.4	33.9	27.2	22.3	5.6	14.2	18.8	0.4	－
Q23. 4　安心・不安											
安心層	567	371	289	214	164	130	29	87	115	4	－
	100.0	65.4	51.0	37.7	28.9	22.9	5.1	15.3	20.3	0.7	－
不安層	560	396	357	155	127	105	26	61	84	3	1
	100.0	70.7	63.8	27.7	22.7	18.8	4.6	10.9	15.0	0.5	0.2
Q23. 5　安心・不安											
安心層	731	469	367	285	222	179	45	118	149	5	－
	100.0	64.2	50.2	39.0	30.4	24.5	6.2	16.1	20.4	0.7	－
不安層	396	298	279	84	69	56	10	30	50	2	1
	100.0	75.3	70.5	21.2	17.4	14.1	2.5	7.6	12.6	0.5	0.3
Q23. 6　安心・不安											
安心層	816	518	405	320	245	204	47	128	168	6	1
	100.0	63.5	49.6	39.2	30.0	25.0	5.8	15.7	20.6	0.7	0.1
不安層	311	249	241	49	46	31	8	20	31	1	－
	100.0	80.1	77.5	15.8	14.8	10.0	2.6	6.4	10.0	0.3	－
Q23. 7　安心・不安											
安心層	745	479	374	285	222	182	39	116	151	6	1
	100.0	64.3	50.2	38.3	29.8	24.4	5.2	15.6	20.3	0.8	0.1
不安層	382	288	272	84	69	53	16	32	48	1	－
	100.0	75.4	71.2	22.0	18.1	13.9	4.2	8.4	12.6	0.3	－
Q23. 8　安心・不安											
安心層	618	392	325	218	177	145	36	93	129	6	－
	100.0	63.4	52.6	35.3	28.6	23.5	5.8	15.0	20.9	1.0	－
不安層	509	375	321	151	114	90	19	55	70	1	1
	100.0	73.7	63.1	29.7	22.4	17.7	3.7	10.8	13.8	0.2	0.2
Q23. 9　安心・不安											
安心層	721	465	354	262	206	172	40	110	144	6	1
	100.0	64.5	49.1	36.3	28.6	23.9	5.5	15.3	20.0	0.8	0.1
不安層	406	302	292	107	85	63	15	38	55	1	－
	100.0	74.4	71.9	26.4	20.9	15.5	3.7	9.4	13.5	0.2	－
Q23.10　安心・不安											
安心層	995	682	581	300	246	202	47	131	169	5	1
	100.0	68.5	58.4	30.2	24.7	20.3	4.7	13.2	17.0	0.5	0.1
不安層	132	85	65	69	45	33	8	17	30	2	－
	100.0	64.4	49.2	52.3	34.1	25.0	6.1	12.9	22.7	1.5	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q23.10　その他
Q23. 1　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127	786	209	102	30
	100.0	69.7	18.5	9.1	2.7
安心層	745	492	172	66	15
	100.0	66.0	23.1	8.9	2.0
不安層	382	294	37	36	15
	100.0	77.0	9.7	9.4	3.9
Q23. 2　安心・不安					
安心層	245	188	45	8	4
	100.0	76.7	18.4	3.3	1.6
不安層	882	598	164	94	26
	100.0	67.8	18.6	10.7	2.9
Q23. 3　安心・不安					
安心層	359	255	77	22	5
	100.0	71.0	21.4	6.1	1.4
不安層	768	531	132	80	25
	100.0	69.1	17.2	10.4	3.3
Q23. 4　安心・不安					
安心層	567	384	122	45	16
	100.0	67.7	21.5	7.9	2.8
不安層	560	402	87	57	14
	100.0	71.8	15.5	10.2	2.5
Q23. 5　安心・不安					
安心層	731	487	164	64	16
	100.0	66.6	22.4	8.8	2.2
不安層	396	299	45	38	14
	100.0	75.5	11.4	9.6	3.5
Q23. 6　安心・不安					
安心層	816	533	189	71	23
	100.0	65.3	23.2	8.7	2.8
不安層	311	253	20	31	7
	100.0	81.4	6.4	10.0	2.3
Q23. 7　安心・不安					
安心層	745	496	173	61	15
	100.0	66.6	23.2	8.2	2.0
不安層	382	290	36	41	15
	100.0	75.9	9.4	10.7	3.9
Q23. 8　安心・不安					
安心層	618	428	135	47	8
	100.0	69.3	21.8	7.6	1.3
不安層	509	358	74	55	22
	100.0	70.3	14.5	10.8	4.3
Q23. 9　安心・不安					
安心層	721	492	160	55	14
	100.0	68.2	22.2	7.6	1.9
不安層	406	294	49	47	16
	100.0	72.4	12.1	11.6	3.9
Q23.10　安心・不安					
安心層	995	786	209	－	－
	100.0	79.0	21.0	－	－
不安層	132	－	－	102	30
	100.0	－	－	77.3	22.7

Q24. 3 津波
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	223	876	441	358	267	127	266	203	22
	100.0	19.8	77.7	39.1	31.8	23.7	11.3	23.6	18.0	2.0
安心層	745	162	560	342	269	208	102	204	158	18
	100.0	21.7	75.2	45.9	36.1	27.9	13.7	27.4	21.2	2.4
不安層	382	61	316	99	89	59	25	62	45	4
	100.0	16.0	82.7	25.9	23.3	15.4	6.5	16.2	11.8	1.0
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	51	170	67	53	38	12	35	24	8
	100.0	20.8	69.4	27.3	21.6	15.5	4.9	14.3	9.8	3.3
不安層	882	172	706	374	305	229	115	231	179	14
	100.0	19.5	80.0	42.4	34.6	26.0	13.0	26.2	20.3	1.6
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	64	248	129	94	74	28	65	42	13
	100.0	17.8	69.1	35.9	26.2	20.6	7.8	18.1	11.7	3.6
不安層	768	159	628	312	264	193	99	201	161	9
	100.0	20.7	81.8	40.6	34.4	25.1	12.9	26.2	21.0	1.2
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	117	427	257	194	144	69	142	109	15
	100.0	20.6	75.3	45.3	34.2	25.4	12.2	25.0	19.2	2.6
不安層	560	106	449	184	164	123	58	124	94	7
	100.0	18.9	80.2	32.9	29.3	22.0	10.4	22.1	16.8	1.3
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	163	543	337	269	205	90	203	151	17
	100.0	22.3	74.3	46.1	36.8	28.0	12.3	27.8	20.7	2.3
不安層	396	60	333	104	89	62	37	63	52	5
	100.0	15.2	84.1	26.3	22.5	15.7	9.3	15.9	13.1	1.3
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	179	600	390	304	232	107	227	170	19
	100.0	21.9	73.5	47.8	37.3	28.4	13.1	27.8	20.8	2.3
不安層	311	44	276	51	54	35	20	39	33	3
	100.0	14.1	88.7	16.4	17.4	11.3	6.4	12.5	10.6	1.0
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	160	547	342	268	203	91	209	154	19
	100.0	21.5	73.4	45.9	36.0	27.2	12.2	28.1	20.7	2.6
不安層	382	63	329	99	90	64	36	57	49	3
	100.0	16.5	86.1	25.9	23.6	16.8	9.4	14.9	12.8	0.8
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	136	461	267	218	165	75	167	124	11
	100.0	22.0	74.6	43.2	35.3	26.7	12.1	27.0	20.1	1.8
不安層	509	87	415	174	140	102	52	99	79	11
	100.0	17.1	81.5	34.2	27.5	20.0	10.2	19.4	15.5	2.2
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	151	531	320	255	200	95	202	148	21
	100.0	20.9	73.6	44.4	35.4	27.7	13.2	28.0	20.5	2.9
不安層	406	72	345	121	103	67	32	64	55	1
	100.0	17.7	85.0	29.8	25.4	16.5	7.9	15.8	13.5	0.2
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	190	778	362	300	228	101	224	167	18
	100.0	19.1	78.2	36.4	30.2	22.9	10.2	22.5	16.8	1.8
不安層	132	33	98	79	58	39	26	42	36	4
	100.0	25.0	74.2	59.8	43.9	29.5	19.7	31.8	27.3	3.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 2 地震
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	229	883	459	357	267	142	293	211	12
	100.0	20.3	78.3	40.7	31.7	23.7	12.6	26.0	18.7	1.1
安心層	745	163	567	358	277	213	113	230	167	10
	100.0	21.9	76.1	48.1	37.2	28.6	15.2	30.9	22.4	1.3
不安層	382	66	316	101	80	54	29	63	44	2
	100.0	17.3	82.7	26.4	20.9	14.1	7.6	16.5	11.5	0.5
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	54	169	69	49	39	12	38	27	7
	100.0	22.0	69.0	28.2	20.0	15.9	4.9	15.5	11.0	2.9
不安層	882	175	714	390	308	228	130	255	184	5
	100.0	19.8	81.0	44.2	34.9	25.9	14.7	28.9	20.9	0.6
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	70	247	140	103	79	33	80	51	7
	100.0	19.5	68.8	39.0	28.7	22.0	9.2	22.3	14.2	1.9
不安層	768	159	636	319	254	188	109	213	160	5
	100.0	20.7	82.8	41.5	33.1	24.5	14.2	27.7	20.8	0.7
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	119	420	271	201	153	78	160	121	9
	100.0	21.0	74.1	47.8	35.4	27.0	13.8	28.2	21.3	1.6
不安層	560	110	463	188	156	114	64	133	90	3
	100.0	19.6	82.7	33.6	27.9	20.4	11.4	23.8	16.1	0.5
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	161	550	352	271	203	101	226	158	9
	100.0	22.0	75.2	48.2	37.1	27.8	13.8	30.9	21.6	1.2
不安層	396	68	333	107	86	64	41	67	53	3
	100.0	17.2	84.1	27.0	21.7	16.2	10.4	16.9	13.4	0.8
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	176	610	403	304	233	118	252	178	11
	100.0	21.6	74.8	49.4	37.3	28.6	14.5	30.9	21.8	1.3
不安層	311	53	273	56	53	34	24	41	33	1
	100.0	17.0	87.8	18.0	17.0	10.9	7.7	13.2	10.6	0.3
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	157	549	359	273	201	102	233	160	11
	100.0	21.1	73.7	48.2	36.6	27.0	13.7	31.3	21.5	1.5
不安層	382	72	334	100	84	66	40	60	51	1
	100.0	18.8	87.4	26.2	22.0	17.3	10.5	15.7	13.4	0.3
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	138	461	275	216	162	80	178	130	9
	100.0	22.3	74.6	44.5	35.0	26.2	12.9	28.8	21.0	1.5
不安層	509	91	422	184	141	105	62	115	81	3
	100.0	17.9	82.9	36.1	27.7	20.6	12.2	22.6	15.9	0.6
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	153	542	338	258	200	110	224	152	11
	100.0	21.2	75.2	46.9	35.8	27.7	15.3	31.1	21.1	1.5
不安層	406	76	341	121	99	67	32	69	59	1
	100.0	18.7	84.0	29.8	24.4	16.5	7.9	17.0	14.5	0.2
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	197	785	379	298	228	116	243	175	9
	100.0	19.8	78.9	38.1	29.9	22.9	11.7	24.4	17.6	0.9
不安層	132	32	98	80	59	39	26	50	36	3
	100.0	24.2	74.2	60.6	44.7	29.5	19.7	37.9	27.3	2.3

Q24. 5 集中豪雨
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	172	590	296	214	148	54	196	129	157
	100.0	15.3	52.4	26.3	19.0	13.1	4.8	17.4	11.4	13.9
安心層	745	132	329	237	171	120	42	144	98	121
	100.0	17.7	44.2	31.8	23.0	16.1	5.6	19.3	13.2	16.2
不安層	382	40	261	59	43	28	12	52	31	36
	100.0	10.5	68.3	15.4	11.3	7.3	3.1	13.6	8.1	9.4
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	52	133	52	38	30	11	34	22	21
	100.0	21.2	54.3	21.2	15.5	12.2	4.5	13.9	9.0	8.6
不安層	882	120	457	244	176	118	43	162	107	136
	100.0	13.6	51.8	27.7	20.0	13.4	4.9	18.4	12.1	15.4
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	61	176	86	59	39	11	46	32	54
	100.0	17.0	49.0	24.0	16.4	10.9	3.1	12.8	8.9	15.0
不安層	768	111	414	210	155	109	43	150	97	103
	100.0	14.5	53.9	27.3	20.2	14.2	5.6	19.5	12.6	13.4
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	96	255	169	110	76	34	97	69	103
	100.0	16.9	45.0	29.8	19.4	13.4	6.0	17.1	12.2	18.2
不安層	560	76	335	127	104	72	20	99	60	54
	100.0	13.6	59.8	22.7	18.6	12.9	3.6	17.7	10.7	9.6
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	127	304	216	145	106	40	138	89	136
	100.0	17.4	41.6	29.5	19.8	14.5	5.5	18.9	12.2	18.6
不安層	396	45	286	80	69	42	14	58	40	21
	100.0	11.4	72.2	20.2	17.4	10.6	3.5	14.6	10.1	5.3
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	137	349	251	173	125	42	161	101	140
	100.0	16.8	42.8	30.8	21.2	15.3	5.1	19.7	12.4	17.2
不安層	311	35	241	45	41	23	12	35	28	17
	100.0	11.3	77.5	14.5	13.2	7.4	3.9	11.3	9.0	5.5
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	122	315	219	146	113	35	152	92	133
	100.0	16.4	42.3	29.4	19.6	15.2	4.7	20.4	12.3	17.9
不安層	382	50	275	77	68	35	19	44	37	24
	100.0	13.1	72.0	20.2	17.8	9.2	5.0	11.5	9.7	6.3
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	107	274	173	132	95	31	118	80	101
	100.0	17.3	44.3	28.0	21.4	15.4	5.0	19.1	12.9	16.3
不安層	509	65	316	123	82	53	23	78	49	56
	100.0	12.8	62.1	24.2	16.1	10.4	4.5	15.3	9.6	11.0
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	118	315	202	149	104	39	135	87	132
	100.0	16.4	43.7	28.0	20.7	14.4	5.4	18.7	12.1	18.3
不安層	406	54	275	94	65	44	15	61	42	25
	100.0	13.3	67.7	23.2	16.0	10.8	3.7	15.0	10.3	6.2
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	148	539	234	175	129	45	166	109	137
	100.0	14.9	54.2	23.5	17.6	13.0	4.5	16.7	11.0	13.8
不安層	132	24	51	62	39	19	9	30	20	20
	100.0	18.2	38.6	47.0	29.5	14.4	6.8	22.7	15.2	15.2

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 4 台風
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	185	696	359	280	194	85	236	133	79
	100.0	16.4	61.8	31.9	24.8	17.2	7.5	20.9	11.8	7.0
安心層	745	137	420	280	213	153	65	181	105	62
	100.0	18.4	56.4	37.6	28.6	20.5	8.7	24.3	14.1	8.3
不安層	382	48	276	79	67	41	20	55	28	17
	100.0	12.6	72.3	20.7	17.5	10.7	5.2	14.4	7.3	4.5
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	48	143	57	45	32	11	35	19	18
	100.0	19.6	58.4	23.3	18.4	13.1	4.5	14.3	7.8	7.3
不安層	882	137	553	302	235	162	74	201	114	61
	100.0	15.5	62.7	34.2	26.6	18.4	8.4	22.8	12.9	6.9
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	59	205	104	74	59	19	58	30	27
	100.0	16.4	57.1	29.0	20.6	16.4	5.3	16.2	8.4	7.5
不安層	768	126	491	255	206	135	66	178	103	52
	100.0	16.4	63.9	33.2	26.8	17.6	8.6	23.2	13.4	6.8
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	98	309	202	143	97	42	114	66	58
	100.0	17.3	54.5	35.6	25.2	17.1	7.4	20.1	11.6	10.2
不安層	560	87	387	157	137	97	43	122	67	21
	100.0	15.5	69.1	28.0	24.5	17.3	7.7	21.8	12.0	3.8
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	136	395	266	204	142	63	174	95	63
	100.0	18.6	54.0	36.4	27.9	19.4	8.6	23.8	13.0	8.6
不安層	396	49	301	93	76	52	22	62	38	16
	100.0	12.4	76.0	23.5	19.2	13.1	5.6	15.7	9.6	4.0
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	148	440	309	231	162	69	194	108	71
	100.0	18.1	53.9	37.9	28.3	19.9	8.5	23.8	13.2	8.7
不安層	311	37	256	50	49	32	16	42	25	8
	100.0	11.9	82.3	16.1	15.8	10.3	5.1	13.5	8.0	2.6
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	132	400	267	200	143	60	184	100	69
	100.0	17.7	53.7	35.8	26.8	19.2	8.1	24.7	13.4	9.3
不安層	382	53	296	92	80	51	25	52	33	10
	100.0	13.9	77.5	24.1	20.9	13.4	6.5	13.6	8.6	2.6
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	112	345	213	177	126	56	146	88	51
	100.0	18.1	55.8	34.5	28.6	20.4	9.1	23.6	14.2	8.3
不安層	509	73	351	146	103	68	29	90	45	28
	100.0	14.3	69.0	28.7	20.2	13.4	5.7	17.7	8.8	5.5
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	121	389	246	192	135	63	170	90	72
	100.0	16.8	54.0	34.1	26.6	18.7	8.7	23.6	12.5	10.0
不安層	406	64	307	113	88	59	22	66	43	7
	100.0	15.8	75.6	27.8	21.7	14.5	5.4	16.3	10.6	1.7
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	158	628	291	235	168	72	203	115	67
	100.0	15.9	63.1	29.2	23.6	16.9	7.2	20.4	11.6	6.7
不安層	132	27	68	68	45	26	13	33	18	12
	100.0	20.5	51.5	51.5	34.1	19.7	9.8	25.0	13.6	9.1

Q24. 7 竜巻
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	198	662	329	233	173	65	195	140	123
	100.0	17.6	58.7	29.2	20.7	15.4	5.8	17.3	12.4	10.9
安心層	745	153	390	260	175	137	48	146	107	96
	100.0	20.5	52.3	34.9	23.5	18.4	6.4	19.6	14.4	12.9
不安層	382	45	272	69	58	36	17	49	33	27
	100.0	11.8	71.2	18.1	15.2	9.4	4.5	12.8	8.6	7.1
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	53	138	55	31	26	15	34	18	23
	100.0	21.6	56.3	22.4	12.7	10.6	6.1	13.9	7.3	9.4
不安層	882	145	524	274	202	147	50	161	122	100
	100.0	16.4	59.4	31.1	22.9	16.7	5.7	18.3	13.8	11.3
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	64	196	102	58	47	16	50	32	43
	100.0	17.8	54.6	28.4	16.2	13.1	4.5	13.9	8.9	12.0
不安層	768	134	466	227	175	126	49	145	108	80
	100.0	17.4	60.7	29.6	22.8	16.4	6.4	18.9	14.1	10.4
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	114	297	196	117	93	37	95	70	80
	100.0	20.1	52.4	34.6	20.6	16.4	6.5	16.8	12.3	14.1
不安層	560	84	365	133	116	80	28	100	70	43
	100.0	15.0	65.2	23.8	20.7	14.3	5.0	17.9	12.5	7.7
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	151	369	249	164	128	48	146	92	102
	100.0	20.7	50.5	34.1	22.4	17.5	6.6	20.0	12.6	14.0
不安層	396	47	293	80	69	45	17	49	48	21
	100.0	11.9	74.0	20.2	17.4	11.4	4.3	12.4	12.1	5.3
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	161	411	288	191	148	52	163	111	112
	100.0	19.7	50.4	35.3	23.4	18.1	6.4	20.0	13.6	13.7
不安層	311	37	251	41	42	25	13	32	29	11
	100.0	11.9	80.7	13.2	13.5	8.0	4.2	10.3	9.3	3.5
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	147	366	255	164	130	44	148	98	110
	100.0	19.7	49.1	34.2	22.0	17.4	5.9	19.9	13.2	14.8
不安層	382	51	296	74	69	43	21	47	42	13
	100.0	13.4	77.5	19.4	18.1	11.3	5.5	12.3	11.0	3.4
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	127	318	200	146	116	43	126	89	81
	100.0	20.6	51.5	32.4	23.6	18.8	7.0	20.4	14.4	13.1
不安層	509	71	344	129	87	57	22	69	51	42
	100.0	13.9	67.6	25.3	17.1	11.2	4.3	13.6	10.0	8.3
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	139	360	228	160	127	48	142	92	108
	100.0	19.3	49.9	31.6	22.2	17.6	6.7	19.7	12.8	15.0
不安層	406	59	302	101	73	46	17	53	48	15
	100.0	14.5	74.4	24.9	18.0	11.3	4.2	13.1	11.8	3.7
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	167	601	273	197	153	53	167	120	103
	100.0	16.8	60.4	27.4	19.8	15.4	5.3	16.8	12.1	10.4
不安層	132	31	61	56	36	20	12	28	20	20
	100.0	23.5	46.2	42.4	27.3	15.2	9.1	21.2	15.2	15.2

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 6 落雷
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	184	513	246	179	125	45	146	102	234
	100.0	16.3	45.5	21.8	15.9	11.1	4.0	13.0	9.1	20.8
安心層	745	144	269	191	138	97	31	109	78	180
	100.0	19.3	36.1	25.6	18.5	13.0	4.2	14.6	10.5	24.2
不安層	382	40	244	55	41	28	14	37	24	54
	100.0	10.5	63.9	14.4	10.7	7.3	3.7	9.7	6.3	14.1
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	51	114	43	31	30	13	29	20	36
	100.0	20.8	46.5	17.6	12.7	12.2	5.3	11.8	8.2	14.7
不安層	882	133	399	203	148	95	32	117	82	198
	100.0	15.1	45.2	23.0	16.8	10.8	3.6	13.3	9.3	22.4
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	66	153	77	52	38	10	39	29	69
	100.0	18.4	42.6	21.4	14.5	10.6	2.8	10.9	8.1	19.2
不安層	768	118	360	169	127	87	35	107	73	165
	100.0	15.4	46.9	22.0	16.5	11.3	4.6	13.9	9.5	21.5
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	108	213	142	91	69	22	71	52	139
	100.0	19.0	37.6	25.0	16.0	12.2	3.9	12.5	9.2	24.5
不安層	560	76	300	104	88	56	23	75	50	95
	100.0	13.6	53.6	18.6	15.7	10.0	4.1	13.4	8.9	17.0
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	142	255	182	124	93	31	103	69	182
	100.0	19.4	34.9	24.9	17.0	12.7	4.2	14.1	9.4	24.9
不安層	396	42	258	64	55	32	14	43	33	52
	100.0	10.6	65.2	16.2	13.9	8.1	3.5	10.9	8.3	13.1
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	151	278	208	143	101	32	114	77	211
	100.0	18.5	34.1	25.5	17.5	12.4	3.9	14.0	9.4	25.9
不安層	311	33	235	38	36	24	13	32	25	23
	100.0	10.6	75.6	12.2	11.6	7.7	4.2	10.3	8.0	7.4
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	138	254	187	126	94	26	108	72	193
	100.0	18.5	34.1	25.1	16.9	12.6	3.5	14.5	9.7	25.9
不安層	382	46	259	59	53	31	19	38	30	41
	100.0	12.0	67.8	15.4	13.9	8.1	5.0	9.9	7.9	10.7
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	121	222	139	112	79	24	93	69	149
	100.0	19.6	35.9	22.5	18.1	12.8	3.9	15.0	11.2	24.1
不安層	509	63	291	107	67	46	21	53	33	85
	100.0	12.4	57.2	21.0	13.2	9.0	4.1	10.4	6.5	16.7
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	132	259	165	123	88	29	97	66	190
	100.0	18.3	35.9	22.9	17.1	12.2	4.0	13.5	9.2	26.4
不安層	406	52	254	81	56	37	16	49	36	44
	100.0	12.8	62.6	20.0	13.8	9.1	3.9	12.1	8.9	10.8
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	160	477	198	155	116	38	124	90	194
	100.0	16.1	47.9	19.9	15.6	11.7	3.8	12.5	9.0	19.5
不安層	132	24	36	48	24	9	7	22	12	40
	100.0	18.2	27.3	36.4	18.2	6.8	5.3	16.7	9.1	30.3

Q24. 9 大雪
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全体	1,127	198	521	296	242	161	50	196	136	173
	100.0	17.6	46.2	26.3	21.5	14.3	4.4	17.4	12.1	15.4
安心層	745	152	289	230	189	132	40	148	97	139
	100.0	20.4	38.8	30.9	25.4	17.7	5.4	19.9	13.0	18.7
不安層	382	46	232	66	53	29	10	48	39	34
	100.0	12.0	60.7	17.3	13.9	7.6	2.6	12.6	10.2	8.9
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	53	120	54	40	31	11	35	19	33
	100.0	21.6	49.0	22.0	16.3	12.7	4.5	14.3	7.8	13.5
不安層	882	145	401	242	202	130	39	161	117	140
	100.0	16.4	45.5	27.4	22.9	14.7	4.4	18.3	13.3	15.9
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	65	159	88	66	49	12	47	35	61
	100.0	18.1	44.3	24.5	18.4	13.6	3.3	13.1	9.7	17.0
不安層	768	133	362	208	176	112	38	149	101	112
	100.0	17.3	47.1	27.1	22.9	14.6	4.9	19.4	13.2	14.6
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	104	228	169	132	88	27	97	72	108
	100.0	18.3	40.2	29.8	23.3	15.5	4.8	17.1	12.7	19.0
不安層	560	94	293	127	110	73	23	99	64	65
	100.0	16.8	52.3	22.7	19.6	13.0	4.1	17.7	11.4	11.6
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	144	271	216	176	119	36	141	89	140
	100.0	19.7	37.1	29.5	24.1	16.3	4.9	19.3	12.2	19.2
不安層	396	54	250	80	66	42	14	55	47	33
	100.0	13.6	63.1	20.2	16.7	10.6	3.5	13.9	11.9	8.3
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	159	296	256	203	134	39	159	104	154
	100.0	19.5	36.3	31.4	24.9	16.4	4.8	19.5	12.7	18.9
不安層	311	39	225	40	39	27	11	37	32	19
	100.0	12.5	72.3	12.9	12.5	8.7	3.5	11.9	10.3	6.1
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	143	265	223	178	120	33	148	94	143
	100.0	19.2	35.6	29.9	23.9	16.1	4.4	19.9	12.6	19.2
不安層	382	55	256	73	64	41	17	48	42	30
	100.0	14.4	67.0	19.1	16.8	10.7	4.5	12.6	11.0	7.9
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	125	233	171	154	107	28	116	86	117
	100.0	20.2	37.7	27.7	24.9	17.3	4.5	18.8	13.9	18.9
不安層	509	73	288	125	88	54	22	80	50	56
	100.0	14.3	56.6	24.6	17.3	10.6	4.3	15.7	9.8	11.0
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	139	258	198	165	112	34	130	87	150
	100.0	19.3	35.8	27.5	22.9	15.5	4.7	18.0	12.1	20.8
不安層	406	59	263	98	77	49	16	66	49	23
	100.0	14.5	64.8	24.1	19.0	12.1	3.9	16.3	12.1	5.7
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	167	476	238	202	140	40	164	111	148
	100.0	16.8	47.8	23.9	20.3	14.1	4.0	16.5	11.2	14.9
不安層	132	31	45	58	40	21	10	32	25	25
	100.0	23.5	34.1	43.9	30.3	15.9	7.6	24.2	18.9	18.9

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24. 8 猛暑・熱中症
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全体	1,127	244	442	330	266	169	47	149	155	136
	100.0	21.7	39.2	29.3	23.6	15.0	4.2	13.2	13.8	12.1
安心層	745	189	221	252	201	138	36	119	116	111
	100.0	25.4	29.7	33.8	27.0	18.5	4.8	16.0	15.6	14.9
不安層	382	55	221	78	65	31	11	30	39	25
	100.0	14.4	57.9	20.4	17.0	8.1	2.9	7.9	10.2	6.5
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	63	110	58	42	29	11	32	26	23
	100.0	25.7	44.9	23.7	17.1	11.8	4.5	13.1	10.6	9.4
不安層	882	181	332	272	224	140	36	117	129	113
	100.0	20.5	37.6	30.8	25.4	15.9	4.1	13.3	14.6	12.8
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	84	135	108	77	52	12	40	41	42
	100.0	23.4	37.6	30.1	21.4	14.5	3.3	11.1	11.4	11.7
不安層	768	160	307	222	189	117	35	109	114	94
	100.0	20.8	40.0	28.9	24.6	15.2	4.6	14.2	14.8	12.2
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	142	182	194	143	97	25	83	82	78
	100.0	25.0	32.1	34.2	25.2	17.1	4.4	14.6	14.5	13.8
不安層	560	102	260	136	123	72	22	66	73	58
	100.0	18.2	46.4	24.3	22.0	12.9	3.9	11.8	13.0	10.4
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	183	217	250	190	132	34	119	105	109
	100.0	25.0	29.7	34.2	26.0	18.1	4.7	16.3	14.4	14.9
不安層	396	61	225	80	76	37	13	30	50	27
	100.0	15.4	56.8	20.2	19.2	9.3	3.3	7.6	12.6	6.8
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	200	230	290	221	150	36	124	119	116
	100.0	24.5	28.2	35.5	27.1	18.4	4.4	15.2	14.6	14.2
不安層	311	44	212	40	45	19	11	25	36	20
	100.0	14.1	68.2	12.9	14.5	6.1	3.5	8.0	11.6	6.4
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	181	208	253	197	134	32	114	106	106
	100.0	24.3	27.9	34.0	26.4	18.0	4.3	15.3	14.2	14.2
不安層	382	63	234	77	69	35	15	35	49	30
	100.0	16.5	61.3	20.2	18.1	9.2	3.9	9.2	12.8	7.9
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	145	190	184	156	101	27	86	96	104
	100.0	23.5	30.7	29.8	25.2	16.3	4.4	13.9	15.5	16.8
不安層	509	99	252	146	110	68	20	63	59	32
	100.0	19.4	49.5	28.7	21.6	13.4	3.9	12.4	11.6	6.3
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	179	206	232	187	126	33	101	109	113
	100.0	24.8	28.6	32.2	25.9	17.5	4.6	14.0	15.1	15.7
不安層	406	65	236	98	79	43	14	48	46	23
	100.0	16.0	58.1	24.1	19.5	10.6	3.4	11.8	11.3	5.7
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	205	410	266	225	145	39	126	130	119
	100.0	20.6	41.2	26.7	22.6	14.6	3.9	12.7	13.1	12.0
不安層	132	39	32	64	41	24	8	23	25	17
	100.0	29.5	24.2	48.5	31.1	18.2	6.1	17.4	18.9	12.9

Q26. 1 火災
Q1 国籍

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
全 体	1,127	193	213	493	255	126	290	449	247	109	10
	100.0	17.1	18.9	43.7	22.6	11.2	25.7	39.8	21.9	9.7	0.9
アジア	885	165	176	434	207	106	252	340	219	47	8
	100.0	18.6	19.9	49.0	23.4	12.0	28.5	38.4	24.7	5.3	0.9
ヨーロッパ	72	9	9	21	20	6	10	30	10	20	-
	100.0	12.5	12.5	29.2	27.8	8.3	13.9	41.7	13.9	27.8	-
北米	114	10	22	23	16	8	16	56	8	28	1
	100.0	8.8	19.3	20.2	14.0	7.0	14.0	49.1	7.0	24.6	0.9
南米	16	2	3	1	4	1	4	8	4	3	-
	100.0	12.5	18.8	6.3	25.0	6.3	25.0	50.0	25.0	18.8	-
オセアニア	20	3	1	6	3	1	4	8	1	9	1
	100.0	15.0	5.0	30.0	15.0	5.0	20.0	40.0	5.0	45.0	5.0
アフリカ	15	3	-	5	4	2	3	5	4	1	-
	100.0	20.0	-	33.3	26.7	13.3	20.0	33.3	26.7	6.7	-
無国籍	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	1	2	3	1	2	1	2	1	1	-
	100.0	20.0	40.0	60.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-
Q2 性別											
男性	526	95	96	199	95	54	117	199	107	60	4
	100.0	18.1	18.3	37.8	18.1	10.3	22.2	37.8	20.3	11.4	0.8
女性	601	98	117	294	160	72	173	250	140	49	6
	100.0	16.3	19.5	48.9	26.6	12.0	28.8	41.6	23.3	8.2	1.0
Q3 年齢											
20歳-29 歳	676	111	127	356	136	78	190	229	150	45	5
	100.0	16.4	18.8	52.7	20.1	11.5	28.1	33.9	22.2	6.7	0.7
30歳-39 歳	282	57	58	94	79	31	61	116	56	46	2
	100.0	20.2	20.6	33.3	28.0	11.0	21.6	41.1	19.9	16.3	0.7
40歳-49 歳	103	16	18	24	27	13	22	63	24	11	2
	100.0	15.5	17.5	23.3	26.2	12.6	21.4	61.2	23.3	10.7	1.9
50歳-59 歳	51	7	6	16	11	3	16	32	15	6	1
	100.0	13.7	11.8	31.4	21.6	5.9	31.4	62.7	29.4	11.8	2.0
60歳-69 歳	11	1	3	3	1	-	-	7	2	-	-
	100.0	9.1	27.3	27.3	9.1	-	-	63.6	18.2	-	-
70歳以上	4	1	1	-	1	1	1	2	-	1	-
	100.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	-
Q4 在住期間											
１年未満	213	47	34	87	61	34	52	111	64	20	3
	100.0	22.1	16.0	40.8	28.6	16.0	24.4	52.1	30.0	9.4	1.4
１年以上３年未満	372	56	80	197	71	31	93	119	72	26	1
	100.0	15.1	21.5	53.0	19.1	8.3	25.0	32.0	19.4	7.0	0.3
３年以上５年未満	228	34	36	119	45	27	65	61	45	19	1
	100.0	14.9	15.8	52.2	19.7	11.8	28.5	26.8	19.7	8.3	0.4
５年以上１０年未満	164	34	38	59	38	19	37	68	27	20	2
	100.0	20.7	23.2	36.0	23.2	11.6	22.6	41.5	16.5	12.2	1.2
１０年以上	150	22	25	31	40	15	43	90	39	24	3
	100.0	14.7	16.7	20.7	26.7	10.0	28.7	60.0	26.0	16.0	2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q24.10 その他
Q23. 1 安心・不安

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のＷｅｂサイトを確認する	日本のＷｅｂサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない
全 体	1,127	158	162	181	116	84	43	84	71	703
	100.0	14.0	14.4	16.1	10.3	7.5	3.8	7.5	6.3	62.4
安心層	745	129	118	137	89	67	30	64	55	424
	100.0	17.3	15.8	18.4	11.9	9.0	4.0	8.6	7.4	56.9
不安層	382	29	44	44	27	17	13	20	16	279
	100.0	7.6	11.5	11.5	7.1	4.5	3.4	5.2	4.2	73.0
Q23. 2 安心・不安										
安心層	245	40	30	31	17	14	7	21	13	157
	100.0	16.3	12.2	12.7	6.9	5.7	2.9	8.6	5.3	64.1
不安層	882	118	132	150	99	70	36	63	58	546
	100.0	13.4	15.0	17.0	11.2	7.9	4.1	7.1	6.6	61.9
Q23. 3 安心・不安										
安心層	359	58	45	59	29	23	7	24	19	216
	100.0	16.2	12.5	16.4	8.1	6.4	1.9	6.7	5.3	60.2
不安層	768	100	117	122	87	61	36	60	52	487
	100.0	13.0	15.2	15.9	11.3	7.9	4.7	7.8	6.8	63.4
Q23. 4 安心・不安										
安心層	567	95	87	104	56	45	23	44	44	318
	100.0	16.8	15.3	18.3	9.9	7.9	4.1	7.8	7.8	56.1
不安層	560	63	75	77	60	39	20	40	27	385
	100.0	11.3	13.4	13.8	10.7	7.0	3.6	7.1	4.8	68.8
Q23. 5 安心・不安										
安心層	731	129	123	141	86	64	32	65	54	400
	100.0	17.6	16.8	19.3	11.8	8.8	4.4	8.9	7.4	54.7
不安層	396	29	39	40	30	20	11	19	17	303
	100.0	7.3	9.8	10.1	7.6	5.1	2.8	4.8	4.3	76.5
Q23. 6 安心・不安										
安心層	816	138	138	161	100	75	38	76	62	448
	100.0	16.9	16.9	19.7	12.3	9.2	4.7	9.3	7.6	54.9
不安層	311	20	24	20	16	9	5	8	9	255
	100.0	6.4	7.7	6.4	5.1	2.9	1.6	2.6	2.9	82.0
Q23. 7 安心・不安										
安心層	745	123	118	142	86	64	30	65	55	420
	100.0	16.5	15.8	19.1	11.5	8.6	4.0	8.7	7.4	56.4
不安層	382	35	44	39	30	20	13	19	16	283
	100.0	9.2	11.5	10.2	7.9	5.2	3.4	5.0	4.2	74.1
Q23. 8 安心・不安										
安心層	618	103	98	103	70	56	22	49	45	361
	100.0	16.7	15.9	16.7	11.3	9.1	3.6	7.9	7.3	58.4
不安層	509	55	64	78	46	28	21	35	26	342
	100.0	10.8	12.6	15.3	9.0	5.5	4.1	6.9	5.1	67.2
Q23. 9 安心・不安										
安心層	721	124	114	130	79	59	31	62	53	412
	100.0	17.2	15.8	18.0	11.0	8.2	4.3	8.6	7.4	57.1
不安層	406	34	48	51	37	25	12	22	18	291
	100.0	8.4	11.8	12.6	9.1	6.2	3.0	5.4	4.4	71.7
Q23.10 安心・不安										
安心層	995	120	113	128	78	61	19	53	46	678
	100.0	12.1	11.4	12.9	7.8	6.1	1.9	5.3	4.6	68.1
不安層	132	38	49	53	38	23	24	31	25	25
	100.0	28.8	37.1	40.2	28.8	17.4	18.2	23.5	18.9	18.9

Q26. 5 集中豪雨

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
Q1 国籍											
全体	1,127	142	309	482	231	111	140	40	125	275	11
	100.0	12.6	27.4	42.8	20.5	9.8	12.4	3.5	11.1	24.4	1.0
アジア	885	132	259	428	191	96	127	33	114	146	10
	100.0	14.9	29.3	48.4	21.6	10.8	14.4	3.7	12.9	16.5	1.1
ヨーロッパ	72	2	16	12	11	3	1	-	4	42	-
	100.0	2.8	22.2	16.7	15.3	4.2	1.4	-	5.6	58.3	-
北米	114	5	23	23	17	6	6	4	3	63	1
	100.0	4.4	20.2	20.2	14.9	5.3	5.3	3.5	2.6	55.3	0.9
南米	16	1	5	5	5	2	-	1	1	6	-
	100.0	6.3	31.3	31.3	31.3	12.5	-	6.3	6.3	37.5	-
オセアニア	20	-	2	4	3	2	3	-	1	13	-
	100.0	-	10.0	20.0	15.0	10.0	15.0	-	5.0	65.0	-
アフリカ	15	1	1	7	2	1	2	1	1	4	-
	100.0	6.7	6.7	46.7	13.3	6.7	13.3	6.7	6.7	26.7	-
無国籍	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	1	3	3	2	1	1	1	1	1	-
	100.0	20.0	60.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-
Q2 性別											
男性	526	77	141	205	94	49	67	19	57	141	7
	100.0	14.6	26.8	39.0	17.9	9.3	12.7	3.6	10.8	26.8	1.3
女性	601	65	168	277	137	62	73	21	68	134	4
	100.0	10.8	28.0	46.1	22.8	10.3	12.1	3.5	11.3	22.3	0.7
Q3 年齢											
20歳-29 歳	676	83	172	353	120	66	94	28	76	127	3
	100.0	12.3	25.4	52.2	17.8	9.8	13.9	4.1	11.2	18.8	0.4
30歳-39 歳	282	38	87	81	67	27	28	6	31	91	4
	100.0	13.5	30.9	28.7	23.8	9.6	9.9	2.1	11.0	32.3	1.4
40歳-49 歳	103	11	29	24	25	13	12	4	10	38	2
	100.0	10.7	28.2	23.3	24.3	12.6	11.7	3.9	9.7	36.9	1.9
50歳-59 歳	51	9	16	19	17	5	5	1	7	14	1
	100.0	17.6	31.4	37.3	33.3	9.8	9.8	2.0	13.7	27.5	2.0
60歳-69 歳	11	1	5	3	2	-	-	-	1	3	1
	100.0	9.1	45.5	27.3	18.2	-	-	-	9.1	27.3	9.1
70歳以上	4	-	-	2	-	-	1	1	-	2	-
	100.0	-	-	50.0	-	-	25.0	25.0	-	50.0	-
Q4 在住期間											
１年未満	213	48	67	76	52	33	28	17	28	44	3
	100.0	22.5	31.5	35.7	24.4	15.5	13.1	8.0	13.1	20.7	1.4
１年以上３年未満	372	38	91	192	73	29	45	4	40	71	3
	100.0	10.2	24.5	51.6	19.6	7.8	12.1	1.1	10.8	19.1	0.8
３年以上５年未満	228	16	53	117	38	21	35	7	24	43	2
	100.0	7.0	23.2	51.3	16.7	9.2	15.4	3.1	10.5	18.9	0.9
５年以上１０年未満	164	20	53	58	29	15	18	8	18	56	1
	100.0	12.2	32.3	35.4	17.7	9.1	11.0	4.9	11.0	34.1	0.6
１０年以上	150	20	45	39	39	13	14	4	15	61	2
	100.0	13.3	30.0	26.0	26.0	8.7	9.3	2.7	10.0	40.7	1.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q26. 3 津波

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
Q1 国籍											
全体	1,127	182	375	734	285	151	260	58	189	144	9
	100.0	16.1	33.3	65.1	25.3	13.4	23.1	5.1	16.8	12.8	0.8
アジア	885	157	296	610	227	129	227	49	167	69	5
	100.0	17.7	33.4	68.9	25.6	14.6	25.6	5.5	18.9	7.8	0.6
ヨーロッパ	72	10	24	45	20	10	10	1	6	18	1
	100.0	13.9	33.3	62.5	27.8	13.9	13.9	1.4	8.3	25.0	1.4
北米	114	8	38	51	22	10	13	4	7	42	3
	100.0	7.0	33.3	44.7	19.3	8.8	11.4	3.5	6.1	36.8	2.6
南米	16	3	8	7	6	-	2	1	2	3	-
	100.0	18.8	50.0	43.8	37.5	-	12.5	6.3	12.5	18.8	-
オセアニア	20	1	6	9	6	1	4	-	2	9	-
	100.0	5.0	30.0	45.0	30.0	5.0	20.0	-	10.0	45.0	-
アフリカ	15	2	1	9	2	-	3	1	4	2	-
	100.0	13.3	6.7	60.0	13.3	-	20.0	6.7	26.7	13.3	-
無国籍	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	5	1	2	3	2	1	1	2	1	1	-
	100.0	20.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-
Q2 性別											
男性	526	89	180	312	114	57	108	25	80	81	7
	100.0	16.9	34.2	59.3	21.7	10.8	20.5	4.8	15.2	15.4	1.3
女性	601	93	195	422	171	94	152	33	109	63	2
	100.0	15.5	32.4	70.2	28.5	15.6	25.3	5.5	18.1	10.5	0.3
Q3 年齢											
20歳-29 歳	676	103	199	469	153	82	162	36	120	65	3
	100.0	15.2	29.4	69.4	22.6	12.1	24.0	5.3	17.8	9.6	0.4
30歳-39 歳	282	51	108	175	84	45	62	12	41	42	4
	100.0	18.1	38.3	62.1	29.8	16.0	22.0	4.3	14.5	14.9	1.4
40歳-49 歳	103	17	40	58	32	18	23	5	17	18	2
	100.0	16.5	38.8	56.3	31.1	17.5	22.3	4.9	16.5	17.5	1.9
50歳-59 歳	51	9	22	24	13	4	12	4	10	14	-
	100.0	17.6	43.1	47.1	25.5	7.8	23.5	7.8	19.6	27.5	-
60歳-69 歳	11	2	4	6	2	-	-	-	1	3	-
	100.0	18.2	36.4	54.5	18.2	-	-	-	9.1	27.3	-
70歳以上	4	-	2	2	1	2	1	1	-	2	-
	100.0	-	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-	50.0	-
Q4 在住期間											
１年未満	213	56	85	130	72	40	57	18	50	24	-
	100.0	26.3	39.9	61.0	33.8	18.8	26.8	8.5	23.5	11.3	-
１年以上３年未満	372	45	113	250	77	34	80	10	60	36	1
	100.0	12.1	30.4	67.2	20.7	9.1	21.5	2.7	16.1	9.7	0.3
３年以上５年未満	228	27	58	168	45	28	55	10	33	21	1
	100.0	11.8	25.4	73.7	19.7	12.3	24.1	4.4	14.5	9.2	0.4
５年以上１０年未満	164	27	59	104	38	24	37	11	23	24	4
	100.0	16.5	36.0	63.4	23.2	14.6	22.6	6.7	14.0	14.6	2.4
１０年以上	150	27	60	82	53	25	31	9	23	39	3
	100.0	18.0	40.0	54.7	35.3	16.7	20.7	6.0	15.3	26.0	2.0

Q26. 9 大雪

Q１ 国籍

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
全 体	1,127	122	328	445	246	124	131	41	154	284	7
	100.0	10.8	29.1	39.5	21.8	11.0	11.6	3.6	13.7	25.2	0.6
アジア	885	108	273	407	204	110	123	35	139	146	6
	100.0	12.2	30.8	46.0	23.1	12.4	13.9	4.0	15.7	16.5	0.7
ヨーロッパ	72	3	19	12	10	4	－	－	5	42	－
	100.0	4.2	26.4	16.7	13.9	5.6	－	－	6.9	58.3	－
北米	114	5	25	13	17	7	5	3	6	70	1
	100.0	4.4	21.9	11.4	14.9	6.1	4.4	2.6	5.3	61.4	0.9
南米	16	2	6	2	6	－	－	1	－	6	－
	100.0	12.5	37.5	12.5	37.5	－	－	6.3	－	37.5	－
オセアニア	20	1	2	2	3	2	1	－	2	15	－
	100.0	5.0	10.0	10.0	15.0	10.0	5.0	－	10.0	75.0	－
アフリカ	15	2	－	6	4	－	1	1	1	4	－
	100.0	13.3	－	40.0	26.7	－	6.7	6.7	6.7	26.7	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	3	3	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	20.0	60.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Ｑ２ 性別											
男性	526	67	145	186	98	56	65	17	65	146	5
	100.0	12.7	27.6	35.4	18.6	10.6	12.4	3.2	12.4	27.8	1.0
女性	601	55	183	259	148	68	66	24	89	138	2
	100.0	9.2	30.4	43.1	24.6	11.3	11.0	4.0	14.8	23.0	0.3
Ｑ３ 年齢											
20歳-29 歳	676	69	187	328	126	72	92	29	95	128	2
	100.0	10.2	27.7	48.5	18.6	10.7	13.6	4.3	14.1	18.9	0.3
30歳-39 歳	282	34	92	76	70	32	23	6	31	95	3
	100.0	12.1	32.6	27.0	24.8	11.3	8.2	2.1	11.0	33.7	1.1
40歳-49 歳	103	13	30	25	27	14	12	4	14	39	1
	100.0	12.6	29.1	24.3	26.2	13.6	11.7	3.9	13.6	37.9	1.0
50歳-59 歳	51	5	16	15	19	6	4	2	12	15	－
	100.0	9.8	31.4	29.4	37.3	11.8	7.8	3.9	23.5	29.4	－
60歳-69 歳	11	1	3	1	4	－	－	－	2	3	1
	100.0	9.1	27.3	9.1	36.4	－	－	－	18.2	27.3	9.1
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
Ｑ４ 在住期間											
１年未満	213	38	71	69	61	32	27	13	38	50	2
	100.0	17.8	33.3	32.4	28.6	15.0	12.7	6.1	17.8	23.5	0.9
１年以上３年未満	372	35	102	178	73	37	39	9	43	68	1
	100.0	9.4	27.4	47.8	19.6	9.9	10.5	2.4	11.6	18.3	0.3
３年以上５年未満	228	13	59	117	37	25	34	8	33	44	1
	100.0	5.7	25.9	51.3	16.2	11.0	14.9	3.5	14.5	19.3	0.4
５年以上１０年未満	164	22	54	50	35	16	18	8	19	56	1
	100.0	13.4	32.9	30.5	21.3	9.8	11.0	4.9	11.6	34.1	0.6
１０年以上	150	14	42	31	40	14	13	3	21	66	2
	100.0	9.3	28.0	20.7	26.7	9.3	8.7	2.0	14.0	44.0	1.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q26. 7 竜巻

Q１ 国籍

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
全 体	1,127	152	258	517	249	110	147	49	156	273	13
	100.0	13.5	22.9	45.9	22.1	9.8	13.0	4.3	13.8	24.2	1.2
アジア	885	133	211	459	203	95	132	41	140	144	11
	100.0	15.0	23.8	51.9	22.9	10.7	14.9	4.6	15.8	16.3	1.2
ヨーロッパ	72	7	14	17	15	6	3	－	5	38	－
	100.0	9.7	19.4	23.6	20.8	8.3	4.2	－	6.9	52.8	－
北米	114	6	24	24	17	6	8	4	5	66	2
	100.0	5.3	21.1	21.1	14.9	5.3	7.0	3.5	4.4	57.9	1.8
南米	16	2	4	6	6	1	－	1	1	6	－
	100.0	12.5	25.0	37.5	37.5	6.3	－	6.3	6.3	37.5	－
オセアニア	20	1	2	5	3	1	2	－	2	13	－
	100.0	5.0	10.0	25.0	15.0	5.0	10.0	－	10.0	65.0	－
アフリカ	15	2	1	3	3	－	1	2	2	5	－
	100.0	13.3	6.7	20.0	20.0	－	6.7	13.3	13.3	33.3	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	1	2	3	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	20.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－
Ｑ２ 性別											
男性	526	79	113	214	101	48	67	23	65	147	8
	100.0	15.0	21.5	40.7	19.2	9.1	12.7	4.4	12.4	27.9	1.5
女性	601	73	145	303	148	62	80	26	91	126	5
	100.0	12.1	24.1	50.4	24.6	10.3	13.3	4.3	15.1	21.0	0.8
Ｑ３ 年齢											
20歳-29 歳	676	88	151	371	138	64	98	30	99	126	5
	100.0	13.0	22.3	54.9	20.4	9.5	14.5	4.4	14.6	18.6	0.7
30歳-39 歳	282	42	70	97	64	24	34	13	37	85	4
	100.0	14.9	24.8	34.4	22.7	8.5	12.1	4.6	13.1	30.1	1.4
40歳-49 歳	103	15	21	28	26	16	10	4	11	40	2
	100.0	14.6	20.4	27.2	25.2	15.5	9.7	3.9	10.7	38.8	1.9
50歳-59 歳	51	6	12	16	19	6	5	2	8	18	－
	100.0	11.8	23.5	31.4	37.3	11.8	9.8	3.9	15.7	35.3	－
60歳-69 歳	11	1	4	3	2	－	－	－	1	2	2
	100.0	9.1	36.4	27.3	18.2	－	－	－	9.1	18.2	18.2
70歳以上	4	－	－	2	－	－	－	－	－	2	－
	100.0	－	－	50.0	－	－	－	－	－	50.0	－
Ｑ４ 在住期間											
１年未満	213	47	53	86	69	30	37	20	43	46	2
	100.0	22.1	24.9	40.4	32.4	14.1	17.4	9.4	20.2	21.6	0.9
１年以上３年未満	372	45	85	207	77	29	45	9	49	68	3
	100.0	12.1	22.8	55.6	20.7	7.8	12.1	2.4	13.2	18.3	0.8
３年以上５年未満	228	17	49	125	37	21	31	6	30	40	2
	100.0	7.5	21.5	54.8	16.2	9.2	13.6	2.6	13.2	17.5	0.9
５年以上１０年未満	164	26	41	57	27	18	22	11	18	54	3
	100.0	15.9	25.0	34.8	16.5	11.0	13.4	6.7	11.0	32.9	1.8
１０年以上	150	17	30	42	39	12	12	3	16	65	3
	100.0	11.3	20.0	28.0	26.0	8.0	8.0	2.0	10.7	43.3	2.0

Q27　災害状況の把握のための情報源

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない
Q23. 1　安心・不安											
全　体	1,127	753	167	231	559	93	456	274	466	24	15
	100.0	66.8	14.8	20.5	49.6	8.3	40.5	24.3	41.3	2.1	1.3
安心層	745	466	110	164	340	64	355	216	354	20	11
	100.0	62.6	14.8	22.0	45.6	8.6	47.7	29.0	47.5	2.7	1.5
不安層	382	287	57	67	219	29	101	58	112	4	4
	100.0	75.1	14.9	17.5	57.3	7.6	26.4	15.2	29.3	1.0	1.0
Q23. 2　安心・不安											
安心層	245	159	34	54	132	20	75	46	70	8	3
	100.0	64.9	13.9	22.0	53.9	8.2	30.6	18.8	28.6	3.3	1.2
不安層	882	594	133	177	427	73	381	228	396	16	12
	100.0	67.3	15.1	20.1	48.4	8.3	43.2	25.9	44.9	1.8	1.4
Q23. 3　安心・不安											
安心層	359	233	41	70	187	26	135	79	129	9	7
	100.0	64.9	11.4	19.5	52.1	7.2	37.6	22.0	35.9	2.5	1.9
不安層	768	520	126	161	372	67	321	195	337	15	8
	100.0	67.7	16.4	21.0	48.4	8.7	41.8	25.4	43.9	2.0	1.0
Q23. 4　安心・不安											
安心層	567	372	79	120	267	53	255	149	260	16	9
	100.0	65.6	13.9	21.2	47.1	9.3	45.0	26.3	45.9	2.8	1.6
不安層	560	381	88	111	292	40	201	125	206	8	6
	100.0	68.0	15.7	19.8	52.1	7.1	35.9	22.3	36.8	1.4	1.1
Q23. 5　安心・不安											
安心層	731	463	108	168	331	65	348	204	348	20	10
	100.0	63.3	14.8	23.0	45.3	8.9	47.6	27.9	47.6	2.7	1.4
不安層	396	290	59	63	228	28	108	70	118	4	5
	100.0	73.2	14.9	15.9	57.6	7.1	27.3	17.7	29.8	1.0	1.3
Q23. 6　安心・不安											
安心層	816	511	113	182	375	76	394	241	400	21	12
	100.0	62.6	13.8	22.3	46.0	9.3	48.3	29.5	49.0	2.6	1.5
不安層	311	242	54	49	184	17	62	33	66	3	3
	100.0	77.8	17.4	15.8	59.2	5.5	19.9	10.6	21.2	1.0	1.0
Q23. 7　安心・不安											
安心層	745	469	104	159	350	67	351	206	356	19	11
	100.0	63.0	14.0	21.3	47.0	9.0	47.1	27.7	47.8	2.6	1.5
不安層	382	284	63	72	209	26	105	68	110	5	4
	100.0	74.3	16.5	18.8	54.7	6.8	27.5	17.8	28.8	1.3	1.0
Q23. 8　安心・不安											
安心層	618	380	95	140	297	58	272	166	273	18	8
	100.0	61.5	15.4	22.7	48.1	9.4	44.0	26.9	44.2	2.9	1.3
不安層	509	373	72	91	262	35	184	108	193	6	7
	100.0	73.3	14.1	17.9	51.5	6.9	36.1	21.2	37.9	1.2	1.4
Q23. 9　安心・不安											
安心層	721	464	115	159	340	59	327	206	342	15	11
	100.0	64.4	16.0	22.1	47.2	8.2	45.4	28.6	47.4	2.1	1.5
不安層	406	289	52	72	219	34	129	68	124	9	4
	100.0	71.2	12.8	17.7	53.9	8.4	31.8	16.7	30.5	2.2	1.0
Q23.10　安心・不安											
安心層	995	662	140	203	512	80	381	232	389	19	13
	100.0	66.5	14.1	20.4	51.5	8.0	38.3	23.3	39.1	1.9	1.3
不安層	132	91	27	28	47	13	75	42	77	5	2
	100.0	68.9	20.5	21.2	35.6	9.8	56.8	31.8	58.3	3.8	1.5

Q26.11　その他

	調査数	家具転倒防止など、家の中の防災対策	飲料水・非常食等を備蓄	自宅近くの避難所・ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	地域住民とのコミュニケーションを日常的に行っている	防災訓練へ参加している	消火器・消火道具の準備をしている	救急相談案内へ連絡する	防災対策・対処はしていない	無回答
Q１　国籍											
全　体	1,127	275	791	－	－	－	－	－	－	－	72
	100.0	24.4	70.2	－	－	－	－	－	－	－	6.4
アジア	885	210	622	－	－	－	－	－	－	－	60
	100.0	23.7	70.3	－	－	－	－	－	－	－	6.8
ヨーロッパ	72	21	54	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	29.2	75.0	－	－	－	－	－	－	－	－
北米	114	27	78	－	－	－	－	－	－	－	9
	100.0	23.7	68.4	－	－	－	－	－	－	－	7.9
南米	16	6	10	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	37.5	62.5	－	－	－	－	－	－	－	－
オセアニア	20	1	17	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	5.0	85.0	－	－	－	－	－	－	－	10.0
アフリカ	15	8	8	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	53.3	53.3	－	－	－	－	－	－	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	2	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	40.0	40.0	－	－	－	－	－	－	－	20.0
Ｑ２　性別											
男性	526	143	354	－	－	－	－	－	－	－	36
	100.0	27.2	67.3	－	－	－	－	－	－	－	6.8
女性	601	132	437	－	－	－	－	－	－	－	36
	100.0	22.0	72.7	－	－	－	－	－	－	－	6.0
Ｑ３　年齢											
20歳-29 歳	676	110	541	－	－	－	－	－	－	－	31
	100.0	16.3	80.0	－	－	－	－	－	－	－	4.6
30歳-39 歳	282	102	161	－	－	－	－	－	－	－	22
	100.0	36.2	57.1	－	－	－	－	－	－	－	7.8
40歳-49 歳	103	32	57	－	－	－	－	－	－	－	15
	100.0	31.1	55.3	－	－	－	－	－	－	－	14.6
50歳-59 歳	51	25	24	－	－	－	－	－	－	－	3
	100.0	49.0	47.1	－	－	－	－	－	－	－	5.9
60歳-69 歳	11	6	4	－	－	－	－	－	－	－	1
	100.0	54.5	36.4	－	－	－	－	－	－	－	9.1
70歳以上	4	－	4	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
Ｑ４　在住期間											
１年未満	213	69	132	－	－	－	－	－	－	－	14
	100.0	32.4	62.0	－	－	－	－	－	－	－	6.6
１年以上３年未満	372	73	283	－	－	－	－	－	－	－	20
	100.0	19.6	76.1	－	－	－	－	－	－	－	5.4
３年以上５年未満	228	30	194	－	－	－	－	－	－	－	6
	100.0	13.2	85.1	－	－	－	－	－	－	－	2.6
５年以上１０年未満	164	56	96	－	－	－	－	－	－	－	13
	100.0	34.1	58.5	－	－	－	－	－	－	－	7.9
１０年以上	150	47	86	－	－	－	－	－	－	－	19
	100.0	31.3	57.3	－	－	－	－	－	－	－	12.7

Q29　災害の発生時に希望する対応

	調査数	外国語のマニュアルを配布してほしい	避難誘導などわかる言語でしてほしい	避難してどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	母国語等での案内サインを設置してほしい	テレビ等でも英語等で表示してほしい	ラジオで英語放送	テレビで英語のテロップ	その他	特にない
Q１　国籍										
全　体	1,127	911	723	590	471	512	331	520	27	26
	100.0	80.8	64.2	52.4	41.8	45.4	29.4	46.1	2.4	2.3
アジア	885	733	546	440	363	377	243	361	16	13
	100.0	82.8	61.7	49.7	41.0	42.6	27.5	40.8	1.8	1.5
ヨーロッパ	72	51	53	49	25	29	19	42	4	2
	100.0	70.8	73.6	68.1	34.7	40.3	26.4	58.3	5.6	2.8
北米	114	81	79	64	52	65	44	78	6	9
	100.0	71.1	69.3	56.1	45.6	57.0	38.6	68.4	5.3	7.9
南米	16	14	14	10	11	12	7	10	－	－
	100.0	87.5	87.5	62.5	68.8	75.0	43.8	62.5	－	－
オセアニア	20	14	16	14	12	16	10	17	1	1
	100.0	70.0	80.0	70.0	60.0	80.0	50.0	85.0	5.0	5.0
アフリカ	15	14	11	10	5	9	5	9	－	－
	100.0	93.3	73.3	66.7	33.3	60.0	33.3	60.0	－	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	4	4	3	3	4	3	3	－	1
	100.0	80.0	80.0	60.0	60.0	80.0	60.0	60.0	－	20.0
Q２　性別										
男性	526	418	320	259	203	231	156	238	14	16
	100.0	79.5	60.8	49.2	38.6	43.9	29.7	45.2	2.7	3.0
女性	601	493	403	331	268	281	175	282	13	10
	100.0	82.0	67.1	55.1	44.6	46.8	29.1	46.9	2.2	1.7
Q３　年齢										
20歳-29 歳	676	548	378	296	294	227	138	223	10	10
	100.0	81.1	55.9	43.8	43.5	33.6	20.4	33.0	1.5	1.5
30歳-39 歳	282	234	218	177	109	167	108	185	7	8
	100.0	83.0	77.3	62.8	38.7	59.2	38.3	65.6	2.5	2.8
40歳-49 歳	103	79	78	71	37	75	53	70	7	4
	100.0	76.7	75.7	68.9	35.9	72.8	51.5	68.0	6.8	3.9
50歳-59 歳	51	40	42	37	27	39	30	35	3	2
	100.0	78.4	82.4	72.5	52.9	76.5	58.8	68.6	5.9	3.9
60歳-69 歳	11	7	5	7	4	4	2	6	－	1
	100.0	63.6	45.5	63.6	36.4	36.4	18.2	54.5	－	9.1
70歳以上	4	3	2	2	－	－	－	1	－	1
	100.0	75.0	50.0	50.0	－	－	－	25.0	－	25.0
Q４　在住期間										
１年未満	213	169	156	119	81	110	73	119	7	3
	100.0	79.3	73.2	55.9	38.0	51.6	34.3	55.9	3.3	1.4
１年以上３年未満	372	310	213	180	156	126	81	130	3	5
	100.0	83.3	57.3	48.4	41.9	33.9	21.8	34.9	0.8	1.3
３年以上５年未満	228	190	127	98	104	88	54	81	4	2
	100.0	83.3	55.7	43.0	45.6	38.6	23.7	35.5	1.8	0.9
５年以上１０年未満	164	132	113	91	66	89	55	91	8	5
	100.0	80.5	68.9	55.5	40.2	54.3	33.5	55.5	4.9	3.0
１０年以上	150	110	114	102	64	99	68	99	5	11
	100.0	73.3	76.0	68.0	42.7	66.0	45.3	66.0	3.3	7.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q28　災害発生時に必要な情報

	調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	家族や知人の安否情報	国内交通機関の運行情報	帰国の手続き、方法	国際航空便の運航情報	政府が運営する災害情報サイトのＵＲＬ	政府が運営する災害情報アプリ・ＱＲコード	特にない
Q１　国籍											
全　体	1,127	1,030	824	709	573	496	317	296	394	275	11
	100.0	91.4	73.1	62.9	50.8	44.0	28.1	26.3	35.0	24.4	1.0
アジア	885	803	638	511	425	340	256	239	269	207	6
	100.0	90.7	72.1	57.7	48.0	38.4	28.9	27.0	30.4	23.4	0.7
ヨーロッパ	72	69	53	58	45	43	12	9	34	17	1
	100.0	95.8	73.6	80.6	62.5	59.7	16.7	12.5	47.2	23.6	1.4
北米	114	104	89	98	70	83	33	31	61	32	4
	100.0	91.2	78.1	86.0	61.4	72.8	28.9	27.2	53.5	28.1	3.5
南米	16	15	12	9	8	4	3	1	6	3	－
	100.0	93.8	75.0	56.3	50.0	25.0	18.8	6.3	37.5	18.8	－
オセアニア	20	20	16	19	15	14	6	8	12	9	－
	100.0	100.0	80.0	95.0	75.0	70.0	30.0	40.0	60.0	45.0	－
アフリカ	15	14	11	10	6	8	4	5	8	4	－
	100.0	93.3	73.3	66.7	40.0	53.3	26.7	33.3	53.3	26.7	－
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	－
	100.0	100.0	100.0	80.0	80.0	80.0	60.0	60.0	80.0	60.0	－
Q２　性別											
男性	526	480	364	327	265	229	127	117	178	110	7
	100.0	91.3	69.2	62.2	50.4	43.5	24.1	22.2	33.8	20.9	1.3
女性	601	550	460	382	308	267	190	179	216	165	4
	100.0	91.5	76.5	63.6	51.2	44.4	31.6	29.8	35.9	27.5	0.7
Q３　年齢											
20歳-29 歳	676	624	497	379	273	226	163	148	167	125	3
	100.0	92.3	73.5	56.1	40.4	33.4	24.1	21.9	24.7	18.5	0.4
30歳-39 歳	282	255	206	210	187	165	101	95	133	92	2
	100.0	90.4	73.0	74.5	66.3	58.5	35.8	33.7	47.2	32.6	0.7
40歳-49 歳	103	94	77	73	71	67	39	37	60	40	2
	100.0	91.3	74.8	70.9	68.9	65.0	37.9	35.9	58.3	38.8	1.9
50歳-59 歳	51	45	37	38	35	30	11	13	28	17	3
	100.0	88.2	72.5	74.5	68.6	58.8	21.6	25.5	54.9	33.3	5.9
60歳-69 歳	11	9	4	7	6	6	1	1	5	1	－
	100.0	81.8	36.4	63.6	54.5	54.5	9.1	9.1	45.5	9.1	－
70歳以上	4	3	3	2	1	2	2	2	1	－	1
	100.0	75.0	75.0	50.0	25.0	50.0	50.0	50.0	25.0	－	25.0
Q４　在住期間											
１年未満	213	194	143	145	128	97	77	72	78	65	2
	100.0	91.1	67.1	68.1	60.1	45.5	36.2	33.8	36.6	30.5	0.9
１年以上３年未満	372	339	271	212	157	137	85	73	104	81	3
	100.0	91.1	72.8	57.0	42.2	36.8	22.8	19.6	28.0	21.8	0.8
３年以上５年未満	228	203	167	130	87	78	58	55	55	40	1
	100.0	89.0	73.2	57.0	38.2	34.2	25.4	24.1	24.1	17.5	0.4
５年以上１０年未満	164	155	128	108	93	83	56	56	74	43	－
	100.0	94.5	78.0	65.9	56.7	50.6	34.1	34.1	45.1	26.2	－
１０年以上	150	139	115	114	108	101	41	40	83	46	5
	100.0	92.7	76.7	76.0	72.0	67.3	27.3	26.7	55.3	30.7	3.3

Q31　感染症に罹患した場合の対応
Q２　性別

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他（具体的に）に相談する	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する
男性	526 100.0	311 59.1	230 43.7	72 13.7	154 29.3	73 13.9	15 2.9	60 11.4	17 3.2	21 4.0	107 20.3	3 0.6	11 2.1
女性	601 100.0	363 60.4	274 45.6	76 12.6	199 33.1	79 13.1	18 3.0	84 14.0	13 2.2	30 5.0	152 25.3	4 0.7	8 1.3

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Q30　日本の感染症の状況を自国と比べて
Q１　国籍

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安
全　体	1,127 100.0	229 20.3	632 56.1	248 22.0	18 1.6
アジア	885 100.0	169 19.1	499 56.4	209 23.6	8 0.9
ヨーロッパ	72 100.0	24 33.3	38 52.8	7 9.7	3 4.2
北米	114 100.0	24 21.1	66 57.9	20 17.5	4 3.5
南米	16 100.0	4 25.0	8 50.0	3 18.8	1 6.3
オセアニア	20 100.0	2 10.0	13 65.0	5 25.0	－ －
アフリカ	15 100.0	6 40.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	2 40.0	2 40.0	1 20.0
Ｑ２　性別					
男性	526 100.0	136 25.9	281 53.4	100 19.0	9 1.7
女性	601 100.0	93 15.5	351 58.4	148 24.6	9 1.5
Ｑ３　年齢					
20歳-29 歳	676 100.0	111 16.4	384 56.8	175 25.9	6 0.9
30歳-39 歳	282 100.0	83 29.4	154 54.6	39 13.8	6 2.1
40歳-49 歳	103 100.0	21 20.4	57 55.3	22 21.4	3 2.9
50歳-59 歳	51 100.0	10 19.6	29 56.9	10 19.6	2 3.9
60歳-69 歳	11 100.0	4 36.4	7 63.6	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0
Ｑ４　在住期間					
１年未満	213 100.0	60 28.2	132 62.0	18 8.5	3 1.4
１年以上３年未満	372 100.0	61 16.4	205 55.1	101 27.2	5 1.3
３年以上５年未満	228 100.0	36 15.8	126 55.3	65 28.5	1 0.4
５年以上１０年未満	164 100.0	37 22.6	87 53.0	38 23.2	2 1.2
１０年以上	150 100.0	35 23.3	82 54.7	26 17.3	7 4.7

Ｑ32　感染症対策・流行状況の把握のための情報源

Ｑ１　国籍

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Ｗｅｂサイト	個人のブログ	Ｆａｃｅｂｏｏｋ・ｔｗｉｔｔｅｒ等のＳＮＳ	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない
全　体	1,127	750	141	246	381	73	396	170	403	14	81
	100.0	66.5	12.5	21.8	33.8	6.5	35.1	15.1	35.8	1.2	7.2
アジア	885	623	112	189	300	60	315	138	302	10	40
	100.0	70.4	12.7	21.4	33.9	6.8	35.6	15.6	34.1	1.1	4.5
ヨーロッパ	72	38	5	18	19	1	21	8	28	2	13
	100.0	52.8	6.9	25.0	26.4	1.4	29.2	11.1	38.9	2.8	18.1
北米	114	55	12	25	45	9	43	13	48	2	18
	100.0	48.2	10.5	21.9	39.5	7.9	37.7	11.4	42.1	1.8	15.8
南米	16	10	4	5	7	1	4	2	4	－	3
	100.0	62.5	25.0	31.3	43.8	6.3	25.0	12.5	25.0	－	18.8
オセアニア	20	11	4	5	7	－	8	4	11	－	3
	100.0	55.0	20.0	25.0	35.0	－	40.0	20.0	55.0	－	15.0
アフリカ	15	10	3	2	1	2	3	3	8	－	3
	100.0	66.7	20.0	13.3	6.7	13.3	20.0	20.0	53.3	－	20.0
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	3	1	2	2	－	2	2	2	－	1
	100.0	60.0	20.0	40.0	40.0	－	40.0	40.0	40.0	－	20.0
Ｑ２　性別											
男性	526	339	72	114	193	38	168	85	172	5	44
	100.0	64.4	13.7	21.7	36.7	7.2	31.9	16.2	32.7	1.0	8.4
女性	601	411	69	132	188	35	228	85	231	9	37
	100.0	68.4	11.5	22.0	31.3	5.8	37.9	14.1	38.4	1.5	6.2
Ｑ３　年齢											
20歳-29 歳	676	460	64	104	229	37	221	89	203	5	45
	100.0	68.0	9.5	15.4	33.9	5.5	32.7	13.2	30.0	0.7	6.7
30歳-39 歳	282	176	40	87	94	25	123	50	122	1	24
	100.0	62.4	14.2	30.9	33.3	8.9	43.6	17.7	43.3	0.4	8.5
40歳-49 歳	103	75	20	34	29	9	36	19	52	3	7
	100.0	72.8	19.4	33.0	28.2	8.7	35.0	18.4	50.5	2.9	6.8
50歳-59 歳	51	30	14	15	21	2	14	11	21	3	4
	100.0	58.8	27.5	29.4	41.2	3.9	27.5	21.6	41.2	5.9	7.8
60歳-69 歳	11	8	2	5	7	－	2	－	4	2	－
	100.0	72.7	18.2	45.5	63.6	－	18.2	－	36.4	18.2	－
70歳以上	4	1	1	1	1	－	－	1	1	－	1
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－	25.0
Ｑ４　在住期間											
１年未満	213	121	27	49	68	17	101	45	94	3	16
	100.0	56.8	12.7	23.0	31.9	8.0	47.4	21.1	44.1	1.4	7.5
１年以上３年未満	372	254	42	69	125	30	127	48	122	3	21
	100.0	68.3	11.3	18.5	33.6	8.1	34.1	12.9	32.8	0.8	5.6
３年以上５年未満	228	158	14	36	72	13	62	32	61	3	16
	100.0	69.3	6.1	15.8	31.6	5.7	27.2	14.0	26.8	1.3	7.0
５年以上１０年未満	164	111	25	41	52	3	61	19	65	1	16
	100.0	67.7	15.2	25.0	31.7	1.8	37.2	11.6	39.6	0.6	9.8
１０年以上	150	106	33	51	64	10	45	26	61	4	12
	100.0	70.7	22.0	34.0	42.7	6.7	30.0	17.3	40.7	2.7	8.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ31　感染症に罹患した場合の対応

Ｑ４　在住期間

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他（具体的に）に相談する	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する
１年未満	213	105	109	31	71	48	10	41	9	10	57	1	3
	100.0	49.3	51.2	14.6	33.3	22.5	4.7	19.2	4.2	4.7	26.8	0.5	1.4
１年以上３年未満	372	244	159	41	123	49	10	46	7	11	77	2	6
	100.0	65.6	42.7	11.0	33.1	13.2	2.7	12.4	1.9	3.0	20.7	0.5	1.6
３年以上５年未満	228	161	82	22	69	28	5	28	5	9	39	2	－
	100.0	70.6	36.0	9.6	30.3	12.3	2.2	12.3	2.2	3.9	17.1	0.9	－
５年以上１０年未満	164	83	86	28	51	16	6	21	4	9	44	2	3
	100.0	50.6	52.4	17.1	31.1	9.8	3.7	12.8	2.4	5.5	26.8	1.2	1.8
１０年以上	150	81	68	26	39	11	2	8	5	12	42	－	7
	100.0	54.0	45.3	17.3	26.0	7.3	1.3	5.3	3.3	8.0	28.0	－	4.7

Ｑ34　感染症に罹患した場合に希望する事

Ｑ１　国籍

	調査数	多言語での病院・医療機関案内サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他
全　体	1,127 100.0	965 85.6	666 59.1	39 3.5
アジア	885 100.0	762 86.1	511 57.7	23 2.6
ヨーロッパ	72 100.0	58 80.6	46 63.9	5 6.9
北米	114 100.0	96 84.2	66 57.9	9 7.9
南米	16 100.0	15 93.8	15 93.8	－ －
オセアニア	20 100.0	16 80.0	16 80.0	2 10.0
アフリカ	15 100.0	14 93.3	9 60.0	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	4 80.0	3 60.0	－ －

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	451 85.7	297 56.5	18 3.4
女性	601 100.0	514 85.5	369 61.4	21 3.5

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	567 83.9	359 53.1	11 1.6
30歳-39 歳	282 100.0	249 88.3	193 68.4	13 4.6
40歳-49 歳	103 100.0	90 87.4	73 70.9	7 6.8
50歳-59 歳	51 100.0	48 94.1	32 62.7	5 9.8
60歳-69 歳	11 100.0	9 81.8	6 54.5	3 27.3
70歳以上	4 100.0	2 50.0	3 75.0	－ －

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	193 90.6	143 67.1	5 2.3
１年以上３年未満	372 100.0	315 84.7	201 54.0	8 2.2
３年以上５年未満	228 100.0	190 83.3	113 49.6	6 2.6
５年以上１０年未満	164 100.0	144 87.8	106 64.6	5 3.0
１０年以上	150 100.0	123 82.0	103 68.7	15 10.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ33　感染症に罹患した場合に必要な情報

Ｑ１　国籍

	調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	政府が運営する感染症情報サイトのＵＲＬ	政府が運営する感染症情報アプリ・ＱＲコード	特にない
全　体	1,127 100.0	957 84.9	774 68.7	689 61.1	381 33.8	211 18.7	29 2.6
アジア	885 100.0	772 87.2	619 69.9	489 55.3	281 31.8	170 19.2	14 1.6
ヨーロッパ	72 100.0	55 76.4	44 61.1	60 83.3	29 40.3	11 15.3	4 5.6
北米	114 100.0	85 74.6	70 61.4	92 80.7	45 39.5	19 16.7	11 9.6
南米	16 100.0	13 81.3	14 87.5	14 87.5	7 43.8	3 18.8	－ －
オセアニア	20 100.0	18 90.0	16 80.0	18 90.0	12 60.0	3 15.0	－ －
アフリカ	15 100.0	9 60.0	6 40.0	12 80.0	3 20.0	3 20.0	－ －
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	5 100.0	5 100.0	4 80.0	4 80.0	2 40.0	－ －

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	432 82.1	343 65.2	319 60.6	173 32.9	93 17.7	19 3.6
女性	601 100.0	525 87.4	431 71.7	370 61.6	208 34.6	118 19.6	10 1.7

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	597 88.3	468 69.2	344 50.9	167 24.7	95 14.1	9 1.3
30歳-39 歳	282 100.0	221 78.4	194 68.8	214 75.9	130 46.1	67 23.8	13 4.6
40歳-49 歳	103 100.0	84 81.6	72 69.9	80 77.7	54 52.4	29 28.2	3 2.9
50歳-59 歳	51 100.0	42 82.4	32 62.7	42 82.4	26 51.0	20 39.2	3 5.9
60歳-69 歳	11 100.0	10 90.9	7 63.6	8 72.7	4 36.4	－ －	－ －
70歳以上	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	183 85.9	144 67.6	139 65.3	83 39.0	58 27.2	4 1.9
１年以上３年未満	372 100.0	330 88.7	263 70.7	197 53.0	103 27.7	61 16.4	7 1.9
３年以上５年未満	228 100.0	195 85.5	150 65.8	117 51.3	60 26.3	29 12.7	5 2.2
５年以上１０年未満	164 100.0	130 79.3	107 65.2	117 71.3	62 37.8	30 18.3	2 1.2
１０年以上	150 100.0	119 79.3	110 73.3	119 79.3	73 48.7	33 22.0	11 7.3

Ｑ38　日本で外国人を支援する団体の認知
Ｑ１　国籍

	調査数	知っていて加入、参加もしている	知っているが加入、参加はしていない	知らない
全　体	1,127 100.0	205 18.2	387 34.3	535 47.5
アジア	885 100.0	172 19.4	298 33.7	415 46.9
ヨーロッパ	72 100.0	7 9.7	26 36.1	39 54.2
北米	114 100.0	13 11.4	45 39.5	56 49.1
南米	16 100.0	3 18.8	5 31.3	8 50.0
オセアニア	20 100.0	4 20.0	6 30.0	10 50.0
アフリカ	15 100.0	6 40.0	5 33.3	4 26.7
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	－ －	2 40.0	3 60.0

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	97 18.4	176 33.5	253 48.1
女性	601 100.0	108 18.0	211 35.1	282 46.9

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	126 18.6	221 32.7	329 48.7
30歳-39 歳	282 100.0	51 18.1	96 34.0	135 47.9
40歳-49 歳	103 100.0	20 19.4	35 34.0	48 46.6
50歳-59 歳	51 100.0	7 13.7	26 51.0	18 35.3
60歳-69 歳	11 100.0	－ －	7 63.6	4 36.4
70歳以上	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	29 13.6	68 31.9	116 54.5
１年以上３年未満	372 100.0	73 19.6	132 35.5	167 44.9
３年以上５年未満	228 100.0	52 22.8	71 31.1	105 46.1
５年以上１０年未満	164 100.0	30 18.3	53 32.3	81 49.4
１０年以上	150 100.0	21 14.0	63 42.0	66 44.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（Ｗｅｂ調査）

Ｑ36　加入している保健の種類
Ｑ１　国籍

	調査数	国保・社保・共済	旅行保険（民間保険）	その他	無回答
全　体	1,127 100.0	982 87.1	18 1.6	18 1.6	109 9.7
アジア	885 100.0	766 86.6	11 1.2	15 1.7	93 10.5
ヨーロッパ	72 100.0	65 90.3	2 2.8	－ －	5 6.9
北米	114 100.0	101 88.6	4 3.5	1 0.9	8 7.0
南米	16 100.0	16 100.0	－ －	－ －	－ －
オセアニア	20 100.0	18 90.0	1 5.0	1 5.0	－ －
アフリカ	15 100.0	12 80.0	－ －	1 6.7	2 13.3
無国籍	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
その他	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0

Ｑ２　性別

男性	526 100.0	465 88.4	5 1.0	4 0.8	52 9.9
女性	601 100.0	517 86.0	13 2.2	14 2.3	57 9.5

Ｑ３　年齢

20歳-29 歳	676 100.0	595 88.0	5 0.7	9 1.3	67 9.9
30歳-39 歳	282 100.0	238 84.4	9 3.2	3 1.1	32 11.3
40歳-49 歳	103 100.0	90 87.4	4 3.9	4 3.9	5 4.9
50歳-59 歳	51 100.0	48 94.1	－ －	－ －	3 5.9
60歳-69 歳	11 100.0	8 72.7	－ －	2 18.2	1 9.1
70歳以上	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0

Ｑ４　在住期間

１年未満	213 100.0	140 65.7	10 4.7	6 2.8	57 26.8
１年以上３年未満	372 100.0	343 92.2	2 0.5	5 1.3	22 5.9
３年以上５年未満	228 100.0	210 92.1	3 1.3	3 1.3	12 5.3
５年以上１０年未満	164 100.0	150 91.5	1 0.6	2 1.2	11 6.7
１０年以上	150 100.0	139 92.7	2 1.3	2 1.3	7 4.7

Ｑ40　知っている団体の活動内容

	調査数	日本語教室、学習支援	多言語による相談窓口の開設	通訳訓練、通訳手配	交流会やお祭り等のイベント	災害に関するセミナーや支援活動	医療（感染症対策等）に関するセミナーや支援活動	防犯に関するセミナーや支援活動	その他のセミナーや支援活動	その他
Ｑ１　国籍										
全　体	1,127	739	301	159	326	188	95	86	114	188
	100.0	65.6	26.7	14.1	28.9	16.7	8.4	7.6	10.1	16.7
アジア	885	599	218	115	228	155	68	67	83	129
	100.0	67.7	24.6	13.0	25.8	17.5	7.7	7.6	9.4	14.6
ヨーロッパ	72	46	28	15	35	9	7	5	7	16
	100.0	63.9	38.9	20.8	48.6	12.5	9.7	6.9	9.7	22.2
北米	114	60	36	17	43	15	13	9	13	31
	100.0	52.6	31.6	14.9	37.7	13.2	11.4	7.9	11.4	27.2
南米	16	11	8	4	5	1	2	1	－	3
	100.0	68.8	50.0	25.0	31.3	6.3	12.5	6.3	－	18.8
オセアニア	20	9	6	4	8	3	3	2	5	6
	100.0	45.0	30.0	20.0	40.0	15.0	15.0	10.0	25.0	30.0
アフリカ	15	12	4	4	6	5	2	2	5	2
	100.0	80.0	26.7	26.7	40.0	33.3	13.3	13.3	33.3	13.3
無国籍	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
その他	5	2	1	－	1	－	－	－	1	1
	100.0	40.0	20.0	－	20.0	－	－	－	20.0	20.0
Ｑ２　性別										
男性	526	326	149	83	148	91	42	43	46	102
	100.0	62.0	28.3	15.8	28.1	17.3	8.0	8.2	8.7	19.4
女性	601	413	152	76	178	97	53	43	68	86
	100.0	68.7	25.3	12.6	29.6	16.1	8.8	7.2	11.3	14.3
Ｑ３　年齢										
20歳-29 歳	676	444	139	69	170	101	41	47	61	113
	100.0	65.7	20.6	10.2	25.1	14.9	6.1	7.0	9.0	16.7
30歳-39 歳	282	187	93	57	106	57	35	28	27	45
	100.0	66.3	33.0	20.2	37.6	20.2	12.4	9.9	9.6	16.0
40歳-49 歳	103	67	41	21	35	25	14	10	18	17
	100.0	65.0	39.8	20.4	34.0	24.3	13.6	9.7	17.5	16.5
50歳-59 歳	51	31	24	11	11	4	5	1	5	10
	100.0	60.8	47.1	21.6	21.6	7.8	9.8	2.0	9.8	19.6
60歳-69 歳	11	7	4	1	4	1	－	－	2	3
	100.0	63.6	36.4	9.1	36.4	9.1	－	－	18.2	27.3
70歳以上	4	3	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	75.0	－	－	－	－	－	－	25.0	－
Ｑ４　在住期間										
１年未満	213	124	51	24	61	24	14	14	26	47
	100.0	58.2	23.9	11.3	28.6	11.3	6.6	6.6	12.2	22.1
１年以上３年未満	372	266	73	44	93	70	31	34	33	47
	100.0	71.5	19.6	11.8	25.0	18.8	8.3	9.1	8.9	12.6
３年以上５年未満	228	156	58	29	58	39	16	15	19	33
	100.0	68.4	25.4	12.7	25.4	17.1	7.0	6.6	8.3	14.5
５年以上１０年未満	164	106	57	31	56	28	15	11	14	31
	100.0	64.6	34.8	18.9	34.1	17.1	9.1	6.7	8.5	18.9
１０年以上	150	87	62	31	58	27	19	12	22	30
	100.0	58.0	41.3	20.7	38.7	18.0	12.7	8.0	14.7	20.0

地点
Ｑ２　性別

	調査数	羽田	成田
全　体	1,058	220	838
	100.0	20.8	79.2
男性	591	136	455
	100.0	23.0	77.0
女性	464	84	380
	100.0	18.1	81.9
性別×年代別			
男性　18・19歳	43	6	37
	100.0	14.0	86.0
20～29歳	191	29	162
	100.0	15.2	84.8
30～39歳	154	39	115
	100.0	25.3	74.7
40～49歳	130	40	90
	100.0	30.8	69.2
50～59歳	51	18	33
	100.0	35.3	64.7
60～69歳	16	2	14
	100.0	12.5	87.5
70歳以上	4	－	4
	100.0	－	100.0
女性　18・19歳	28	2	26
	100.0	7.1	92.9
20～29歳	179	27	152
	100.0	15.1	84.9
30～39歳	107	29	78
	100.0	27.1	72.9
40～49歳	95	17	78
	100.0	17.9	82.1
50～59歳	38	5	33
	100.0	13.2	86.8
60～69歳	11	2	9
	100.0	18.2	81.8
70歳以上	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
国籍			
アジア	790	179	611
	100.0	22.7	77.3
北米	102	1	101
	100.0	1.0	99.0
ヨーロッパ	135	39	96
	100.0	28.9	71.1
オセアニア	30	－	30
	100.0	－	100.0
その他	1	1	－
	100.0	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

性別×年代別
Ｑ２　性別

	調査数	男性 18・19歳	男性 20～29歳	男性 30～39歳	男性 40～49歳	男性 50～59歳	男性 60～69歳	男性 70歳以上	女性 18・19歳	女性 20～29歳	女性 30～39歳	女性 40～49歳	女性 50～59歳	女性 60～69歳	女性 70歳以上	無回答
全　体	1,058	43	191	154	130	51	16	4	28	179	107	95	38	11	4	7
	100.0	4.1	18.1	14.6	12.3	4.8	1.5	0.4	2.6	16.9	10.1	9.0	3.6	1.0	0.4	0.7
男性	591	43	191	154	130	51	16	4	－	－	－	－	－	－	－	2
	100.0	7.3	32.3	26.1	22.0	8.6	2.7	0.7	－	－	－	－	－	－	－	0.3
女性	464	－	－	－	－	－	－	－	28	179	107	95	38	11	4	2
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	6.0	38.6	23.1	20.5	8.2	2.4	0.9	0.4
性別×年代別																
男性　18・19歳	43	43	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	191	－	191	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
30～39歳	154	－	－	154	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
40～49歳	130	－	－	－	130	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
50～59歳	51	－	－	－	－	51	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
60～69歳	16	－	－	－	－	－	16	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	4	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	－	－	－	－	－	－	－	28	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
20～29歳	179	－	－	－	－	－	－	－	－	179	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
30～39歳	107	－	－	－	－	－	－	－	－	－	107	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
40～49歳	95	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	95	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
50～59歳	38	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	38	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
60～69歳	11	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	11	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍																
アジア	790	36	127	124	102	28	10	1	21	130	91	82	24	7	2	5
	100.0	4.6	16.1	15.7	12.9	3.5	1.3	0.1	2.7	16.5	11.5	10.4	3.0	0.9	0.3	0.6
北米	102	2	26	9	8	9	4	1	4	16	6	5	6	3	2	1
	100.0	2.0	25.5	8.8	7.8	8.8	3.9	1.0	3.9	15.7	5.9	4.9	5.9	2.9	2.0	1.0
ヨーロッパ	135	5	32	18	16	12	1	2	2	25	10	7	5	－	－	－
	100.0	3.7	23.7	13.3	11.9	8.9	0.7	1.5	1.5	18.5	7.4	5.2	3.7	－	－	－
オセアニア	30	－	6	3	4	2	1	－	1	8	－	1	2	1	－	1
	100.0	－	20.0	10.0	13.3	6.7	3.3	－	3.3	26.7	－	3.3	6.7	3.3	－	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－

Ｑ６　日本滞在の主な目的
Ｑ２　性別

	調査数	観光・レジャー	親族・知人訪問	ビジネス	その他	無回答
全　体	1,058	662	76	215	100	5
	100.0	62.6	7.2	20.3	9.5	0.5
男性	591	336	36	163	54	2
	100.0	56.9	6.1	27.6	9.1	0.3
女性	464	325	39	52	45	3
	100.0	70.0	8.4	11.2	9.7	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	36	2	－	5	－
	100.0	83.7	4.7	－	11.6	－
20～29歳	191	123	17	22	28	1
	100.0	64.4	8.9	11.5	14.7	0.5
30～39歳	154	79	5	55	15	－
	100.0	51.3	3.2	35.7	9.7	－
40～49歳	130	59	7	59	5	－
	100.0	45.4	5.4	45.4	3.8	－
50～59歳	51	29	1	20	－	1
	100.0	56.9	2.0	39.2	－	2.0
60～69歳	16	6	4	5	1	－
	100.0	37.5	25.0	31.3	6.3	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	22	2	－	4	－
	100.0	78.6	7.1	－	14.3	－
20～29歳	179	111	14	22	31	1
	100.0	62.0	7.8	12.3	17.3	0.6
30～39歳	107	79	6	19	3	－
	100.0	73.8	5.6	17.8	2.8	－
40～49歳	95	78	5	6	6	－
	100.0	82.1	5.3	6.3	6.3	－
50～59歳	38	24	6	5	1	2
	100.0	63.2	15.8	13.2	2.6	5.3
60～69歳	11	8	3	－	－	－
	100.0	72.7	27.3	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	496	55	171	65	3
	100.0	62.8	7.0	21.6	8.2	0.4
北米	102	66	12	12	11	1
	100.0	64.7	11.8	11.8	10.8	1.0
ヨーロッパ	135	77	9	26	23	－
	100.0	57.0	6.7	19.3	17.0	－
オセアニア	30	22	－	6	1	1
	100.0	73.3	－	20.0	3.3	3.3
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Ｑ８．１．１　簡単なものは読める
Ｑ２　性別

	調査数	ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語	無回答
全　体	1,058	341	279	479	840	454	130	68
	100.0	32.2	26.4	45.3	79.4	42.9	12.3	6.4
男性	591	202	162	269	464	222	92	37
	100.0	34.2	27.4	45.5	78.5	37.6	15.6	6.3
女性	464	137	115	208	373	230	38	31
	100.0	29.5	24.8	44.8	80.4	49.6	8.2	6.7
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	14	11	23	37	25	5	3
	100.0	32.6	25.6	53.5	86.0	58.1	11.6	7.0
20～29歳	191	78	59	88	159	61	36	10
	100.0	40.8	30.9	46.1	83.2	31.9	18.8	5.2
30～39歳	154	52	43	72	123	68	22	6
	100.0	33.8	27.9	46.8	79.9	44.2	14.3	3.9
40～49歳	130	40	31	60	91	48	22	13
	100.0	30.8	23.8	46.2	70.0	36.9	16.9	10.0
50～59歳	51	13	13	17	38	12	6	5
	100.0	25.5	25.5	33.3	74.5	23.5	11.8	9.8
60～69歳	16	3	4	7	11	7	1	－
	100.0	18.8	25.0	43.8	68.8	43.8	6.3	－
70歳以上	4	1	－	1	3	1	－	－
	100.0	25.0	－	25.0	75.0	25.0	－	－
女性　18・19歳	28	12	10	17	25	16	1	2
	100.0	42.9	35.7	60.7	89.3	57.1	3.6	7.1
20～29歳	179	77	65	86	148	81	27	9
	100.0	43.0	36.3	48.0	82.7	45.3	15.1	5.0
30～39歳	107	22	19	48	86	59	4	5
	100.0	20.6	17.8	44.9	80.4	55.1	3.7	4.7
40～49歳	95	21	17	43	75	52	6	7
	100.0	22.1	17.9	45.3	78.9	54.7	6.3	7.4
50～59歳	38	3	2	10	32	17	－	3
	100.0	7.9	5.3	26.3	84.2	44.7	－	7.9
60～69歳	11	1	1	3	5	4	－	2
	100.0	9.1	9.1	27.3	45.5	36.4	－	18.2
70歳以上	4	1	1	1	1	1	－	2
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	50.0
国籍								
アジア	790	279	231	440	616	440	119	41
	100.0	35.3	29.2	55.7	78.0	55.7	15.1	5.2
北米	102	24	18	16	90	8	6	7
	100.0	23.5	17.6	15.7	88.2	7.8	5.9	6.9
ヨーロッパ	135	31	25	19	113	4	5	14
	100.0	23.0	18.5	14.1	83.7	3.0	3.7	10.4
オセアニア	30	7	5	4	20	2	－	6
	100.0	23.3	16.7	13.3	66.7	6.7	－	20.0
その他	1	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－

Ｑ８．２．１　簡単に聞ける
Ｑ２　性別

	調査数	日本語	英語	中国語	韓国語	無回答
全　体	1,058	238	801	533	122	46
	100.0	22.5	75.7	50.4	11.5	4.3
男性	591	144	446	263	89	33
	100.0	24.4	75.5	44.5	15.1	5.6
女性	464	94	353	269	33	12
	100.0	20.3	76.1	58.0	7.1	2.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	9	30	28	4	3
	100.0	20.9	69.8	65.1	9.3	7.0
20～29歳	191	51	163	72	36	6
	100.0	26.7	85.3	37.7	18.8	3.1
30～39歳	154	38	115	80	22	6
	100.0	24.7	74.7	51.9	14.3	3.9
40～49歳	130	30	84	61	19	13
	100.0	23.1	64.6	46.9	14.6	10.0
50～59歳	51	12	40	13	7	3
	100.0	23.5	78.4	25.5	13.7	5.9
60～69歳	16	2	10	7	1	1
	100.0	12.5	62.5	43.8	6.3	6.3
70歳以上	4	1	2	1	－	1
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	25.0
女性　18・19歳	28	6	21	20	3	－
	100.0	21.4	75.0	71.4	10.7	－
20～29歳	179	53	148	91	18	5
	100.0	29.6	82.7	50.8	10.1	2.8
30～39歳	107	17	79	66	6	1
	100.0	15.9	73.8	61.7	5.6	0.9
40～49歳	95	15	65	64	6	2
	100.0	15.8	68.4	67.4	6.3	2.1
50～59歳	38	2	32	21	－	1
	100.0	5.3	84.2	55.3	－	2.6
60～69歳	11	－	5	5	－	2
	100.0	－	45.5	45.5	－	18.2
70歳以上	4	1	2	2	－	－
	100.0	25.0	50.0	50.0	－	－
国籍						
アジア	790	209	550	521	119	33
	100.0	26.5	69.6	65.9	15.1	4.2
北米	102	10	99	9	3	1
	100.0	9.8	97.1	8.8	2.9	1.0
ヨーロッパ	135	17	128	－	－	6
	100.0	12.6	94.8	－	－	4.4
オセアニア	30	2	23	3	－	6
	100.0	6.7	76.7	10.0	－	20.0
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Ｑ９　現在、日本語を学習しているか
Ｑ２　性別

	調査数	外国人向けの日本語学校への通学	ボランティアによる日本語教室の利用	職場や学校などが実施する日本語研修の利用	インターネットなどの通信教育の利用	その他	学んでいない	無回答
全　体	1,058	57	10	92	55	67	750	27
	100.0	5.4	0.9	8.7	5.2	6.3	70.9	2.6
男性	591	35	7	52	36	32	414	15
	100.0	5.9	1.2	8.8	6.1	5.4	70.1	2.5
女性	464	22	3	39	19	35	334	12
	100.0	4.7	0.6	8.4	4.1	7.5	72.0	2.6
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	3	1	6	3	1	29	－
	100.0	7.0	2.3	14.0	7.0	2.3	67.4	－
20～29歳	191	17	3	21	14	18	115	3
	100.0	8.9	1.6	11.0	7.3	9.4	60.2	1.6
30～39歳	154	8	－	9	7	5	122	3
	100.0	5.2	－	5.8	4.5	3.2	79.2	1.9
40～49歳	130	3	2	13	10	3	94	5
	100.0	2.3	1.5	10.0	7.7	2.3	72.3	3.8
50～59歳	51	1	1	3	2	5	37	2
	100.0	2.0	2.0	5.9	3.9	9.8	72.5	3.9
60～69歳	16	2	－	－	－	－	12	2
	100.0	12.5	－	－	－	－	75.0	12.5
70歳以上	4	1	－	－	－	－	3	－
	100.0	25.0	－	－	－	－	75.0	－
女性　18・19歳	28	4	－	4	1	1	17	1
	100.0	14.3	－	14.3	3.6	3.6	60.7	3.6
20～29歳	179	11	1	22	11	24	104	6
	100.0	6.1	0.6	12.3	6.1	13.4	58.1	3.4
30～39歳	107	1	1	9	1	6	87	2
	100.0	0.9	0.9	8.4	0.9	5.6	81.3	1.9
40～49歳	95	5	1	3	6	2	77	1
	100.0	5.3	1.1	3.2	6.3	2.1	81.1	1.1
50～59歳	38	1	－	1	－	2	32	2
	100.0	2.6	－	2.6	－	5.3	84.2	5.3
60～69歳	11	－	－	－	－	－	11	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	36	9	82	43	49	555	16
	100.0	4.6	1.1	10.4	5.4	6.2	70.3	2.0
北米	102	8	1	4	6	10	67	6
	100.0	7.8	1.0	3.9	5.9	9.8	65.7	5.9
ヨーロッパ	135	13	－	5	5	6	102	4
	100.0	9.6	－	3.7	3.7	4.4	75.6	3.0
オセアニア	30	－	－	1	1	2	25	1
	100.0	－	－	3.3	3.3	6.7	83.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

Q11. 1　窃盗
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	648	394	13	－	3
	100.0	61.2	37.2	1.2	－	0.3
男性	591	377	201	10	－	3
	100.0	63.8	34.0	1.7	－	0.5
女性	464	268	193	3	－	－
	100.0	57.8	41.6	0.6	－	－
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	28	15	－	－	－
	100.0	65.1	34.9	－	－	－
20～29歳	191	114	70	6	－	1
	100.0	59.7	36.6	3.1	－	0.5
30～39歳	154	97	54	3	－	－
	100.0	63.0	35.1	1.9	－	－
40～49歳	130	86	43	－	－	1
	100.0	66.2	33.1	－	－	0.8
50～59歳	51	36	13	1	－	1
	100.0	70.6	25.5	2.0	－	2.0
60～69歳	16	11	5	－	－	－
	100.0	68.8	31.3	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	12	15	1	－	－
	100.0	42.9	53.6	3.6	－	－
20～29歳	179	109	69	1	－	－
	100.0	60.9	38.5	0.6	－	－
30～39歳	107	57	49	1	－	－
	100.0	53.3	45.8	0.9	－	－
40～49歳	95	53	42	－	－	－
	100.0	55.8	44.2	－	－	－
50～59歳	38	24	14	－	－	－
	100.0	63.2	36.8	－	－	－
60～69歳	11	9	2	－	－	－
	100.0	81.8	18.2	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	431	344	13	－	2
	100.0	54.6	43.5	1.6	－	0.3
北米	102	82	19	－	－	1
	100.0	80.4	18.6	－	－	1.0
ヨーロッパ	135	108	27	－	－	－
	100.0	80.0	20.0	－	－	－
オセアニア	30	26	4	－	－	－
	100.0	86.7	13.3	－	－	－
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q11. 2　傷害
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	586	459	9	1	3
	100.0	55.4	43.4	0.9	0.1	0.3
男性	591	348	235	4	1	3
	100.0	58.9	39.8	0.7	0.2	0.5
女性	464	235	224	5	－	－
	100.0	50.6	48.3	1.1	－	－
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	27	16	－	－	－
	100.0	62.8	37.2	－	－	－
20～29歳	191	109	78	4	－	－
	100.0	57.1	40.8	2.1	－	－
30～39歳	154	86	68	－	－	－
	100.0	55.8	44.2	－	－	－
40～49歳	130	78	51	－	－	1
	100.0	60.0	39.2	－	－	0.8
50～59歳	51	33	15	－	1	2
	100.0	64.7	29.4	－	2.0	3.9
60～69歳	16	10	6	－	－	－
	100.0	62.5	37.5	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	14	14	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
20～29歳	179	92	87	－	－	－
	100.0	51.4	48.6	－	－	－
30～39歳	107	50	54	3	－	－
	100.0	46.7	50.5	2.8	－	－
40～49歳	95	46	47	2	－	－
	100.0	48.4	49.5	2.1	－	－
50～59歳	38	22	16	－	－	－
	100.0	57.9	42.1	－	－	－
60～69歳	11	7	4	－	－	－
	100.0	63.6	36.4	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	378	400	8	1	3
	100.0	47.8	50.6	1.0	0.1	0.4
北米	102	83	19	－	－	－
	100.0	81.4	18.6	－	－	－
ヨーロッパ	135	100	35	－	－	－
	100.0	74.1	25.9	－	－	－
オセアニア	30	24	5	1	－	－
	100.0	80.0	16.7	3.3	－	－
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

Q11. 3　殺人
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	589	420	37	3	9
	100.0	55.7	39.7	3.5	0.3	0.9
男性	591	345	218	20	2	6
	100.0	58.4	36.9	3.4	0.3	1.0
女性	464	241	202	17	1	3
	100.0	51.9	43.5	3.7	0.2	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	28	11	3	1	－
	100.0	65.1	25.6	7.0	2.3	－
20～29歳	191	114	65	10	－	2
	100.0	59.7	34.0	5.2	－	1.0
30～39歳	154	83	66	4	－	1
	100.0	53.9	42.9	2.6	－	0.6
40～49歳	130	73	52	3	－	2
	100.0	56.2	40.0	2.3	－	1.5
50～59歳	51	32	17	－	1	1
	100.0	62.7	33.3	－	2.0	2.0
60～69歳	16	10	6	－	－	－
	100.0	62.5	37.5	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	12	16	－	－	－
	100.0	42.9	57.1	－	－	－
20～29歳	179	97	72	10	－	－
	100.0	54.2	40.2	5.6	－	－
30～39歳	107	53	48	5	－	1
	100.0	49.5	44.9	4.7	－	0.9
40～49歳	95	46	47	1	1	－
	100.0	48.4	49.5	1.1	1.1	－
50～59歳	38	22	13	1	－	2
	100.0	57.9	34.2	2.6	－	5.3
60～69歳	11	7	4	－	－	－
	100.0	63.6	36.4	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	362	382	36	3	7
	100.0	45.8	48.4	4.6	0.4	0.9
北米	102	88	12	1	－	1
	100.0	86.3	11.8	1.0	－	1.0
ヨーロッパ	135	115	19	－	－	1
	100.0	85.2	14.1	－	－	0.7
オセアニア	30	24	6	－	－	－
	100.0	80.0	20.0	－	－	－
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q11. 4　交通犯罪（加害：自ら運転中等）
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	576	451	15	1	15
	100.0	54.4	42.6	1.4	0.1	1.4
男性	591	338	235	10	1	7
	100.0	57.2	39.8	1.7	0.2	1.2
女性	464	236	215	5	－	8
	100.0	50.9	46.3	1.1	－	1.7
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	26	17	－	－	－
	100.0	60.5	39.5	－	－	－
20～29歳	191	108	77	6	－	－
	100.0	56.5	40.3	3.1	－	－
30～39歳	154	95	58	1	－	－
	100.0	61.7	37.7	0.6	－	－
40～49歳	130	68	54	2	1	5
	100.0	52.3	41.5	1.5	0.8	3.8
50～59歳	51	26	22	1	－	2
	100.0	51.0	43.1	2.0	－	3.9
60～69歳	16	10	6	－	－	－
	100.0	62.5	37.5	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	11	17	－	－	－
	100.0	39.3	60.7	－	－	－
20～29歳	179	97	78	3	－	1
	100.0	54.2	43.6	1.7	－	0.6
30～39歳	107	49	56	1	－	1
	100.0	45.8	52.3	0.9	－	0.9
40～49歳	95	46	46	－	－	3
	100.0	48.4	48.4	－	－	3.2
50～59歳	38	22	13	－	－	3
	100.0	57.9	34.2	－	－	7.9
60～69歳	11	7	3	1	－	－
	100.0	63.6	27.3	9.1	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	416	354	7	1	12
	100.0	52.7	44.8	0.9	0.1	1.5
北米	102	65	31	5	－	1
	100.0	63.7	30.4	4.9	－	1.0
ヨーロッパ	135	75	56	2	－	2
	100.0	55.6	41.5	1.5	－	1.5
オセアニア	30	19	10	1	－	－
	100.0	63.3	33.3	3.3	－	－
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

Q11. 5　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	570	459	16	1	12
	100.0	53.9	43.4	1.5	0.1	1.1
男性	591	335	239	10	1	6
	100.0	56.7	40.4	1.7	0.2	1.0
女性	464	234	219	6	－	5
	100.0	50.4	47.2	1.3	－	1.1
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	26	16	1	－	－
	100.0	60.5	37.2	2.3	－	－
20～29歳	191	106	77	7	1	－
	100.0	55.5	40.3	3.7	0.5	－
30～39歳	154	91	61	1	－	1
	100.0	59.1	39.6	0.6	－	0.6
40～49歳	130	70	56	1	－	3
	100.0	53.8	43.1	0.8	－	2.3
50～59歳	51	26	23	－	－	2
	100.0	51.0	45.1	－	－	3.9
60～69歳	16	11	5	－	－	－
	100.0	68.8	31.3	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	12	16	－	－	－
	100.0	42.9	57.1	－	－	－
20～29歳	179	93	83	2	－	1
	100.0	52.0	46.4	1.1	－	0.6
30～39歳	107	50	53	4	－	－
	100.0	46.7	49.5	3.7	－	－
40～49歳	95	46	47	－	－	2
	100.0	48.4	49.5	－	－	2.1
50～59歳	38	22	14	－	－	2
	100.0	57.9	36.8	－	－	5.3
60～69歳	11	7	4	－	－	－
	100.0	63.6	36.4	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	417	352	9	1	11
	100.0	52.8	44.6	1.1	0.1	1.4
北米	102	59	40	3	－	－
	100.0	57.8	39.2	2.9	－	－
ヨーロッパ	135	75	56	3	－	1
	100.0	55.6	41.5	2.2	－	0.7
オセアニア	30	18	11	1	－	－
	100.0	60.0	36.7	3.3	－	－
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

Q11. 6　サイバー犯罪の被害
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	494	525	26	2	11
	100.0	46.7	49.6	2.5	0.2	1.0
男性	591	288	283	11	2	7
	100.0	48.7	47.9	1.9	0.3	1.2
女性	464	205	240	15	－	4
	100.0	44.2	51.7	3.2	－	0.9
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	24	17	2	－	－
	100.0	55.8	39.5	4.7	－	－
20～29歳	191	92	95	2	1	1
	100.0	48.2	49.7	1.0	0.5	0.5
30～39歳	154	77	72	4	1	－
	100.0	50.0	46.8	2.6	0.6	－
40～49歳	130	60	65	2	－	3
	100.0	46.2	50.0	1.5	－	2.3
50～59歳	51	21	26	1	－	3
	100.0	41.2	51.0	2.0	－	5.9
60～69歳	16	10	6	－	－	－
	100.0	62.5	37.5	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	12	15	1	－	－
	100.0	42.9	53.6	3.6	－	－
20～29歳	179	79	92	7	－	1
	100.0	44.1	51.4	3.9	－	0.6
30～39歳	107	48	55	3	－	1
	100.0	44.9	51.4	2.8	－	0.9
40～49歳	95	39	52	3	－	1
	100.0	41.1	54.7	3.2	－	1.1
50～59歳	38	16	20	1	－	1
	100.0	42.1	52.6	2.6	－	2.6
60～69歳	11	7	4	－	－	－
	100.0	63.6	36.4	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	340	425	15	2	8
	100.0	43.0	53.8	1.9	0.3	1.0
北米	102	63	32	7	－	－
	100.0	61.8	31.4	6.9	－	－
ヨーロッパ	135	73	56	4	－	2
	100.0	54.1	41.5	3.0	－	1.5
オセアニア	30	18	11	－	－	1
	100.0	60.0	36.7	－	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

Q11. 7　テロ
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	555	450	32	1	20
	100.0	52.5	42.5	3.0	0.1	1.9
男性	591	330	234	19	－	8
	100.0	55.8	39.6	3.2	－	1.4
女性	464	224	214	13	1	12
	100.0	48.3	46.1	2.8	0.2	2.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	24	17	2	－	－
	100.0	55.8	39.5	4.7	－	－
20～29歳	191	115	66	9	－	1
	100.0	60.2	34.6	4.7	－	0.5
30～39歳	154	88	63	2	－	1
	100.0	57.1	40.9	1.3	－	0.6
40～49歳	130	63	60	3	－	4
	100.0	48.5	46.2	2.3	－	3.1
50～59歳	51	25	21	3	－	2
	100.0	49.0	41.2	5.9	－	3.9
60～69歳	16	10	6	－	－	－
	100.0	62.5	37.5	－	－	－
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	13	14	1	－	－
	100.0	46.4	50.0	3.6	－	－
20～29歳	179	86	81	7	1	4
	100.0	48.0	45.3	3.9	0.6	2.2
30～39歳	107	55	48	2	－	2
	100.0	51.4	44.9	1.9	－	1.9
40～49歳	95	41	49	2	－	3
	100.0	43.2	51.6	2.1	－	3.2
50～59歳	38	18	18	－	－	2
	100.0	47.4	47.4	－	－	5.3
60～69歳	11	7	3	－	－	1
	100.0	63.6	27.3	－	－	9.1
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	352	394	29	1	14
	100.0	44.6	49.9	3.7	0.1	1.8
北米	102	73	24	3	－	2
	100.0	71.6	23.5	2.9	－	2.0
ヨーロッパ	135	105	26	－	－	4
	100.0	77.8	19.3	－	－	3.0
オセアニア	30	24	6	－	－	－
	100.0	80.0	20.0	－	－	－
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q12　訪日にあたり、自己防衛等について考えていたか
Q２　性別

	調査数	考えていた	考えていなかった	無回答
全　体	1,058	169	881	8
	100.0	16.0	83.3	0.8
男性	591	85	501	5
	100.0	14.4	84.8	0.8
女性	464	83	378	3
	100.0	17.9	81.5	0.6
性別×年代別				
男性　18・19歳	43	11	32	－
	100.0	25.6	74.4	－
20～29歳	191	32	158	1
	100.0	16.8	82.7	0.5
30～39歳	154	23	128	3
	100.0	14.9	83.1	1.9
40～49歳	130	11	118	1
	100.0	8.5	90.8	0.8
50～59歳	51	6	45	－
	100.0	11.8	88.2	－
60～69歳	16	2	14	－
	100.0	12.5	87.5	－
70歳以上	4	－	4	－
	100.0	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	4	24	－
	100.0	14.3	85.7	－
20～29歳	179	36	143	－
	100.0	20.1	79.9	－
30～39歳	107	24	83	－
	100.0	22.4	77.6	－
40～49歳	95	13	80	2
	100.0	13.7	84.2	2.1
50～59歳	38	6	32	－
	100.0	15.8	84.2	－
60～69歳	11	－	11	－
	100.0	－	100.0	－
70歳以上	4	－	4	－
	100.0	－	100.0	－
国籍				
アジア	790	141	643	6
	100.0	17.8	81.4	0.8
北米	102	16	85	1
	100.0	15.7	83.3	1.0
ヨーロッパ	135	11	123	1
	100.0	8.1	91.1	0.7
オセアニア	30	1	29	－
	100.0	3.3	96.7	－
その他	1	－	1	－
	100.0	－	100.0	－

Q13　日本の治安に対する印象の変化
Q10　安心・不安

	調査数	滞在してから治安が良いと感じるようになった	変化はなかった	滞在してから治安が悪いと感じるようになった	無回答
全　体	1,058 100.0	422 39.9	616 58.2	15 1.4	5 0.5
安心層	1,037 100.0	411 39.6	607 58.5	14 1.4	5 0.5
不安層	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q15　街頭で警戒警備している警察官の姿を見た印象
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心した	安心した	不安に思った	非常に不安に思った	無回答
全　体	1,058 100.0	299 28.3	723 68.3	28 2.6	2 0.2	6 0.6
安心層	1,037 100.0	293 28.3	710 68.5	26 2.5	2 0.2	6 0.6
不安層	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －

Q18　日本滞在中の事件・事故について
Q２　性別

	調査数	実際に事件・事故に遭った	起こりうると思う	いいえ	無回答
全　体	1,058	20	34	986	18
	100.0	1.9	3.2	93.2	1.7
男性	591	11	24	545	11
	100.0	1.9	4.1	92.2	1.9
女性	464	9	9	439	7
	100.0	1.9	1.9	94.6	1.5
性別×年代別					
男性　18・19歳	43	－	1	41	1
	100.0	－	2.3	95.3	2.3
20～29歳	191	3	12	174	2
	100.0	1.6	6.3	91.1	1.0
30～39歳	154	5	7	138	4
	100.0	3.2	4.5	89.6	2.6
40～49歳	130	3	2	123	2
	100.0	2.3	1.5	94.6	1.5
50～59歳	51	－	2	49	－
	100.0	－	3.9	96.1	－
60～69歳	16	－	－	14	2
	100.0	－	－	87.5	12.5
70歳以上	4	－	－	4	－
	100.0	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	－	1	27	－
	100.0	－	3.6	96.4	－
20～29歳	179	5	4	169	1
	100.0	2.8	2.2	94.4	0.6
30～39歳	107	3	1	103	－
	100.0	2.8	0.9	96.3	－
40～49歳	95	1	1	90	3
	100.0	1.1	1.1	94.7	3.2
50～59歳	38	－	2	34	2
	100.0	－	5.3	89.5	5.3
60～69歳	11	－	－	10	1
	100.0	－	－	90.9	9.1
70歳以上	4	－	－	4	－
	100.0	－	－	100.0	－
国籍					
アジア	790	14	24	739	13
	100.0	1.8	3.0	93.5	1.6
北米	102	1	5	95	1
	100.0	1.0	4.9	93.1	1.0
ヨーロッパ	135	3	5	123	4
	100.0	2.2	3.7	91.1	3.0
オセアニア	30	2	－	28	－
	100.0	6.7	－	93.3	－
その他	1	－	－	1	－
	100.0	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q19．１　窃盗
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	406	468	247	149	161	175	17	42	7
	100.0	38.4	44.2	23.3	14.1	15.2	16.5	1.6	4.0	0.7
安心層	1,037	396	464	242	146	154	171	17	42	7
	100.0	38.2	44.7	23.3	14.1	14.9	16.5	1.6	4.1	0.7
不安層	6	2	1	1	－	2	3	－	－	－
	100.0	33.3	16.7	16.7	－	33.3	50.0	－	－	－

Q19. 2　傷害
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	420	395	277	166	152	161	29	47	13
	100.0	39.7	37.3	26.2	15.7	14.4	15.2	2.7	4.4	1.2
安心層	1,037	410	391	273	162	146	158	29	47	13
	100.0	39.5	37.7	26.3	15.6	14.1	15.2	2.8	4.5	1.3
不安層	6	3	－	1	－	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	－	16.7	－	33.3	33.3	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q19. 3　殺人
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	471	401	358	146	120	123	19	51	25
	100.0	44.5	37.9	33.8	13.8	11.3	11.6	1.8	4.8	2.4
安心層	1,037	461	396	353	143	116	121	19	51	25
	100.0	44.5	38.2	34.0	13.8	11.2	11.7	1.8	4.9	2.4
不安層	6	3	－	2	－	1	1	－	－	－
	100.0	50.0	－	33.3	－	16.7	16.7	－	－	－

Q19. 4　交通犯罪（加害：自ら運転中等）
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058 100.0	461 43.6	388 36.7	252 23.8	137 12.9	128 12.1	151 14.3	21 2.0	65 6.1	14 1.3
安心層	1,037 100.0	450 43.4	384 37.0	247 23.8	134 12.9	123 11.9	149 14.4	21 2.0	65 6.3	14 1.4
不安層	6 100.0	3 50.0	－ －	2 33.3	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q19. 5　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058 100.0	482 45.6	398 37.6	248 23.4	142 13.4	132 12.5	158 14.9	20 1.9	53 5.0	11 1.0
安心層	1,037 100.0	471 45.4	394 38.0	243 23.4	140 13.5	128 12.3	156 15.0	20 1.9	53 5.1	11 1.1
不安層	6 100.0	3 50.0	－ －	2 33.3	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －

Q19. 6　サイバー犯罪の被害
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	403	349	284	119	131	131	23	97	18
	100.0	38.1	33.0	26.8	11.2	12.4	12.4	2.2	9.2	1.7
安心層	1,037	393	346	277	117	128	128	23	97	18
	100.0	37.9	33.4	26.7	11.3	12.3	12.3	2.2	9.4	1.7
不安層	6	2	－	3	－	1	2	－	－	－
	100.0	33.3	－	50.0	－	16.7	33.3	－	－	－

Q19. 7　テロ
Q10　安心・不安

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	453	371	401	156	124	127	20	54	29
	100.0	42.8	35.1	37.9	14.7	11.7	12.0	1.9	5.1	2.7
安心層	1,037	442	368	394	154	121	125	20	54	29
	100.0	42.6	35.5	38.0	14.9	11.7	12.1	1.9	5.2	2.8
不安層	6	3	－	3	－	1	1	－	－	－
	100.0	50.0	－	50.0	－	16.7	16.7	－	－	－

Q21　緊急時の連絡手段について
Q２　性別

	調査数	自己の携帯電話（自国で使用しているもの）	レンタル携帯電話	近くの人に連絡を頼む	連絡手段はない	無回答
全　体	1,058	781	40	205	22	10
	100.0	73.8	3.8	19.4	2.1	0.9
男性	591	447	22	104	12	6
	100.0	75.6	3.7	17.6	2.0	1.0
女性	464	331	18	101	10	4
	100.0	71.3	3.9	21.8	2.2	0.9
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	29	－	13	－	1
	100.0	67.4	－	30.2	－	2.3
20～29歳	191	140	7	37	6	1
	100.0	73.3	3.7	19.4	3.1	0.5
30～39歳	154	115	10	26	2	1
	100.0	74.7	6.5	16.9	1.3	0.6
40～49歳	130	107	4	14	3	2
	100.0	82.3	3.1	10.8	2.3	1.5
50～59歳	51	38	1	11	－	1
	100.0	74.5	2.0	21.6	－	2.0
60～69歳	16	14	－	2	－	－
	100.0	87.5	－	12.5	－	－
70歳以上	4	2	－	1	1	－
	100.0	50.0	－	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	20	1	7	－	－
	100.0	71.4	3.6	25.0	－	－
20～29歳	179	124	10	40	4	1
	100.0	69.3	5.6	22.3	2.2	0.6
30～39歳	107	79	3	23	2	－
	100.0	73.8	2.8	21.5	1.9	－
40～49歳	95	72	2	18	1	2
	100.0	75.8	2.1	18.9	1.1	2.1
50～59歳	38	26	1	10	1	－
	100.0	68.4	2.6	26.3	2.6	－
60～69歳	11	8	1	1	1	－
	100.0	72.7	9.1	9.1	9.1	－
70歳以上	4	2	－	1	－	1
	100.0	50.0	－	25.0	－	25.0
国籍						
アジア	790	610	28	132	14	6
	100.0	77.2	3.5	16.7	1.8	0.8
北米	102	61	4	32	4	1
	100.0	59.8	3.9	31.4	3.9	1.0
ヨーロッパ	135	88	6	35	4	2
	100.0	65.2	4.4	25.9	3.0	1.5
オセアニア	30	22	2	5	－	1
	100.0	73.3	6.7	16.7	－	3.3
その他	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q22　日本の治安状況の情報収集について（訪日前）
Q10　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない	無回答
全　体	1,058	362	21	147	358	84	187	172	306	23	280	3
	100.0	34.2	2.0	13.9	33.8	7.9	17.7	16.3	28.9	2.2	26.5	0.3
安心層	1,037	354	21	147	353	83	185	170	299	23	274	3
	100.0	34.1	2.0	14.2	34.0	8.0	17.8	16.4	28.8	2.2	26.4	0.3
不安層	6	－	－	－	－	－	－	1	－	－	5	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	16.7	－	－	83.3	－

Q23　日本の治安状況の情報収集について（日本滞在中）
Q10　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	365 34.5	22 2.1	77 7.3	232 21.9	28 2.6	162 15.3	162 15.3	233 22.0	20 1.9	348 32.9	4 0.4
安心層	1,037 100.0	356 34.3	22 2.1	77 7.4	229 22.1	28 2.7	160 15.4	160 15.4	227 21.9	20 1.9	341 32.9	4 0.4
不安層	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	5 83.3	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q24　事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合に必要な情報について
Q10　安心・不安

	調査数	多言語での近隣で発生した事件・事故等の情報	多言語での安全確保の方法	多言語での緊急時に必要な相談窓口の情報	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	494 46.7	528 49.9	523 49.4	11 1.0	73 6.9	6 0.6
安心層	1,037 100.0	484 46.7	519 50.0	513 49.5	10 1.0	72 6.9	6 0.6
不安層	6 100.0	2 33.3	2 33.3	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －

Q25　事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合に希望する対応について
Q10　安心・不安

	調査数	多言語でパンフレット、電子メール配信等の情報提供サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	外国語の案内サインを充実して欲しい	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	487 46.0	445 42.1	500 47.3	12 1.1	62 5.9	9 0.9
安心層	1,037 100.0	482 46.5	435 41.9	490 47.3	12 1.2	61 5.9	8 0.8
不安層	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q27　日本の災害を自国と比べた印象
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	185 17.5	522 49.3	311 29.4	34 3.2	6 0.6
安心層	1,037 100.0	180 17.4	511 49.3	307 29.6	33 3.2	6 0.6
不安層	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －

Q29. 1　火災
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	486	493	54	2	23
	100.0	45.9	46.6	5.1	0.2	2.2
安心層	707	366	303	29	－	9
	100.0	51.8	42.9	4.1	－	1.3
不安層	345	120	189	25	2	9
	100.0	34.8	54.8	7.2	0.6	2.6

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 2　地震
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	154	286	532	78	8
	100.0	14.6	27.0	50.3	7.4	0.8
安心層	707	144	262	270	28	3
	100.0	20.4	37.1	38.2	4.0	0.4
不安層	345	10	24	261	50	－
	100.0	2.9	7.0	75.7	14.5	－

Q29. 3　津波
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	242 22.9	407 38.5	343 32.4	55 5.2	11 1.0
安心層	707 100.0	210 29.7	316 44.7	159 22.5	19 2.7	3 0.4
不安層	345 100.0	32 9.3	91 26.4	183 53.0	36 10.4	3 0.9

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 4　台風
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	286 27.0	495 46.8	235 22.2	25 2.4	17 1.6
安心層	707 100.0	233 33.0	326 46.1	129 18.2	11 1.6	8 1.1
不安層	345 100.0	53 15.4	168 48.7	106 30.7	14 4.1	4 1.2

Q29. 5　集中豪雨
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	368 34.8	568 53.7	99 9.4	7 0.7	16 1.5
安心層	707 100.0	290 41.0	366 51.8	44 6.2	2 0.3	5 0.7
不安層	345 100.0	78 22.6	201 58.3	55 15.9	5 1.4	6 1.7

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 6　落雷
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	430 40.6	551 52.1	56 5.3	2 0.2	19 1.8
安心層	707 100.0	333 47.1	342 48.4	25 3.5	1 0.1	6 0.8
不安層	345 100.0	97 28.1	208 60.3	31 9.0	1 0.3	8 2.3

Q29. 7　竜巻
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	428 40.5	523 49.4	72 6.8	15 1.4	20 1.9
安心層	707 100.0	332 47.0	326 46.1	37 5.2	6 0.8	6 0.8
不安層	345 100.0	96 27.8	196 56.8	35 10.1	9 2.6	9 2.6

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 8　猛暑・熱中症
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	357 33.7	552 52.2	119 11.2	13 1.2	17 1.6
安心層	707 100.0	279 39.5	352 49.8	66 9.3	6 0.8	4 0.6
不安層	345 100.0	78 22.6	199 57.7	53 15.4	7 2.0	8 2.3

Q29. 9　その他
Q27　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	119 11.2	151 14.3	17 1.6	7 0.7	764 72.2
安心層	707 100.0	97 13.7	98 13.9	4 0.6	1 0.1	507 71.7
不安層	345 100.0	22 6.4	53 15.4	13 3.8	6 1.7	251 72.8

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 1　火災
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	89 8.4	64 6.0	157 14.8	99 9.4	61 5.8	688 65.0	22 2.1
安心層	707 100.0	55 7.8	47 6.6	111 15.7	72 10.2	36 5.1	454 64.2	11 1.6
不安層	345 100.0	34 9.9	17 4.9	46 13.3	27 7.8	25 7.2	231 67.0	8 2.3

Q30. 2　地震
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	115 10.9	116 11.0	186 17.6	135 12.8	63 6.0	603 57.0	19 1.8
安心層	707 100.0	65 9.2	80 11.3	128 18.1	95 13.4	35 5.0	407 57.6	9 1.3
不安層	345 100.0	50 14.5	36 10.4	58 16.8	40 11.6	28 8.1	193 55.9	7 2.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 3　津波
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	97 9.2	77 7.3	153 14.5	104 9.8	31 2.9	696 65.8	22 2.1
安心層	707 100.0	63 8.9	52 7.4	103 14.6	75 10.6	19 2.7	463 65.5	11 1.6
不安層	345 100.0	34 9.9	25 7.2	50 14.5	29 8.4	12 3.5	230 66.7	8 2.3

Q30. 4　台風
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	79 7.5	86 8.1	127 12.0	97 9.2	30 2.8	722 68.2	23 2.2
安心層	707 100.0	51 7.2	63 8.9	90 12.7	75 10.6	19 2.7	471 66.6	10 1.4
不安層	345 100.0	28 8.1	23 6.7	37 10.7	22 6.4	11 3.2	248 71.9	10 2.9

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 5　集中豪雨
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	75 7.1	63 6.0	103 9.7	89 8.4	20 1.9	766 72.4	26 2.5
安心層	707 100.0	50 7.1	47 6.6	72 10.2	68 9.6	10 1.4	505 71.4	13 1.8
不安層	345 100.0	25 7.2	16 4.6	31 9.0	21 6.1	10 2.9	258 74.8	10 2.9

Q30. 6　落雷
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	76 7.2	49 4.6	88 8.3	81 7.7	19 1.8	792 74.9	23 2.2
安心層	707 100.0	54 7.6	34 4.8	63 8.9	63 8.9	11 1.6	517 73.1	11 1.6
不安層	345 100.0	22 6.4	15 4.3	25 7.2	18 5.2	8 2.3	272 78.8	9 2.6

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 7　竜巻
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	74 7.0	53 5.0	101 9.5	84 7.9	23 2.2	781 73.8	25 2.4
安心層	707 100.0	51 7.2	37 5.2	73 10.3	64 9.1	14 2.0	510 72.1	13 1.8
不安層	345 100.0	23 6.7	16 4.6	28 8.1	20 5.8	9 2.6	268 77.7	9 2.6

Q30. 8　猛暑・熱中症
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	74 7.0	136 12.9	73 6.9	89 8.4	25 2.4	704 66.5	28 2.6
安心層	707 100.0	49 6.9	98 13.9	54 7.6	63 8.9	13 1.8	466 65.9	13 1.8
不安層	345 100.0	25 7.2	38 11.0	19 5.5	26 7.5	12 3.5	235 68.1	12 3.5

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 9　その他
Q27　安心・不安

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058 100.0	25 2.4	14 1.3	23 2.2	27 2.6	5 0.5	285 26.9	693 65.5
安心層	707 100.0	17 2.4	9 1.3	14 2.0	18 2.5	2 0.3	192 27.2	460 65.1
不安層	345 100.0	8 2.3	5 1.4	9 2.6	9 2.6	3 0.9	92 26.7	228 66.1

Q31. 2　地震
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	161	581	347	175	187	124	130	247	31	22
	100.0	15.2	54.9	32.8	16.5	17.7	11.7	12.3	23.3	2.9	2.1
男性	591	83	323	197	109	106	81	60	144	12	16
	100.0	14.0	54.7	33.3	18.4	17.9	13.7	10.2	24.4	2.0	2.7
女性	464	78	256	149	65	79	43	70	102	19	6
	100.0	16.8	55.2	32.1	14.0	17.0	9.3	15.1	22.0	4.1	1.3
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	5	29	18	7	6	10	6	13	－	1
	100.0	11.6	67.4	41.9	16.3	14.0	23.3	14.0	30.2	－	2.3
20～29歳	191	32	126	69	47	40	28	25	50	4	－
	100.0	16.8	66.0	36.1	24.6	20.9	14.7	13.1	26.2	2.1	－
30～39歳	154	21	78	42	29	28	20	11	36	3	3
	100.0	13.6	50.6	27.3	18.8	18.2	13.0	7.1	23.4	1.9	1.9
40～49歳	130	17	62	40	19	19	13	11	30	3	5
	100.0	13.1	47.7	30.8	14.6	14.6	10.0	8.5	23.1	2.3	3.8
50～59歳	51	7	20	18	4	10	9	7	10	1	6
	100.0	13.7	39.2	35.3	7.8	19.6	17.6	13.7	19.6	2.0	11.8
60～69歳	16	－	6	7	3	2	1	－	3	1	1
	100.0	－	37.5	43.8	18.8	12.5	6.3	－	18.8	6.3	6.3
70歳以上	4	1	1	2	－	－	－	－	2	－	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－
女性　18・19歳	28	7	23	17	4	2	2	3	4	1	－
	100.0	25.0	82.1	60.7	14.3	7.1	7.1	10.7	14.3	3.6	－
20～29歳	179	26	108	66	28	35	21	39	45	3	3
	100.0	14.5	60.3	36.9	15.6	19.6	11.7	21.8	25.1	1.7	1.7
30～39歳	107	22	47	33	16	19	8	11	25	4	2
	100.0	20.6	43.9	30.8	15.0	17.8	7.5	10.3	23.4	3.7	1.9
40～49歳	95	18	57	20	10	14	9	11	16	4	－
	100.0	18.9	60.0	21.1	10.5	14.7	9.5	11.6	16.8	4.2	－
50～59歳	38	4	14	9	3	7	2	4	10	6	1
	100.0	10.5	36.8	23.7	7.9	18.4	5.3	10.5	26.3	15.8	2.6
60～69歳	11	1	5	2	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	9.1	45.5	18.2	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	－
70歳以上	4	－	2	1	1	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	50.0	25.0	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－
国籍											
アジア	790	132	450	217	125	141	80	79	150	22	19
	100.0	16.7	57.0	27.5	15.8	17.8	10.1	10.0	19.0	2.8	2.4
北米	102	12	59	51	20	19	20	22	40	2	－
	100.0	11.8	57.8	50.0	19.6	18.6	19.6	21.6	39.2	2.0	－
ヨーロッパ	135	14	58	61	23	25	20	25	49	7	2
	100.0	10.4	43.0	45.2	17.0	18.5	14.8	18.5	36.3	5.2	1.5
オセアニア	30	3	14	18	7	2	3	3	7	－	1
	100.0	10.0	46.7	60.0	23.3	6.7	10.0	10.0	23.3	－	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q31. 4　台風
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	155	494	310	156	166	114	120	213	61	28
	100.0	14.7	46.7	29.3	14.7	15.7	10.8	11.3	20.1	5.8	2.6
男性	591	81	281	175	93	93	70	52	121	34	19
	100.0	13.7	47.5	29.6	15.7	15.7	11.8	8.8	20.5	5.8	3.2
女性	464	74	211	134	62	72	44	68	91	27	9
	100.0	15.9	45.5	28.9	13.4	15.5	9.5	14.7	19.6	5.8	1.9
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	4	24	12	6	5	6	4	10	1	1
	100.0	9.3	55.8	27.9	14.0	11.6	14.0	9.3	23.3	2.3	2.3
20～29歳	191	33	112	66	38	34	24	22	41	9	－
	100.0	17.3	58.6	34.6	19.9	17.8	12.6	11.5	21.5	4.7	－
30～39歳	154	21	67	37	26	24	19	10	30	9	4
	100.0	13.6	43.5	24.0	16.9	15.6	12.3	6.5	19.5	5.8	2.6
40～49歳	130	15	55	35	18	17	14	10	25	10	6
	100.0	11.5	42.3	26.9	13.8	13.1	10.8	7.7	19.2	7.7	4.6
50～59歳	51	7	15	19	2	10	6	6	11	2	7
	100.0	13.7	29.4	37.3	3.9	19.6	11.8	11.8	21.6	3.9	13.7
60～69歳	16	－	7	5	3	2	1	－	3	2	1
	100.0	－	43.8	31.3	18.8	12.5	6.3	－	18.8	12.5	6.3
70歳以上	4	1	－	1	－	－	－	－	1	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	6	19	15	2	2	2	4	3	1	－
	100.0	21.4	67.9	53.6	7.1	7.1	7.1	14.3	10.7	3.6	－
20～29歳	179	27	86	57	29	29	21	31	39	6	4
	100.0	15.1	48.0	31.8	16.2	16.2	11.7	17.3	21.8	3.4	2.2
30～39歳	107	21	39	32	16	18	8	14	26	6	2
	100.0	19.6	36.4	29.9	15.0	16.8	7.5	13.1	24.3	5.6	1.9
40～49歳	95	17	50	17	8	14	11	13	14	7	1
	100.0	17.9	52.6	17.9	8.4	14.7	11.6	13.7	14.7	7.4	1.1
50～59歳	38	2	10	10	2	7	2	4	7	6	2
	100.0	5.3	26.3	26.3	5.3	18.4	5.3	10.5	18.4	15.8	5.3
60～69歳	11	1	5	2	3	1	－	1	1	1	－
	100.0	9.1	45.5	18.2	27.3	9.1	－	9.1	9.1	9.1	－
70歳以上	4	－	2	－	1	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	50.0	－	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－
国籍											
アジア	790	125	378	190	107	125	76	73	119	47	24
	100.0	15.8	47.8	24.1	13.5	15.8	9.6	9.2	15.1	5.9	3.0
北米	102	11	54	47	19	18	16	21	39	5	－
	100.0	10.8	52.9	46.1	18.6	17.6	15.7	20.6	38.2	4.9	－
ヨーロッパ	135	17	50	56	24	20	18	21	49	9	3
	100.0	12.6	37.0	41.5	17.8	14.8	13.3	15.6	36.3	6.7	2.2
オセアニア	30	2	12	17	6	3	3	4	5	－	1
	100.0	6.7	40.0	56.7	20.0	10.0	10.0	13.3	16.7	－	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

Q31. 6　落雷
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	161	370	224	117	147	86	89	184	169	33
	100.0	15.2	35.0	21.2	11.1	13.9	8.1	8.4	17.4	16.0	3.1
男性	591	84	197	127	70	82	56	37	106	103	22
	100.0	14.2	33.3	21.5	11.8	13.9	9.5	6.3	17.9	17.4	3.7
女性	464	76	172	96	46	64	30	52	77	66	11
	100.0	16.4	37.1	20.7	9.9	13.8	6.5	11.2	16.6	14.2	2.4
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	5	19	12	6	5	4	3	7	5	1
	100.0	11.6	44.2	27.9	14.0	11.6	9.3	7.0	16.3	11.6	2.3
20～29歳	191	29	79	42	24	24	17	10	30	41	1
	100.0	15.2	41.4	22.0	12.6	12.6	8.9	5.2	15.7	21.5	0.5
30～39歳	154	26	44	28	22	23	18	9	27	24	5
	100.0	16.9	28.6	18.2	14.3	14.9	11.7	5.8	17.5	15.6	3.2
40～49歳	130	16	39	28	16	16	11	10	28	22	5
	100.0	12.3	30.0	21.5	12.3	12.3	8.5	7.7	21.5	16.9	3.8
50～59歳	51	7	13	12	1	10	5	5	10	6	8
	100.0	13.7	25.5	23.5	2.0	19.6	9.8	9.8	19.6	11.8	15.7
60～69歳	16	－	3	4	1	2	1	－	3	4	2
	100.0	－	18.8	25.0	6.3	12.5	6.3	－	18.8	25.0	12.5
70歳以上	4	1	－	1	－	－	－	－	1	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	7	18	11	1	2	2	2	3	2	－
	100.0	25.0	64.3	39.3	3.6	7.1	7.1	7.1	10.7	7.1	－
20～29歳	179	27	63	36	21	25	14	21	30	28	5
	100.0	15.1	35.2	20.1	11.7	14.0	7.8	11.7	16.8	15.6	2.8
30～39歳	107	21	36	22	11	14	4	13	20	15	3
	100.0	19.6	33.6	20.6	10.3	13.1	3.7	12.1	18.7	14.0	2.8
40～49歳	95	18	45	18	7	13	9	12	15	9	1
	100.0	18.9	47.4	18.9	7.4	13.7	9.5	12.6	15.8	9.5	1.1
50～59歳	38	2	7	7	1	8	1	3	8	8	2
	100.0	5.3	18.4	18.4	2.6	21.1	2.6	7.9	21.1	21.1	5.3
60～69歳	11	1	3	1	3	1	－	－	－	3	－
	100.0	9.1	27.3	9.1	27.3	9.1	－	－	－	27.3	－
70歳以上	4	－	－	－	1	1	－	－	1	1	－
	100.0	－	－	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－
国籍											
アジア	790	136	316	149	85	115	58	54	108	103	26
	100.0	17.2	40.0	18.9	10.8	14.6	7.3	6.8	13.7	13.0	3.3
北米	102	11	24	26	13	14	13	16	32	29	1
	100.0	10.8	23.5	25.5	12.7	13.7	12.7	15.7	31.4	28.4	1.0
ヨーロッパ	135	11	25	36	14	16	12	15	39	32	5
	100.0	8.1	18.5	26.7	10.4	11.9	8.9	11.1	28.9	23.7	3.7
オセアニア	30	3	5	13	5	2	2	3	4	5	1
	100.0	10.0	16.7	43.3	16.7	6.7	6.7	10.0	13.3	16.7	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

Q31. 8　猛暑・熱中症
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	165	294	250	140	169	78	84	203	153	30
	100.0	15.6	27.8	23.6	13.2	16.0	7.4	7.9	19.2	14.5	2.8
男性	591	93	163	150	84	95	50	35	118	84	21
	100.0	15.7	27.6	25.4	14.2	16.1	8.5	5.9	20.0	14.2	3.6
女性	464	72	130	99	55	72	28	49	84	69	9
	100.0	15.5	28.0	21.3	11.9	15.5	6.0	10.6	18.1	14.9	1.9
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	7	15	14	5	6	3	2	10	2	1
	100.0	16.3	34.9	32.6	11.6	14.0	7.0	4.7	23.3	4.7	2.3
20～29歳	191	31	61	52	38	32	13	11	34	32	1
	100.0	16.2	31.9	27.2	19.9	16.8	6.8	5.8	17.8	16.8	0.5
30～39歳	154	29	38	30	22	25	16	8	27	23	5
	100.0	18.8	24.7	19.5	14.3	16.2	10.4	5.2	17.5	14.9	3.2
40～49歳	130	17	34	33	15	18	12	9	31	18	6
	100.0	13.1	26.2	25.4	11.5	13.8	9.2	6.9	23.8	13.8	4.6
50～59歳	51	7	12	15	2	11	5	5	11	5	7
	100.0	13.7	23.5	29.4	3.9	21.6	9.8	9.8	21.6	9.8	13.7
60～69歳	16	1	3	4	2	2	1	－	4	3	1
	100.0	6.3	18.8	25.0	12.5	12.5	6.3	－	25.0	18.8	6.3
70歳以上	4	1	－	1	－	－	－	－	1	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	7	15	9	4	2	－	－	4	4	1
	100.0	25.0	53.6	32.1	14.3	7.1	－	－	14.3	14.3	3.6
20～29歳	179	24	52	44	25	32	12	18	28	23	4
	100.0	13.4	29.1	24.6	14.0	17.9	6.7	10.1	15.6	12.8	2.2
30～39歳	107	18	24	21	11	15	6	13	21	18	2
	100.0	16.8	22.4	19.6	10.3	14.0	5.6	12.1	19.6	16.8	1.9
40～49歳	95	17	29	15	8	14	9	14	20	13	1
	100.0	17.9	30.5	15.8	8.4	14.7	9.5	14.7	21.1	13.7	1.1
50～59歳	38	5	8	7	2	7	1	2	9	8	1
	100.0	13.2	21.1	18.4	5.3	18.4	2.6	5.3	23.7	21.1	2.6
60～69歳	11	1	2	2	3	1	－	1	1	2	－
	100.0	9.1	18.2	18.2	27.3	9.1	－	9.1	9.1	18.2	－
70歳以上	4	－	－	－	1	1	－	－	1	1	－
	100.0	－	－	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－
国籍											
アジア	790	134	244	163	100	129	53	52	122	107	25
	100.0	17.0	30.9	20.6	12.7	16.3	6.7	6.6	15.4	13.5	3.2
北米	102	13	23	33	20	16	13	14	33	15	2
	100.0	12.7	22.5	32.4	19.6	15.7	12.7	13.7	32.4	14.7	2.0
ヨーロッパ	135	15	22	41	15	21	9	14	41	29	2
	100.0	11.1	16.3	30.4	11.1	15.6	6.7	10.4	30.4	21.5	1.5
オセアニア	30	3	5	13	5	3	2	3	6	2	1
	100.0	10.0	16.7	43.3	16.7	10.0	6.7	10.0	20.0	6.7	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

Q32　災害に遭った場合の緊急連絡先
Q２　性別

	調査数	104番 無料電話案内	在廃止106番 コレクトコール※現	110番 警察通報用電話	118番 海上保安庁	171番 災害用伝言ダイヤル	知らない	無回答
全　体	1,058	8	4	7	336	1	682	20
	100.0	0.8	0.4	0.7	31.8	0.1	64.5	1.9
男性	591	4	4	4	179	1	386	13
	100.0	0.7	0.7	0.7	30.3	0.2	65.3	2.2
女性	464	4	－	3	154	－	296	7
	100.0	0.9	－	0.6	33.2	－	63.8	1.5
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	－	1	－	19	－	23	－
	100.0	－	2.3	－	44.2	－	53.5	－
20～29歳	191	－	1	3	61	－	126	－
	100.0	－	0.5	1.6	31.9	－	66.0	－
30～39歳	154	2	－	1	45	－	103	3
	100.0	1.3	－	0.6	29.2	－	66.9	1.9
40～49歳	130	－	－	－	39	1	83	7
	100.0	－	－	－	30.0	0.8	63.8	5.4
50～59歳	51	2	2	－	11	－	33	3
	100.0	3.9	3.9	－	21.6	－	64.7	5.9
60～69歳	16	－	－	－	3	－	13	－
	100.0	－	－	－	18.8	－	81.3	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	－	－	－	12	－	16	－
	100.0	－	－	－	42.9	－	57.1	－
20～29歳	179	4	－	2	56	－	113	4
	100.0	2.2	－	1.1	31.3	－	63.1	2.2
30～39歳	107	－	－	－	38	－	68	1
	100.0	－	－	－	35.5	－	63.6	0.9
40～49歳	95	－	－	1	28	－	65	1
	100.0	－	－	1.1	29.5	－	68.4	1.1
50～59歳	38	－	－	－	16	－	21	1
	100.0	－	－	－	42.1	－	55.3	2.6
60～69歳	11	－	－	－	3	－	8	－
	100.0	－	－	－	27.3	－	72.7	－
70歳以上	4	－	－	－	1	－	3	－
	100.0	－	－	－	25.0	－	75.0	－
国籍								
アジア	790	5	1	4	301	1	459	19
	100.0	0.6	0.1	0.5	38.1	0.1	58.1	2.4
北米	102	－	1	－	17	－	84	－
	100.0	－	1.0	－	16.7	－	82.4	－
ヨーロッパ	135	2	2	3	16	－	112	－
	100.0	1.5	1.5	2.2	11.9	－	83.0	－
オセアニア	30	1	－	－	2	－	26	1
	100.0	3.3	－	－	6.7	－	86.7	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q32　災害に遭った場合の緊急連絡先
Q30　防災対策

	調査数	104番 無料電話案内	在廃止106番 コレクトコール※現	110番 警察通報用電話	118番 海上保安庁	171番 災害用伝言ダイヤル	知らない	無回答
全　体	1,058	8	4	7	336	1	682	20
	100.0	0.8	0.4	0.7	31.8	0.1	64.5	1.9
防災対策有層	348	4	－	4	149	－	185	6
	100.0	1.1	－	1.1	42.8	－	53.2	1.7
非防災対策層	688	4	4	3	186	1	488	2
	100.0	0.6	0.6	0.4	27.0	0.1	70.9	0.3
Q30　防災対策								
防災対策有層	436	5	－	3	181	1	240	6
	100.0	1.1	－	0.7	41.5	0.2	55.0	1.4
非防災対策層	603	3	4	4	154	－	436	2
	100.0	0.5	0.7	0.7	25.5	－	72.3	0.3
Q30　防災対策								
防災対策有層	340	3	1	3	143	－	184	6
	100.0	0.9	0.3	0.9	42.1	－	54.1	1.8
非防災対策層	696	4	3	4	191	1	491	2
	100.0	0.6	0.4	0.6	27.4	0.1	70.5	0.3
Q30　防災対策								
防災対策有層	313	4	－	2	129	－	172	6
	100.0	1.3	－	0.6	41.2	－	55.0	1.9
非防災対策層	722	4	4	5	206	1	500	2
	100.0	0.6	0.6	0.7	28.5	0.1	69.3	0.3
Q30　防災対策								
防災対策有層	266	2	－	1	115	－	143	5
	100.0	0.8	－	0.4	43.2	－	53.8	1.9
非防災対策層	766	6	4	5	220	1	528	2
	100.0	0.8	0.5	0.7	28.7	0.1	68.9	0.3
Q30　防災対策								
防災対策有層	243	3	－	1	103	－	131	5
	100.0	1.2	－	0.4	42.4	－	53.9	2.1
非防災対策層	792	5	4	5	232	1	542	3
	100.0	0.6	0.5	0.6	29.3	0.1	68.4	0.4
Q30　防災対策								
防災対策有層	252	4	－	1	105	－	137	5
	100.0	1.6	－	0.4	41.7	－	54.4	2.0
非防災対策層	781	4	4	5	230	1	534	3
	100.0	0.5	0.5	0.6	29.4	0.1	68.4	0.4
Q30　防災対策								
防災対策有層	326	4	1	2	139	－	175	5
	100.0	1.2	0.3	0.6	42.6	－	53.7	1.5
非防災対策層	704	4	3	4	195	1	495	2
	100.0	0.6	0.4	0.6	27.7	0.1	70.3	0.3
Q30　防災対策								
防災対策有層	80	1	－	1	29	－	47	2
	100.0	1.3	－	1.3	36.3	－	58.8	2.5
非防災対策層	285	1	－	1	77	－	205	1
	100.0	0.4	－	0.4	27.0	－	71.9	0.4

Q33　日本の災害状況の情報源（訪日前）
Q27　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	535 50.6	62 5.9	183 17.3	359 33.9	39 3.7	218 20.6	206 19.5	196 18.5	8 0.8	180 17.0	19 1.8
安心層	707 100.0	356 50.4	47 6.6	120 17.0	233 33.0	25 3.5	149 21.1	142 20.1	128 18.1	6 0.8	132 18.7	14 2.0
不安層	345 100.0	178 51.6	15 4.3	62 18.0	125 36.2	14 4.1	68 19.7	64 18.6	68 19.7	2 0.6	47 13.6	2 0.6

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q34　日本の災害状況の情報源（日本滞在中）
Q27　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	470 44.4	37 3.5	98 9.3	295 27.9	23 2.2	197 18.6	211 19.9	199 18.8	19 1.8	221 20.9	23 2.2
安心層	707 100.0	323 45.7	27 3.8	64 9.1	201 28.4	14 2.0	142 20.1	137 19.4	127 18.0	13 1.8	150 21.2	17 2.4
不安層	345 100.0	147 42.6	10 2.9	34 9.9	94 27.2	9 2.6	55 15.9	73 21.2	72 20.9	6 1.7	69 20.0	3 0.9

Q36　災害発生時、母国語が通じない場合のコミュニケーション方法
Q２　性別

	調査数	母国語で近くの人に話しかける	筆談・絵で伝える	コミュニケーションカードを用意している	相手の通じる言語で話しかける	その他	特にコミュニケーションはとらない	無回答
全　体	1,058	297	534	61	612	73	17	25
	100.0	28.1	50.5	5.8	57.8	6.9	1.6	2.4
男性	591	165	304	40	335	42	11	16
	100.0	27.9	51.4	6.8	56.7	7.1	1.9	2.7
女性	464	131	229	21	275	31	6	9
	100.0	28.2	49.4	4.5	59.3	6.7	1.3	1.9
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	7	25	4	30	4	1	1
	100.0	16.3	58.1	9.3	69.8	9.3	2.3	2.3
20～29歳	191	66	99	16	119	11	4	1
	100.0	34.6	51.8	8.4	62.3	5.8	2.1	0.5
30～39歳	154	33	79	9	85	11	4	5
	100.0	21.4	51.3	5.8	55.2	7.1	2.6	3.2
40～49歳	130	36	63	7	73	11	1	5
	100.0	27.7	48.5	5.4	56.2	8.5	0.8	3.8
50～59歳	51	15	27	3	22	4	－	3
	100.0	29.4	52.9	5.9	43.1	7.8	－	5.9
60～69歳	16	5	10	1	3	1	1	1
	100.0	31.3	62.5	6.3	18.8	6.3	6.3	6.3
70歳以上	4	2	1	－	2	－	－	－
	100.0	50.0	25.0	－	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	10	14	1	20	2	1	－
	100.0	35.7	50.0	3.6	71.4	7.1	3.6	－
20～29歳	179	51	100	10	112	14	－	4
	100.0	28.5	55.9	5.6	62.6	7.8	－	2.2
30～39歳	107	34	52	2	64	5	1	1
	100.0	31.8	48.6	1.9	59.8	4.7	0.9	0.9
40～49歳	95	22	40	5	54	7	1	2
	100.0	23.2	42.1	5.3	56.8	7.4	1.1	2.1
50～59歳	38	7	18	3	21	2	1	2
	100.0	18.4	47.4	7.9	55.3	5.3	2.6	5.3
60～69歳	11	6	3	－	2	1	1	－
	100.0	54.5	27.3	－	18.2	9.1	9.1	－
70歳以上	4	－	2	－	1	－	1	－
	100.0	－	50.0	－	25.0	－	25.0	－
国籍								
アジア	790	180	390	43	471	52	13	19
	100.0	22.8	49.4	5.4	59.6	6.6	1.6	2.4
北米	102	59	67	8	35	12	－	－
	100.0	57.8	65.7	7.8	34.3	11.8	－	－
ヨーロッパ	135	45	61	9	91	8	3	3
	100.0	33.3	45.2	6.7	67.4	5.9	2.2	2.2
オセアニア	30	13	16	1	14	1	1	3
	100.0	43.3	53.3	3.3	46.7	3.3	3.3	10.0
その他	1	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－

Q37　災害発生時の対応の希望
Q38　安心・不安

	調査数	外国語のマニュアルを配布してほしい	避難誘導などわかる言語でしてほしい	避難してどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	母国語等での案内サインを設置してほしい	テレビ等でも英語等で表示してほしい	ラジオで英語放送	テレビで英語のテロップ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	527	616	389	350	324	138	243	6	20	25
	100.0	49.8	58.2	36.8	33.1	30.6	13.0	23.0	0.6	1.9	2.4
安心層	1,008	510	601	375	342	316	135	239	6	17	4
	100.0	50.6	59.6	37.2	33.9	31.3	13.4	23.7	0.6	1.7	0.4
不安層	29	17	15	14	8	8	3	4	－	3	－
	100.0	58.6	51.7	48.3	27.6	27.6	10.3	13.8	－	10.3	－

Q38　日本の感染症を自国と比べた印象
Q38　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	419 39.6	589 55.7	26 2.5	3 0.3	21 2.0
安心層	1,008 100.0	419 41.6	589 58.4	－ －	－ －	－ －
不安層	29 100.0	－ －	－ －	26 89.7	3 10.3	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q39　訪日にあたり、感染症対策を意識・実施したか
Q38　安心・不安

	調査数	感染症対策・流行状況の把握をしている	予防接種を受けている	その他	感染症対策は意識・実施していない	無回答
全　体	1,058 100.0	170 16.1	117 11.1	8 0.8	759 71.7	28 2.6
安心層	1,008 100.0	162 16.1	109 10.8	8 0.8	742 73.6	8 0.8
不安層	29 100.0	8 27.6	8 27.6	－ －	16 55.2	－ －

Q40　感染症対策・流行状況の把握の情報源（訪日前）
Q38　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	363 34.3	44 4.2	117 11.1	234 22.1	24 2.3	155 14.7	142 13.4	137 12.9	16 1.5	420 39.7	20 1.9
安心層	1,008 100.0	350 34.7	40 4.0	110 10.9	225 22.3	23 2.3	151 15.0	135 13.4	134 13.3	16 1.6	413 41.0	－ －
不安層	29 100.0	13 44.8	4 13.8	7 24.1	9 31.0	1 3.4	4 13.8	6 20.7	3 10.3	－ －	7 24.1	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q41　感染症対策・流行状況の把握の情報源（日本滞在中）
Q38　安心・不安

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058 100.0	346 32.7	41 3.9	92 8.7	198 18.7	19 1.8	144 13.6	142 13.4	145 13.7	10 0.9	443 41.9	21 2.0
安心層	1,008 100.0	333 33.0	38 3.8	88 8.7	189 18.8	18 1.8	140 13.9	136 13.5	143 14.2	9 0.9	435 43.2	1 0.1
不安層	29 100.0	13 44.8	3 10.3	4 13.8	8 27.6	1 3.4	4 13.8	5 17.2	2 6.9	1 3.4	8 27.6	－ －

Q43　感染症に罹患した場合の医療機関の情報収集方法
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしない	無回答
全　体	1,058	252	30	69	410	21	164	260	331	47	104	21
	100.0	23.8	2.8	6.5	38.8	2.0	15.5	24.6	31.3	4.4	9.8	2.0
男性	591	138	15	39	225	11	91	145	186	26	60	14
	100.0	23.4	2.5	6.6	38.1	1.9	15.4	24.5	31.5	4.4	10.2	2.4
女性	464	113	15	30	184	10	73	115	143	21	44	7
	100.0	24.4	3.2	6.5	39.7	2.2	15.7	24.8	30.8	4.5	9.5	1.5
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	12	1	7	11	1	6	19	10	2	3	－
	100.0	27.9	2.3	16.3	25.6	2.3	14.0	44.2	23.3	4.7	7.0	－
20～29歳	191	44	6	16	75	6	39	44	71	7	27	1
	100.0	23.0	3.1	8.4	39.3	3.1	20.4	23.0	37.2	3.7	14.1	0.5
30～39歳	154	34	2	7	65	－	19	42	40	6	16	2
	100.0	22.1	1.3	4.5	42.2	－	12.3	27.3	26.0	3.9	10.4	1.3
40～49歳	130	31	5	6	51	3	24	29	39	4	9	7
	100.0	23.8	3.8	4.6	39.2	2.3	18.5	22.3	30.0	3.1	6.9	5.4
50～59歳	51	10	－	3	17	1	3	7	16	5	5	3
	100.0	19.6	－	5.9	33.3	2.0	5.9	13.7	31.4	9.8	9.8	5.9
60～69歳	16	6	1	－	3	－	－	1	7	2	－	1
	100.0	37.5	6.3	－	18.8	－	－	6.3	43.8	12.5	－	6.3
70歳以上	4	1	－	－	2	－	－	1	2	－	－	－
	100.0	25.0	－	－	50.0	－	－	25.0	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	3	－	－	9	－	7	12	13	－	2	－
	100.0	10.7	－	－	32.1	－	25.0	42.9	46.4	－	7.1	－
20～29歳	179	38	4	15	71	5	43	39	65	4	19	5
	100.0	21.2	2.2	8.4	39.7	2.8	24.0	21.8	36.3	2.2	10.6	2.8
30～39歳	107	24	4	7	45	3	14	30	28	5	9	－
	100.0	22.4	3.7	6.5	42.1	2.8	13.1	28.0	26.2	4.7	8.4	－
40～49歳	95	35	6	5	40	2	9	23	21	6	7	1
	100.0	36.8	6.3	5.3	42.1	2.1	9.5	24.2	22.1	6.3	7.4	1.1
50～59歳	38	10	－	3	14	－	－	9	10	3	6	1
	100.0	26.3	－	7.9	36.8	－	－	23.7	26.3	7.9	15.8	2.6
60～69歳	11	2	－	－	5	－	－	1	3	1	1	－
	100.0	18.2	－	－	45.5	－	－	9.1	27.3	9.1	9.1	－
70歳以上	4	1	1	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	25.0	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	25.0	－	－
国籍												
アジア	790	218	25	56	285	14	137	220	235	23	75	18
	100.0	27.6	3.2	7.1	36.1	1.8	17.3	27.8	29.7	2.9	9.5	2.3
北米	102	15	4	4	52	3	9	17	38	10	10	－
	100.0	14.7	3.9	3.9	51.0	2.9	8.8	16.7	37.3	9.8	9.8	－
ヨーロッパ	135	18	1	9	59	4	11	19	49	11	14	2
	100.0	13.3	0.7	6.7	43.7	3.0	8.1	14.1	36.3	8.1	10.4	1.5
オセアニア	30	1	－	－	13	－	7	4	9	3	5	1
	100.0	3.3	－	－	43.3	－	23.3	13.3	30.0	10.0	16.7	3.3
その他	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q44　感染症対策について不安に思う事、求める事の有無
Q38　安心・不安

	調査数	ある	ない	無回答
全　体	1,058	37	994	27
	100.0	3.5	94.0	2.6
安心層	1,008	30	965	13
	100.0	3.0	95.7	1.3
不安層	29	6	23	－
	100.0	20.7	79.3	－

Q47　感染症に罹患した場合に希望する対応
Q２　性別

	調査数	多言語での病院・医療機関案内サービス	対処方法としてどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	その他	無回答
全　体	1,058	874	488	17	34
	100.0	82.6	46.1	1.6	3.2
男性	591	477	269	11	20
	100.0	80.7	45.5	1.9	3.4
女性	464	394	219	6	14
	100.0	84.9	47.2	1.3	3.0
性別×年代別					
男性　18・19歳	43	32	24	2	－
	100.0	74.4	55.8	4.7	－
20～29歳	191	156	96	4	5
	100.0	81.7	50.3	2.1	2.6
30～39歳	154	122	64	4	5
	100.0	79.2	41.6	2.6	3.2
40～49歳	130	110	57	1	5
	100.0	84.6	43.8	0.8	3.8
50～59歳	51	39	22	－	4
	100.0	76.5	43.1	－	7.8
60～69歳	16	12	5	－	1
	100.0	75.0	31.3	－	6.3
70歳以上	4	4	1	－	－
	100.0	100.0	25.0	－	－
女性　18・19歳	28	25	17	－	－
	100.0	89.3	60.7	－	－
20～29歳	179	148	88	－	7
	100.0	82.7	49.2	－	3.9
30～39歳	107	90	53	2	3
	100.0	84.1	49.5	1.9	2.8
40～49歳	95	88	41	1	1
	100.0	92.6	43.2	1.1	1.1
50～59歳	38	30	15	3	2
	100.0	78.9	39.5	7.9	5.3
60～69歳	11	10	3	－	－
	100.0	90.9	27.3	－	－
70歳以上	4	2	1	－	1
	100.0	50.0	25.0	－	25.0
国籍					
アジア	790	649	380	12	30
	100.0	82.2	48.1	1.5	3.8
北米	102	89	42	1	1
	100.0	87.3	41.2	1.0	1.0
ヨーロッパ	135	112	49	4	2
	100.0	83.0	36.3	3.0	1.5
オセアニア	30	24	16	－	1
	100.0	80.0	53.3	－	3.3
その他	1	－	1	－	－
	100.0	－	100.0	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q48　訪日にあたり、旅行保険等への加入について
Q38　安心・不安

	調査数	加入している	加入する予定である	加入する予定はない	無回答
全　体	1,058	719	71	247	21
	100.0	68.0	6.7	23.3	2.0
安心層	1,008	695	69	237	7
	100.0	68.9	6.8	23.5	0.7
不安層	29	17	2	10	－
	100.0	58.6	6.9	34.5	－

Q50　旅行中に体調を崩した場合の対処
Q２　性別

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	販売薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他の相談相手	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する	無回答
全　体	1,058	305	530	303	216	45	81	205	73	30	125	22	11	18
	100.0	28.8	50.1	28.6	20.4	4.3	7.7	19.4	6.9	2.8	11.8	2.1	1.0	1.7
男性	591	190	293	146	129	30	47	124	36	14	70	8	5	10
	100.0	32.1	49.6	24.7	21.8	5.1	8.0	21.0	6.1	2.4	11.8	1.4	0.8	1.7
女性	464	114	235	156	86	14	34	79	37	16	55	14	6	8
	100.0	24.6	50.6	33.6	18.5	3.0	7.3	17.0	8.0	3.4	11.9	3.0	1.3	1.7
性別×年代別														
男性　18・19歳	43	14	21	8	9	1	2	9	3	－	4	－	1	－
	100.0	32.6	48.8	18.6	20.9	2.3	4.7	20.9	7.0	－	9.3	－	2.3	－
20～29歳	191	65	107	40	53	12	15	42	14	7	31	2	1	－
	100.0	34.0	56.0	20.9	27.7	6.3	7.9	22.0	7.3	3.7	16.2	1.0	0.5	－
30～39歳	154	48	75	51	34	12	13	21	5	4	12	2	2	2
	100.0	31.2	48.7	33.1	22.1	7.8	8.4	13.6	3.2	2.6	7.8	1.3	1.3	1.3
40～49歳	130	38	62	30	17	4	10	39	9	1	16	2	1	4
	100.0	29.2	47.7	23.1	13.1	3.1	7.7	30.0	6.9	0.8	12.3	1.5	0.8	3.1
50～59歳	51	13	21	13	13	1	5	11	5	1	6	2	－	3
	100.0	25.5	41.2	25.5	25.5	2.0	9.8	21.6	9.8	2.0	11.8	3.9	－	5.9
60～69歳	16	9	5	2	2	－	2	2	－	1	1	－	－	1
	100.0	56.3	31.3	12.5	12.5	－	12.5	12.5	－	6.3	6.3	－	－	6.3
70歳以上	4	2	1	2	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	50.0	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	7	11	11	7	1	2	5	2	1	3	－	－	1
	100.0	25.0	39.3	39.3	25.0	3.6	7.1	17.9	7.1	3.6	10.7	－	－	3.6
20～29歳	179	42	102	55	33	11	13	40	14	8	31	2	2	4
	100.0	23.5	57.0	30.7	18.4	6.1	7.3	22.3	7.8	4.5	17.3	1.1	1.1	2.2
30～39歳	107	27	51	36	19	1	5	18	8	3	11	6	1	1
	100.0	25.2	47.7	33.6	17.8	0.9	4.7	16.8	7.5	2.8	10.3	5.6	0.9	0.9
40～49歳	95	20	49	37	18	1	8	11	8	3	6	2	1	1
	100.0	21.1	51.6	38.9	18.9	1.1	8.4	11.6	8.4	3.2	6.3	2.1	1.1	1.1
50～59歳	38	14	14	13	8	－	5	5	3	－	4	1	2	1
	100.0	36.8	36.8	34.2	21.1	－	13.2	13.2	7.9	－	10.5	2.6	5.3	2.6
60～69歳	11	4	4	3	1	－	1	－	1	1	－	1	－	－
	100.0	36.4	36.4	27.3	9.1	－	9.1	－	9.1	9.1	－	9.1	－	－
70歳以上	4	－	2	1	－	－	－	－	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	50.0	25.0	－	－	－	－	25.0	－	－	25.0	－	－
国籍														
アジア	790	233	388	227	151	32	55	156	42	10	72	13	9	16
	100.0	29.5	49.1	28.7	19.1	4.1	7.0	19.7	5.3	1.3	9.1	1.6	1.1	2.0
北米	102	24	62	42	17	6	8	21	8	7	29	3	－	－
	100.0	23.5	60.8	41.2	16.7	5.9	7.8	20.6	7.8	6.9	28.4	2.9	－	－
ヨーロッパ	135	39	65	25	34	7	17	25	20	10	21	5	2	1
	100.0	28.9	48.1	18.5	25.2	5.2	12.6	18.5	14.8	7.4	15.6	3.7	1.5	0.7
オセアニア	30	9	15	8	14	－	1	3	3	3	2	1	－	1
	100.0	30.0	50.0	26.7	46.7	－	3.3	10.0	10.0	10.0	6.7	3.3	－	3.3
その他	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－

Ｑ４　滞在日数
Ｑ２　性別

	調査数	3日間以内	4～6日間	7～13日間	14～20日間	21～30日間	31～99日間	100～365日間	無回答
全　体	1,058	89	365	347	112	52	40	43	10
	100.0	8.4	34.5	32.8	10.6	4.9	3.8	4.1	0.9
男性	591	49	188	190	75	33	25	26	5
	100.0	8.3	31.8	32.1	12.7	5.6	4.2	4.4	0.8
女性	464	39	176	157	37	19	15	16	5
	100.0	8.4	37.9	33.8	8.0	4.1	3.2	3.4	1.1
性別×年代別									
男性　18・19歳	43	2	16	13	6	2	2	2	－
	100.0	4.7	37.2	30.2	14.0	4.7	4.7	4.7	－
20～29歳	191	9	54	53	27	16	14	15	3
	100.0	4.7	28.3	27.7	14.1	8.4	7.3	7.9	1.6
30～39歳	154	10	42	60	20	7	6	8	1
	100.0	6.5	27.3	39.0	13.0	4.5	3.9	5.2	0.6
40～49歳	130	20	52	43	10	3	1	1	－
	100.0	15.4	40.0	33.1	7.7	2.3	0.8	0.8	－
50～59歳	51	8	20	14	7	1	1	－	－
	100.0	15.7	39.2	27.5	13.7	2.0	2.0	－	－
60～69歳	16	－	2	5	5	3	1	－	－
	100.0	－	12.5	31.3	31.3	18.8	6.3	－	－
70歳以上	4	－	2	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	50.0	25.0	－	25.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	1	10	11	3	2	－	1	－
	100.0	3.6	35.7	39.3	10.7	7.1	－	3.6	－
20～29歳	179	11	60	55	16	10	9	15	3
	100.0	6.1	33.5	30.7	8.9	5.6	5.0	8.4	1.7
30～39歳	107	7	48	40	8	2	2	－	－
	100.0	6.5	44.9	37.4	7.5	1.9	1.9	－	－
40～49歳	95	13	43	27	7	2	2	－	1
	100.0	13.7	45.3	28.4	7.4	2.1	2.1	－	1.1
50～59歳	38	3	12	16	3	2	1	－	1
	100.0	7.9	31.6	42.1	7.9	5.3	2.6	－	2.6
60～69歳	11	2	3	5	－	－	1	－	－
	100.0	18.2	27.3	45.5	－	－	9.1	－	－
70歳以上	4	1	－	2	－	1	－	－	－
	100.0	25.0	－	50.0	－	25.0	－	－	－
国籍									
アジア	790	66	317	269	43	20	35	32	8
	100.0	8.4	40.1	34.1	5.4	2.5	4.4	4.1	1.0
北米	102	17	26	31	17	6	2	3	－
	100.0	16.7	25.5	30.4	16.7	5.9	2.0	2.9	－
ヨーロッパ	135	4	20	32	43	26	3	5	2
	100.0	3.0	14.8	23.7	31.9	19.3	2.2	3.7	1.5
オセアニア	30	2	2	15	8	－	－	3	－
	100.0	6.7	6.7	50.0	26.7	－	－	10.0	－
その他	1	－	－	－	1	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Ｑ２　性別
Ｑ２　性別

	調査数	男性	女性	無回答
全　体	1,058	591	464	3
	100.0	55.9	43.9	0.3
男性	591	591	－	－
	100.0	100.0	－	－
女性	464	－	464	－
	100.0	－	100.0	－
性別×年代別				
男性　18・19歳	43	43	－	－
	100.0	100.0	－	－
20～29歳	191	191	－	－
	100.0	100.0	－	－
30～39歳	154	154	－	－
	100.0	100.0	－	－
40～49歳	130	130	－	－
	100.0	100.0	－	－
50～59歳	51	51	－	－
	100.0	100.0	－	－
60～69歳	16	16	－	－
	100.0	100.0	－	－
70歳以上	4	4	－	－
	100.0	100.0	－	－
女性　18・19歳	28	－	28	－
	100.0	－	100.0	－
20～29歳	179	－	179	－
	100.0	－	100.0	－
30～39歳	107	－	107	－
	100.0	－	100.0	－
40～49歳	95	－	95	－
	100.0	－	100.0	－
50～59歳	38	－	38	－
	100.0	－	100.0	－
60～69歳	11	－	11	－
	100.0	－	100.0	－
70歳以上	4	－	4	－
	100.0	－	100.0	－
国籍				
アジア	790	430	358	2
	100.0	54.4	45.3	0.3
北米	102	59	42	1
	100.0	57.8	41.2	1.0
ヨーロッパ	135	86	49	－
	100.0	63.7	36.3	－
オセアニア	30	16	14	－
	100.0	53.3	46.7	－
その他	1	－	1	－
	100.0	－	100.0	－

Ｑ８．１．２　簡単なものは読める
Ｑ２　性別

	調査数	ひらがな	片仮名	漢字	英語	中国語	韓国語	無回答
全　体	1,058	273	235	418	782	436	120	112
	100.0	25.8	22.2	39.5	73.9	41.2	11.3	10.6
男性	591	160	137	217	438	214	87	60
	100.0	27.1	23.2	36.7	74.1	36.2	14.7	10.2
女性	464	111	96	199	341	220	33	52
	100.0	23.9	20.7	42.9	73.5	47.4	7.1	11.2
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	11	11	18	35	24	5	3
	100.0	25.6	25.6	41.9	81.4	55.8	11.6	7.0
20～29歳	191	65	50	69	150	58	34	19
	100.0	34.0	26.2	36.1	78.5	30.4	17.8	9.9
30～39歳	154	40	37	61	119	66	21	11
	100.0	26.0	24.0	39.6	77.3	42.9	13.6	7.1
40～49歳	130	28	25	48	83	47	20	19
	100.0	21.5	19.2	36.9	63.8	36.2	15.4	14.6
50～59歳	51	12	11	13	36	11	6	7
	100.0	23.5	21.6	25.5	70.6	21.6	11.8	13.7
60～69歳	16	2	2	6	11	7	1	－
	100.0	12.5	12.5	37.5	68.8	43.8	6.3	－
70歳以上	4	1	－	1	2	1	－	1
	100.0	25.0	－	25.0	50.0	25.0	－	25.0
女性　18・19歳	28	10	8	17	23	16	1	2
	100.0	35.7	28.6	60.7	82.1	57.1	3.6	7.1
20～29歳	179	67	57	84	139	77	25	14
	100.0	37.4	31.8	46.9	77.7	43.0	14.0	7.8
30～39歳	107	16	16	48	77	56	3	12
	100.0	15.0	15.0	44.9	72.0	52.3	2.8	11.2
40～49歳	95	14	12	38	66	49	4	15
	100.0	14.7	12.6	40.0	69.5	51.6	4.2	15.8
50～59歳	38	3	2	9	29	17	－	4
	100.0	7.9	5.3	23.7	76.3	44.7	－	10.5
60～69歳	11	－	－	2	5	4	－	2
	100.0	－	－	18.2	45.5	36.4	－	18.2
70歳以上	4	1	1	1	1	1	－	2
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	50.0
国籍								
アジア	790	216	190	386	565	428	111	74
	100.0	27.3	24.1	48.9	71.5	54.2	14.1	9.4
北米	102	21	17	13	86	6	5	11
	100.0	20.6	16.7	12.7	84.3	5.9	4.9	10.8
ヨーロッパ	135	30	24	16	111	1	4	17
	100.0	22.2	17.8	11.9	82.2	0.7	3.0	12.6
オセアニア	30	6	4	3	19	1	－	10
	100.0	20.0	13.3	10.0	63.3	3.3	－	33.3
その他	1	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Ｑ７　日本語でコミュニケーションをとることがあるか
Ｑ２　性別

	調査数	日本語でコミュニケーションをとることがある	日本語でコミュニケーションをとることはない	無回答
全　体	1,058	325	718	15
	100.0	30.7	67.9	1.4
男性	591	206	377	8
	100.0	34.9	63.8	1.4
女性	464	117	340	7
	100.0	25.2	73.3	1.5
性別×年代別				
男性　18・19歳	43	20	23	－
	100.0	46.5	53.5	－
20～29歳	191	71	118	2
	100.0	37.2	61.8	1.0
30～39歳	154	59	95	－
	100.0	38.3	61.7	－
40～49歳	130	36	89	5
	100.0	27.7	68.5	3.8
50～59歳	51	16	35	－
	100.0	31.4	68.6	－
60～69歳	16	3	12	1
	100.0	18.8	75.0	6.3
70歳以上	4	－	4	－
	100.0	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	9	18	1
	100.0	32.1	64.3	3.6
20～29歳	179	71	106	2
	100.0	39.7	59.2	1.1
30～39歳	107	20	87	－
	100.0	18.7	81.3	－
40～49歳	95	13	80	2
	100.0	13.7	84.2	2.1
50～59歳	38	3	33	2
	100.0	7.9	86.8	5.3
60～69歳	11	－	11	－
	100.0	－	100.0	－
70歳以上	4	1	3	－
	100.0	25.0	75.0	－
国籍				
アジア	790	283	497	10
	100.0	35.8	62.9	1.3
北米	102	17	84	1
	100.0	16.7	82.4	1.0
ヨーロッパ	135	21	111	3
	100.0	15.6	82.2	2.2
オセアニア	30	4	25	1
	100.0	13.3	83.3	3.3
その他	1	－	1	－
	100.0	－	100.0	－

Q10　日本の治安と自国を比べた印象
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	652	385	5	1	15
	100.0	61.6	36.4	0.5	0.1	1.4
男性	591	370	208	3	1	9
	100.0	62.6	35.2	0.5	0.2	1.5
女性	464	280	176	2	－	6
	100.0	60.3	37.9	0.4	－	1.3
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	25	18	－	－	－
	100.0	58.1	41.9	－	－	－
20～29歳	191	117	70	1	－	3
	100.0	61.3	36.6	0.5	－	1.6
30～39歳	154	96	55	2	－	1
	100.0	62.3	35.7	1.3	－	0.6
40～49歳	130	82	46	－	1	1
	100.0	63.1	35.4	－	0.8	0.8
50～59歳	51	34	15	－	－	2
	100.0	66.7	29.4	－	－	3.9
60～69歳	16	11	3	－	－	2
	100.0	68.8	18.8	－	－	12.5
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	20	8	－	－	－
	100.0	71.4	28.6	－	－	－
20～29歳	179	105	73	－	－	1
	100.0	58.7	40.8	－	－	0.6
30～39歳	107	59	45	1	－	2
	100.0	55.1	42.1	0.9	－	1.9
40～49歳	95	57	36	－	－	2
	100.0	60.0	37.9	－	－	2.1
50～59歳	38	26	11	－	－	1
	100.0	68.4	28.9	－	－	2.6
60～69歳	11	9	2	－	－	－
	100.0	81.8	18.2	－	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	414	356	5	1	14
	100.0	52.4	45.1	0.6	0.1	1.8
北米	102	91	10	－	－	1
	100.0	89.2	9.8	－	－	1.0
ヨーロッパ	135	118	17	－	－	－
	100.0	87.4	12.6	－	－	－
オセアニア	30	28	2	－	－	－
	100.0	93.3	6.7	－	－	－
その他	1	1	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Ｑ８．２．２　簡単に話す
Q２　性別

	調査数	日本語	英語	中国語	韓国語	無回答
全　体	1,058	174	723	533	119	56
	100.0	16.4	68.3	50.4	11.2	5.3
男性	591	112	406	262	87	38
	100.0	19.0	68.7	44.3	14.7	6.4
女性	464	62	315	270	32	17
	100.0	13.4	67.9	58.2	6.9	3.7
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	5	28	29	5	1
	100.0	11.6	65.1	67.4	11.6	2.3
20～29歳	191	39	141	71	34	9
	100.0	20.4	73.8	37.2	17.8	4.7
30～39歳	154	36	110	82	21	4
	100.0	23.4	71.4	53.2	13.6	2.6
40～49歳	130	20	76	60	19	16
	100.0	15.4	58.5	46.2	14.6	12.3
50～59歳	51	11	39	12	7	4
	100.0	21.6	76.5	23.5	13.7	7.8
60～69歳	16	1	10	6	1	1
	100.0	6.3	62.5	37.5	6.3	6.3
70歳以上	4	－	1	1	－	2
	100.0	－	25.0	25.0	－	50.0
女性　18・19歳	28	4	18	20	3	－
	100.0	14.3	64.3	71.4	10.7	－
20～29歳	179	36	133	93	18	7
	100.0	20.1	74.3	52.0	10.1	3.9
30～39歳	107	10	69	65	5	5
	100.0	9.3	64.5	60.7	4.7	4.7
40～49歳	95	10	59	64	6	1
	100.0	10.5	62.1	67.4	6.3	1.1
50～59歳	38	1	29	21	－	1
	100.0	2.6	76.3	55.3	－	2.6
60～69歳	11	－	4	5	－	2
	100.0	－	36.4	45.5	－	18.2
70歳以上	4	1	2	2	－	－
	100.0	25.0	50.0	50.0	－	－
国籍						
アジア	790	153	475	524	115	41
	100.0	19.4	60.1	66.3	14.6	5.2
北米	102	5	96	6	2	5
	100.0	4.9	94.1	5.9	2.0	4.9
ヨーロッパ	135	13	126	－	1	7
	100.0	9.6	93.3	－	0.7	5.2
オセアニア	30	3	25	3	1	3
	100.0	10.0	83.3	10.0	3.3	10.0
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

Q11. 2　傷害
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	586	459	9	1	3
	100.0	55.4	43.4	0.9	0.1	0.3
安心層	1,037	577	449	8	1	2
	100.0	55.6	43.3	0.8	0.1	0.2
不安層	6	1	4	1	－	－
	100.0	16.7	66.7	16.7	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q11. 1　窃盗
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	648	394	13	－	3
	100.0	61.2	37.2	1.2	－	0.3
安心層	1,037	638	383	13	－	3
	100.0	61.5	36.9	1.3	－	0.3
不安層	6	3	3	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－

Q11. 4　交通犯罪（加害：自ら運転中等）
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	576 54.4	451 42.6	15 1.4	1 0.1	15 1.4
安心層	1,037 100.0	566 54.6	441 42.5	15 1.4	1 0.1	14 1.4
不安層	6 100.0	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q11. 3　殺人
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	589 55.7	420 39.7	37 3.5	3 0.3	9 0.9
安心層	1,037 100.0	581 56.0	409 39.4	35 3.4	3 0.3	9 0.9
不安層	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －

Q11. 6　サイバー犯罪の被害
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	494 46.7	525 49.6	26 2.5	2 0.2	11 1.0
安心層	1,037 100.0	485 46.8	515 49.7	26 2.5	1 0.1	10 1.0
不安層	6 100.0	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q11. 5　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058 100.0	570 53.9	459 43.4	16 1.5	1 0.1	12 1.1
安心層	1,037 100.0	559 53.9	451 43.5	16 1.5	－ －	11 1.1
不安層	6 100.0	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －

Q13　日本の治安に対する印象の変化
Q２　性別

	調査数	滞在してから治安が良いと感じるようになった	変化はなかった	滞在してから治安が悪いと感じるようになった	無回答
全　体	1,058	422	616	15	5
	100.0	39.9	58.2	1.4	0.5
男性	591	231	349	8	3
	100.0	39.1	59.1	1.4	0.5
女性	464	189	266	7	2
	100.0	40.7	57.3	1.5	0.4
性別×年代別					
男性　18・19歳	43	17	26	－	－
	100.0	39.5	60.5	－	－
20～29歳	191	93	94	3	1
	100.0	48.7	49.2	1.6	0.5
30～39歳	154	56	94	3	1
	100.0	36.4	61.0	1.9	0.6
40～49歳	130	39	88	2	1
	100.0	30.0	67.7	1.5	0.8
50～59歳	51	16	35	－	－
	100.0	31.4	68.6	－	－
60～69歳	16	8	8	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－
女性　18・19歳	28	15	13	－	－
	100.0	53.6	46.4	－	－
20～29歳	179	77	99	2	1
	100.0	43.0	55.3	1.1	0.6
30～39歳	107	44	60	2	1
	100.0	41.1	56.1	1.9	0.9
40～49歳	95	33	60	2	－
	100.0	34.7	63.2	2.1	－
50～59歳	38	14	24	－	－
	100.0	36.8	63.2	－	－
60～69歳	11	5	6	－	－
	100.0	45.5	54.5	－	－
70歳以上	4	－	3	1	－
	100.0	－	75.0	25.0	－
国籍					
アジア	790	316	456	13	5
	100.0	40.0	57.7	1.6	0.6
北米	102	44	57	1	－
	100.0	43.1	55.9	1.0	－
ヨーロッパ	135	49	86	－	－
	100.0	36.3	63.7	－	－
オセアニア	30	12	17	1	－
	100.0	40.0	56.7	3.3	－
その他	1	1	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q11．７　テロ
Q10　安心・不安

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	555	450	32	1	20
	100.0	52.5	42.5	3.0	0.1	1.9
安心層	1,037	548	440	30	1	18
	100.0	52.8	42.4	2.9	0.1	1.7
不安層	6	1	3	2	－	－
	100.0	16.7	50.0	33.3	－	－

Q17　自国の警戒警備との違い
Q２　性別

	調査数	大きく違う	少し違う	大体同じ	無回答
全　体	1,058	167	203	672	16
	100.0	15.8	19.2	63.5	1.5
男性	591	92	116	373	10
	100.0	15.6	19.6	63.1	1.7
女性	464	74	87	297	6
	100.0	15.9	18.8	64.0	1.3
性別×年代別					
男性　18・19歳	43	5	10	26	2
	100.0	11.6	23.3	60.5	4.7
20～29歳	191	24	47	119	1
	100.0	12.6	24.6	62.3	0.5
30～39歳	154	27	24	101	2
	100.0	17.5	15.6	65.6	1.3
40～49歳	130	20	17	89	4
	100.0	15.4	13.1	68.5	3.1
50～59歳	51	13	11	27	－
	100.0	25.5	21.6	52.9	－
60～69歳	16	1	5	9	1
	100.0	6.3	31.3	56.3	6.3
70歳以上	4	2	－	2	－
	100.0	50.0	－	50.0	－
女性　18・19歳	28	3	5	20	－
	100.0	10.7	17.9	71.4	－
20～29歳	179	31	36	111	1
	100.0	17.3	20.1	62.0	0.6
30～39歳	107	13	23	68	3
	100.0	12.1	21.5	63.6	2.8
40～49歳	95	13	16	66	－
	100.0	13.7	16.8	69.5	－
50～59歳	38	11	5	21	1
	100.0	28.9	13.2	55.3	2.6
60～69歳	11	1	2	7	1
	100.0	9.1	18.2	63.6	9.1
70歳以上	4	1	－	3	－
	100.0	25.0	－	75.0	－
国籍					
アジア	790	92	140	548	10
	100.0	11.6	17.7	69.4	1.3
北米	102	33	24	43	2
	100.0	32.4	23.5	42.2	2.0
ヨーロッパ	135	38	32	61	4
	100.0	28.1	23.7	45.2	3.0
オセアニア	30	4	7	19	－
	100.0	13.3	23.3	63.3	－
その他	1	－	－	1	－
	100.0	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q15　街頭で警戒警備している警察官の姿を見た印象
Q２　性別

	調査数	非常に安心した	安心した	不安に思った	非常に不安に思った	無回答
全　体	1,058	299	723	28	2	6
	100.0	28.3	68.3	2.6	0.2	0.6
男性	591	158	412	16	1	4
	100.0	26.7	69.7	2.7	0.2	0.7
女性	464	140	309	12	1	2
	100.0	30.2	66.6	2.6	0.2	0.4
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	10	33	－	－	－
	100.0	23.3	76.7	－	－	－
20～29歳	191	52	130	8	1	－
	100.0	27.2	68.1	4.2	0.5	－
30～39歳	154	46	102	3	－	3
	100.0	29.9	66.2	1.9	－	1.9
40～49歳	130	32	96	2	－	－
	100.0	24.6	73.8	1.5	－	－
50～59歳	51	12	36	3	－	－
	100.0	23.5	70.6	5.9	－	－
60～69歳	16	5	10	－	－	1
	100.0	31.3	62.5	－	－	6.3
70歳以上	4	1	3	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	13	14	1	－	－
	100.0	46.4	50.0	3.6	－	－
20～29歳	179	54	119	4	－	2
	100.0	30.2	66.5	2.2	－	1.1
30～39歳	107	25	79	3	－	－
	100.0	23.4	73.8	2.8	－	－
40～49歳	95	27	63	4	1	－
	100.0	28.4	66.3	4.2	1.1	－
50～59歳	38	12	26	－	－	－
	100.0	31.6	68.4	－	－	－
60～69歳	11	6	5	－	－	－
	100.0	54.5	45.5	－	－	－
70歳以上	4	1	3	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	230	535	20	2	3
	100.0	29.1	67.7	2.5	0.3	0.4
北米	102	25	71	5	－	1
	100.0	24.5	69.6	4.9	－	1.0
ヨーロッパ	135	34	96	3	－	2
	100.0	25.2	71.1	2.2	－	1.5
オセアニア	30	10	20	－	－	－
	100.0	33.3	66.7	－	－	－
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

Q19. 2　傷害
Q2　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	420	395	277	166	152	161	29	47	13
	100.0	39.7	37.3	26.2	15.7	14.4	15.2	2.7	4.4	1.2
男性	591	235	232	152	89	83	90	9	28	8
	100.0	39.8	39.3	25.7	15.1	14.0	15.2	1.5	4.7	1.4
女性	464	183	162	125	76	68	70	20	19	5
	100.0	39.4	34.9	26.9	16.4	14.7	15.1	4.3	4.1	1.1
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	24	16	6	8	3	3	1	3	－
	100.0	55.8	37.2	14.0	18.6	7.0	7.0	2.3	7.0	－
20～29歳	191	84	83	44	38	35	28	2	7	－
	100.0	44.0	43.5	23.0	19.9	18.3	14.7	1.0	3.7	－
30～39歳	154	56	63	43	17	23	25	4	5	3
	100.0	36.4	40.9	27.9	11.0	14.9	16.2	2.6	3.2	1.9
40～49歳	130	48	43	39	12	21	25	2	8	1
	100.0	36.9	33.1	30.0	9.2	16.2	19.2	1.5	6.2	0.8
50～59歳	51	18	22	15	10	－	7	－	1	4
	100.0	35.3	43.1	29.4	19.6	－	13.7	－	2.0	7.8
60～69歳	16	4	2	4	2	1	2	－	4	－
	100.0	25.0	12.5	25.0	12.5	6.3	12.5	－	25.0	－
70歳以上	4	1	2	－	2	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	12	14	7	12	5	3	－	－	－
	100.0	42.9	50.0	25.0	42.9	17.9	10.7	－	－	－
20～29歳	179	73	71	43	37	33	33	6	3	3
	100.0	40.8	39.7	24.0	20.7	18.4	18.4	3.4	1.7	1.7
30～39歳	107	41	32	33	11	14	17	5	6	－
	100.0	38.3	29.9	30.8	10.3	13.1	15.9	4.7	5.6	－
40～49歳	95	39	30	33	11	11	10	2	7	2
	100.0	41.1	31.6	34.7	11.6	11.6	10.5	2.1	7.4	2.1
50～59歳	38	12	12	7	4	3	7	3	3	－
	100.0	31.6	31.6	18.4	10.5	7.9	18.4	7.9	7.9	－
60～69歳	11	6	2	1	－	－	－	3	－	－
	100.0	54.5	18.2	9.1	－	－	－	27.3	－	－
70歳以上	4	－	1	－	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	25.0	－	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	351	285	236	103	112	122	18	28	9
	100.0	44.4	36.1	29.9	13.0	14.2	15.4	2.3	3.5	1.1
北米	102	35	42	14	23	16	12	3	12	1
	100.0	34.3	41.2	13.7	22.5	15.7	11.8	2.9	11.8	1.0
ヨーロッパ	135	24	54	23	31	21	24	8	6	3
	100.0	17.8	40.0	17.0	23.0	15.6	17.8	5.9	4.4	2.2
オセアニア	30	10	14	4	9	3	3	－	－	－
	100.0	33.3	46.7	13.3	30.0	10.0	10.0	－	－	－
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q19. 1　窃盗
Q2　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	406	468	247	149	161	175	17	42	7
	100.0	38.4	44.2	23.3	14.1	15.2	16.5	1.6	4.0	0.7
男性	591	229	270	139	81	81	97	8	24	6
	100.0	38.7	45.7	23.5	13.7	13.7	16.4	1.4	4.1	1.0
女性	464	175	197	108	67	78	77	9	18	1
	100.0	37.7	42.5	23.3	14.4	16.8	16.6	1.9	3.9	0.2
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	22	19	7	9	5	3	－	3	－
	100.0	51.2	44.2	16.3	20.9	11.6	7.0	－	7.0	－
20～29歳	191	78	103	38	33	32	30	4	4	－
	100.0	40.8	53.9	19.9	17.3	16.8	15.7	2.1	2.1	－
30～39歳	154	53	76	42	16	23	28	2	4	1
	100.0	34.4	49.4	27.3	10.4	14.9	18.2	1.3	2.6	0.6
40～49歳	130	50	41	36	14	19	27	2	8	1
	100.0	38.5	31.5	27.7	10.8	14.6	20.8	1.5	6.2	0.8
50～59歳	51	19	23	14	6	1	7	－	1	4
	100.0	37.3	45.1	27.5	11.8	2.0	13.7	－	2.0	7.8
60～69歳	16	6	3	2	2	1	2	－	4	－
	100.0	37.5	18.8	12.5	12.5	6.3	12.5	－	25.0	－
70歳以上	4	1	3	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	25.0	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	12	15	4	10	8	3	－	－	－
	100.0	42.9	53.6	14.3	35.7	28.6	10.7	－	－	－
20～29歳	179	68	94	33	33	37	37	1	3	－
	100.0	38.0	52.5	18.4	18.4	20.7	20.7	0.6	1.7	－
30～39歳	107	37	38	31	11	17	18	2	4	－
	100.0	34.6	35.5	29.0	10.3	15.9	16.8	1.9	3.7	－
40～49歳	95	39	33	32	8	12	13	1	8	1
	100.0	41.1	34.7	33.7	8.4	12.6	13.7	1.1	8.4	1.1
50～59歳	38	13	14	6	4	2	6	1	3	－
	100.0	34.2	36.8	15.8	10.5	5.3	15.8	2.6	7.9	－
60～69歳	11	6	2	1	－	－	－	3	－	－
	100.0	54.5	18.2	9.1	－	－	－	27.3	－	－
70歳以上	4	－	1	－	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	25.0	－	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	335	306	211	106	129	142	15	27	6
	100.0	42.4	38.7	26.7	13.4	16.3	18.0	1.9	3.4	0.8
北米	102	40	54	16	21	18	13	1	7	－
	100.0	39.2	52.9	15.7	20.6	17.6	12.7	1.0	6.9	－
ヨーロッパ	135	23	89	17	16	12	18	1	7	1
	100.0	17.0	65.9	12.6	11.9	8.9	13.3	0.7	5.2	0.7
オセアニア	30	8	19	3	6	2	2	－	－	－
	100.0	26.7	63.3	10.0	20.0	6.7	6.7	－	－	－
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

Q19. 4　交通犯罪（加害：自ら運転中等）
Q２　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	461	388	252	137	128	151	21	65	14
	100.0	43.6	36.7	23.8	12.9	12.1	14.3	2.0	6.1	1.3
男性	591	259	224	143	77	71	82	10	34	9
	100.0	43.8	37.9	24.2	13.0	12.0	13.9	1.7	5.8	1.5
女性	464	199	164	109	59	56	68	11	31	5
	100.0	42.9	35.3	23.5	12.7	12.1	14.7	2.4	6.7	1.1
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	24	14	8	9	6	3	1	3	－
	100.0	55.8	32.6	18.6	20.9	14.0	7.0	2.3	7.0	－
20～29歳	191	91	89	40	31	22	24	2	9	－
	100.0	47.6	46.6	20.9	16.2	11.5	12.6	1.0	4.7	－
30～39歳	154	62	58	43	14	20	22	4	7	2
	100.0	40.3	37.7	27.9	9.1	13.0	14.3	2.6	4.5	1.3
40～49歳	130	56	36	38	14	22	22	2	9	2
	100.0	43.1	27.7	29.2	10.8	16.9	16.9	1.5	6.9	1.5
50～59歳	51	19	22	12	6	1	8	－	1	5
	100.0	37.3	43.1	23.5	11.8	2.0	15.7	－	2.0	9.8
60～69歳	16	6	2	2	2	－	2	1	4	－
	100.0	37.5	12.5	12.5	12.5	－	12.5	6.3	25.0	－
70歳以上	4	1	2	－	1	－	－	－	1	－
	100.0	25.0	50.0	－	25.0	－	－	－	25.0	－
女性　18・19歳	28	14	12	5	10	3	3	－	－	－
	100.0	50.0	42.9	17.9	35.7	10.7	10.7	－	－	－
20～29歳	179	81	72	35	30	30	30	2	12	1
	100.0	45.3	40.2	19.6	16.8	16.8	16.8	1.1	6.7	0.6
30～39歳	107	43	35	28	9	10	17	2	7	－
	100.0	40.2	32.7	26.2	8.4	9.3	15.9	1.9	6.5	－
40～49歳	95	42	30	32	6	9	11	2	8	4
	100.0	44.2	31.6	33.7	6.3	9.5	11.6	2.1	8.4	4.2
50～59歳	38	13	12	7	3	2	7	1	4	－
	100.0	34.2	31.6	18.4	7.9	5.3	18.4	2.6	10.5	－
60～69歳	11	6	2	1	－	－	－	3	－	－
	100.0	54.5	18.2	9.1	－	－	－	27.3	－	－
70歳以上	4	－	1	－	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	25.0	－	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	360	273	206	94	107	120	18	37	10
	100.0	45.6	34.6	26.1	11.9	13.5	15.2	2.3	4.7	1.3
北米	102	48	37	15	17	9	14	2	13	－
	100.0	47.1	36.3	14.7	16.7	8.8	13.7	2.0	12.7	－
ヨーロッパ	135	41	64	24	21	11	16	1	13	4
	100.0	30.4	47.4	17.8	15.6	8.1	11.9	0.7	9.6	3.0
オセアニア	30	12	14	7	5	1	1	－	1	－
	100.0	40.0	46.7	23.3	16.7	3.3	3.3	－	3.3	－
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

Q19. 3　殺人
Q２　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	471	401	358	146	120	123	19	51	25
	100.0	44.5	37.9	33.8	13.8	11.3	11.6	1.8	4.8	2.4
男性	591	263	231	191	75	70	63	8	27	16
	100.0	44.5	39.1	32.3	12.7	11.8	10.7	1.4	4.6	2.7
女性	464	206	169	165	70	49	59	11	24	9
	100.0	44.4	36.4	35.6	15.1	10.6	12.7	2.4	5.2	1.9
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	28	13	8	9	4	4	－	4	－
	100.0	65.1	30.2	18.6	20.9	9.3	9.3	－	9.3	－
20～29歳	191	94	88	62	29	22	18	3	5	5
	100.0	49.2	46.1	32.5	15.2	11.5	9.4	1.6	2.6	2.6
30～39歳	154	63	64	54	15	23	17	2	5	1
	100.0	40.9	41.6	35.1	9.7	14.9	11.0	1.3	3.2	0.6
40～49歳	130	53	39	45	11	19	18	2	8	4
	100.0	40.8	30.0	34.6	8.5	14.6	13.8	1.5	6.2	3.1
50～59歳	51	19	19	19	8	2	4	1	1	6
	100.0	37.3	37.3	37.3	15.7	3.9	7.8	2.0	2.0	11.8
60～69歳	16	5	4	2	2	－	2	－	4	－
	100.0	31.3	25.0	12.5	12.5	－	12.5	－	25.0	－
70歳以上	4	1	3	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	25.0	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	17	14	10	10	4	2	－	－	－
	100.0	60.7	50.0	35.7	35.7	14.3	7.1	－	－	－
20～29歳	179	82	77	63	36	25	28	1	8	4
	100.0	45.8	43.0	35.2	20.1	14.0	15.6	0.6	4.5	2.2
30～39歳	107	44	35	37	10	9	15	2	6	2
	100.0	41.1	32.7	34.6	9.3	8.4	14.0	1.9	5.6	1.9
40～49歳	95	43	30	38	7	8	9	2	6	2
	100.0	45.3	31.6	40.0	7.4	8.4	9.5	2.1	6.3	2.1
50～59歳	38	14	11	13	5	1	5	2	4	1
	100.0	36.8	28.9	34.2	13.2	2.6	13.2	5.3	10.5	2.6
60～69歳	11	6	2	2	1	－	－	3	－	－
	100.0	54.5	18.2	18.2	9.1	－	－	27.3	－	－
70歳以上	4	－	－	1	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	－	25.0	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	374	273	268	97	96	102	14	29	13
	100.0	47.3	34.6	33.9	12.3	12.2	12.9	1.8	3.7	1.6
北米	102	43	47	29	17	8	8	1	12	4
	100.0	42.2	46.1	28.4	16.7	7.8	7.8	1.0	11.8	3.9
ヨーロッパ	135	40	67	47	24	15	12	4	10	8
	100.0	29.6	49.6	34.8	17.8	11.1	8.9	3.0	7.4	5.9
オセアニア	30	14	14	13	7	1	1	－	－	－
	100.0	46.7	46.7	43.3	23.3	3.3	3.3	－	－	－
その他	1	－	－	1	1	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－

Q19. 6　サイバー犯罪の被害
Q２　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	403	349	284	119	131	131	23	97	18
	100.0	38.1	33.0	26.8	11.2	12.4	12.4	2.2	9.2	1.7
男性	591	220	206	156	63	73	73	9	55	13
	100.0	37.2	34.9	26.4	10.7	12.4	12.4	1.5	9.3	2.2
女性	464	182	143	128	56	56	57	14	42	5
	100.0	39.2	30.8	27.6	12.1	12.1	12.3	3.0	9.1	1.1
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	20	12	8	8	3	3	1	6	－
	100.0	46.5	27.9	18.6	18.6	7.0	7.0	2.3	14.0	－
20～29歳	191	73	74	48	21	23	18	2	21	1
	100.0	38.2	38.7	25.1	11.0	12.0	9.4	1.0	11.0	0.5
30～39歳	154	53	64	43	16	26	21	2	9	1
	100.0	34.4	41.6	27.9	10.4	16.9	13.6	1.3	5.8	0.6
40～49歳	130	49	35	41	9	19	22	3	9	3
	100.0	37.7	26.9	31.5	6.9	14.6	16.9	2.3	6.9	2.3
50～59歳	51	19	16	13	6	2	7	1	4	6
	100.0	37.3	31.4	25.5	11.8	3.9	13.7	2.0	7.8	11.8
60～69歳	16	5	2	3	2	－	2	－	5	1
	100.0	31.3	12.5	18.8	12.5	－	12.5	－	31.3	6.3
70歳以上	4	1	2	－	1	－	－	－	1	－
	100.0	25.0	50.0	－	25.0	－	－	－	25.0	－
女性　18・19歳	28	14	13	5	6	5	1	－	1	－
	100.0	50.0	46.4	17.9	21.4	17.9	3.6	－	3.6	－
20～29歳	179	66	68	49	32	30	26	4	14	－
	100.0	36.9	38.0	27.4	17.9	16.8	14.5	2.2	7.8	－
30～39歳	107	40	27	32	8	8	15	3	12	1
	100.0	37.4	25.2	29.9	7.5	7.5	14.0	2.8	11.2	0.9
40～49歳	95	42	26	32	5	7	9	2	11	3
	100.0	44.2	27.4	33.7	5.3	7.4	9.5	2.1	11.6	3.2
50～59歳	38	14	8	8	4	3	6	1	4	－
	100.0	36.8	21.1	21.1	10.5	7.9	15.8	2.6	10.5	－
60～69歳	11	6	1	1	－	1	－	3	－	－
	100.0	54.5	9.1	9.1	－	9.1	－	27.3	－	－
70歳以上	4	－	－	1	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	－	25.0	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	329	240	223	82	109	101	20	57	13
	100.0	41.6	30.4	28.2	10.4	13.8	12.8	2.5	7.2	1.6
北米	102	39	39	23	17	10	10	3	11	－
	100.0	38.2	38.2	22.5	16.7	9.8	9.8	2.9	10.8	－
ヨーロッパ	135	26	57	31	15	10	19	－	25	4
	100.0	19.3	42.2	23.0	11.1	7.4	14.1	－	18.5	3.0
オセアニア	30	9	13	7	5	2	1	－	3	1
	100.0	30.0	43.3	23.3	16.7	6.7	3.3	－	10.0	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q19. 5　交通犯罪（被害：交通事故に遭う等）
Q２　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	482	398	248	142	132	158	20	53	11
	100.0	45.6	37.6	23.4	13.4	12.5	14.9	1.9	5.0	1.0
男性	591	268	224	141	73	77	87	9	29	8
	100.0	45.3	37.9	23.9	12.4	13.0	14.7	1.5	4.9	1.4
女性	464	211	174	107	68	54	70	11	24	3
	100.0	45.5	37.5	23.1	14.7	11.6	15.1	2.4	5.2	0.6
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	25	13	7	7	6	3	2	3	－
	100.0	58.1	30.2	16.3	16.3	14.0	7.0	4.7	7.0	－
20～29歳	191	99	82	41	31	25	27	2	7	1
	100.0	51.8	42.9	21.5	16.2	13.1	14.1	1.0	3.7	0.5
30～39歳	154	62	61	42	15	23	22	3	6	2
	100.0	40.3	39.6	27.3	9.7	14.9	14.3	1.9	3.9	1.3
40～49歳	130	56	39	35	11	22	24	2	7	1
	100.0	43.1	30.0	26.9	8.5	16.9	18.5	1.5	5.4	0.8
50～59歳	51	19	23	13	6	1	8	－	1	4
	100.0	37.3	45.1	25.5	11.8	2.0	15.7	－	2.0	7.8
60～69歳	16	6	3	2	2	－	2	－	4	－
	100.0	37.5	18.8	12.5	12.5	－	12.5	－	25.0	－
70歳以上	4	1	2	1	1	－	－	－	1	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	25.0	－	－	－	25.0	－
女性　18・19歳	28	17	11	5	11	4	4	－	－	－
	100.0	60.7	39.3	17.9	39.3	14.3	14.3	－	－	－
20～29歳	179	85	80	34	36	30	34	1	8	－
	100.0	47.5	44.7	19.0	20.1	16.8	19.0	0.6	4.5	－
30～39歳	107	46	35	30	11	8	16	3	5	1
	100.0	43.0	32.7	28.0	10.3	7.5	15.0	2.8	4.7	0.9
40～49歳	95	43	33	30	6	8	9	2	7	2
	100.0	45.3	34.7	31.6	6.3	8.4	9.5	2.1	7.4	2.1
50～59歳	38	13	13	6	3	2	7	1	4	－
	100.0	34.2	34.2	15.8	7.9	5.3	18.4	2.6	10.5	－
60～69歳	11	7	1	1	－	－	－	3	－	－
	100.0	63.6	9.1	9.1	－	－	－	27.3	－	－
70歳以上	4	－	1	－	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	25.0	－	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	374	279	206	97	102	123	17	32	9
	100.0	47.3	35.3	26.1	12.3	12.9	15.6	2.2	4.1	1.1
北米	102	51	37	13	19	13	15	2	11	－
	100.0	50.0	36.3	12.7	18.6	12.7	14.7	2.0	10.8	－
ヨーロッパ	135	44	69	23	21	14	19	1	8	2
	100.0	32.6	51.1	17.0	15.6	10.4	14.1	0.7	5.9	1.5
オセアニア	30	13	13	6	5	3	1	－	1	－
	100.0	43.3	43.3	20.0	16.7	10.0	3.3	－	3.3	－
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

Q20　事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合の緊急連絡先
Q２　性別

	調査数	104番 無料電話案内	106番 コレクトコール※現在廃止	110番 警察通報用電話	118番 海上保安庁	171番 災害用伝言ダイヤル	知らない	無回答
全　体	1,058	5	1	368	12	2	663	7
	100.0	0.5	0.1	34.8	1.1	0.2	62.7	0.7
男性	591	3	1	211	6	1	364	5
	100.0	0.5	0.2	35.7	1.0	0.2	61.6	0.8
女性	464	2	－	155	6	1	298	2
	100.0	0.4	－	33.4	1.3	0.2	64.2	0.4
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	1	－	19	－	－	23	－
	100.0	2.3	－	44.2	－	－	53.5	－
20～29歳	191	－	－	82	3	－	105	1
	100.0	－	－	42.9	1.6	－	55.0	0.5
30～39歳	154	1	－	55	2	－	94	2
	100.0	0.6	－	35.7	1.3	－	61.0	1.3
40～49歳	130	－	1	39	1	1	86	2
	100.0	－	0.8	30.0	0.8	0.8	66.2	1.5
50～59歳	51	1	－	15	－	－	35	－
	100.0	2.0	－	29.4	－	－	68.6	－
60～69歳	16	－	－	1	－	－	15	－
	100.0	－	－	6.3	－	－	93.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	－	－	11	－	－	17	－
	100.0	－	－	39.3	－	－	60.7	－
20～29歳	179	1	－	58	4	1	114	1
	100.0	0.6	－	32.4	2.2	0.6	63.7	0.6
30～39歳	107	1	－	37	1	－	68	－
	100.0	0.9	－	34.6	0.9	－	63.6	－
40～49歳	95	－	－	31	1	－	62	1
	100.0	－	－	32.6	1.1	－	65.3	1.1
50～59歳	38	－	－	14	－	－	24	－
	100.0	－	－	36.8	－	－	63.2	－
60～69歳	11	－	－	2	－	－	9	－
	100.0	－	－	18.2	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	2	－	－	2	－
	100.0	－	－	50.0	－	－	50.0	－
国籍								
アジア	790	3	1	319	4	2	455	6
	100.0	0.4	0.1	40.4	0.5	0.3	57.6	0.8
北米	102	－	－	12	1	－	88	1
	100.0	－	－	11.8	1.0	－	86.3	1.0
ヨーロッパ	135	1	－	30	6	－	98	－
	100.0	0.7	－	22.2	4.4	－	72.6	－
オセアニア	30	1	－	6	1	－	22	－
	100.0	3.3	－	20.0	3.3	－	73.3	－
その他	1	－	－	1	－	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q19．７　テロ
Q２　性別

	調査数	電話で通報	交番に行く・連絡する	大使館へ連絡・相談する	家族へ連絡・相談する	友人・知人へ連絡・相談する	日本の知人に連絡・相談する	その他	わからない	無回答
全　体	1,058	453	371	401	156	124	127	20	54	29
	100.0	42.8	35.1	37.9	14.7	11.7	12.0	1.9	5.1	2.7
男性	591	252	224	222	86	71	67	11	27	16
	100.0	42.6	37.9	37.6	14.6	12.0	11.3	1.9	4.6	2.7
女性	464	199	146	177	69	52	59	9	27	13
	100.0	42.9	31.5	38.1	14.9	11.2	12.7	1.9	5.8	2.8
性別×年代別										
男性　18・19歳	43	22	14	14	9	4	5	－	3	－
	100.0	51.2	32.6	32.6	20.9	9.3	11.6	－	7.0	－
20～29歳	191	89	81	81	34	26	21	4	7	1
	100.0	46.6	42.4	42.4	17.8	13.6	11.0	2.1	3.7	0.5
30～39歳	154	62	61	57	18	22	16	2	7	2
	100.0	40.3	39.6	37.0	11.7	14.3	10.4	1.3	4.5	1.3
40～49歳	130	53	40	47	14	18	18	5	6	6
	100.0	40.8	30.8	36.2	10.8	13.8	13.8	3.8	4.6	4.6
50～59歳	51	19	20	19	8	1	6	－	1	6
	100.0	37.3	39.2	37.3	15.7	2.0	11.8	－	2.0	11.8
60～69歳	16	6	4	3	2	－	1	－	3	1
	100.0	37.5	25.0	18.8	12.5	－	6.3	－	18.8	6.3
70歳以上	4	1	3	－	1	－	－	－	－	－
	100.0	25.0	75.0	－	25.0	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	17	13	11	10	5	3	－	－	－
	100.0	60.7	46.4	39.3	35.7	17.9	10.7	－	－	－
20～29歳	179	75	64	76	38	25	25	1	9	3
	100.0	41.9	35.8	42.5	21.2	14.0	14.0	0.6	5.0	1.7
30～39歳	107	45	31	41	11	9	17	3	7	1
	100.0	42.1	29.0	38.3	10.3	8.4	15.9	2.8	6.5	0.9
40～49歳	95	41	25	34	4	8	8	1	9	6
	100.0	43.2	26.3	35.8	4.2	8.4	8.4	1.1	9.5	6.3
50～59歳	38	15	11	12	4	3	6	1	2	1
	100.0	39.5	28.9	31.6	10.5	7.9	15.8	2.6	5.3	2.6
60～69歳	11	6	2	2	1	－	－	2	－	1
	100.0	54.5	18.2	18.2	9.1	－	－	18.2	－	9.1
70歳以上	4	－	－	1	－	2	－	1	－	－
	100.0	－	－	25.0	－	50.0	－	25.0	－	－
国籍										
アジア	790	363	247	295	101	97	102	17	33	21
	100.0	45.9	31.3	37.3	12.8	12.3	12.9	2.2	4.2	2.7
北米	102	41	43	41	20	11	10	1	10	1
	100.0	40.2	42.2	40.2	19.6	10.8	9.8	1.0	9.8	1.0
ヨーロッパ	135	37	66	52	26	13	14	2	11	6
	100.0	27.4	48.9	38.5	19.3	9.6	10.4	1.5	8.1	4.4
オセアニア	30	12	14	12	9	3	1	－	－	1
	100.0	40.0	46.7	40.0	30.0	10.0	3.3	－	－	3.3
その他	1	－	1	1	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－

Q23　日本の治安状況の情報収集について（日本滞在中）
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない	無回答
全　体	1,058	365	22	77	232	28	162	162	233	20	348	4
	100.0	34.5	2.1	7.3	21.9	2.6	15.3	15.3	22.0	1.9	32.9	0.4
男性	591	210	9	46	127	10	77	87	121	8	204	1
	100.0	35.5	1.5	7.8	21.5	1.7	13.0	14.7	20.5	1.4	34.5	0.2
女性	464	153	13	31	104	18	83	75	110	12	144	3
	100.0	33.0	2.8	6.7	22.4	3.9	17.9	16.2	23.7	2.6	31.0	0.6
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	11	1	3	8	－	6	6	8	－	18	－
	100.0	25.6	2.3	7.0	18.6	－	14.0	14.0	18.6	－	41.9	－
20～29歳	191	66	4	20	42	8	40	36	49	2	52	1
	100.0	34.6	2.1	10.5	22.0	4.2	20.9	18.8	25.7	1.0	27.2	0.5
30～39歳	154	60	2	11	36	1	15	24	25	3	59	－
	100.0	39.0	1.3	7.1	23.4	0.6	9.7	15.6	16.2	1.9	38.3	－
40～49歳	130	47	1	5	28	－	12	15	25	1	45	－
	100.0	36.2	0.8	3.8	21.5	－	9.2	11.5	19.2	0.8	34.6	－
50～59歳	51	19	1	7	9	1	4	5	11	1	21	－
	100.0	37.3	2.0	13.7	17.6	2.0	7.8	9.8	21.6	2.0	41.2	－
60～69歳	16	5	－	－	3	－	－	－	3	1	6	－
	100.0	31.3	－	－	18.8	－	－	－	18.8	6.3	37.5	－
70歳以上	4	1	－	－	1	－	－	1	－	－	2	－
	100.0	25.0	－	－	25.0	－	－	25.0	－	－	50.0	－
女性　18・19歳	28	9	－	4	5	1	5	4	7	1	8	－
	100.0	32.1	－	14.3	17.9	3.6	17.9	14.3	25.0	3.6	28.6	－
20～29歳	179	65	8	11	44	9	50	33	58	4	43	1
	100.0	36.3	4.5	6.1	24.6	5.0	27.9	18.4	32.4	2.2	24.0	0.6
30～39歳	107	40	3	7	24	5	17	19	17	－	41	－
	100.0	37.4	2.8	6.5	22.4	4.7	15.9	17.8	15.9	－	38.3	－
40～49歳	95	25	2	7	19	3	9	13	16	1	34	2
	100.0	26.3	2.1	7.4	20.0	3.2	9.5	13.7	16.8	1.1	35.8	2.1
50～59歳	38	10	－	2	9	－	2	6	8	3	13	－
	100.0	26.3	－	5.3	23.7	－	5.3	15.8	21.1	7.9	34.2	－
60～69歳	11	3	－	－	2	－	－	－	2	2	4	－
	100.0	27.3	－	－	18.2	－	－	－	18.2	18.2	36.4	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	2	1	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	50.0	25.0	25.0	－
国籍												
アジア	790	307	17	56	180	18	137	140	171	10	241	2
	100.0	38.9	2.2	7.1	22.8	2.3	17.3	17.7	21.6	1.3	30.5	0.3
北米	102	20	1	9	20	5	11	11	23	9	34	1
	100.0	19.6	1.0	8.8	19.6	4.9	10.8	10.8	22.5	8.8	33.3	1.0
ヨーロッパ	135	29	2	8	28	5	10	9	30	1	61	1
	100.0	21.5	1.5	5.9	20.7	3.7	7.4	6.7	22.2	0.7	45.2	0.7
オセアニア	30	9	2	4	4	－	4	2	9	－	11	－
	100.0	30.0	6.7	13.3	13.3	－	13.3	6.7	30.0	－	36.7	－
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q22　日本の治安状況の情報収集について（訪日前）
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特に情報収集はしていない	無回答
全　体	1,058	362	21	147	358	84	187	172	306	23	280	3
	100.0	34.2	2.0	13.9	33.8	7.9	17.7	16.3	28.9	2.2	26.5	0.3
男性	591	197	10	80	181	43	99	89	165	10	174	1
	100.0	33.3	1.7	13.5	30.6	7.3	16.8	15.1	27.9	1.7	29.4	0.2
女性	464	162	11	67	175	41	86	83	139	13	106	2
	100.0	34.9	2.4	14.4	37.7	8.8	18.5	17.9	30.0	2.8	22.8	0.4
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	14	－	7	10	3	12	8	12	－	12	－
	100.0	32.6	－	16.3	23.3	7.0	27.9	18.6	27.9	－	27.9	－
20～29歳	191	64	5	31	69	21	47	34	69	2	48	1
	100.0	33.5	2.6	16.2	36.1	11.0	24.6	17.8	36.1	1.0	25.1	0.5
30～39歳	154	44	2	18	44	10	20	26	43	－	51	－
	100.0	28.6	1.3	11.7	28.6	6.5	13.0	16.9	27.9	－	33.1	－
40～49歳	130	49	1	12	41	5	16	13	24	2	40	－
	100.0	37.7	0.8	9.2	31.5	3.8	12.3	10.0	18.5	1.5	30.8	－
50～59歳	51	16	1	10	14	4	3	7	12	4	17	－
	100.0	31.4	2.0	19.6	27.5	7.8	5.9	13.7	23.5	7.8	33.3	－
60～69歳	16	7	1	2	3	－	1	1	5	1	3	－
	100.0	43.8	6.3	12.5	18.8	－	6.3	6.3	31.3	6.3	18.8	－
70歳以上	4	2	－	－	－	－	－	－	－	1	2	－
	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	25.0	50.0	－
女性　18・19歳	28	8	－	7	10	2	6	9	13	1	3	－
	100.0	28.6	－	25.0	35.7	7.1	21.4	32.1	46.4	3.6	10.7	－
20～29歳	179	71	4	27	68	21	53	36	65	3	35	1
	100.0	39.7	2.2	15.1	38.0	11.7	29.6	20.1	36.3	1.7	19.6	0.6
30～39歳	107	40	4	14	33	13	13	15	25	－	36	－
	100.0	37.4	3.7	13.1	30.8	12.1	12.1	14.0	23.4	－	33.6	－
40～49歳	95	30	3	16	41	4	11	16	21	1	20	－
	100.0	31.6	3.2	16.8	43.2	4.2	11.6	16.8	22.1	1.1	21.1	－
50～59歳	38	10	－	3	20	1	2	7	12	4	7	－
	100.0	26.3	－	7.9	52.6	2.6	5.3	18.4	31.6	10.5	18.4	－
60～69歳	11	3	－	－	2	－	1	－	2	4	2	－
	100.0	27.3	－	－	18.2	－	9.1	－	18.2	36.4	18.2	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	1	－	3	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	25.0	－	75.0	－
国籍												
アジア	790	316	15	113	271	51	159	152	217	8	186	2
	100.0	40.0	1.9	14.3	34.3	6.5	20.1	19.2	27.5	1.0	23.5	0.3
北米	102	16	2	12	32	14	13	9	41	8	33	－
	100.0	15.7	2.0	11.8	31.4	13.7	12.7	8.8	40.2	7.8	32.4	－
ヨーロッパ	135	22	1	17	45	17	12	8	37	6	55	1
	100.0	16.3	0.7	12.6	33.3	12.6	8.9	5.9	27.4	4.4	40.7	0.7
オセアニア	30	8	3	5	9	2	3	3	11	1	6	－
	100.0	26.7	10.0	16.7	30.0	6.7	10.0	10.0	36.7	3.3	20.0	－
その他	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－

Q25　事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合に希望する対応について
Q２　性別

	調査数	多言語でパンフレット、電子メール配信等の情報提供サービス	対処方法としてどうすれば良いか等の行動を示したパンフレットが欲しい	外国語の案内サインを充実して欲しい	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	487	445	500	12	62	9
	100.0	46.0	42.1	47.3	1.1	5.9	0.9
男性	591	276	253	249	8	44	4
	100.0	46.7	42.8	42.1	1.4	7.4	0.7
女性	464	210	190	249	4	18	5
	100.0	45.3	40.9	53.7	0.9	3.9	1.1
性別×年代別							
男性　18・19歳	43	18	18	23	－	4	－
	100.0	41.9	41.9	53.5	－	9.3	－
20～29歳	191	80	102	84	1	11	1
	100.0	41.9	53.4	44.0	0.5	5.8	0.5
30～39歳	154	70	60	67	2	17	－
	100.0	45.5	39.0	43.5	1.3	11.0	－
40～49歳	130	72	46	48	4	10	2
	100.0	55.4	35.4	36.9	3.1	7.7	1.5
50～59歳	51	25	21	20	1	2	1
	100.0	49.0	41.2	39.2	2.0	3.9	2.0
60～69歳	16	7	5	6	－	－	－
	100.0	43.8	31.3	37.5	－	－	－
70歳以上	4	3	1	－	－	－	－
	100.0	75.0	25.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	13	10	21	－	1	－
	100.0	46.4	35.7	75.0	－	3.6	－
20～29歳	179	84	80	92	1	6	2
	100.0	46.9	44.7	51.4	0.6	3.4	1.1
30～39歳	107	46	49	60	－	5	－
	100.0	43.0	45.8	56.1	－	4.7	－
40～49歳	95	45	35	50	1	2	－
	100.0	47.4	36.8	52.6	1.1	2.1	－
50～59歳	38	18	13	19	－	2	2
	100.0	47.4	34.2	50.0	－	5.3	5.3
60～69歳	11	3	3	5	－	2	－
	100.0	27.3	27.3	45.5	－	18.2	－
70歳以上	4	1	－	2	1	－	－
	100.0	25.0	－	50.0	25.0	－	－
国籍							
アジア	790	361	329	420	7	33	8
	100.0	45.7	41.6	53.2	0.9	4.2	1.0
北米	102	45	52	34	3	6	－
	100.0	44.1	51.0	33.3	2.9	5.9	－
ヨーロッパ	135	66	50	40	－	19	1
	100.0	48.9	37.0	29.6	－	14.1	0.7
オセアニア	30	15	14	5	2	4	－
	100.0	50.0	46.7	16.7	6.7	13.3	－
その他	1	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q24　事件・事故等に遭った／巻き込まれた場合に必要な情報について
Q２　性別

	調査数	多言語での近隣で発生した事件・事故等の情報	多言語での安全確保の方法	多言語での緊急時に必要な相談窓口の情報	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	494	528	523	11	73	6
	100.0	46.7	49.9	49.4	1.0	6.9	0.6
男性	591	269	295	277	8	43	2
	100.0	45.5	49.9	46.9	1.4	7.3	0.3
女性	464	223	232	244	3	30	4
	100.0	48.1	50.0	52.6	0.6	6.5	0.9
性別×年代別							
男性　18・19歳	43	23	28	19	1	6	－
	100.0	53.5	65.1	44.2	2.3	14.0	－
20～29歳	191	92	110	95	3	11	1
	100.0	48.2	57.6	49.7	1.6	5.8	0.5
30～39歳	154	68	66	67	－	16	－
	100.0	44.2	42.9	43.5	－	10.4	－
40～49歳	130	56	59	60	1	6	1
	100.0	43.1	45.4	46.2	0.8	4.6	0.8
50～59歳	51	21	24	26	3	3	－
	100.0	41.2	47.1	51.0	5.9	5.9	－
60～69歳	16	8	7	7	－	－	－
	100.0	50.0	43.8	43.8	－	－	－
70歳以上	4	1	1	2	－	－	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	14	13	18	－	1	－
	100.0	50.0	46.4	64.3	－	3.6	－
20～29歳	179	92	99	100	－	8	1
	100.0	51.4	55.3	55.9	－	4.5	0.6
30～39歳	107	53	48	56	－	9	1
	100.0	49.5	44.9	52.3	－	8.4	0.9
40～49歳	95	47	52	41	－	5	－
	100.0	49.5	54.7	43.2	－	5.3	－
50～59歳	38	11	15	22	1	5	1
	100.0	28.9	39.5	57.9	2.6	13.2	2.6
60～69歳	11	6	3	5	－	2	－
	100.0	54.5	27.3	45.5	－	18.2	－
70歳以上	4	－	1	2	1	－	－
	100.0	－	25.0	50.0	25.0	－	－
国籍							
アジア	790	396	410	369	7	47	4
	100.0	50.1	51.9	46.7	0.9	5.9	0.5
北米	102	36	51	63	2	4	1
	100.0	35.3	50.0	61.8	2.0	3.9	1.0
ヨーロッパ	135	52	54	71	1	18	1
	100.0	38.5	40.0	52.6	0.7	13.3	0.7
オセアニア	30	10	13	19	1	4	－
	100.0	33.3	43.3	63.3	3.3	13.3	－
その他	1	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－

Q29. 1　火災
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	486	493	54	2	23
	100.0	45.9	46.6	5.1	0.2	2.2
男性	591	282	267	25	2	15
	100.0	47.7	45.2	4.2	0.3	2.5
女性	464	203	226	28	－	7
	100.0	43.8	48.7	6.0	－	1.5
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	21	21	1	－	－
	100.0	48.8	48.8	2.3	－	－
20～29歳	191	101	79	8	－	3
	100.0	52.9	41.4	4.2	－	1.6
30～39歳	154	71	73	7	－	3
	100.0	46.1	47.4	4.5	－	1.9
40～49歳	130	59	61	6	2	2
	100.0	45.4	46.9	4.6	1.5	1.5
50～59歳	51	18	24	3	－	6
	100.0	35.3	47.1	5.9	－	11.8
60～69歳	16	9	7	－	－	－
	100.0	56.3	43.8	－	－	－
70歳以上	4	3	1	－	－	－
	100.0	75.0	25.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	10	13	5	－	－
	100.0	35.7	46.4	17.9	－	－
20～29歳	179	87	82	5	－	5
	100.0	48.6	45.8	2.8	－	2.8
30～39歳	107	43	55	8	－	1
	100.0	40.2	51.4	7.5	－	0.9
40～49歳	95	33	57	5	－	－
	100.0	34.7	60.0	5.3	－	－
50～59歳	38	20	15	2	－	1
	100.0	52.6	39.5	5.3	－	2.6
60～69歳	11	6	3	2	－	－
	100.0	54.5	27.3	18.2	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	297	426	47	2	18
	100.0	37.6	53.9	5.9	0.3	2.3
北米	102	78	20	4	－	－
	100.0	76.5	19.6	3.9	－	－
ヨーロッパ	135	91	37	3	－	4
	100.0	67.4	27.4	2.2	－	3.0
オセアニア	30	20	9	－	－	1
	100.0	66.7	30.0	－	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

Q27　日本の災害を自国と比べた印象
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	185	522	311	34	6
	100.0	17.5	49.3	29.4	3.2	0.6
男性	591	103	290	177	18	3
	100.0	17.4	49.1	29.9	3.0	0.5
女性	464	81	230	134	16	3
	100.0	17.5	49.6	28.9	3.4	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	6	22	13	2	－
	100.0	14.0	51.2	30.2	4.7	－
20～29歳	191	33	95	60	2	1
	100.0	17.3	49.7	31.4	1.0	0.5
30～39歳	154	30	67	49	7	1
	100.0	19.5	43.5	31.8	4.5	0.6
40～49歳	130	21	64	40	5	－
	100.0	16.2	49.2	30.8	3.8	－
50～59歳	51	7	30	11	2	1
	100.0	13.7	58.8	21.6	3.9	2.0
60～69歳	16	4	10	2	－	－
	100.0	25.0	62.5	12.5	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
女性　18・19歳	28	5	15	7	1	－
	100.0	17.9	53.6	25.0	3.6	－
20～29歳	179	29	84	57	7	2
	100.0	16.2	46.9	31.8	3.9	1.1
30～39歳	107	20	52	30	5	－
	100.0	18.7	48.6	28.0	4.7	－
40～49歳	95	13	50	30	1	1
	100.0	13.7	52.6	31.6	1.1	1.1
50～59歳	38	9	21	8	－	－
	100.0	23.7	55.3	21.1	－	－
60～69歳	11	4	6	－	1	－
	100.0	36.4	54.5	－	9.1	－
70歳以上	4	－	2	2	－	－
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
国籍						
アジア	790	123	370	259	34	4
	100.0	15.6	46.8	32.8	4.3	0.5
北米	102	24	60	18	－	－
	100.0	23.5	58.8	17.6	－	－
ヨーロッパ	135	34	72	28	－	1
	100.0	25.2	53.3	20.7	－	0.7
オセアニア	30	4	20	5	－	1
	100.0	13.3	66.7	16.7	－	3.3
その他	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－

Q29. 3　津波
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	242	407	343	55	11
	100.0	22.9	38.5	32.4	5.2	1.0
男性	591	138	234	181	30	8
	100.0	23.4	39.6	30.6	5.1	1.4
女性	464	104	173	160	24	3
	100.0	22.4	37.3	34.5	5.2	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	8	20	12	3	－
	100.0	18.6	46.5	27.9	7.0	－
20～29歳	191	43	77	62	8	1
	100.0	22.5	40.3	32.5	4.2	0.5
30～39歳	154	30	59	51	12	2
	100.0	19.5	38.3	33.1	7.8	1.3
40～49歳	130	36	49	39	6	－
	100.0	27.7	37.7	30.0	4.6	－
50～59歳	51	12	20	14	1	4
	100.0	23.5	39.2	27.5	2.0	7.8
60～69歳	16	7	7	2	－	－
	100.0	43.8	43.8	12.5	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
女性　18・19歳	28	1	12	14	1	－
	100.0	3.6	42.9	50.0	3.6	－
20～29歳	179	42	71	52	12	2
	100.0	23.5	39.7	29.1	6.7	1.1
30～39歳	107	24	31	47	5	－
	100.0	22.4	29.0	43.9	4.7	－
40～49歳	95	20	36	35	4	－
	100.0	21.1	37.9	36.8	4.2	－
50～59歳	38	11	16	9	1	1
	100.0	28.9	42.1	23.7	2.6	2.6
60～69歳	11	4	5	2	－	－
	100.0	36.4	45.5	18.2	－	－
70歳以上	4	1	2	1	－	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	144	300	285	53	8
	100.0	18.2	38.0	36.1	6.7	1.0
北米	102	42	40	19	1	－
	100.0	41.2	39.2	18.6	1.0	－
ヨーロッパ	135	48	47	37	1	2
	100.0	35.6	34.8	27.4	0.7	1.5
オセアニア	30	8	19	2	－	1
	100.0	26.7	63.3	6.7	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 2　地震
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	154	286	532	78	8
	100.0	14.6	27.0	50.3	7.4	0.8
男性	591	93	180	271	42	5
	100.0	15.7	30.5	45.9	7.1	0.8
女性	464	61	106	259	35	3
	100.0	13.1	22.8	55.8	7.5	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	8	17	15	3	－
	100.0	18.6	39.5	34.9	7.0	－
20～29歳	191	28	56	96	10	1
	100.0	14.7	29.3	50.3	5.2	0.5
30～39歳	154	19	44	74	16	1
	100.0	12.3	28.6	48.1	10.4	0.6
40～49歳	130	20	42	60	8	－
	100.0	15.4	32.3	46.2	6.2	－
50～59歳	51	10	11	22	5	3
	100.0	19.6	21.6	43.1	9.8	5.9
60～69歳	16	6	8	2	－	－
	100.0	37.5	50.0	12.5	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
女性　18・19歳	28	2	5	19	2	－
	100.0	7.1	17.9	67.9	7.1	－
20～29歳	179	20	43	99	14	3
	100.0	11.2	24.0	55.3	7.8	1.7
30～39歳	107	15	21	62	9	－
	100.0	14.0	19.6	57.9	8.4	－
40～49歳	95	11	20	56	8	－
	100.0	11.6	21.1	58.9	8.4	－
50～59歳	38	8	12	17	1	－
	100.0	21.1	31.6	44.7	2.6	－
60～69歳	11	2	4	4	1	－
	100.0	18.2	36.4	36.4	9.1	－
70歳以上	4	1	1	2	－	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－	－
国籍						
アジア	790	87	200	425	73	5
	100.0	11.0	25.3	53.8	9.2	0.6
北米	102	34	32	33	3	－
	100.0	33.3	31.4	32.4	2.9	－
ヨーロッパ	135	28	38	65	2	2
	100.0	20.7	28.1	48.1	1.5	1.5
オセアニア	30	5	16	8	－	1
	100.0	16.7	53.3	26.7	－	3.3
その他	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－

Q29. 5　集中豪雨
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	368	568	99	7	16
	100.0	34.8	53.7	9.4	0.7	1.5
男性	591	221	308	46	3	13
	100.0	37.4	52.1	7.8	0.5	2.2
女性	464	147	257	53	4	3
	100.0	31.7	55.4	11.4	0.9	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	17	24	2	－	－
	100.0	39.5	55.8	4.7	－	－
20～29歳	191	76	98	15	－	2
	100.0	39.8	51.3	7.9	－	1.0
30～39歳	154	54	89	6	2	3
	100.0	35.1	57.8	3.9	1.3	1.9
40～49歳	130	47	68	13	1	1
	100.0	36.2	52.3	10.0	0.8	0.8
50～59歳	51	16	20	8	－	7
	100.0	31.4	39.2	15.7	－	13.7
60～69歳	16	9	6	1	－	－
	100.0	56.3	37.5	6.3	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	7	17	4	－	－
	100.0	25.0	60.7	14.3	－	－
20～29歳	179	64	94	17	1	3
	100.0	35.8	52.5	9.5	0.6	1.7
30～39歳	107	27	64	15	1	－
	100.0	25.2	59.8	14.0	0.9	－
40～49歳	95	24	60	9	2	－
	100.0	25.3	63.2	9.5	2.1	－
50～59歳	38	14	18	6	－	－
	100.0	36.8	47.4	15.8	－	－
60～69歳	11	7	3	1	－	－
	100.0	63.6	27.3	9.1	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	222	467	84	7	10
	100.0	28.1	59.1	10.6	0.9	1.3
北米	102	63	35	4	－	－
	100.0	61.8	34.3	3.9	－	－
ヨーロッパ	135	68	53	9	－	5
	100.0	50.4	39.3	6.7	－	3.7
オセアニア	30	15	12	2	－	1
	100.0	50.0	40.0	6.7	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 4　台風
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	286	495	235	25	17
	100.0	27.0	46.8	22.2	2.4	1.6
男性	591	180	275	111	11	14
	100.0	30.5	46.5	18.8	1.9	2.4
女性	464	106	219	123	13	3
	100.0	22.8	47.2	26.5	2.8	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	14	26	3	－	－
	100.0	32.6	60.5	7.0	－	－
20～29歳	191	63	87	34	2	5
	100.0	33.0	45.5	17.8	1.0	2.6
30～39歳	154	39	74	34	4	3
	100.0	25.3	48.1	22.1	2.6	1.9
40～49歳	130	43	56	28	2	1
	100.0	33.1	43.1	21.5	1.5	0.8
50～59歳	51	13	21	9	3	5
	100.0	25.5	41.2	17.6	5.9	9.8
60～69歳	16	6	8	2	－	－
	100.0	37.5	50.0	12.5	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	5	15	8	－	－
	100.0	17.9	53.6	28.6	－	－
20～29歳	179	43	83	43	7	3
	100.0	24.0	46.4	24.0	3.9	1.7
30～39歳	107	21	51	33	2	－
	100.0	19.6	47.7	30.8	1.9	－
40～49歳	95	21	44	28	2	－
	100.0	22.1	46.3	29.5	2.1	－
50～59歳	38	8	20	8	2	－
	100.0	21.1	52.6	21.1	5.3	－
60～69歳	11	5	4	2	－	－
	100.0	45.5	36.4	18.2	－	－
70歳以上	4	1	2	1	－	－
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	166	397	192	22	13
	100.0	21.0	50.3	24.3	2.8	1.6
北米	102	50	35	15	2	－
	100.0	49.0	34.3	14.7	2.0	－
ヨーロッパ	135	56	50	25	1	3
	100.0	41.5	37.0	18.5	0.7	2.2
オセアニア	30	14	12	3	－	1
	100.0	46.7	40.0	10.0	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

Q29. 7　竜巻
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	428	523	72	15	20
	100.0	40.5	49.4	6.8	1.4	1.9
男性	591	253	289	28	5	16
	100.0	42.8	48.9	4.7	0.8	2.7
女性	464	173	234	44	9	4
	100.0	37.3	50.4	9.5	1.9	0.9
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	17	25	－	1	－
	100.0	39.5	58.1	－	2.3	－
20～29歳	191	98	82	8	－	3
	100.0	51.3	42.9	4.2	－	1.6
30～39歳	154	60	82	6	2	4
	100.0	39.0	53.2	3.9	1.3	2.6
40～49歳	130	51	67	10	1	1
	100.0	39.2	51.5	7.7	0.8	0.8
50～59歳	51	16	23	4	1	7
	100.0	31.4	45.1	7.8	2.0	13.7
60～69歳	16	9	7	－	－	－
	100.0	56.3	43.8	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	11	13	4	－	－
	100.0	39.3	46.4	14.3	－	－
20～29歳	179	70	92	9	4	4
	100.0	39.1	51.4	5.0	2.2	2.2
30～39歳	107	37	58	11	1	－
	100.0	34.6	54.2	10.3	0.9	－
40～49歳	95	30	49	14	2	－
	100.0	31.6	51.6	14.7	2.1	－
50～59歳	38	16	18	3	1	－
	100.0	42.1	47.4	7.9	2.6	－
60～69歳	11	6	3	2	－	－
	100.0	54.5	27.3	18.2	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	254	444	66	14	12
	100.0	32.2	56.2	8.4	1.8	1.5
北米	102	78	21	1	1	1
	100.0	76.5	20.6	1.0	1.0	1.0
ヨーロッパ	135	79	46	4	－	6
	100.0	58.5	34.1	3.0	－	4.4
オセアニア	30	17	11	1	－	1
	100.0	56.7	36.7	3.3	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 6　落雷
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	430	551	56	2	19
	100.0	40.6	52.1	5.3	0.2	1.8
男性	591	256	295	24	－	16
	100.0	43.3	49.9	4.1	－	2.7
女性	464	173	254	32	2	3
	100.0	37.3	54.7	6.9	0.4	0.6
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	19	24	－	－	－
	100.0	44.2	55.8	－	－	－
20～29歳	191	97	88	4	－	2
	100.0	50.8	46.1	2.1	－	1.0
30～39歳	154	59	82	8	－	5
	100.0	38.3	53.2	5.2	－	3.2
40～49歳	130	53	69	7	－	1
	100.0	40.8	53.1	5.4	－	0.8
50～59歳	51	16	24	4	－	7
	100.0	31.4	47.1	7.8	－	13.7
60～69歳	16	9	6	1	－	－
	100.0	56.3	37.5	6.3	－	－
70歳以上	4	3	1	－	－	－
	100.0	75.0	25.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	10	15	3	－	－
	100.0	35.7	53.6	10.7	－	－
20～29歳	179	76	93	6	1	3
	100.0	42.5	52.0	3.4	0.6	1.7
30～39歳	107	31	69	6	1	－
	100.0	29.0	64.5	5.6	0.9	－
40～49歳	95	29	55	11	－	－
	100.0	30.5	57.9	11.6	－	－
50～59歳	38	16	18	4	－	－
	100.0	42.1	47.4	10.5	－	－
60～69歳	11	7	3	1	－	－
	100.0	63.6	27.3	9.1	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	260	465	51	2	12
	100.0	32.9	58.9	6.5	0.3	1.5
北米	102	71	29	2	－	－
	100.0	69.6	28.4	2.0	－	－
ヨーロッパ	135	81	45	3	－	6
	100.0	60.0	33.3	2.2	－	4.4
オセアニア	30	18	11	－	－	1
	100.0	60.0	36.7	－	－	3.3
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

Q29. 9　その他
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	119	151	17	7	764
	100.0	11.2	14.3	1.6	0.7	72.2
男性	591	68	89	9	5	420
	100.0	11.5	15.1	1.5	0.8	71.1
女性	464	51	62	8	2	341
	100.0	11.0	13.4	1.7	0.4	73.5
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	2	7	－	－	34
	100.0	4.7	16.3	－	－	79.1
20～29歳	191	31	18	5	1	136
	100.0	16.2	9.4	2.6	0.5	71.2
30～39歳	154	19	27	1	1	106
	100.0	12.3	17.5	0.6	0.6	68.8
40～49歳	130	10	22	2	3	93
	100.0	7.7	16.9	1.5	2.3	71.5
50～59歳	51	4	12	1	－	34
	100.0	7.8	23.5	2.0	－	66.7
60～69歳	16	1	2	－	－	13
	100.0	6.3	12.5	－	－	81.3
70歳以上	4	1	－	－	－	3
	100.0	25.0	－	－	－	75.0
女性　18・19歳	28	3	7	－	－	18
	100.0	10.7	25.0	－	－	64.3
20～29歳	179	20	20	1	1	137
	100.0	11.2	11.2	0.6	0.6	76.5
30～39歳	107	12	18	2	1	74
	100.0	11.2	16.8	1.9	0.9	69.2
40～49歳	95	8	12	2	－	73
	100.0	8.4	12.6	2.1	－	76.8
50～59歳	38	3	5	3	－	27
	100.0	7.9	13.2	7.9	－	71.1
60～69歳	11	3	－	－	－	8
	100.0	27.3	－	－	－	72.7
70歳以上	4	1	－	－	－	3
	100.0	25.0	－	－	－	75.0
国籍						
アジア	790	64	135	13	3	575
	100.0	8.1	17.1	1.6	0.4	72.8
北米	102	22	8	－	1	71
	100.0	21.6	7.8	－	1.0	69.6
ヨーロッパ	135	30	7	4	3	91
	100.0	22.2	5.2	3.0	2.2	67.4
オセアニア	30	3	1	－	－	26
	100.0	10.0	3.3	－	－	86.7
その他	1	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	100.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q29. 8　猛暑・熱中症
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	357	552	119	13	17
	100.0	33.7	52.2	11.2	1.2	1.6
男性	591	200	308	62	8	13
	100.0	33.8	52.1	10.5	1.4	2.2
女性	464	156	242	57	5	4
	100.0	33.6	52.2	12.3	1.1	0.9
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	14	24	5	－	－
	100.0	32.6	55.8	11.6	－	－
20～29歳	191	71	85	29	4	2
	100.0	37.2	44.5	15.2	2.1	1.0
30～39歳	154	50	85	14	3	2
	100.0	32.5	55.2	9.1	1.9	1.3
40～49歳	130	41	77	10	－	2
	100.0	31.5	59.2	7.7	－	1.5
50～59歳	51	15	26	3	1	6
	100.0	29.4	51.0	5.9	2.0	11.8
60～69歳	16	7	8	1	－	－
	100.0	43.8	50.0	6.3	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	7	16	5	－	－
	100.0	25.0	57.1	17.9	－	－
20～29歳	179	66	85	21	4	3
	100.0	36.9	47.5	11.7	2.2	1.7
30～39歳	107	31	62	13	1	－
	100.0	29.0	57.9	12.1	0.9	－
40～49歳	95	26	58	10	－	1
	100.0	27.4	61.1	10.5	－	1.1
50～59歳	38	14	17	7	－	－
	100.0	36.8	44.7	18.4	－	－
60～69歳	11	8	3	－	－	－
	100.0	72.7	27.3	－	－	－
70歳以上	4	2	1	1	－	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－	－
国籍						
アジア	790	232	446	89	12	11
	100.0	29.4	56.5	11.3	1.5	1.4
北米	102	55	35	12	－	－
	100.0	53.9	34.3	11.8	－	－
ヨーロッパ	135	57	55	17	1	5
	100.0	42.2	40.7	12.6	0.7	3.7
オセアニア	30	13	16	－	－	1
	100.0	43.3	53.3	－	－	3.3
その他	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－

Q30. 2　地震
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	115	116	186	135	63	603	19
	100.0	10.9	11.0	17.6	12.8	6.0	57.0	1.8
男性	591	63	67	107	71	36	332	14
	100.0	10.7	11.3	18.1	12.0	6.1	56.2	2.4
女性	464	52	48	79	64	27	269	5
	100.0	11.2	10.3	17.0	13.8	5.8	58.0	1.1
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	7	6	10	8	9	20	－
	100.0	16.3	14.0	23.3	18.6	20.9	46.5	－
20～29歳	191	29	28	43	33	11	83	1
	100.0	15.2	14.7	22.5	17.3	5.8	43.5	0.5
30～39歳	154	16	15	29	19	11	87	3
	100.0	10.4	9.7	18.8	12.3	7.1	56.5	1.9
40～49歳	130	8	11	20	10	4	89	5
	100.0	6.2	8.5	15.4	7.7	3.1	68.5	3.8
50～59歳	51	3	5	5	1	1	34	4
	100.0	5.9	9.8	9.8	2.0	2.0	66.7	7.8
60～69歳	16	－	2	－	－	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	－	－	81.3	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	5	4	1	6	1	15	－
	100.0	17.9	14.3	3.6	21.4	3.6	53.6	－
20～29歳	179	29	26	42	32	15	82	4
	100.0	16.2	14.5	23.5	17.9	8.4	45.8	2.2
30～39歳	107	10	8	16	18	7	63	1
	100.0	9.3	7.5	15.0	16.8	6.5	58.9	0.9
40～49歳	95	6	7	16	6	4	64	－
	100.0	6.3	7.4	16.8	6.3	4.2	67.4	－
50～59歳	38	2	2	3	1	－	31	－
	100.0	5.3	5.3	7.9	2.6	－	81.6	－
60～69歳	11	－	1	1	1	－	8	－
	100.0	－	9.1	9.1	9.1	－	72.7	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	105	105	159	113	54	401	14
	100.0	13.3	13.3	20.1	14.3	6.8	50.8	1.8
北米	102	2	3	10	8	3	80	－
	100.0	2.0	2.9	9.8	7.8	2.9	78.4	－
ヨーロッパ	135	8	6	17	12	6	96	4
	100.0	5.9	4.4	12.6	8.9	4.4	71.1	3.0
オセアニア	30	－	2	－	2	－	25	1
	100.0	－	6.7	－	6.7	－	83.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 1　火災
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	89	64	157	99	61	688	22
	100.0	8.4	6.0	14.8	9.4	5.8	65.0	2.1
男性	591	52	37	92	57	34	378	15
	100.0	8.8	6.3	15.6	9.6	5.8	64.0	2.5
女性	464	37	27	64	42	27	308	7
	100.0	8.0	5.8	13.8	9.1	5.8	66.4	1.5
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	8	3	11	7	7	24	－
	100.0	18.6	7.0	25.6	16.3	16.3	55.8	－
20～29歳	191	21	17	37	23	9	107	1
	100.0	11.0	8.9	19.4	12.0	4.7	56.0	0.5
30～39歳	154	13	8	26	17	11	98	3
	100.0	8.4	5.2	16.9	11.0	7.1	63.6	1.9
40～49歳	130	7	3	13	9	7	95	5
	100.0	5.4	2.3	10.0	6.9	5.4	73.1	3.8
50～59歳	51	3	4	5	1	－	35	5
	100.0	5.9	7.8	9.8	2.0	－	68.6	9.8
60～69歳	16	－	2	－	－	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	－	－	81.3	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	3	3	1	3	2	19	－
	100.0	10.7	10.7	3.6	10.7	7.1	67.9	－
20～29歳	179	19	10	30	19	13	110	5
	100.0	10.6	5.6	16.8	10.6	7.3	61.5	2.8
30～39歳	107	8	6	16	13	6	67	2
	100.0	7.5	5.6	15.0	12.1	5.6	62.6	1.9
40～49歳	95	6	6	14	7	5	64	－
	100.0	6.3	6.3	14.7	7.4	5.3	67.4	－
50～59歳	38	1	1	2	－	1	33	－
	100.0	2.6	2.6	5.3	－	2.6	86.8	－
60～69歳	11	－	1	1	－	－	9	－
	100.0	－	9.1	9.1	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	81	60	139	88	56	466	17
	100.0	10.3	7.6	17.6	11.1	7.1	59.0	2.2
北米	102	1	2	7	4	2	87	－
	100.0	1.0	2.0	6.9	3.9	2.0	85.3	－
ヨーロッパ	135	7	1	11	6	3	107	4
	100.0	5.2	0.7	8.1	4.4	2.2	79.3	3.0
オセアニア	30	－	1	－	1	－	27	1
	100.0	－	3.3	－	3.3	－	90.0	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

Q30. 4　台風
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	79	86	127	97	30	722	23
	100.0	7.5	8.1	12.0	9.2	2.8	68.2	2.2
男性	591	45	48	75	56	15	399	17
	100.0	7.6	8.1	12.7	9.5	2.5	67.5	2.9
女性	464	34	38	51	41	15	321	6
	100.0	7.3	8.2	11.0	8.8	3.2	69.2	1.3
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	6	3	10	5	2	29	－
	100.0	14.0	7.0	23.3	11.6	4.7	67.4	－
20～29歳	191	15	22	28	25	4	117	2
	100.0	7.9	11.5	14.7	13.1	2.1	61.3	1.0
30～39歳	154	13	13	20	15	5	103	3
	100.0	8.4	8.4	13.0	9.7	3.2	66.9	1.9
40～49歳	130	7	5	13	9	4	97	5
	100.0	5.4	3.8	10.0	6.9	3.1	74.6	3.8
50～59歳	51	3	3	4	2	－	35	6
	100.0	5.9	5.9	7.8	3.9	－	68.6	11.8
60～69歳	16	1	2	－	－	－	12	1
	100.0	6.3	12.5	－	－	－	75.0	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	3	4	2	2	1	19	－
	100.0	10.7	14.3	7.1	7.1	3.6	67.9	－
20～29歳	179	15	20	21	17	9	115	5
	100.0	8.4	11.2	11.7	9.5	5.0	64.2	2.8
30～39歳	107	9	7	13	16	3	68	1
	100.0	8.4	6.5	12.1	15.0	2.8	63.6	0.9
40～49歳	95	6	6	10	6	2	71	－
	100.0	6.3	6.3	10.5	6.3	2.1	74.7	－
50～59歳	38	1	1	3	－	－	33	－
	100.0	2.6	2.6	7.9	－	－	86.8	－
60～69歳	11	－	－	2	－	－	9	－
	100.0	－	－	18.2	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	72	77	115	86	28	494	17
	100.0	9.1	9.7	14.6	10.9	3.5	62.5	2.2
北米	102	1	3	7	4	1	88	－
	100.0	1.0	2.9	6.9	3.9	1.0	86.3	－
ヨーロッパ	135	6	5	5	7	1	112	4
	100.0	4.4	3.7	3.7	5.2	0.7	83.0	3.0
オセアニア	30	－	1	－	－	－	27	2
	100.0	－	3.3	－	－	－	90.0	6.7
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 3　津波
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	97	77	153	104	31	696	22
	100.0	9.2	7.3	14.5	9.8	2.9	65.8	2.1
男性	591	54	45	89	62	14	375	16
	100.0	9.1	7.6	15.1	10.5	2.4	63.5	2.7
女性	464	43	32	64	42	17	319	5
	100.0	9.3	6.9	13.8	9.1	3.7	68.8	1.1
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	7	4	10	5	3	26	－
	100.0	16.3	9.3	23.3	11.6	7.0	60.5	－
20～29歳	191	21	17	35	31	3	105	1
	100.0	11.0	8.9	18.3	16.2	1.6	55.0	0.5
30～39歳	154	14	12	22	18	5	98	3
	100.0	9.1	7.8	14.3	11.7	3.2	63.6	1.9
40～49歳	130	8	6	18	7	3	93	5
	100.0	6.2	4.6	13.8	5.4	2.3	71.5	3.8
50～59歳	51	3	4	4	1	－	35	6
	100.0	5.9	7.8	7.8	2.0	－	68.6	11.8
60～69歳	16	1	2	－	－	－	12	1
	100.0	6.3	12.5	－	－	－	75.0	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	4	3	3	2	1	18	－
	100.0	14.3	10.7	10.7	7.1	3.6	64.3	－
20～29歳	179	22	17	35	21	11	108	4
	100.0	12.3	9.5	19.6	11.7	6.1	60.3	2.2
30～39歳	107	11	5	12	13	4	72	1
	100.0	10.3	4.7	11.2	12.1	3.7	67.3	0.9
40～49歳	95	5	6	11	4	1	73	－
	100.0	5.3	6.3	11.6	4.2	1.1	76.8	－
50～59歳	38	1	1	2	1	－	33	－
	100.0	2.6	2.6	5.3	2.6	－	86.8	－
60～69歳	11	－	－	1	1	－	9	－
	100.0	－	－	9.1	9.1	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	91	68	136	87	28	477	18
	100.0	11.5	8.6	17.2	11.0	3.5	60.4	2.3
北米	102	2	3	8	7	1	85	－
	100.0	2.0	2.9	7.8	6.9	1.0	83.3	－
ヨーロッパ	135	4	5	9	8	2	107	3
	100.0	3.0	3.7	6.7	5.9	1.5	79.3	2.2
オセアニア	30	－	1	－	2	－	26	1
	100.0	－	3.3	－	6.7	－	86.7	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

Q30. 6　落雷
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	76	49	88	81	19	792	23
	100.0	7.2	4.6	8.3	7.7	1.8	74.9	2.2
男性	591	45	32	53	45	9	435	17
	100.0	7.6	5.4	9.0	7.6	1.5	73.6	2.9
女性	464	31	17	35	35	10	355	6
	100.0	6.7	3.7	7.5	7.5	2.2	76.5	1.3
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	8	3	9	6	2	29	－
	100.0	18.6	7.0	20.9	14.0	4.7	67.4	－
20～29歳	191	15	15	21	20	1	131	2
	100.0	7.9	7.9	11.0	10.5	0.5	68.6	1.0
30～39歳	154	13	7	11	12	2	114	3
	100.0	8.4	4.5	7.1	7.8	1.3	74.0	1.9
40～49歳	130	5	2	9	6	3	107	5
	100.0	3.8	1.5	6.9	4.6	2.3	82.3	3.8
50～59歳	51	4	3	3	1	1	35	6
	100.0	7.8	5.9	5.9	2.0	2.0	68.6	11.8
60～69歳	16	－	2	－	－	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	－	－	81.3	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	3	2	2	1	1	22	－
	100.0	10.7	7.1	7.1	3.6	3.6	78.6	－
20～29歳	179	16	8	14	17	5	129	4
	100.0	8.9	4.5	7.8	9.5	2.8	72.1	2.2
30～39歳	107	8	3	8	10	4	79	1
	100.0	7.5	2.8	7.5	9.3	3.7	73.8	0.9
40～49歳	95	4	3	7	7	－	75	1
	100.0	4.2	3.2	7.4	7.4	－	78.9	1.1
50～59歳	38	－	1	2	－	－	35	－
	100.0	－	2.6	5.3	－	－	92.1	－
60～69歳	11	－	－	2	－	－	9	－
	100.0	－	－	18.2	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	71	44	81	74	17	553	18
	100.0	9.0	5.6	10.3	9.4	2.2	70.0	2.3
北米	102	1	2	3	4	1	92	－
	100.0	1.0	2.0	2.9	3.9	1.0	90.2	－
ヨーロッパ	135	4	2	4	3	1	118	4
	100.0	3.0	1.5	3.0	2.2	0.7	87.4	3.0
オセアニア	30	－	1	－	－	－	28	1
	100.0	－	3.3	－	－	－	93.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 5　集中豪雨
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	75	63	103	89	20	766	26
	100.0	7.1	6.0	9.7	8.4	1.9	72.4	2.5
男性	591	44	37	63	56	12	417	19
	100.0	7.4	6.3	10.7	9.5	2.0	70.6	3.2
女性	464	31	26	39	33	8	347	7
	100.0	6.7	5.6	8.4	7.1	1.7	74.8	1.5
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	7	2	9	5	3	28	－
	100.0	16.3	4.7	20.9	11.6	7.0	65.1	－
20～29歳	191	15	16	27	24	2	124	2
	100.0	7.9	8.4	14.1	12.6	1.0	64.9	1.0
30～39歳	154	13	12	14	17	5	108	3
	100.0	8.4	7.8	9.1	11.0	3.2	70.1	1.9
40～49歳	130	6	2	9	9	2	102	7
	100.0	4.6	1.5	6.9	6.9	1.5	78.5	5.4
50～59歳	51	3	3	4	1	－	36	6
	100.0	5.9	5.9	7.8	2.0	－	70.6	11.8
60～69歳	16	－	2	－	－	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	－	－	81.3	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	3	4	1	1	1	20	－
	100.0	10.7	14.3	3.6	3.6	3.6	71.4	－
20～29歳	179	16	13	14	15	3	128	4
	100.0	8.9	7.3	7.8	8.4	1.7	71.5	2.2
30～39歳	107	8	2	10	12	4	76	1
	100.0	7.5	1.9	9.3	11.2	3.7	71.0	0.9
40～49歳	95	4	6	10	5	－	73	2
	100.0	4.2	6.3	10.5	5.3	－	76.8	2.1
50～59歳	38	－	1	2	－	－	35	－
	100.0	－	2.6	5.3	－	－	92.1	－
60～69歳	11	－	－	2	－	－	9	－
	100.0	－	－	18.2	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	69	58	93	79	18	532	21
	100.0	8.7	7.3	11.8	10.0	2.3	67.3	2.7
北米	102	1	2	5	3	1	91	－
	100.0	1.0	2.0	4.9	2.9	1.0	89.2	－
ヨーロッパ	135	5	2	5	7	1	114	4
	100.0	3.7	1.5	3.7	5.2	0.7	84.4	3.0
オセアニア	30	－	1	－	－	－	28	1
	100.0	－	3.3	－	－	－	93.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

Q30. 8　猛暑・熱中症
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	74	136	73	89	25	704	28
	100.0	7.0	12.9	6.9	8.4	2.4	66.5	2.6
男性	591	43	76	45	53	16	386	21
	100.0	7.3	12.9	7.6	9.0	2.7	65.3	3.6
女性	464	31	60	28	35	9	316	7
	100.0	6.7	12.9	6.0	7.5	1.9	68.1	1.5
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	6	7	5	7	4	23	－
	100.0	14.0	16.3	11.6	16.3	9.3	53.5	－
20～29歳	191	15	37	20	26	2	106	3
	100.0	7.9	19.4	10.5	13.6	1.0	55.5	1.6
30～39歳	154	12	20	8	13	5	103	4
	100.0	7.8	13.0	5.2	8.4	3.2	66.9	2.6
40～49歳	130	6	5	9	5	4	102	7
	100.0	4.6	3.8	6.9	3.8	3.1	78.5	5.4
50～59歳	51	4	5	3	2	1	33	6
	100.0	7.8	9.8	5.9	3.9	2.0	64.7	11.8
60～69歳	16	－	2	－	－	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	－	－	81.3	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	2	8	1	2	2	15	－
	100.0	7.1	28.6	3.6	7.1	7.1	53.6	－
20～29歳	179	17	29	11	18	3	110	5
	100.0	9.5	16.2	6.1	10.1	1.7	61.5	2.8
30～39歳	107	8	9	7	10	2	74	1
	100.0	7.5	8.4	6.5	9.3	1.9	69.2	0.9
40～49歳	95	4	10	5	5	2	70	1
	100.0	4.2	10.5	5.3	5.3	2.1	73.7	1.1
50～59歳	38	－	4	2	－	－	32	－
	100.0	－	10.5	5.3	－	－	84.2	－
60～69歳	11	－	－	2	－	－	9	－
	100.0	－	－	18.2	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	67	115	65	76	22	488	22
	100.0	8.5	14.6	8.2	9.6	2.8	61.8	2.8
北米	102	1	11	3	6	1	82	－
	100.0	1.0	10.8	2.9	5.9	1.0	80.4	－
ヨーロッパ	135	6	7	5	6	2	108	5
	100.0	4.4	5.2	3.7	4.4	1.5	80.0	3.7
オセアニア	30	－	3	－	1	－	25	1
	100.0	－	10.0	－	3.3	－	83.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 7　竜巻
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	74	53	101	84	23	781	25
	100.0	7.0	5.0	9.5	7.9	2.2	73.8	2.4
男性	591	46	30	58	47	12	431	17
	100.0	7.8	5.1	9.8	8.0	2.0	72.9	2.9
女性	464	28	23	43	36	11	348	8
	100.0	6.0	5.0	9.3	7.8	2.4	75.0	1.7
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	8	2	9	5	3	28	－
	100.0	18.6	4.7	20.9	11.6	7.0	65.1	－
20～29歳	191	15	14	22	23	2	128	2
	100.0	7.9	7.3	11.5	12.0	1.0	67.0	1.0
30～39歳	154	14	7	14	12	3	113	3
	100.0	9.1	4.5	9.1	7.8	1.9	73.4	1.9
40～49歳	130	6	2	9	5	4	108	5
	100.0	4.6	1.5	6.9	3.8	3.1	83.1	3.8
50～59歳	51	3	3	4	2	－	35	6
	100.0	5.9	5.9	7.8	3.9	－	68.6	11.8
60～69歳	16	－	2	－	－	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	－	－	81.3	6.3
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	2	3	－	3	1	21	－
	100.0	7.1	10.7	－	10.7	3.6	75.0	－
20～29歳	179	14	10	19	18	6	126	5
	100.0	7.8	5.6	10.6	10.1	3.4	70.4	2.8
30～39歳	107	8	4	9	10	4	77	2
	100.0	7.5	3.7	8.4	9.3	3.7	72.0	1.9
40～49歳	95	4	5	11	5	－	74	1
	100.0	4.2	5.3	11.6	5.3	－	77.9	1.1
50～59歳	38	－	1	2	－	－	35	－
	100.0	－	2.6	5.3	－	－	92.1	－
60～69歳	11	－	－	2	－	－	9	－
	100.0	－	－	18.2	－	－	81.8	－
70歳以上	4	－	－	－	－	－	4	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
国籍								
アジア	790	68	49	93	76	21	545	19
	100.0	8.6	6.2	11.8	9.6	2.7	69.0	2.4
北米	102	1	2	4	5	1	90	－
	100.0	1.0	2.0	3.9	4.9	1.0	88.2	－
ヨーロッパ	135	5	1	4	3	1	117	5
	100.0	3.7	0.7	3.0	2.2	0.7	86.7	3.7
オセアニア	30	－	1	－	－	－	28	1
	100.0	－	3.3	－	－	－	93.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

Q31. 1　火災
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	328	414	280	155	181	96	87	231	37	28
	100.0	31.0	39.1	26.5	14.7	17.1	9.1	8.2	21.8	3.5	2.6
男性	591	195	219	161	96	100	58	36	126	18	22
	100.0	33.0	37.1	27.2	16.2	16.9	9.8	6.1	21.3	3.0	3.7
女性	464	132	194	118	58	80	38	51	104	19	6
	100.0	28.4	41.8	25.4	12.5	17.2	8.2	11.0	22.4	4.1	1.3
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	13	19	14	5	7	5	3	9	1	1
	100.0	30.2	44.2	32.6	11.6	16.3	11.6	7.0	20.9	2.3	2.3
20～29歳	191	76	87	55	37	34	18	14	38	6	3
	100.0	39.8	45.5	28.8	19.4	17.8	9.4	7.3	19.9	3.1	1.6
30～39歳	154	50	54	35	27	27	17	7	30	5	4
	100.0	32.5	35.1	22.7	17.5	17.5	11.0	4.5	19.5	3.2	2.6
40～49歳	130	42	34	34	20	20	11	8	33	4	6
	100.0	32.3	26.2	26.2	15.4	15.4	8.5	6.2	25.4	3.1	4.6
50～59歳	51	11	17	15	5	9	6	4	11	1	7
	100.0	21.6	33.3	29.4	9.8	17.6	11.8	7.8	21.6	2.0	13.7
60～69歳	16	2	6	6	2	2	1	－	3	1	1
	100.0	12.5	37.5	37.5	12.5	12.5	6.3	－	18.8	6.3	6.3
70歳以上	4	1	1	2	－	－	－	－	2	－	－
	100.0	25.0	25.0	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－
女性　18・19歳	28	12	18	15	7	4	1	1	5	1	－
	100.0	42.9	64.3	53.6	25.0	14.3	3.6	3.6	17.9	3.6	－
20～29歳	179	53	75	49	26	33	19	24	43	2	3
	100.0	29.6	41.9	27.4	14.5	18.4	10.6	13.4	24.0	1.1	1.7
30～39歳	107	32	39	27	10	17	5	11	26	4	2
	100.0	29.9	36.4	25.2	9.3	15.9	4.7	10.3	24.3	3.7	1.9
40～49歳	95	26	45	16	9	17	11	11	18	5	－
	100.0	27.4	47.4	16.8	9.5	17.9	11.6	11.6	18.9	5.3	－
50～59歳	38	6	12	8	2	7	2	2	9	6	1
	100.0	15.8	31.6	21.1	5.3	18.4	5.3	5.3	23.7	15.8	2.6
60～69歳	11	2	4	2	2	1	－	1	2	1	－
	100.0	18.2	36.4	18.2	18.2	9.1	－	9.1	18.2	9.1	－
70歳以上	4	1	1	－	1	1	－	－	1	－	－
	100.0	25.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－
国籍											
アジア	790	258	324	178	112	139	62	52	140	26	23
	100.0	32.7	41.0	22.5	14.2	17.6	7.8	6.6	17.7	3.3	2.9
北米	102	30	42	40	18	17	18	19	39	2	－
	100.0	29.4	41.2	39.2	17.6	16.7	17.6	18.6	38.2	2.0	－
ヨーロッパ	135	33	41	46	19	22	13	12	44	9	4
	100.0	24.4	30.4	34.1	14.1	16.3	9.6	8.9	32.6	6.7	3.0
オセアニア	30	7	7	16	6	3	2	3	7	－	1
	100.0	23.3	23.3	53.3	20.0	10.0	6.7	10.0	23.3	－	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q30. 9　その他
Q２　性別

	調査数	災害時行動マニュアルを所持	飲料水・非常食等の準備	避難所ルートの把握	安否情報の確認方法を決めている	防災・避難訓練へ参加した	防災対策・対処はしていない	無回答
全　体	1,058	25	14	23	27	5	285	693
	100.0	2.4	1.3	2.2	2.6	0.5	26.9	65.5
男性	591	12	6	14	14	3	156	393
	100.0	2.0	1.0	2.4	2.4	0.5	26.4	66.5
女性	464	13	8	9	13	2	128	298
	100.0	2.8	1.7	1.9	2.8	0.4	27.6	64.2
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	1	－	2	1	1	7	32
	100.0	2.3	－	4.7	2.3	2.3	16.3	74.4
20～29歳	191	2	5	4	5	－	38	139
	100.0	1.0	2.6	2.1	2.6	－	19.9	72.8
30～39歳	154	6	－	3	6	1	43	97
	100.0	3.9	－	1.9	3.9	0.6	27.9	63.0
40～49歳	130	1	－	3	2	－	44	81
	100.0	0.8	－	2.3	1.5	－	33.8	62.3
50～59歳	51	2	1	2	－	1	17	29
	100.0	3.9	2.0	3.9	－	2.0	33.3	56.9
60～69歳	16	－	－	－	－	－	5	11
	100.0	－	－	－	－	－	31.3	68.8
70歳以上	4	－	－	－	－	－	1	3
	100.0	－	－	－	－	－	25.0	75.0
女性　18・19歳	28	1	1	－	1	－	7	18
	100.0	3.6	3.6	－	3.6	－	25.0	64.3
20～29歳	179	8	3	4	7	1	42	119
	100.0	4.5	1.7	2.2	3.9	0.6	23.5	66.5
30～39歳	107	4	1	2	2	1	27	71
	100.0	3.7	0.9	1.9	1.9	0.9	25.2	66.4
40～49歳	95	－	2	2	3	－	32	57
	100.0	－	2.1	2.1	3.2	－	33.7	60.0
50～59歳	38	－	1	1	－	－	17	19
	100.0	－	2.6	2.6	－	－	44.7	50.0
60～69歳	11	－	－	－	－	－	2	9
	100.0	－	－	－	－	－	18.2	81.8
70歳以上	4	－	－	－	－	－	1	3
	100.0	－	－	－	－	－	25.0	75.0
国籍								
アジア	790	20	12	19	24	4	204	516
	100.0	2.5	1.5	2.4	3.0	0.5	25.8	65.3
北米	102	－	1	1	1	－	37	62
	100.0	－	1.0	1.0	1.0	－	36.3	60.8
ヨーロッパ	135	4	1	3	2	1	35	94
	100.0	3.0	0.7	2.2	1.5	0.7	25.9	69.6
オセアニア	30	1	－	－	－	－	8	21
	100.0	3.3	－	－	－	－	26.7	70.0
その他	1	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－

Q31. 5　集中豪雨
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	143	404	245	131	150	101	98	186	134	33
	100.0	13.5	38.2	23.2	12.4	14.2	9.5	9.3	17.6	12.7	3.1
男性	591	75	226	143	80	84	65	46	107	70	22
	100.0	12.7	38.2	24.2	13.5	14.2	11.0	7.8	18.1	11.8	3.7
女性	464	67	177	101	50	65	36	52	78	64	11
	100.0	14.4	38.1	21.8	10.8	14.0	7.8	11.2	16.8	13.8	2.4
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	5	19	14	6	5	7	5	7	3	1
	100.0	11.6	44.2	32.6	14.0	11.6	16.3	11.6	16.3	7.0	2.3
20～29歳	191	27	87	48	32	26	21	15	31	25	2
	100.0	14.1	45.5	25.1	16.8	13.6	11.0	7.9	16.2	13.1	1.0
30～39歳	154	21	53	32	23	24	19	10	28	17	5
	100.0	13.6	34.4	20.8	14.9	15.6	12.3	6.5	18.2	11.0	3.2
40～49歳	130	14	49	31	15	17	12	10	26	14	5
	100.0	10.8	37.7	23.8	11.5	13.1	9.2	7.7	20.0	10.8	3.8
50～59歳	51	7	13	12	1	9	5	6	11	6	8
	100.0	13.7	25.5	23.5	2.0	17.6	9.8	11.8	21.6	11.8	15.7
60～69歳	16	－	4	5	3	2	1	－	3	4	1
	100.0	－	25.0	31.3	18.8	12.5	6.3	－	18.8	25.0	6.3
70歳以上	4	1	－	1	－	－	－	－	1	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	6	17	12	2	1	2	2	4	4	－
	100.0	21.4	60.7	42.9	7.1	3.6	7.1	7.1	14.3	14.3	－
20～29歳	179	24	66	37	21	27	16	21	30	25	5
	100.0	13.4	36.9	20.7	11.7	15.1	8.9	11.7	16.8	14.0	2.8
30～39歳	107	17	36	26	13	14	6	12	21	14	2
	100.0	15.9	33.6	24.3	12.1	13.1	5.6	11.2	19.6	13.1	1.9
40～49歳	95	17	45	17	8	14	10	12	15	9	2
	100.0	17.9	47.4	17.9	8.4	14.7	10.5	12.6	15.8	9.5	2.1
50～59歳	38	2	10	7	1	7	2	4	7	8	2
	100.0	5.3	26.3	18.4	2.6	18.4	5.3	10.5	18.4	21.1	5.3
60～69歳	11	1	3	1	3	1	－	－	－	3	－
	100.0	9.1	27.3	9.1	27.3	9.1	－	－	－	27.3	－
70歳以上	4	－	－	－	1	1	－	－	1	1	－
	100.0	－	－	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－
国籍											
アジア	790	120	331	162	98	116	66	58	107	87	27
	100.0	15.2	41.9	20.5	12.4	14.7	8.4	7.3	13.5	11.0	3.4
北米	102	9	34	29	13	15	15	18	35	22	1
	100.0	8.8	33.3	28.4	12.7	14.7	14.7	17.6	34.3	21.6	1.0
ヨーロッパ	135	12	33	40	15	16	17	19	39	21	4
	100.0	8.9	24.4	29.6	11.1	11.9	12.6	14.1	28.9	15.6	3.0
オセアニア	30	2	6	14	5	3	2	2	4	4	1
	100.0	6.7	20.0	46.7	16.7	10.0	6.7	6.7	13.3	13.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

Q31. 3　津波
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	161	564	332	164	178	122	128	239	32	24
	100.0	15.2	53.3	31.4	15.5	16.8	11.5	12.1	22.6	3.0	2.3
男性	591	83	316	189	104	100	78	60	138	15	19
	100.0	14.0	53.5	32.0	17.6	16.9	13.2	10.2	23.4	2.5	3.2
女性	464	78	246	142	59	77	44	68	100	17	5
	100.0	16.8	53.0	30.6	12.7	16.6	9.5	14.7	21.6	3.7	1.1
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	5	29	16	6	6	10	6	13	－	1
	100.0	11.6	67.4	37.2	14.0	14.0	23.3	14.0	30.2	－	2.3
20～29歳	191	30	127	70	43	38	26	24	48	5	－
	100.0	15.7	66.5	36.6	22.5	19.9	13.6	12.6	25.1	2.6	－
30～39歳	154	22	74	41	29	24	19	12	35	4	4
	100.0	14.3	48.1	26.6	18.8	15.6	12.3	7.8	22.7	2.6	2.6
40～49歳	130	16	60	38	21	19	13	11	28	3	6
	100.0	12.3	46.2	29.2	16.2	14.6	10.0	8.5	21.5	2.3	4.6
50～59歳	51	9	17	17	3	10	9	7	9	1	7
	100.0	17.6	33.3	33.3	5.9	19.6	17.6	13.7	17.6	2.0	13.7
60～69歳	16	－	7	6	2	2	1	－	3	2	1
	100.0	－	43.8	37.5	12.5	12.5	6.3	－	18.8	12.5	6.3
70歳以上	4	1	1	1	－	－	－	－	2	－	－
	100.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	50.0	－	－
女性　18・19歳	28	7	22	15	2	2	1	2	4	1	－
	100.0	25.0	78.6	53.6	7.1	7.1	3.6	7.1	14.3	3.6	－
20～29歳	179	26	101	62	30	34	20	36	45	1	2
	100.0	14.5	56.4	34.6	16.8	19.0	11.2	20.1	25.1	0.6	1.1
30～39歳	107	23	46	32	13	18	9	13	26	4	2
	100.0	21.5	43.0	29.9	12.1	16.8	8.4	12.1	24.3	3.7	1.9
40～49歳	95	17	55	18	8	14	11	11	15	4	－
	100.0	17.9	57.9	18.9	8.4	14.7	11.6	11.6	15.8	4.2	－
50～59歳	38	4	15	11	2	7	2	4	8	6	1
	100.0	10.5	39.5	28.9	5.3	18.4	5.3	10.5	21.1	15.8	2.6
60～69歳	11	1	5	2	2	1	1	1	1	1	－
	100.0	9.1	45.5	18.2	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1	9.1	－
70歳以上	4	－	2	1	1	1	－	－	1	－	－
	100.0	－	50.0	25.0	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－
国籍											
アジア	790	133	435	204	114	132	78	78	143	21	22
	100.0	16.8	55.1	25.8	14.4	16.7	9.9	9.9	18.1	2.7	2.8
北米	102	12	60	49	20	19	20	21	40	3	－
	100.0	11.8	58.8	48.0	19.6	18.6	19.6	20.6	39.2	2.9	－
ヨーロッパ	135	14	55	61	23	25	20	24	48	8	1
	100.0	10.4	40.7	45.2	17.0	18.5	14.8	17.8	35.6	5.9	0.7
オセアニア	30	2	14	18	7	2	3	4	7	－	1
	100.0	6.7	46.7	60.0	23.3	6.7	10.0	13.3	23.3	－	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

Q31. 9　その他
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	51	76	60	29	60	26	27	53	41	773
	100.0	4.8	7.2	5.7	2.7	5.7	2.5	2.6	5.0	3.9	73.1
男性	591	23	37	36	17	32	15	10	34	25	438
	100.0	3.9	6.3	6.1	2.9	5.4	2.5	1.7	5.8	4.2	74.1
女性	464	28	38	24	12	28	11	17	19	16	333
	100.0	6.0	8.2	5.2	2.6	6.0	2.4	3.7	4.1	3.4	71.8
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	－	2	2	2	2	－	－	4	1	35
	100.0	－	4.7	4.7	4.7	4.7	－	－	9.3	2.3	81.4
20～29歳	191	7	13	9	4	7	4	4	7	13	148
	100.0	3.7	6.8	4.7	2.1	3.7	2.1	2.1	3.7	6.8	77.5
30～39歳	154	10	7	11	6	10	2	1	7	6	111
	100.0	6.5	4.5	7.1	3.9	6.5	1.3	0.6	4.5	3.9	72.1
40～49歳	130	3	10	8	5	8	4	3	10	3	94
	100.0	2.3	7.7	6.2	3.8	6.2	3.1	2.3	7.7	2.3	72.3
50～59歳	51	3	5	5	－	4	4	2	5	1	32
	100.0	5.9	9.8	9.8	－	7.8	7.8	3.9	9.8	2.0	62.7
60～69歳	16	－	－	1	－	－	1	－	1	－	14
	100.0	－	－	6.3	－	－	6.3	－	6.3	－	87.5
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	－	1	3
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	25.0	75.0
女性　18・19歳	28	2	2	3	1	1	－	－	－	1	23
	100.0	7.1	7.1	10.7	3.6	3.6	－	－	－	3.6	82.1
20～29歳	179	8	18	9	7	11	3	8	7	4	130
	100.0	4.5	10.1	5.0	3.9	6.1	1.7	4.5	3.9	2.2	72.6
30～39歳	107	9	6	4	1	6	1	4	7	4	76
	100.0	8.4	5.6	3.7	0.9	5.6	0.9	3.7	6.5	3.7	71.0
40～49歳	95	7	9	5	2	4	6	4	3	2	69
	100.0	7.4	9.5	5.3	2.1	4.2	6.3	4.2	3.2	2.1	72.6
50～59歳	38	1	3	3	1	5	1	1	1	4	22
	100.0	2.6	7.9	7.9	2.6	13.2	2.6	2.6	2.6	10.5	57.9
60～69歳	11	1	－	－	－	1	－	－	－	1	8
	100.0	9.1	－	－	－	9.1	－	－	－	9.1	72.7
70歳以上	4	－	－	－	－	－	－	－	1	－	3
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	25.0	－	75.0
国籍											
アジア	790	46	63	39	21	46	16	16	28	29	575
	100.0	5.8	8.0	4.9	2.7	5.8	2.0	2.0	3.5	3.7	72.8
北米	102	1	7	8	3	6	4	7	12	6	70
	100.0	1.0	6.9	7.8	2.9	5.9	3.9	6.9	11.8	5.9	68.6
ヨーロッパ	135	3	6	9	4	8	4	3	9	6	104
	100.0	2.2	4.4	6.7	3.0	5.9	3.0	2.2	6.7	4.4	77.0
オセアニア	30	1	－	4	1	－	1	－	3	－	24
	100.0	3.3	－	13.3	3.3	－	3.3	－	10.0	－	80.0
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q31. 7　竜巻
Q２　性別

	調査数	電話で通報	避難所等へ避難する	家族へ連絡する	友人・知人へ連絡する	日本の知人に連絡する	自国のWebサイトを確認する	日本のWebサイトを確認する	近くにいる日本人に頼る	何もしない	無回答
全　体	1,058	156	458	264	133	153	98	98	203	103	37
	100.0	14.7	43.3	25.0	12.6	14.5	9.3	9.3	19.2	9.7	3.5
男性	591	82	249	151	80	85	63	42	111	62	26
	100.0	13.9	42.1	25.5	13.5	14.4	10.7	7.1	18.8	10.5	4.4
女性	464	73	208	112	52	67	35	56	91	41	11
	100.0	15.7	44.8	24.1	11.2	14.4	7.5	12.1	19.6	8.8	2.4
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	5	23	13	6	5	7	5	8	1	1
	100.0	11.6	53.5	30.2	14.0	11.6	16.3	11.6	18.6	2.3	2.3
20～29歳	191	30	104	52	31	25	19	13	35	19	6
	100.0	15.7	54.5	27.2	16.2	13.1	9.9	6.8	18.3	9.9	3.1
30～39歳	154	23	57	32	23	24	18	10	27	15	5
	100.0	14.9	37.0	20.8	14.9	15.6	11.7	6.5	17.5	9.7	3.2
40～49歳	130	16	45	32	16	18	13	8	27	19	5
	100.0	12.3	34.6	24.6	12.3	13.8	10.0	6.2	20.8	14.6	3.8
50～59歳	51	7	15	15	2	10	5	6	10	4	8
	100.0	13.7	29.4	29.4	3.9	19.6	9.8	11.8	19.6	7.8	15.7
60～69歳	16	－	5	5	2	2	1	－	3	3	1
	100.0	－	31.3	31.3	12.5	12.5	6.3	－	18.8	18.8	6.3
70歳以上	4	1	－	1	－	－	－	－	1	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	－	－	－	－	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	7	20	14	2	2	2	4	3	1	－
	100.0	25.0	71.4	50.0	7.1	7.1	7.1	14.3	10.7	3.6	－
20～29歳	179	26	81	49	22	28	19	22	40	13	5
	100.0	14.5	45.3	27.4	12.3	15.6	10.6	12.3	22.3	7.3	2.8
30～39歳	107	21	41	23	12	14	4	12	23	12	3
	100.0	19.6	38.3	21.5	11.2	13.1	3.7	11.2	21.5	11.2	2.8
40～49歳	95	16	51	18	8	14	9	14	14	6	1
	100.0	16.8	53.7	18.9	8.4	14.7	9.5	14.7	14.7	6.3	1.1
50～59歳	38	2	10	6	3	7	1	2	9	7	2
	100.0	5.3	26.3	15.8	7.9	18.4	2.6	5.3	23.7	18.4	5.3
60～69歳	11	1	5	1	3	1	－	1	1	1	－
	100.0	9.1	45.5	9.1	27.3	9.1	－	9.1	9.1	9.1	－
70歳以上	4	－	－	－	1	1	－	－	1	1	－
	100.0	－	－	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－
国籍											
アジア	790	130	363	159	92	117	63	59	115	76	27
	100.0	16.5	45.9	20.1	11.6	14.8	8.0	7.5	14.6	9.6	3.4
北米	102	11	49	42	16	16	16	19	37	10	2
	100.0	10.8	48.0	41.2	15.7	15.7	15.7	18.6	36.3	9.8	2.0
ヨーロッパ	135	13	38	48	19	18	15	16	44	17	5
	100.0	9.6	28.1	35.6	14.1	13.3	11.1	11.9	32.6	12.6	3.7
オセアニア	30	2	8	15	6	2	3	3	6	－	3
	100.0	6.7	26.7	50.0	20.0	6.7	10.0	10.0	20.0	－	10.0
その他	1	－	－	－	－	－	1	1	1	－	－
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	100.0	100.0	－	－

Q33　日本の災害状況の情報源（訪日前）
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	535	62	183	359	39	218	206	196	8	180	19
	100.0	50.6	5.9	17.3	33.9	3.7	20.6	19.5	18.5	0.8	17.0	1.8
男性	591	295	34	100	193	20	108	111	90	3	110	13
	100.0	49.9	5.8	16.9	32.7	3.4	18.3	18.8	15.2	0.5	18.6	2.2
女性	464	237	28	83	164	19	108	94	105	5	70	6
	100.0	51.1	6.0	17.9	35.3	4.1	23.3	20.3	22.6	1.1	15.1	1.3
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	24	3	12	13	－	8	9	3	－	7	－
	100.0	55.8	7.0	27.9	30.2	－	18.6	20.9	7.0	－	16.3	－
20～29歳	191	99	9	41	63	12	50	44	40	－	30	－
	100.0	51.8	4.7	21.5	33.0	6.3	26.2	23.0	20.9	－	15.7	－
30～39歳	154	67	10	21	51	1	25	28	24	1	36	4
	100.0	43.5	6.5	13.6	33.1	0.6	16.2	18.2	15.6	0.6	23.4	2.6
40～49歳	130	70	8	17	44	4	21	21	17	－	21	5
	100.0	53.8	6.2	13.1	33.8	3.1	16.2	16.2	13.1	－	16.2	3.8
50～59歳	51	23	3	7	17	3	4	7	4	1	10	3
	100.0	45.1	5.9	13.7	33.3	5.9	7.8	13.7	7.8	2.0	19.6	5.9
60～69歳	16	10	1	1	4	－	－	1	2	1	3	1
	100.0	62.5	6.3	6.3	25.0	－	－	6.3	12.5	6.3	18.8	6.3
70歳以上	4	1	－	1	1	－	－	1	－	－	2	－
	100.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－	50.0	－
女性　18・19歳	28	17	2	4	10	1	9	10	7	－	6	－
	100.0	60.7	7.1	14.3	35.7	3.6	32.1	35.7	25.0	－	21.4	－
20～29歳	179	92	11	38	64	11	65	40	50	3	18	3
	100.0	51.4	6.1	21.2	35.8	6.1	36.3	22.3	27.9	1.7	10.1	1.7
30～39歳	107	56	6	17	33	5	22	18	21	1	18	1
	100.0	52.3	5.6	15.9	30.8	4.7	20.6	16.8	19.6	0.9	16.8	0.9
40～49歳	95	48	4	16	36	1	11	21	16	－	17	1
	100.0	50.5	4.2	16.8	37.9	1.1	11.6	22.1	16.8	－	17.9	1.1
50～59歳	38	17	3	8	16	－	－	5	7	－	6	1
	100.0	44.7	7.9	21.1	42.1	－	－	13.2	18.4	－	15.8	2.6
60～69歳	11	5	1	－	5	1	1	－	2	1	2	－
	100.0	45.5	9.1	－	45.5	9.1	9.1	－	18.2	9.1	18.2	－
70歳以上	4	1	1	－	－	－	－	－	2	－	2	－
	100.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
国籍												
アジア	790	433	42	132	272	27	180	184	148	3	103	18
	100.0	54.8	5.3	16.7	34.4	3.4	22.8	23.3	18.7	0.4	13.0	2.3
北米	102	33	6	17	33	4	15	12	21	2	34	－
	100.0	32.4	5.9	16.7	32.4	3.9	14.7	11.8	20.6	2.0	33.3	－
ヨーロッパ	135	57	11	30	48	8	17	9	24	2	34	－
	100.0	42.2	8.1	22.2	35.6	5.9	12.6	6.7	17.8	1.5	25.2	－
オセアニア	30	12	3	4	5	－	6	1	3	1	9	1
	100.0	40.0	10.0	13.3	16.7	－	20.0	3.3	10.0	3.3	30.0	3.3
その他	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q32　災害に遭った場合の緊急連絡先
Q27　安心・不安

	調査数	104番 無料電話案内	106番 コレクトコール※現在廃止	110番 警察通報用電話	118番 海上保安庁	171番 災害用伝言ダイヤル	知らない	無回答
全　体	1,058	8	4	7	336	1	682	20
	100.0	0.8	0.4	0.7	31.8	0.1	64.5	1.9
安心層	707	7	2	3	221	1	458	15
	100.0	1.0	0.3	0.4	31.3	0.1	64.8	2.1
不安層	345	1	2	4	114	－	222	2
	100.0	0.3	0.6	1.2	33.0	－	64.3	0.6

Q35　災害発生時に必要だと思われる情報
Q２　性別

	調査数	現状の情報	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	家族や知人の安否情報	国内交通機関の運行情報	帰国の手続き、方法	国際航空便の運航情報	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	777	400	642	380	246	529	394	6	20	24
	100.0	73.4	37.8	60.7	35.9	23.3	50.0	37.2	0.6	1.9	2.3
男性	591	426	234	348	204	142	273	204	2	8	18
	100.0	72.1	39.6	58.9	34.5	24.0	46.2	34.5	0.3	1.4	3.0
女性	464	349	165	292	174	103	255	190	4	12	6
	100.0	75.2	35.6	62.9	37.5	22.2	55.0	40.9	0.9	2.6	1.3
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	32	18	26	22	9	18	9	－	1	1
	100.0	74.4	41.9	60.5	51.2	20.9	41.9	20.9	－	2.3	2.3
20～29歳	191	144	88	127	76	51	86	71	1	2	1
	100.0	75.4	46.1	66.5	39.8	26.7	45.0	37.2	0.5	1.0	0.5
30～39歳	154	119	53	92	53	34	70	53	－	4	4
	100.0	77.3	34.4	59.7	34.4	22.1	45.5	34.4	－	2.6	2.6
40～49歳	130	88	48	66	34	35	63	43	1	－	8
	100.0	67.7	36.9	50.8	26.2	26.9	48.5	33.1	0.8	－	6.2
50～59歳	51	31	20	27	13	10	26	19	－	－	3
	100.0	60.8	39.2	52.9	25.5	19.6	51.0	37.3	－	－	5.9
60～69歳	16	8	5	7	4	1	7	5	－	1	1
	100.0	50.0	31.3	43.8	25.0	6.3	43.8	31.3	－	6.3	6.3
70歳以上	4	3	2	2	2	1	3	3	－	－	－
	100.0	75.0	50.0	50.0	50.0	25.0	75.0	75.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	21	10	20	11	9	17	13	－	1	－
	100.0	75.0	35.7	71.4	39.3	32.1	60.7	46.4	－	3.6	－
20～29歳	179	147	68	115	76	41	103	68	2	2	3
	100.0	82.1	38.0	64.2	42.5	22.9	57.5	38.0	1.1	1.1	1.7
30～39歳	107	80	43	68	40	33	57	49	1	3	－
	100.0	74.8	40.2	63.6	37.4	30.8	53.3	45.8	0.9	2.8	－
40～49歳	95	71	29	60	33	13	56	39	－	1	1
	100.0	74.7	30.5	63.2	34.7	13.7	58.9	41.1	－	1.1	1.1
50～59歳	38	22	10	21	9	7	17	18	1	2	2
	100.0	57.9	26.3	55.3	23.7	18.4	44.7	47.4	2.6	5.3	5.3
60～69歳	11	6	3	5	5	－	5	3	－	1	－
	100.0	54.5	27.3	45.5	45.5	－	45.5	27.3	－	9.1	－
70歳以上	4	2	2	2	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	25.0	－
国籍											
アジア	790	577	286	430	302	176	398	281	3	13	20
	100.0	73.0	36.2	54.4	38.2	22.3	50.4	35.6	0.4	1.6	2.5
北米	102	77	48	89	34	35	55	50	2	－	－
	100.0	75.5	47.1	87.3	33.3	34.3	53.9	49.0	2.0	－	－
ヨーロッパ	135	98	56	98	35	29	56	44	1	6	1
	100.0	72.6	41.5	72.6	25.9	21.5	41.5	32.6	0.7	4.4	0.7
オセアニア	30	25	10	24	9	6	19	18	－	1	3
	100.0	83.3	33.3	80.0	30.0	20.0	63.3	60.0	－	3.3	10.0
その他	1	－	－	1	－	－	1	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	100.0	100.0	－	－	－

Q34　日本の災害状況の情報源（日本滞在中）
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	470	37	98	295	23	197	211	199	19	221	23
	100.0	44.4	3.5	9.3	27.9	2.2	18.6	19.9	18.8	1.8	20.9	2.2
男性	591	254	20	51	169	13	103	115	91	7	130	15
	100.0	43.0	3.4	8.6	28.6	2.2	17.4	19.5	15.4	1.2	22.0	2.5
女性	464	213	17	47	125	10	92	95	107	12	91	8
	100.0	45.9	3.7	10.1	26.9	2.2	19.8	20.5	23.1	2.6	19.6	1.7
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	13	1	6	7	1	7	12	4	－	11	－
	100.0	30.2	2.3	14.0	16.3	2.3	16.3	27.9	9.3	－	25.6	－
20～29歳	191	85	8	20	59	9	47	40	44	1	36	－
	100.0	44.5	4.2	10.5	30.9	4.7	24.6	20.9	23.0	0.5	18.8	－
30～39歳	154	70	7	13	45	2	25	26	22	2	39	5
	100.0	45.5	4.5	8.4	29.2	1.3	16.2	16.9	14.3	1.3	25.3	3.2
40～49歳	130	57	4	9	39	1	20	26	15	2	25	5
	100.0	43.8	3.1	6.9	30.0	0.8	15.4	20.0	11.5	1.5	19.2	3.8
50～59歳	51	18	－	3	14	－	4	8	4	1	14	4
	100.0	35.3	－	5.9	27.5	－	7.8	15.7	7.8	2.0	27.5	7.8
60～69歳	16	9	－	－	3	－	－	2	2	1	3	1
	100.0	56.3	－	－	18.8	－	－	12.5	12.5	6.3	18.8	6.3
70歳以上	4	1	－	－	2	－	－	1	－	－	1	－
	100.0	25.0	－	－	50.0	－	－	25.0	－	－	25.0	－
女性　18・19歳	28	12	－	1	4	1	7	10	8	1	5	－
	100.0	42.9	－	3.6	14.3	3.6	25.0	35.7	28.6	3.6	17.9	－
20～29歳	179	83	9	24	48	6	55	38	51	5	26	3
	100.0	46.4	5.0	13.4	26.8	3.4	30.7	21.2	28.5	2.8	14.5	1.7
30～39歳	107	53	5	8	28	1	16	16	26	－	26	1
	100.0	49.5	4.7	7.5	26.2	0.9	15.0	15.0	24.3	－	24.3	0.9
40～49歳	95	43	2	10	27	2	12	21	10	2	21	3
	100.0	45.3	2.1	10.5	28.4	2.1	12.6	22.1	10.5	2.1	22.1	3.2
50～59歳	38	16	－	3	14	－	2	10	8	2	7	1
	100.0	42.1	－	7.9	36.8	－	5.3	26.3	21.1	5.3	18.4	2.6
60～69歳	11	4	－	1	4	－	－	－	2	2	3	－
	100.0	36.4	－	9.1	36.4	－	－	－	18.2	18.2	27.3	－
70歳以上	4	1	1	－	－	－	－	－	2	－	2	－
	100.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
国籍												
アジア	790	385	27	74	226	19	167	184	155	12	125	22
	100.0	48.7	3.4	9.4	28.6	2.4	21.1	23.3	19.6	1.5	15.8	2.8
北米	102	31	5	10	22	3	10	14	19	5	38	－
	100.0	30.4	4.9	9.8	21.6	2.9	9.8	13.7	18.6	4.9	37.3	－
ヨーロッパ	135	45	4	12	44	1	14	11	21	2	44	－
	100.0	33.3	3.0	8.9	32.6	0.7	10.4	8.1	15.6	1.5	32.6	－
オセアニア	30	9	1	2	3	－	6	2	4	－	13	1
	100.0	30.0	3.3	6.7	10.0	－	20.0	6.7	13.3	－	43.3	3.3
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

Q38　日本の感染症を自国と比べた印象
Q２　性別

	調査数	非常に安心	安心	不安	非常に不安	無回答
全　体	1,058	419	589	26	3	21
	100.0	39.6	55.7	2.5	0.3	2.0
男性	591	251	309	14	2	15
	100.0	42.5	52.3	2.4	0.3	2.5
女性	464	166	279	12	1	6
	100.0	35.8	60.1	2.6	0.2	1.3
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	23	19	－	－	1
	100.0	53.5	44.2	－	－	2.3
20～29歳	191	76	106	7	－	2
	100.0	39.8	55.5	3.7	－	1.0
30～39歳	154	60	85	4	1	4
	100.0	39.0	55.2	2.6	0.6	2.6
40～49歳	130	57	66	3	－	4
	100.0	43.8	50.8	2.3	－	3.1
50～59歳	51	22	25	－	1	3
	100.0	43.1	49.0	－	2.0	5.9
60～69歳	16	9	6	－	－	1
	100.0	56.3	37.5	－	－	6.3
70歳以上	4	4	－	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	10	17	1	－	－
	100.0	35.7	60.7	3.6	－	－
20～29歳	179	60	112	4	－	3
	100.0	33.5	62.6	2.2	－	1.7
30～39歳	107	38	66	3	－	－
	100.0	35.5	61.7	2.8	－	－
40～49歳	95	34	57	3	－	1
	100.0	35.8	60.0	3.2	－	1.1
50～59歳	38	15	19	1	1	2
	100.0	39.5	50.0	2.6	2.6	5.3
60～69歳	11	6	5	－	－	－
	100.0	54.5	45.5	－	－	－
70歳以上	4	2	2	－	－	－
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
国籍						
アジア	790	255	493	22	3	17
	100.0	32.3	62.4	2.8	0.4	2.2
北米	102	63	37	2	－	－
	100.0	61.8	36.3	2.0	－	－
ヨーロッパ	135	84	49	1	－	1
	100.0	62.2	36.3	0.7	－	0.7
オセアニア	30	17	9	1	－	3
	100.0	56.7	30.0	3.3	－	10.0
その他	1	－	1	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q37　災害発生時の対応の希望
Q２　性別

	調査数	外国語のマニュアルを配布してほしい	避難誘導などわかる言語でしてほしい	避難してどうすれば良いかの行動を示したパンフレット等が欲しい	母国語等での案内サインを設置してほしい	テレビ等でも英語等で表示してほしい	ラジオで英語放送	テレビで英語のテロップ	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	527	616	389	350	324	138	243	6	20	25
	100.0	49.8	58.2	36.8	33.1	30.6	13.0	23.0	0.6	1.9	2.4
男性	591	282	338	215	188	178	63	139	2	11	18
	100.0	47.7	57.2	36.4	31.8	30.1	10.7	23.5	0.3	1.9	3.0
女性	464	243	277	174	160	146	75	103	4	9	7
	100.0	52.4	59.7	37.5	34.5	31.5	16.2	22.2	0.9	1.9	1.5
性別×年代別											
男性　18・19歳	43	26	25	18	18	16	8	11	－	1	1
	100.0	60.5	58.1	41.9	41.9	37.2	18.6	25.6	－	2.3	2.3
20～29歳	191	91	123	85	64	60	28	58	－	3	3
	100.0	47.6	64.4	44.5	33.5	31.4	14.7	30.4	－	1.6	1.6
30～39歳	154	77	86	50	49	44	10	28	－	5	4
	100.0	50.0	55.8	32.5	31.8	28.6	6.5	18.2	－	3.2	2.6
40～49歳	130	65	68	47	41	38	12	28	1	1	6
	100.0	50.0	52.3	36.2	31.5	29.2	9.2	21.5	0.8	0.8	4.6
50～59歳	51	17	28	11	12	14	4	9	1	1	3
	100.0	33.3	54.9	21.6	23.5	27.5	7.8	17.6	2.0	2.0	5.9
60～69歳	16	5	3	3	3	3	1	4	－	－	1
	100.0	31.3	18.8	18.8	18.8	18.8	6.3	25.0	－	－	6.3
70歳以上	4	1	4	1	1	2	－	1	－	－	－
	100.0	25.0	100.0	25.0	25.0	50.0	－	25.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	17	19	13	12	8	4	6	－	－	－
	100.0	60.7	67.9	46.4	42.9	28.6	14.3	21.4	－	－	－
20～29歳	179	99	114	71	63	57	30	51	2	3	3
	100.0	55.3	63.7	39.7	35.2	31.8	16.8	28.5	1.1	1.7	1.7
30～39歳	107	53	70	44	42	33	19	22	－	3	－
	100.0	49.5	65.4	41.1	39.3	30.8	17.8	20.6	－	2.8	－
40～49歳	95	52	46	28	33	30	11	17	－	1	2
	100.0	54.7	48.4	29.5	34.7	31.6	11.6	17.9	－	1.1	2.1
50～59歳	38	15	22	15	6	14	8	5	2	1	2
	100.0	39.5	57.9	39.5	15.8	36.8	21.1	13.2	5.3	2.6	5.3
60～69歳	11	6	3	3	3	4	2	2	－	－	－
	100.0	54.5	27.3	27.3	27.3	36.4	18.2	18.2	－	－	－
70歳以上	4	1	1	－	1	－	1	－	－	1	－
	100.0	25.0	25.0	－	25.0	－	25.0	－	－	25.0	－
国籍											
アジア	790	414	444	293	274	229	86	133	－	11	21
	100.0	52.4	56.2	37.1	34.7	29.0	10.9	16.8	－	1.4	2.7
北米	102	35	70	42	37	39	31	47	2	2	－
	100.0	34.3	68.6	41.2	36.3	38.2	30.4	46.1	2.0	2.0	－
ヨーロッパ	135	67	83	44	33	42	14	46	4	6	1
	100.0	49.6	61.5	32.6	24.4	31.1	10.4	34.1	3.0	4.4	0.7
オセアニア	30	11	18	10	6	14	7	17	－	1	3
	100.0	36.7	60.0	33.3	20.0	46.7	23.3	56.7	－	3.3	10.0
その他	1	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－

Q40　感染症対策・流行状況の把握の情報源（訪日前）
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	363	44	117	234	24	155	142	137	16	420	20
	100.0	34.3	4.2	11.1	22.1	2.3	14.7	13.4	12.9	1.5	39.7	1.9
男性	591	196	21	61	124	12	80	76	72	8	239	14
	100.0	33.2	3.6	10.3	21.0	2.0	13.5	12.9	12.2	1.4	40.4	2.4
女性	464	165	23	56	110	12	74	65	63	8	180	6
	100.0	35.6	5.0	12.1	23.7	2.6	15.9	14.0	13.6	1.7	38.8	1.3
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	12	2	5	6	－	5	5	5	－	20	1
	100.0	27.9	4.7	11.6	14.0	－	11.6	11.6	11.6	－	46.5	2.3
20～29歳	191	59	6	22	35	8	33	27	29	2	80	1
	100.0	30.9	3.1	11.5	18.3	4.2	17.3	14.1	15.2	1.0	41.9	0.5
30～39歳	154	52	7	17	33	1	17	19	18	1	63	4
	100.0	33.8	4.5	11.0	21.4	0.6	11.0	12.3	11.7	0.6	40.9	2.6
40～49歳	130	46	5	11	36	2	20	17	13	2	49	4
	100.0	35.4	3.8	8.5	27.7	1.5	15.4	13.1	10.0	1.5	37.7	3.1
50～59歳	51	18	－	4	10	1	5	5	4	2	20	3
	100.0	35.3	－	7.8	19.6	2.0	9.8	9.8	7.8	3.9	39.2	5.9
60～69歳	16	7	1	1	3	－	－	2	2	1	5	1
	100.0	43.8	6.3	6.3	18.8	－	－	12.5	12.5	6.3	31.3	6.3
70歳以上	4	1	－	1	1	－	－	1	1	－	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－	25.0	－
女性　18・19歳	28	7	－	2	3	－	3	5	1	－	17	－
	100.0	25.0	－	7.1	10.7	－	10.7	17.9	3.6	－	60.7	－
20～29歳	179	62	4	24	38	6	40	27	29	7	67	3
	100.0	34.6	2.2	13.4	21.2	3.4	22.3	15.1	16.2	3.9	37.4	1.7
30～39歳	107	43	7	13	24	2	19	16	13	1	41	－
	100.0	40.2	6.5	12.1	22.4	1.9	17.8	15.0	12.1	0.9	38.3	－
40～49歳	95	34	8	13	29	4	10	10	11	－	36	1
	100.0	35.8	8.4	13.7	30.5	4.2	10.5	10.5	11.6	－	37.9	1.1
50～59歳	38	13	2	4	12	－	1	7	6	－	12	2
	100.0	34.2	5.3	10.5	31.6	－	2.6	18.4	15.8	－	31.6	5.3
60～69歳	11	4	1	－	4	－	1	－	2	－	4	－
	100.0	36.4	9.1	－	36.4	－	9.1	－	18.2	－	36.4	－
70歳以上	4	1	1	－	－	－	－	－	1	－	2	－
	100.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	25.0	－	50.0	－
国籍												
アジア	790	315	35	91	174	16	140	124	111	4	285	16
	100.0	39.9	4.4	11.5	22.0	2.0	17.7	15.7	14.1	0.5	36.1	2.0
北米	102	13	4	8	21	2	5	9	12	5	54	－
	100.0	12.7	3.9	7.8	20.6	2.0	4.9	8.8	11.8	4.9	52.9	－
ヨーロッパ	135	30	4	14	35	6	6	7	12	6	68	1
	100.0	22.2	3.0	10.4	25.9	4.4	4.4	5.2	8.9	4.4	50.4	0.7
オセアニア	30	5	1	4	3	－	4	2	2	1	13	3
	100.0	16.7	3.3	13.3	10.0	－	13.3	6.7	6.7	3.3	43.3	10.0
その他	1	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q39　訪日にあたり、感染症対策を意識・実施したか
Q２　性別

	調査数	感染症対策・流行状況の把握をしている	予防接種を受けている	その他	感染症対策は意識・実施していない	無回答
全　体	1,058	170	117	8	759	28
	100.0	16.1	11.1	0.8	71.7	2.6
男性	591	100	67	2	422	15
	100.0	16.9	11.3	0.3	71.4	2.5
女性	464	69	49	6	335	13
	100.0	14.9	10.6	1.3	72.2	2.8
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	6	5	－	32	1
	100.0	14.0	11.6	－	74.4	2.3
20～29歳	191	36	30	1	132	1
	100.0	18.8	15.7	0.5	69.1	0.5
30～39歳	154	30	20	1	103	4
	100.0	19.5	13.0	0.6	66.9	2.6
40～49歳	130	14	8	－	103	5
	100.0	10.8	6.2	－	79.2	3.8
50～59歳	51	11	2	－	36	3
	100.0	21.6	3.9	－	70.6	5.9
60～69歳	16	－	2	－	13	1
	100.0	－	12.5	－	81.3	6.3
70歳以上	4	2	－	－	2	－
	100.0	50.0	－	－	50.0	－
女性　18・19歳	28	2	2	－	24	－
	100.0	7.1	7.1	－	85.7	－
20～29歳	179	29	26	3	120	6
	100.0	16.2	14.5	1.7	67.0	3.4
30～39歳	107	19	9	－	80	1
	100.0	17.8	8.4	－	74.8	0.9
40～49歳	95	15	8	－	70	2
	100.0	15.8	8.4	－	73.7	2.1
50～59歳	38	4	2	1	30	2
	100.0	10.5	5.3	2.6	78.9	5.3
60～69歳	11	－	1	1	8	1
	100.0	－	9.1	9.1	72.7	9.1
70歳以上	4	－	－	－	3	1
	100.0	－	－	－	75.0	25.0
国籍						
アジア	790	127	86	5	564	23
	100.0	16.1	10.9	0.6	71.4	2.9
北米	102	22	11	2	71	1
	100.0	21.6	10.8	2.0	69.6	1.0
ヨーロッパ	135	20	17	1	100	1
	100.0	14.8	12.6	0.7	74.1	0.7
オセアニア	30	1	3	－	23	3
	100.0	3.3	10.0	－	76.7	10.0
その他	1	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	100.0	－

Q42　感染症に罹患した場合の対応
Q２　性別

	調査数	すぐに病院に行く	少し様子を見て治らないようであれば病院に行く	市販薬等を服用し、病院へは行かない	近所の医療機関に行く	学校・勤務先へ相談する	大使館へ相談する	日本の知人に相談する	保険会社に相談する	その他の相談相手	インターネット等で調べる	その他	何もしない・我慢する	無回答
全　体	1,058	475	401	165	185	40	130	191	75	21	133	19	15	20
	100.0	44.9	37.9	15.6	17.5	3.8	12.3	18.1	7.1	2.0	12.6	1.8	1.4	1.9
男性	591	271	207	83	113	27	77	111	38	13	73	9	11	14
	100.0	45.9	35.0	14.0	19.1	4.6	13.0	18.8	6.4	2.2	12.4	1.5	1.9	2.4
女性	464	202	192	82	71	12	53	79	37	8	60	10	4	6
	100.0	43.5	41.4	17.7	15.3	2.6	11.4	17.0	8.0	1.7	12.9	2.2	0.9	1.3
性別×年代別														
男性　18・19歳	43	20	17	5	10	2	7	8	2	2	5	－	1	－
	100.0	46.5	39.5	11.6	23.3	4.7	16.3	18.6	4.7	4.7	11.6	－	2.3	－
20～29歳	191	85	76	24	51	10	28	39	15	8	37	2	3	1
	100.0	44.5	39.8	12.6	26.7	5.2	14.7	20.4	7.9	4.2	19.4	1.0	1.6	0.5
30～39歳	154	81	51	24	28	9	19	19	8	1	10	2	6	3
	100.0	52.6	33.1	15.6	18.2	5.8	12.3	12.3	5.2	0.6	6.5	1.3	3.9	1.9
40～49歳	130	51	42	18	13	4	14	33	8	2	15	2	－	6
	100.0	39.2	32.3	13.8	10.0	3.1	10.8	25.4	6.2	1.5	11.5	1.5	－	4.6
50～59歳	51	22	14	10	8	2	7	9	5	－	6	2	1	3
	100.0	43.1	27.5	19.6	15.7	3.9	13.7	17.6	9.8	－	11.8	3.9	2.0	5.9
60～69歳	16	9	6	－	1	－	2	2	－	－	－	1	－	1
	100.0	56.3	37.5	－	6.3	－	12.5	12.5	－	－	－	6.3	－	6.3
70歳以上	4	2	1	2	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	100.0	50.0	25.0	50.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
女性　18・19歳	28	10	11	6	10	－	2	4	1	－	3	2	－	－
	100.0	35.7	39.3	21.4	35.7	－	7.1	14.3	3.6	－	10.7	7.1	－	－
20～29歳	179	75	81	24	25	9	26	38	18	4	25	1	－	4
	100.0	41.9	45.3	13.4	14.0	5.0	14.5	21.2	10.1	2.2	14.0	0.6	－	2.2
30～39歳	107	45	43	29	14	2	7	17	7	2	20	3	1	－
	100.0	42.1	40.2	27.1	13.1	1.9	6.5	15.9	6.5	1.9	18.7	2.8	0.9	－
40～49歳	95	47	38	12	15	1	13	12	8	2	7	－	1	1
	100.0	49.5	40.0	12.6	15.8	1.1	13.7	12.6	8.4	2.1	7.4	－	1.1	1.1
50～59歳	38	19	11	8	5	－	4	7	2	－	4	2	2	1
	100.0	50.0	28.9	21.1	13.2	－	10.5	18.4	5.3	－	10.5	5.3	5.3	2.6
60～69歳	11	5	5	1	2	－	1	－	1	－	1	－	－	－
	100.0	45.5	45.5	9.1	18.2	－	9.1	－	9.1	－	9.1	－	－	－
70歳以上	4	1	1	1	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－
	100.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	－	－	25.0	－	－
国籍														
アジア	790	355	290	126	139	28	96	145	34	6	83	11	13	18
	100.0	44.9	36.7	15.9	17.6	3.5	12.2	18.4	4.3	0.8	10.5	1.4	1.6	2.3
北米	102	45	47	21	14	5	11	23	9	6	25	4	－	－
	100.0	44.1	46.1	20.6	13.7	4.9	10.8	22.5	8.8	5.9	24.5	3.9	－	－
ヨーロッパ	135	65	50	11	20	6	22	19	26	8	19	3	2	1
	100.0	48.1	37.0	8.1	14.8	4.4	16.3	14.1	19.3	5.9	14.1	2.2	1.5	0.7
オセアニア	30	10	14	6	12	1	1	4	6	1	5	1	－	1
	100.0	33.3	46.7	20.0	40.0	3.3	3.3	13.3	20.0	3.3	16.7	3.3	－	3.3
その他	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q41　感染症対策・流行状況の把握の情報源（日本滞在中）
Q２　性別

	調査数	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	Webサイト	個人のブログ	Facebook・twitter等のSNS	タブレット・スマートフォンによるアプリ	友人・知人等との会話から	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	346	41	92	198	19	144	142	145	10	443	21
	100.0	32.7	3.9	8.7	18.7	1.8	13.6	13.4	13.7	0.9	41.9	2.0
男性	591	191	21	46	105	10	75	73	74	7	256	15
	100.0	32.3	3.6	7.8	17.8	1.7	12.7	12.4	12.5	1.2	43.3	2.5
女性	464	154	20	46	93	9	68	68	69	3	186	6
	100.0	33.2	4.3	9.9	20.0	1.9	14.7	14.7	14.9	0.6	40.1	1.3
性別×年代別												
男性　18・19歳	43	8	2	3	3	－	6	5	3	－	25	1
	100.0	18.6	4.7	7.0	7.0	－	14.0	11.6	7.0	－	58.1	2.3
20～29歳	191	57	6	19	34	6	30	28	36	2	84	1
	100.0	29.8	3.1	9.9	17.8	3.1	15.7	14.7	18.8	1.0	44.0	0.5
30～39歳	154	52	7	11	28	1	17	16	15	3	68	4
	100.0	33.8	4.5	7.1	18.2	0.6	11.0	10.4	9.7	1.9	44.2	2.6
40～49歳	130	46	6	9	29	2	18	17	13	1	50	5
	100.0	35.4	4.6	6.9	22.3	1.5	13.8	13.1	10.0	0.8	38.5	3.8
50～59歳	51	19	－	3	8	1	4	4	4	－	22	3
	100.0	37.3	－	5.9	15.7	2.0	7.8	7.8	7.8	－	43.1	5.9
60～69歳	16	7	－	－	2	－	－	2	2	1	5	1
	100.0	43.8	－	－	12.5	－	－	12.5	12.5	6.3	31.3	6.3
70歳以上	4	1	－	1	1	－	－	1	1	－	1	－
	100.0	25.0	－	25.0	25.0	－	－	25.0	25.0	－	25.0	－
女性　18・19歳	28	7	－	3	3	－	3	5	3	－	15	－
	100.0	25.0	－	10.7	10.7	－	10.7	17.9	10.7	－	53.6	－
20～29歳	179	57	5	23	33	4	41	25	34	2	73	3
	100.0	31.8	2.8	12.8	18.4	2.2	22.9	14.0	19.0	1.1	40.8	1.7
30～39歳	107	37	7	5	17	2	16	15	12	－	46	－
	100.0	34.6	6.5	4.7	15.9	1.9	15.0	14.0	11.2	－	43.0	－
40～49歳	95	32	5	10	25	3	7	15	9	－	35	1
	100.0	33.7	5.3	10.5	26.3	3.2	7.4	15.8	9.5	－	36.8	1.1
50～59歳	38	15	1	4	10	－	－	8	7	－	11	2
	100.0	39.5	2.6	10.5	26.3	－	－	21.1	18.4	－	28.9	5.3
60～69歳	11	4	1	1	4	－	－	－	2	－	4	－
	100.0	36.4	9.1	9.1	36.4	－	－	－	18.2	－	36.4	－
70歳以上	4	1	1	－	－	－	－	－	2	－	2	－
	100.0	25.0	25.0	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0	－
国籍												
アジア	790	296	34	68	152	10	130	127	117	5	294	17
	100.0	37.5	4.3	8.6	19.2	1.3	16.5	16.1	14.8	0.6	37.2	2.2
北米	102	12	3	10	17	3	5	6	11	3	59	－
	100.0	11.8	2.9	9.8	16.7	2.9	4.9	5.9	10.8	2.9	57.8	－
ヨーロッパ	135	30	4	10	24	6	6	7	15	1	77	1
	100.0	22.2	3.0	7.4	17.8	4.4	4.4	5.2	11.1	0.7	57.0	0.7
オセアニア	30	8	－	4	5	－	3	2	2	1	12	3
	100.0	26.7	－	13.3	16.7	－	10.0	6.7	6.7	3.3	40.0	10.0
その他	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－

Q46　感染症に罹患した場合に必要な情報
Q２　性別

	調査数	病院・医療機関情報	感染症流行状況	今後の状況	自分が何をしなければならないのか	その他	特にない	無回答
全　体	1,058	710	594	323	548	5	39	24
	100.0	67.1	56.1	30.5	51.8	0.5	3.7	2.3
男性	591	399	330	185	291	3	29	14
	100.0	67.5	55.8	31.3	49.2	0.5	4.9	2.4
女性	464	310	262	138	256	2	10	10
	100.0	66.8	56.5	29.7	55.2	0.4	2.2	2.2
性別×年代別								
男性　18・19歳	43	27	25	19	24	－	3	－
	100.0	62.8	58.1	44.2	55.8	－	7.0	－
20～29歳	191	137	104	65	103	1	9	2
	100.0	71.7	54.5	34.0	53.9	0.5	4.7	1.0
30～39歳	154	110	93	48	63	－	10	3
	100.0	71.4	60.4	31.2	40.9	－	6.5	1.9
40～49歳	130	83	75	34	65	1	4	5
	100.0	63.8	57.7	26.2	50.0	0.8	3.1	3.8
50～59歳	51	31	26	14	28	－	3	3
	100.0	60.8	51.0	27.5	54.9	－	5.9	5.9
60～69歳	16	8	4	4	4	1	－	1
	100.0	50.0	25.0	25.0	25.0	6.3	－	6.3
70歳以上	4	3	1	1	3	－	－	－
	100.0	75.0	25.0	25.0	75.0	－	－	－
女性　18・19歳	28	21	17	8	18	－	－	－
	100.0	75.0	60.7	28.6	64.3	－	－	－
20～29歳	179	126	96	57	106	1	1	6
	100.0	70.4	53.6	31.8	59.2	0.6	0.6	3.4
30～39歳	107	67	60	32	56	－	6	2
	100.0	62.6	56.1	29.9	52.3	－	5.6	1.9
40～49歳	95	67	63	35	49	－	1	1
	100.0	70.5	66.3	36.8	51.6	－	1.1	1.1
50～59歳	38	22	18	3	18	1	2	1
	100.0	57.9	47.4	7.9	47.4	2.6	5.3	2.6
60～69歳	11	6	5	3	5	－	－	－
	100.0	54.5	45.5	27.3	45.5	－	－	－
70歳以上	4	1	2	－	3	－	－	－
	100.0	25.0	50.0	－	75.0	－	－	－
国籍								
アジア	790	508	464	257	402	4	29	22
	100.0	64.3	58.7	32.5	50.9	0.5	3.7	2.8
北米	102	80	52	26	62	－	2	－
	100.0	78.4	51.0	25.5	60.8	－	2.0	－
ヨーロッパ	135	98	64	32	65	1	7	1
	100.0	72.6	47.4	23.7	48.1	0.7	5.2	0.7
オセアニア	30	24	14	8	18	－	1	1
	100.0	80.0	46.7	26.7	60.0	－	3.3	3.3
その他	1	－	－	－	1	－	－	－
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q44　感染症対策について不安に思う事、求める事の有無
Q２　性別

	調査数	ある	ない	無回答
全　体	1,058	37	994	27
	100.0	3.5	94.0	2.6
男性	591	28	549	14
	100.0	4.7	92.9	2.4
女性	464	9	442	13
	100.0	1.9	95.3	2.8
性別×年代別				
男性　18・19歳	43	－	43	－
	100.0	－	100.0	－
20～29歳	191	12	179	－
	100.0	6.3	93.7	－
30～39歳	154	9	140	5
	100.0	5.8	90.9	3.2
40～49歳	130	3	122	5
	100.0	2.3	93.8	3.8
50～59歳	51	2	46	3
	100.0	3.9	90.2	5.9
60～69歳	16	2	13	1
	100.0	12.5	81.3	6.3
70歳以上	4	－	4	－
	100.0	－	100.0	－
女性　18・19歳	28	1	27	－
	100.0	3.6	96.4	－
20～29歳	179	3	170	6
	100.0	1.7	95.0	3.4
30～39歳	107	2	104	1
	100.0	1.9	97.2	0.9
40～49歳	95	1	90	4
	100.0	1.1	94.7	4.2
50～59歳	38	2	35	1
	100.0	5.3	92.1	2.6
60～69歳	11	－	11	－
	100.0	－	100.0	－
70歳以上	4	－	3	1
	100.0	－	75.0	25.0
国籍				
アジア	790	35	730	25
	100.0	4.4	92.4	3.2
北米	102	－	102	－
	100.0	－	100.0	－
ヨーロッパ	135	1	133	1
	100.0	0.7	98.5	0.7
オセアニア	30	1	28	1
	100.0	3.3	93.3	3.3
その他	1	－	1	－
	100.0	－	100.0	－

Q49　医療保険に加入しない理由
Q２　性別

	調査数	金銭面・もったいない	健康に自信がある	金銭面が充足しているので心配ない（病気やけがをした場合には医療費を全額支払う）	その他	無回答
全　体	1,058	58	162	20	54	787
	100.0	5.5	15.3	1.9	5.1	74.4
男性	591	44	100	12	30	418
	100.0	7.4	16.9	2.0	5.1	70.7
女性	464	14	62	8	24	366
	100.0	3.0	13.4	1.7	5.2	78.9
性別×年代別						
男性　18・19歳	43	2	15	－	1	25
	100.0	4.7	34.9	－	2.3	58.1
20～29歳	191	16	34	4	9	134
	100.0	8.4	17.8	2.1	4.7	70.2
30～39歳	154	13	21	3	12	108
	100.0	8.4	13.6	1.9	7.8	70.1
40～49歳	130	9	22	5	3	94
	100.0	6.9	16.9	3.8	2.3	72.3
50～59歳	51	4	6	－	2	40
	100.0	7.8	11.8	－	3.9	78.4
60～69歳	16	－	－	－	2	14
	100.0	－	－	－	12.5	87.5
70歳以上	4	－	1	－	－	3
	100.0	－	25.0	－	－	75.0
女性　18・19歳	28	2	5	2	2	19
	100.0	7.1	17.9	7.1	7.1	67.9
20～29歳	179	6	21	3	14	137
	100.0	3.4	11.7	1.7	7.8	76.5
30～39歳	107	3	17	－	2	87
	100.0	2.8	15.9	－	1.9	81.3
40～49歳	95	2	12	3	3	79
	100.0	2.1	12.6	3.2	3.2	83.2
50～59歳	38	1	5	－	1	31
	100.0	2.6	13.2	－	2.6	81.6
60～69歳	11	－	1	－	－	10
	100.0	－	9.1	－	－	90.9
70歳以上	4	－	－	－	2	2
	100.0	－	－	－	50.0	50.0
国籍						
アジア	790	41	128	15	39	581
	100.0	5.2	16.2	1.9	4.9	73.5
北米	102	9	26	5	11	58
	100.0	8.8	25.5	4.9	10.8	56.9
ヨーロッパ	135	8	8	－	3	118
	100.0	5.9	5.9	－	2.2	87.4
オセアニア	30	－	－	－	1	29
	100.0	－	－	－	3.3	96.7
その他	1	－	－	－	－	1
	100.0	－	－	－	－	100.0

外国人の安全安心に関する意識・要望調査（空港調査）

Q48　訪日にあたり、旅行保険等への加入について
Q２　性別

	調査数	加入している	加入する予定である	加入する予定はない	無回答
全　体	1,058	719	71	247	21
	100.0	68.0	6.7	23.3	2.0
男性	591	378	45	155	13
	100.0	64.0	7.6	26.2	2.2
女性	464	338	26	92	8
	100.0	72.8	5.6	19.8	1.7
性別×年代別					
男性　18・19歳	43	23	2	18	－
	100.0	53.5	4.7	41.9	－
20～29歳	191	119	23	48	1
	100.0	62.3	12.0	25.1	0.5
30～39歳	154	102	7	42	3
	100.0	66.2	4.5	27.3	1.9
40～49歳	130	82	11	32	5
	100.0	63.1	8.5	24.6	3.8
50～59歳	51	37	1	10	3
	100.0	72.5	2.0	19.6	5.9
60～69歳	16	13	－	2	1
	100.0	81.3	－	12.5	6.3
70歳以上	4	2	1	1	－
	100.0	50.0	25.0	25.0	－
女性　18・19歳	28	17	2	9	－
	100.0	60.7	7.1	32.1	－
20～29歳	179	120	12	42	5
	100.0	67.0	6.7	23.5	2.8
30～39歳	107	86	4	17	－
	100.0	80.4	3.7	15.9	－
40～49歳	95	75	5	13	2
	100.0	78.9	5.3	13.7	2.1
50～59歳	38	28	2	7	1
	100.0	73.7	5.3	18.4	2.6
60～69歳	11	9	1	1	－
	100.0	81.8	9.1	9.1	－
70歳以上	4	2	－	2	－
	100.0	50.0	－	50.0	－
国籍					
アジア	790	521	62	189	18
	100.0	65.9	7.8	23.9	2.3
北米	102	55	4	42	1
	100.0	53.9	3.9	41.2	1.0
ヨーロッパ	135	114	5	15	1
	100.0	84.4	3.7	11.1	0.7
オセアニア	30	28	－	1	1
	100.0	93.3	－	3.3	3.3
その他	1	1	－	－	－
	100.0	100.0	－	－	－

「外国人の安全安心に関する意識・要望調査」

平成28年11月発行

編集・発行　　株式会社　サーベイリサーチセンター
東京都荒川区西日暮里２丁目４０番１０号
電　話　０３（３８０２）６７２４