

オリンピック・パラリンピック準備局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和元年5月分)

◆受付件数と区分

(単位: 件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	86	55	50	8	147	0	348

※上記区分の定義

提 言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和元年5月分)

▶(都民の声)

オリンピックのロゴ、文字は使用しませんが、オリンピックをイメージするロゴ等を使用しても問題ないでしょうか。

(対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。

オリンピックをイメージするロゴ等の使用可否につきましては、東京都では申し上げることができかねます。大変恐れ入りますが、アンブッシュ関連について担当しております、東京2020組織委員会へ直接お問合せいただきますようお願いいたします。(0570-09-2020)また、東京2020組織委員会のホームページに「大会ブランド保護基準」について掲載されていますのでご覧ください。

▶(都民の声)

チケットは何枚購入できるのか、また種目ごとに購入枚数の制限はあるのかについて質問をしたいが、チケットカスタマーセンターに電話してもつながらなくて困っている。

(対応)

お問合せいただき、誠にありがとうございます。この度は、ご不便、ご迷惑おかけしており、大変申し訳ございません。

現在、東京2020組織委員会のチケットカスタマーセンター(0570-00-2020)では、チケットに関する問合せが多く、混み合っているようです。大変恐れ入りますが、しばらく経ってからもう一度掛け直していただくか、別の問合せ番号をご案内いたしますので、そちらでご対応いただければと思います。(050-3786-2208)

▶(都民の声)

・広報東京都に掲載されていた施設のうち、完成していない施設はあるのか

・スケートボードの会場は掲載されていないが場所はどこか

(対応)

・各施設の工事進捗状況についてご説明しました。

・スケートボードの会場は都ではなく大会組織委員会の所管となるため、広報東京都には掲載していないこと、場所はゆりかもめ「有明テニスの森」駅周辺になることについてご説明しました。